

ITALIA



OPEN GOV

Il portale open.gov.it: architettura e servizi

La co-progettazione e come utilizzarlo

Elisa Barbagiovanni Gasparo

Dipartimento della funzione pubblica
Presidenza del Consiglio dei Ministri

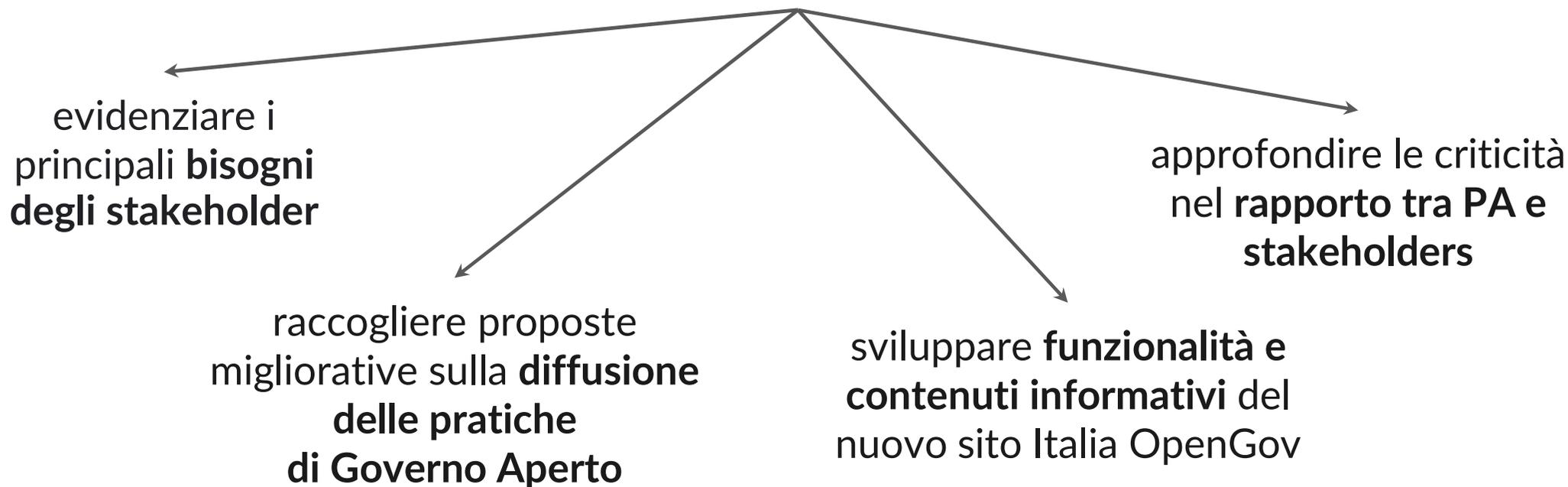
13/04/2023



#opengovitaly
open.gov.it

L'importanza dei punti di vista differenziati

Raccogliere il punto di vista degli utenti sul servizio offerto dal portale Italia Open Government (Italia OpenGov), quale **strumento a supporto dell'attuazione delle politiche di Governo Aperto**, è importante per:



Il portale OpenGov

Le caratteristiche e i vincoli

1

Identità e comunità

Esigenza di **promuovere le politiche per il governo aperto**, in sinergia con le organizzazioni internazionali (es. OGP, OCSE) e nazionali.

2

Informazione e monitoraggio

Organizzazione e strutturazione dei contenuti per la promozione del governo aperto, **rispetto delle regole OGP/IRM** sui repository nazionali (*apertura, disponibilità, aggiornamento*)

3

Strumenti ed esperienze

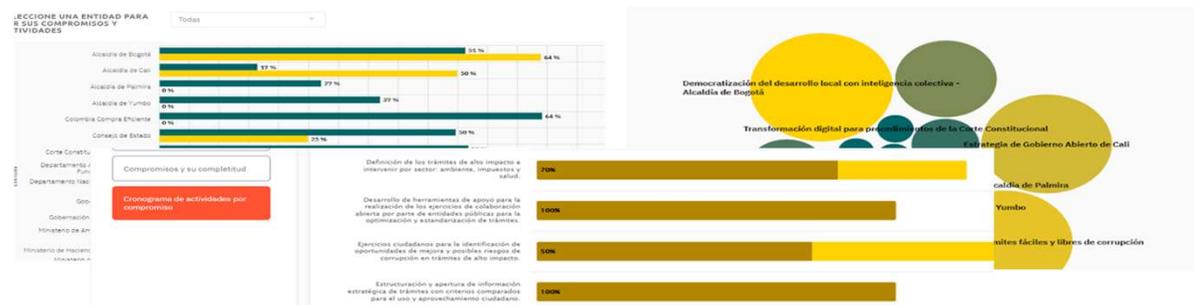
Messa a disposizione dei **kit, degli strumenti e delle buone pratiche** sul tema del governo aperto. Sostegno alla Community OGP Italia e alle comunità di pratica per il governo aperto.

