

# Accountability e PNRR

## Il progetto 1000 Esperti della Regione Emilia-Romagna

Piera Magnatti

# Il Progetto 1000 Esperti

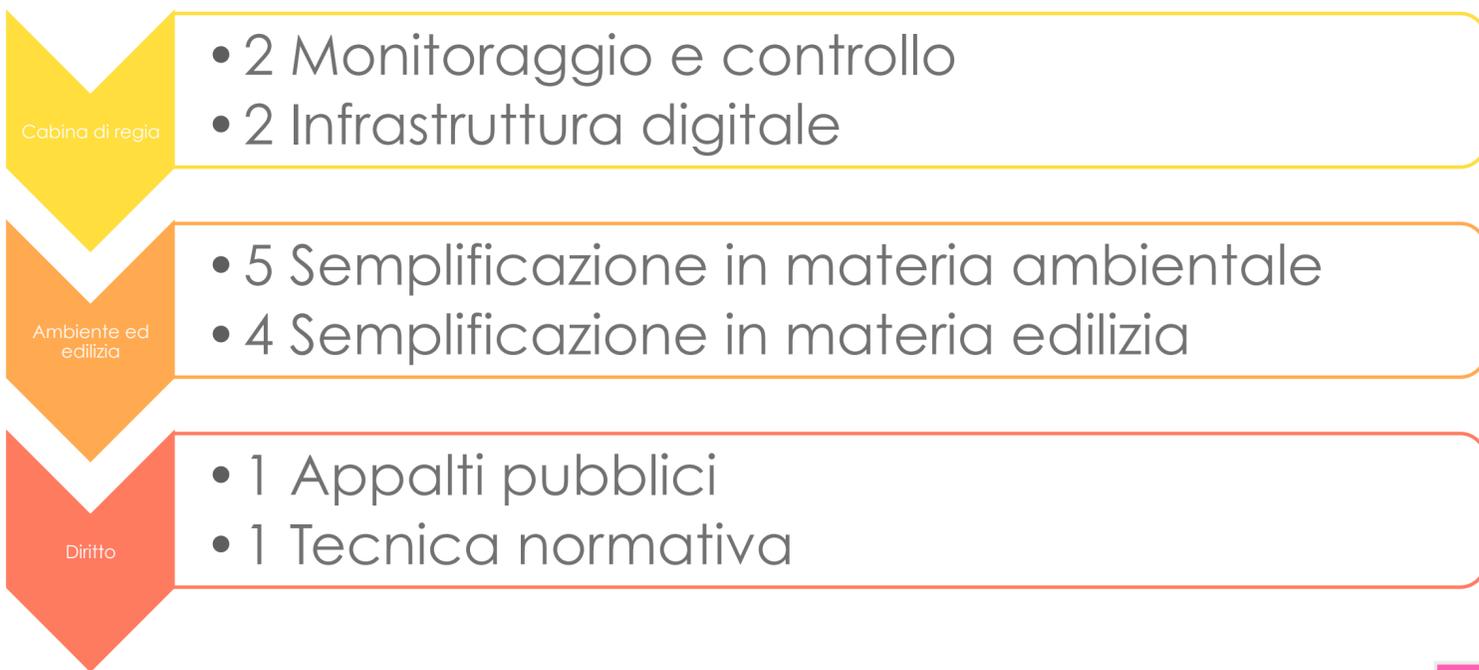
Investimento 2.2 della Missione 1, Componente 1, del PNRR "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance" promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica

La task force dei 1000 Esperti, prevista dal PNRR (D.L. n. 80/2021), ha il compito di sostenere per tre anni le amministrazioni territoriali nelle attività di semplificazione, nel recupero dell'arretrato e nel miglioramento dei tempi effettivi di conclusione delle procedure.

Per l'assegnazione delle risorse, ciascuna Regione e Provincia autonoma ha definito, sentiti gli enti locali, un "Piano territoriale" con le procedure oggetto di supporto, le criticità e i colli di bottiglia da affrontare, ma anche con la distribuzione dei professionisti ed esperti tra i livelli di governo, le modalità di attuazione dell'intervento, i tempi e i risultati attesi.

Il successo del progetto sarà valutato, in particolare, in funzione della riduzione dell'arretrato e del miglioramento dei tempi medi delle procedure a livello regionale.

## Investimento 2.2 - Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance Piano territoriale E-R



**PIANO TERRITORIALE INVIATO A FUNZIONE  
PUBBLICA IL 5 NOVEMBRE 2021**

# Il percorso, le tappe

Nel primo semestre del 2022, i 62 esperti hanno gestito la rilevazione puntuale della base-dati (*baseline*) dei tempi e dell'arretrato dei 17 processi identificati nel Piano territoriale nelle 9 province. La rilevazione si ripete ogni semestre

A partire dal secondo semestre gli esperti aiutano gli Enti a comprendere i propri punti di forza e di debolezza grazie a una metodologia originale, il PNRR Check-Canvas.

Sulla base dei risultati del Canvas, esperti ed enti creano insieme un Piano di Miglioramento.

# PNRR il sito

Un unico spazio online per raccontare il PNRR in regione:  
<https://pnrr.regione.emilia-romagna.it>

# Raccontare, supportare, collaborare

Un sito con tre anime

## **Monitoraggio**

Dashboard interattive dedicate raccolgono tutti i dati e permettono una facile consultazione

## **Supporto alle PA**

La sezione raccoglie tutti i contenuti dedicati a supportare gli enti locali coinvolti nel progetto 1000 esperti e nella realizzazione del PNRR

## **Bandi e avvisi**

La sezione raccoglie con flussi automatici tutti i contenuti online sul tema

<https://pnrr.regione.emilia-romagna.it>

# Supporto alle PA locali

Il kit del miglioramento

Gli strumenti a disposizione di esperti ed Enti

## **La baseline**

Contiene i dati (durata, arretrato, grado di accoglimento) sui 17 procedimenti

## **I diagrammi di flusso dei processi di autorizzazione finale**

Rappresentano i processi autorizzatori e le criticità rilevate

## **Il PNRR - Check canvas**

Uno degli strumenti “diagnostici” per realizzare il piano di miglioramento in ogni ente coinvolto