Siti OGP nel mondo: alcuni spunti innovativi 1/2

Colombia

<https://agacolombia.org/>

Monitoraggio del piano tramite navigazione attraverso differenti indicatori e viste



Germania

<https://www.open-government-deutschland.de/opengov-de>

Sezioni inclusive che prevedono video formativi in **linguaggio dei segni** e **testi in formato semplificato**



Siti OGP nel mondo: alcuni spunti innovativi 2/2

Corea

<https://www.innogov.go.kr/>

Sezione "*Biblioteca dell'innovazione*" che raccoglie i **casi eccellenti e i contenuti educativi**

Biblioteca dell'innovazione

Si tratta di un servizio digitale organizzato in modo da poter cercare e utilizzare le migliori pratiche e materiali per l'innovazione del governo nel settore pubblico come i ministeri centrali, i governi locali e le istituzioni pubbliche.

Scorciatoie

Eccellente caso di innovazione >

Contenuti educativi >

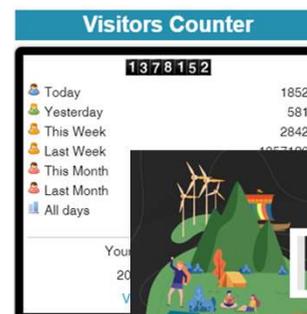
Casi di innovazione per istituzione >

Filippine

<http://ogp.dbm.gov.ph/>

Sezione dedicata alla partecipazione: *virtual town hall meetings*

Trasparenza sugli **utenti visitatori** e sugli **eventi organizzati** in ambito OGP



Il nuovo open.gov.it: il percorso operativo



Risultati attesi

stakeholder map - system map - profili personas - user journey - user stories

architettura dell'informazione - flussi di dati I/O - prototipi - test di usabilità

report vulnerability assessment - report accessibility assessment - **rilascio del nuovo portale**

Dashboard di monitoraggio 5NAP - kit e strumenti per il Governo Aperto - Esperienze

Comprendere la soddisfazione degli utenti e le opportunità per migliorare il servizio

Panoramica dei temi emersi nella fase di analisi

SPECIFICITÀ DEL TEMA "GOVERNO APERTO"