# Baseline

## Rappresentazione interattiva

Accesso agli atti

← Cambia procedura



310

N. di enti coinvolti



57.297

Pratiche concluse nel semestre

0,00%

Di cui con silenzio assenso

6,75%

Di cui con sospensione



31,09

Durata media in giorni delle pratiche

30

Termine di legge in giorni

19,8%

Pratiche chiuse oltre i termini



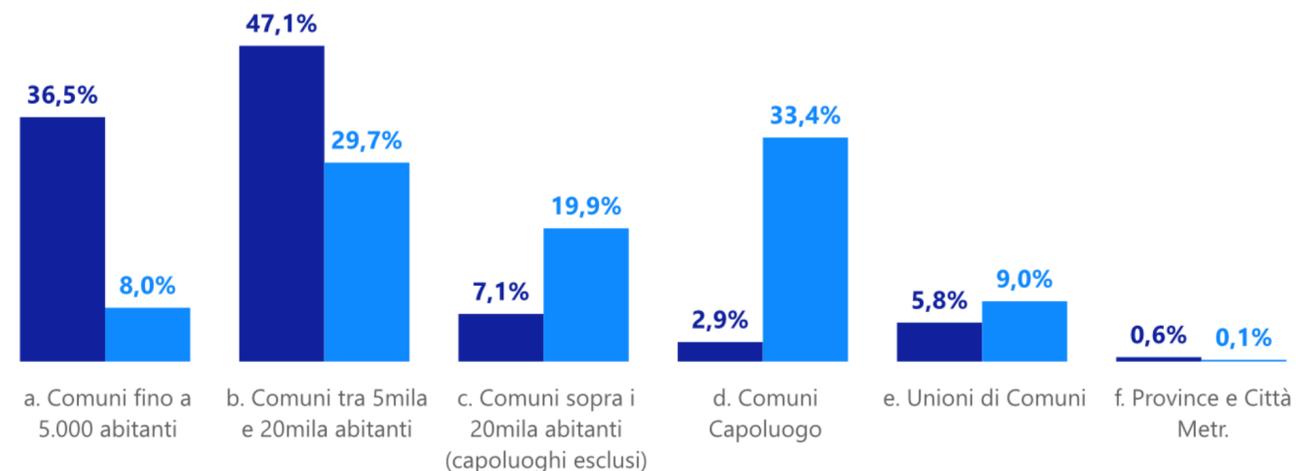
98,3%

% di pratiche chiuse con esito positivo

Dati relativi al 2° semestre 2021

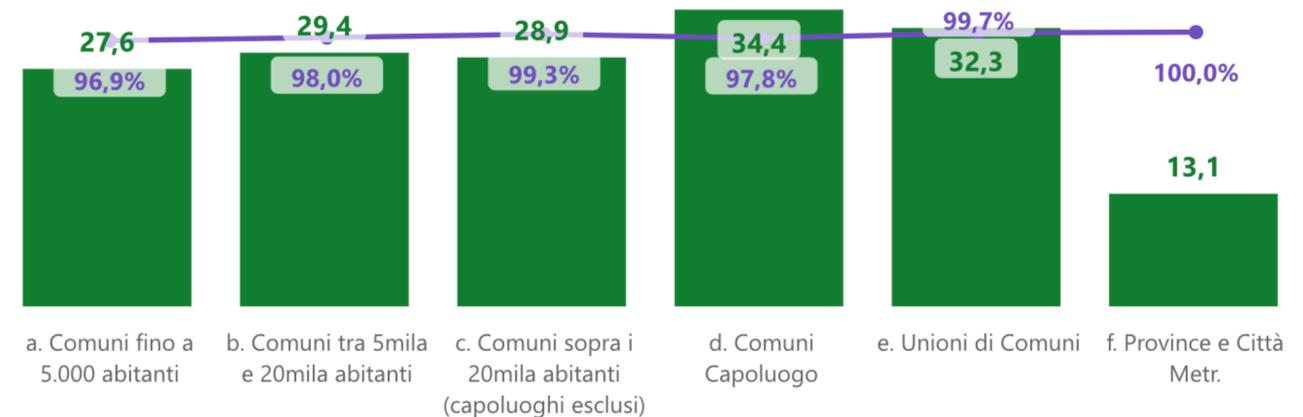
Enti coinvolti e pratiche per tipologia di amministrazioni: distribuzione