Il governo aperto è ancora un tema di nicchia, anche nella PA

STABILITÀ DEL SOSTEGNO POLITICO

Le iniziative rischiano di perdere forza se non sono sostenute nel tempo

RUOLO DEL TERZO SETTORE

Il terzo settore rappresenta il necessario collegamento tra PA e cittadini

RAGGIUNGIBILITÀ DEI DESTINATARI DELLE CONSULTAZIONI

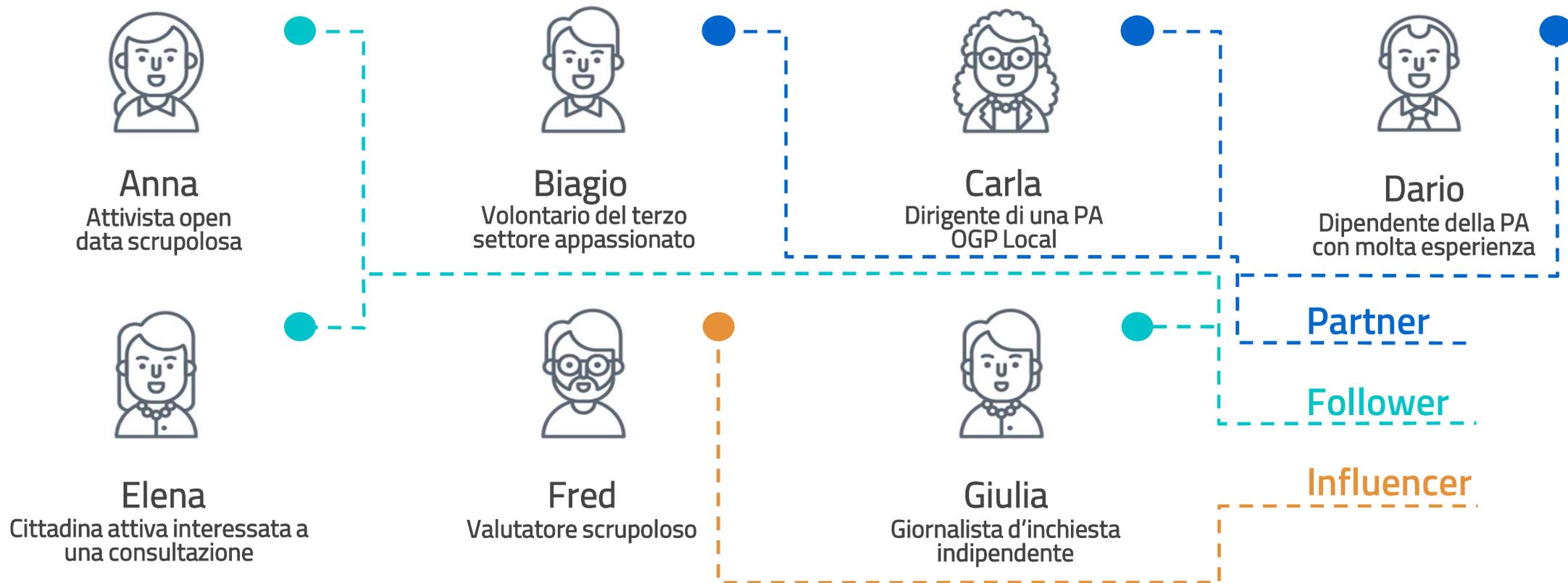
Le consultazioni dovrebbero appoggiarsi a reti solide e non occasionali

IMPATTO EFFETTIVO DELLE CONSULTAZIONI

Spesso manca un ritorno ai partecipanti che riconosca e metta in evidenza i contributi

Le personas del servizio pubblico Italia OpenGov

Una visione strutturata attraverso gli utenti-tipo del nuovo servizio



Dario

Dipendente della PA con molta esperienza



Punti di riferimento chiari e semplici aiutano la PA a dialogare coi cittadini

PROFILO

BACKGROUND

Con un lungo percorso alle spalle nella PA, ha vissuto e accompagnato molti cambiamenti.

È un esperto nella comunicazione verso i cittadini e affianca spesso i colleghi più giovani.

CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



USO DEL SERVIZIO

COMPORAMENTI

Si occupa del portale "Amministrazione Trasparente" della sua PA e risponde alle richieste di accesso civico.

Aiuta spesso i colleghi nella fase di comunicazione verso l'esterno per la sua capacità di essere chiaro e supportivo allo stesso tempo.

NECESSITÀ

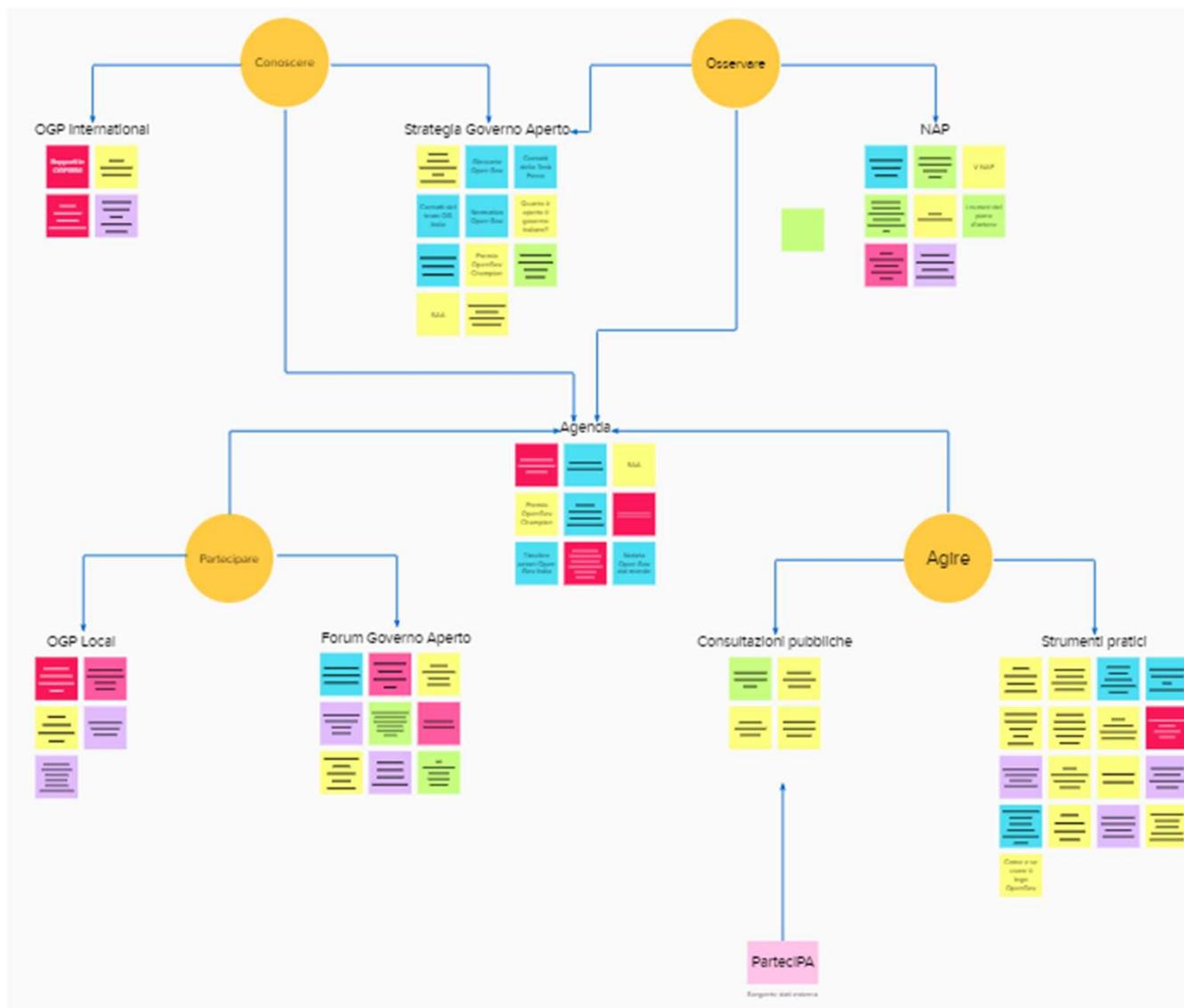
- Essere sempre aggiornato sulla normativa in tema di trasparenza amministrativa
- Condividere la sua esperienza al di là della cerchia dei colleghi della sua amministrazione

DIFFICOLTÀ

- Mancanza di una piattaforma di condivisione di esperienze e buone pratiche
- Carenza di servizi di aggiornamento per i dipendenti della PA asincroni e veloci (es. newsletter)

L'architettura delle informazioni

La mappa dei concetti e le relazioni



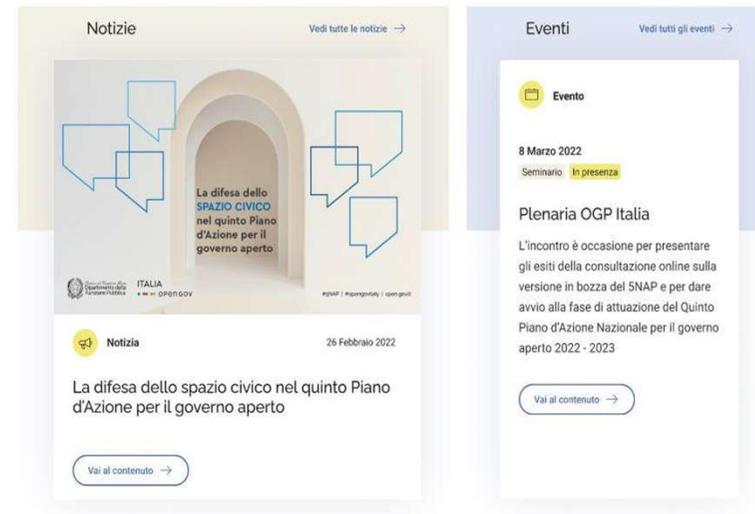
I test di usabilità sui prototipi con il protocollo eGLU-LG

La possibilità di verificare e allinearsi alle aspettative dell'utente

Partecipante 1: “*Qui non si capisce se sono cose diverse dello stesso tema, i colori sono troppo simili, le scritte piccolissime*”

Partecipante 2: “*Anche se non lo sono sembrano blocchi simili ma c'è confusione tra i disegni, le scritte e i link*”

Aggiornamenti



Miglioramenti per incrementare il grado di interazione e navigazione:

- Rafforzamento del visual design;
- Valorizzazione della struttura ipertestuale;
- Riduzione della lunghezza delle pagine;