● % di enti ● % di pratiche



Durata media delle pratiche e % di accoglimento per tipologia di amministrazioni

● Durata media in giorni ● % Accoglimento



<https://pnrr.regione.emilia-romagna.it/supporto-pa-locali>

# Flow chart

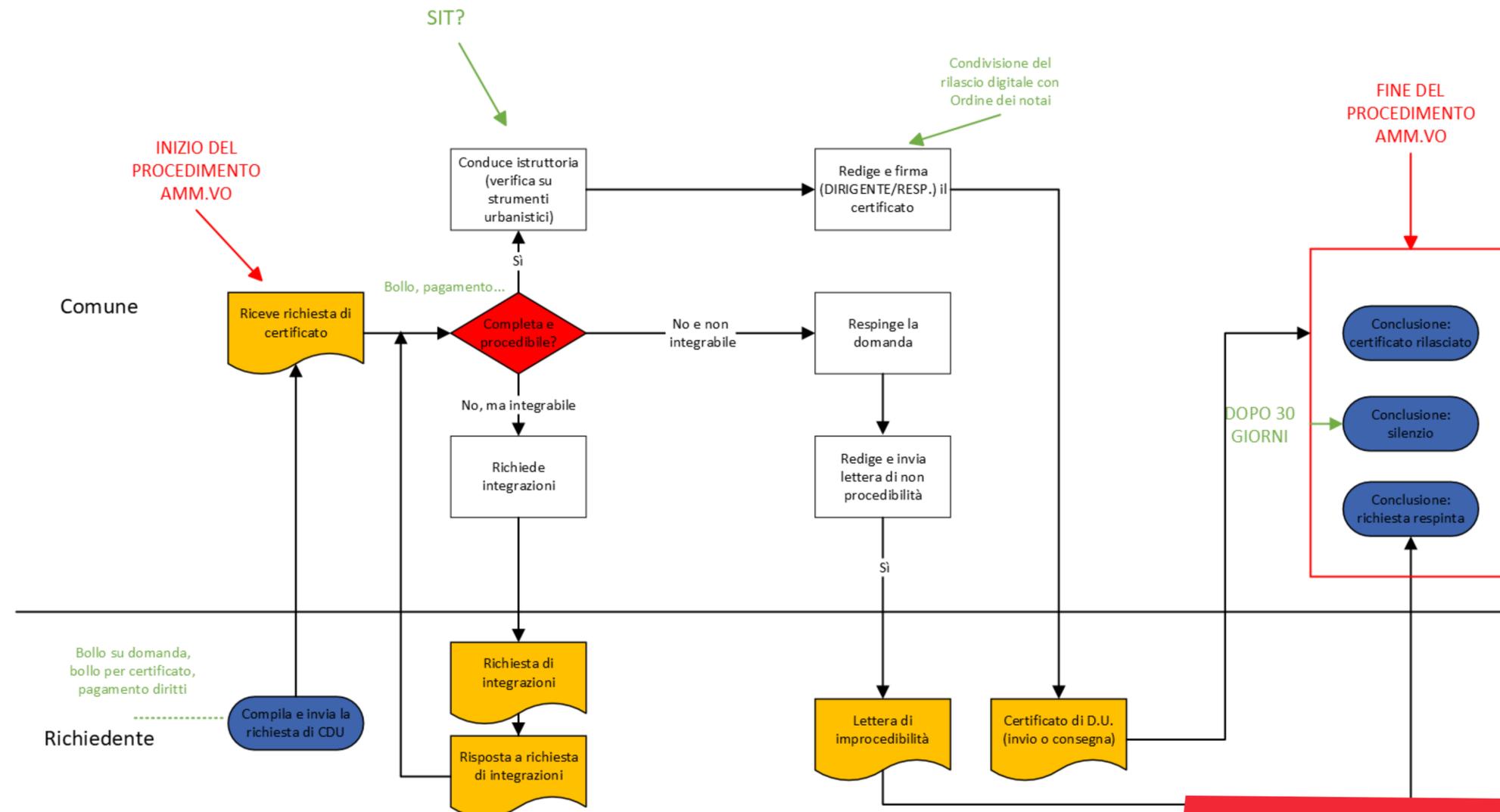
## Un esempio

 Indica un documento che deve essere protocollato secondo le regole di gestione doc.le dell'amm.ne

### CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA

Per ogni procedimento (i 17 del Piano territoriale) ogni diagramma di flusso rappresenta:

- i processi autorizzatori
- le criticità rilevate



# PNRR check CANVAS

Il **CANVAS** è un metodo di **progettazione visuale**, offre a chi lo utilizza domande o temi da analizzare.

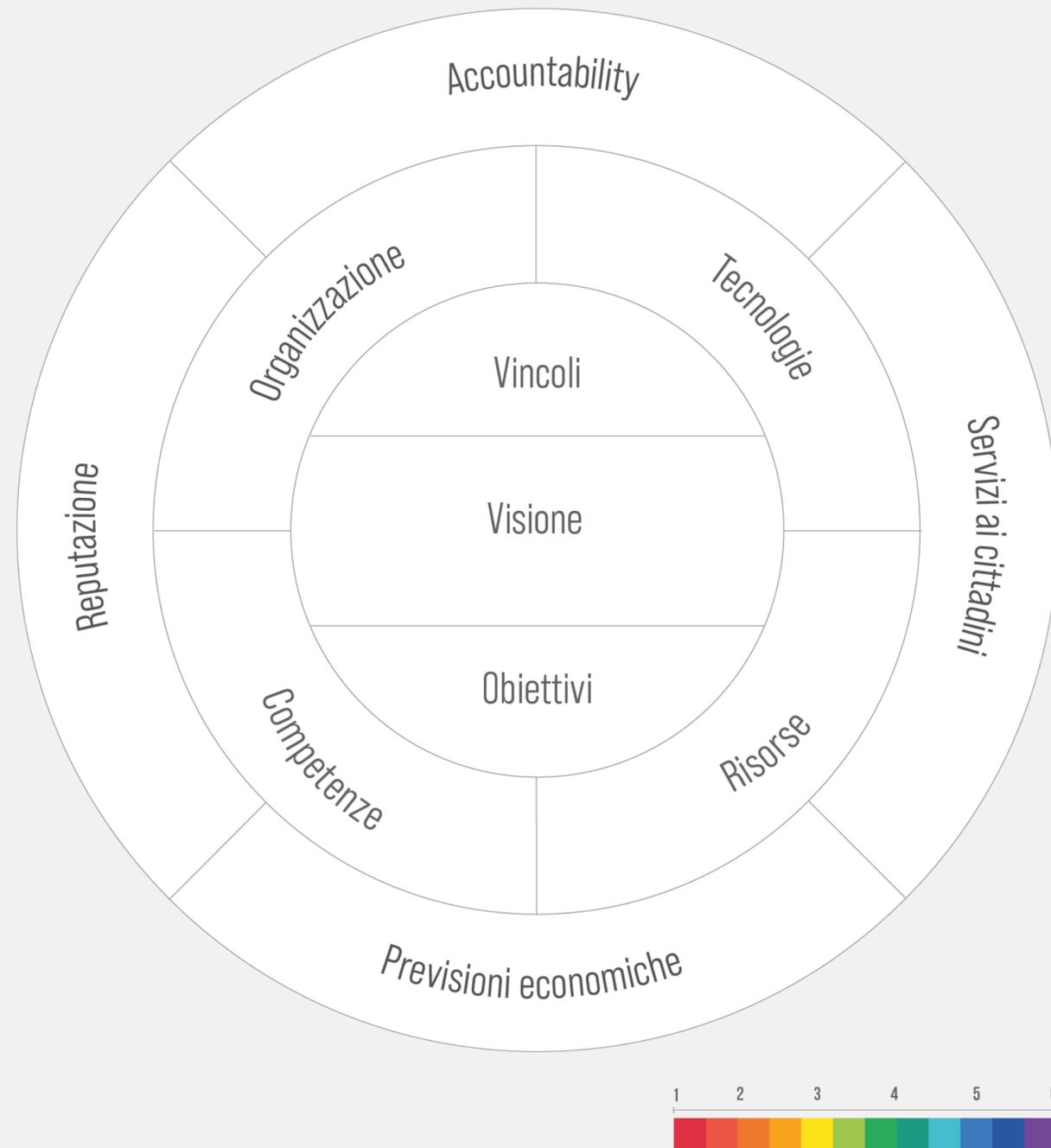
I canvas facilitano la sintesi, la visualizzazione, la collaborazione e il confronto.

La stessa metodologia garantisce lo stesso linguaggio uniforme nei piani di miglioramento.

Grazie alla forma e ai colori del CANVAS tutti gli enti visualizzano, confrontano e apprendono collettivamente.