Il nuovo portale open.gov.it

Finalità, obiettivi e strumenti

- Fornire una **visione d'insieme** della strategia nazionale di "Governo aperto" secondo la logica di un **hub informativo**;
- Offrire **collegamenti chiari e veloci** verso altri portali che rientrano nell'ecosistema OpenGov (dati aperti, consultazioni, OGP, ...);
- Fornire **strumenti**, anche personalizzabili, per la **diffusione delle pratiche di governo aperto** sia a livello centrale sia a livello locale;
- **Monitoraggio quali-quantitativo** delle iniziative funzionali all'attuazione della strategia (indicatori, analisi di impatto, etc.);
- **Presidio dei canali di comunicazione**, per fornire risposte quando richiesto e stimolare la creazione di una vera e propria community;
- **Piano di manutenzione ed evoluzione** del sito, correlato con l'evoluzione della strategia e del fabbisogno informativo degli stakeholders;

La home page di open.gov.it (1/2)

The screenshot shows the homepage of open.gov.it. At the top, there is a dark blue header with the text 'Dipartimento della Funzione Pubblica'. Below this, the 'ITALIA' logo and 'open.gov' are displayed. A search bar and a language selector 'ITA' are also present. A navigation menu is located below the header, with items 'Governo aperto', 'Partecipa', and 'Monitora'. The main content area features a large blue banner for 'Open Gov Week 8 - 12 maggio 2023', which includes a graphic of overlapping circles and the text 'Una settimana di eventi per promuovere il governo aperto'. Below the banner, there are two yellow cards: one for 'Linee Guida Open Data - AgID' and another for '5° Piano d'Azione Nazionale per il Governo Aperto 2022-2023'. The footer contains the 'ITALIA open.gov' logo, the official seal of the Dipartimento della Funzione Pubblica, and the hashtag #opengovitaly.

1. Governo aperto ▾ Partecipa ▾ Monitora ▾

2. Italia open.gov

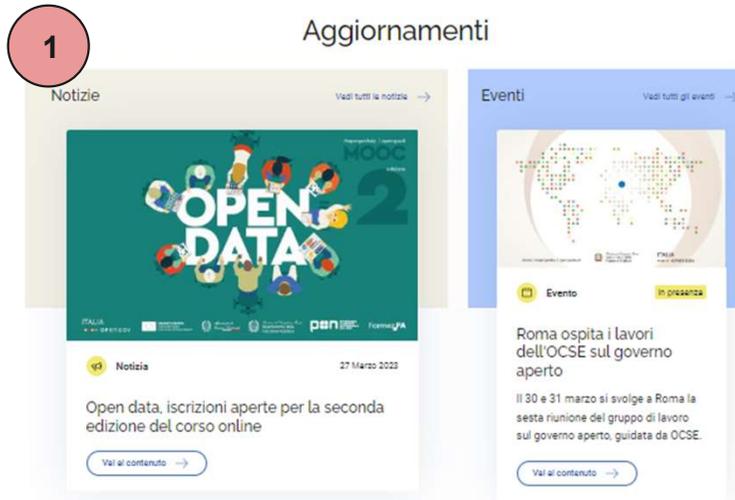
3. Open Gov Week 8 - 12 maggio 2023

4. Linee Guida Open Data - AgID

5. 5° Piano d'Azione Nazionale per il Governo Aperto 2022-2023

1. Il menu principale e le sezioni per la navigazione
2. l'area per la condivisione e la ricerca avanzata
3. la vetrina per le attività importanti
4. l'area dedicata alle consultazioni
5. Il 5° Piano d'Azione Nazionale per il Governo Aperto 2022-2023

La home page di open.gov.it (2/2)



1. Le notizie e gli eventi per rimanere sempre aggiornato
2. Le pagine di approfondimento sulle aree d'azione nazionali per il governo aperto.