- **Fare, capire, analizzare velocemente, collaborare**
- **Confrontare a colpo d'occhio**
- **Apprendere, utilizzare e condividere conoscenza insieme**

## PNRR CHECK- CANVAS



### Com'è fatto e come si usa

I **3 cerchi** concentrici analizzano **11 dimensioni**.  
**Al centro**, il nucleo analizza: **Vincoli, visione, obiettivi**

**All'esterno** il cerchio analizza: **Reputazione, Accountability, Servizi ai cittadini, Previsioni economiche**.

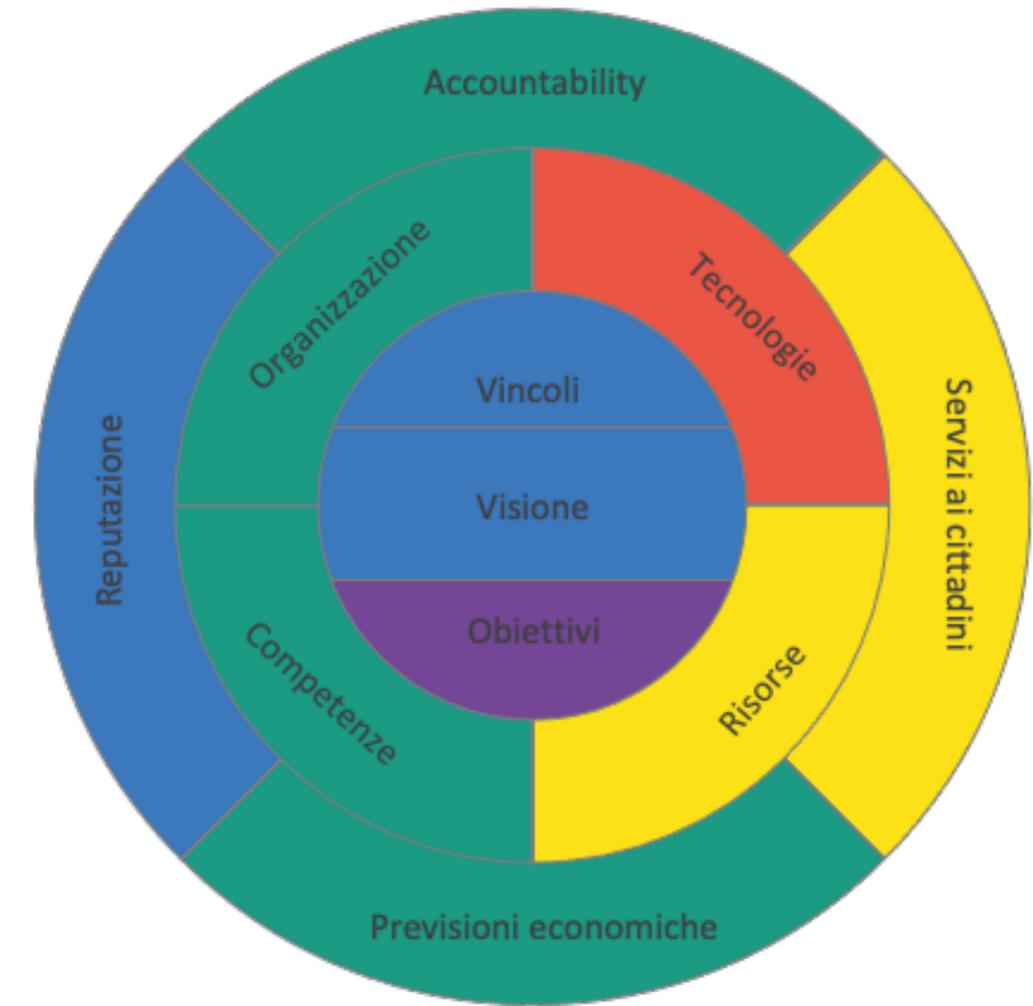
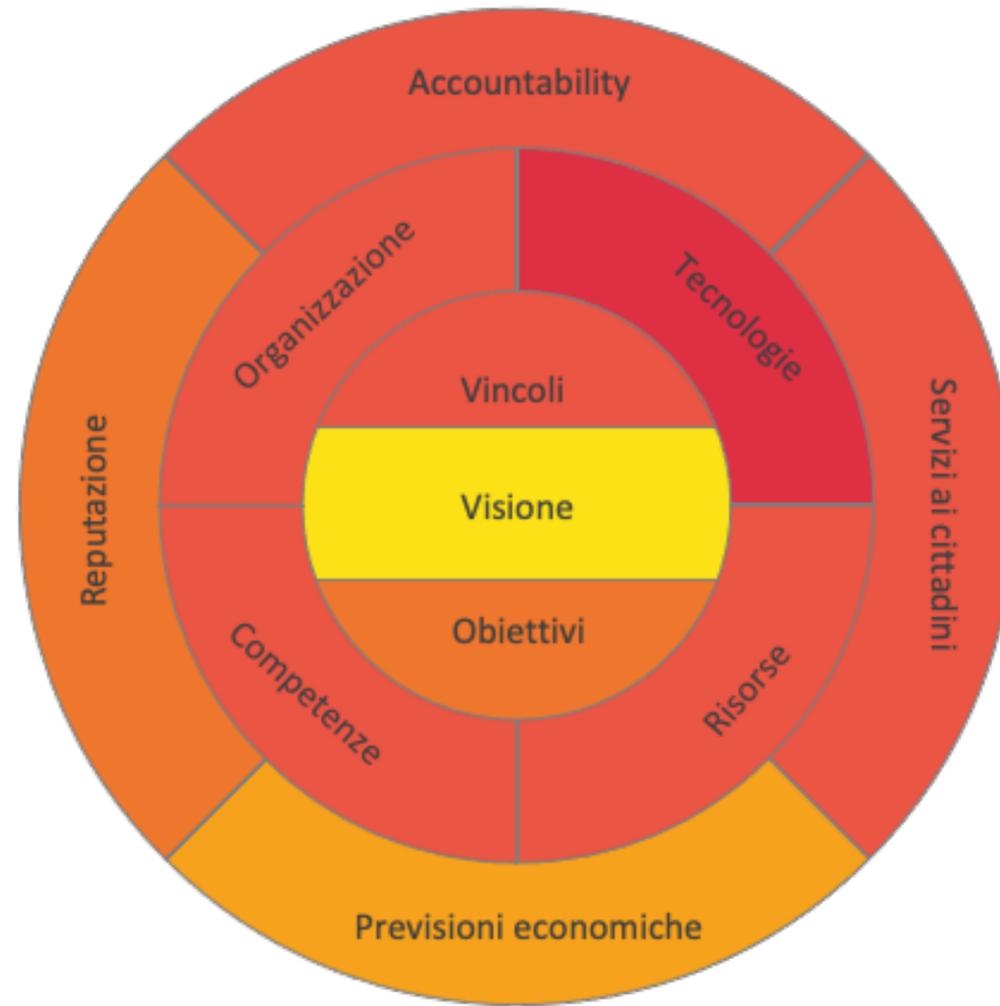
Il cerchio **tra i due estremi** analizza: **Organizzazione, Tecnologie, Risorse, Competenze**.

L'analisi sulle dimensioni al centro o all'esterno  
 Ad **ogni dimensione** sono abbinata delle **domande e dei punteggi**.

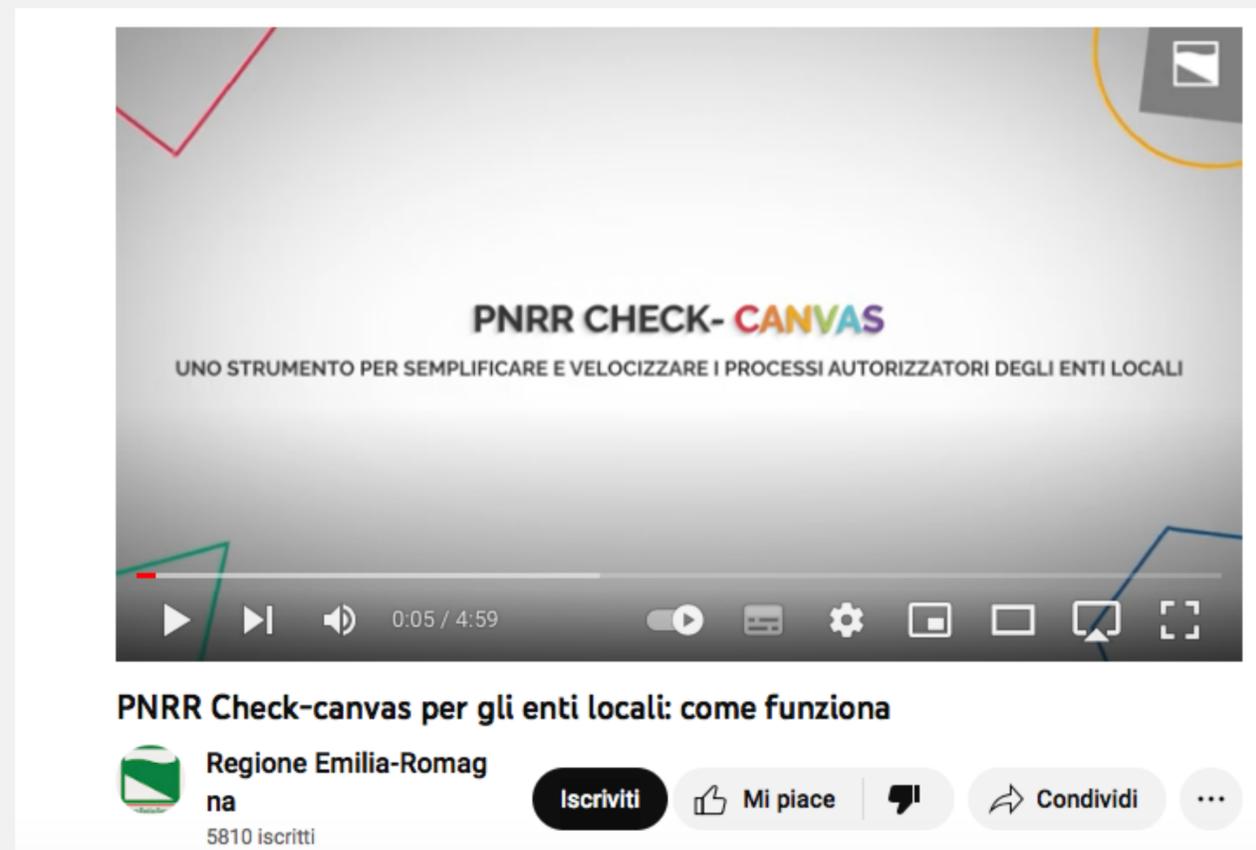
Il **valore attribuito** ad ognuna **identifica un colore**.

Dove il **colore è caldo** abbiamo individuato gli **ambiti da inserire nel piano di miglioramento**.

# Esempi di Canvas



# Istruzioni sull'uso del Canvas



[https://youtu.be/4Px-Z\\_m9YuM](https://youtu.be/4Px-Z_m9YuM)

# Dal Canvas al Piano di Miglioramento

Propone soluzioni (*Azioni di Miglioramento*) per raffreddare i toni caldi.  
Un esempio



Se l'interno ha toni caldi

Il piano si concentra su

**RELAZIONI INDUSTRIALI E NUOVI SERVIZI**

**MACRO-STRUTTURA E NUOVE FUNZIONI**

**APPLICAZIONI E CLOUD**

**OBIETTIVI E MONITORAGGIO**

**Grazie**