Le sezioni notizie ed eventi per rimanere aggiornati

Notizie

Open data, iscrizioni aperte per la seconda edizione del corso online



[Vai al contenuto](#) →



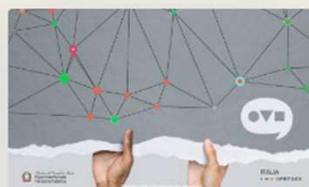
Notizia 03 Marzo 2023
Iscrizioni aperte al MOOC Qualità dei servizi digitali

[Vai al contenuto](#) →



Notizia 23 Febbraio 2023
MOOC Accountability: aperte le iscrizioni alla prima edizione

[Vai al contenuto](#) →



Notizia 22 Febbraio 2023
Nuova comunità di pratica sulle tecnologie digitali per la partecipazione

[Vai al contenuto](#) →

Eventi

Forum per l'Integrità in Sanità
RESEARCH ACTION | TRANSPARENCY INTERNATIONAL ITALIA

Evento In presenza

06 Aprile 2023
Giornata nazionale per l'integrità in sanità

[Vai al contenuto](#) →

Open Gov Week 8 - 12 maggio 2023

Evento In presenza - On line

08 Maggio 2023 - 12 Maggio 2023
Open Gov Week 8 - 12 maggio 2023

[Vai al contenuto](#) →

Tutti i prossimi eventi

Non ci sono eventi

Gli eventi passati

In presenza
Roma ospita i lavori dell'OCSE sul governo aperto

[Vai al contenuto](#) →

On line
Webinar internazionale sul valore della società civile

[Vai al contenuto](#) →

On line
Regione Emilia Romagna presenta TrasFormAzioni - Piano Formativo della Partecipazione 2023

[Vai al contenuto](#) →

In presenza
Laboratorio per la co-progettazione della Rete dei referenti della partecipazione in Regione Puglia

In presenza
5° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto: primo incontro in presenza presso l'ANAC per l'impegno 5.17

On line
L'Italia all'incontro del Beneficial Ownership Leadership Group

Il portale open.gov.it: orientarsi attraverso i menu 1/3

Le voci, il loro significato e come orientarsi

Dipartimento della Funzione Pubblica

ITALIA

 OPEN GOV

Governo aperto ^

Partecipa v

Monitora v

Governo aperto

Italia in OGP

Piano d'Azione Nazionale

Guida per gli scettici

5° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto

4° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto

Edizioni precedenti

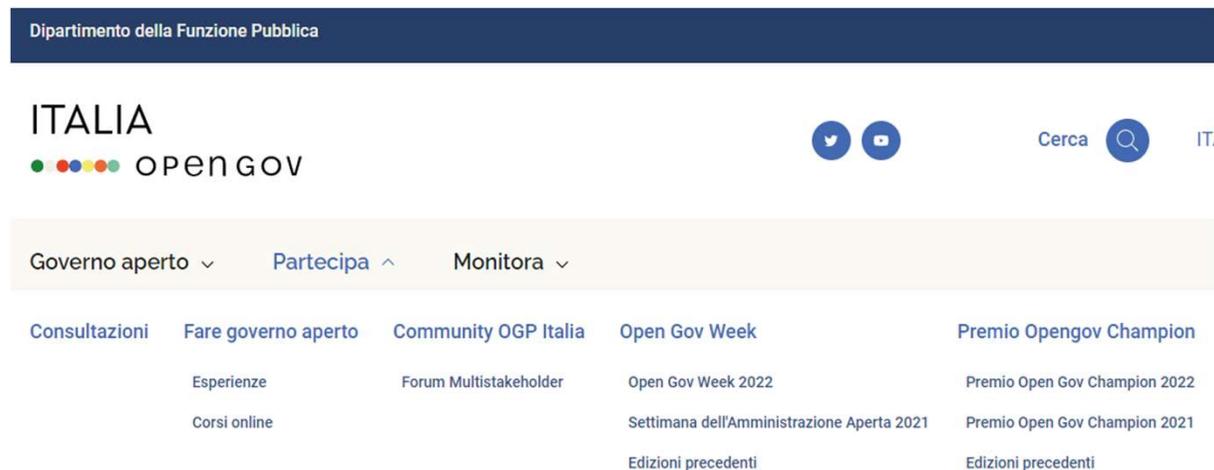
Governo aperto

Nasce per rispondere all'esigenza di informare e promuovere:

- i principi del governo aperto;
- le politiche internazionali e nazionali;
- i piani d'azione nazionale.

Il portale open.gov.it: orientarsi attraverso i menu 2/3

Le voci, il loro significato e come orientarsi



Partecipa

Raccoglie e armonizza opportunità e strumenti per sostenere il governo aperto:

- il portale ParteciPa per le consultazioni pubbliche;
- la Community OGP Italia;
- le esperienze di Governo Aperto, gli strumenti utilizzati e i corsi di formazione massiva;
- i premi Open Gov Champion e la Open Gov Week

Il portale open.gov.it: orientarsi attraverso i menu 3/3

Le voci, il loro significato e come orientarsi



Monitora

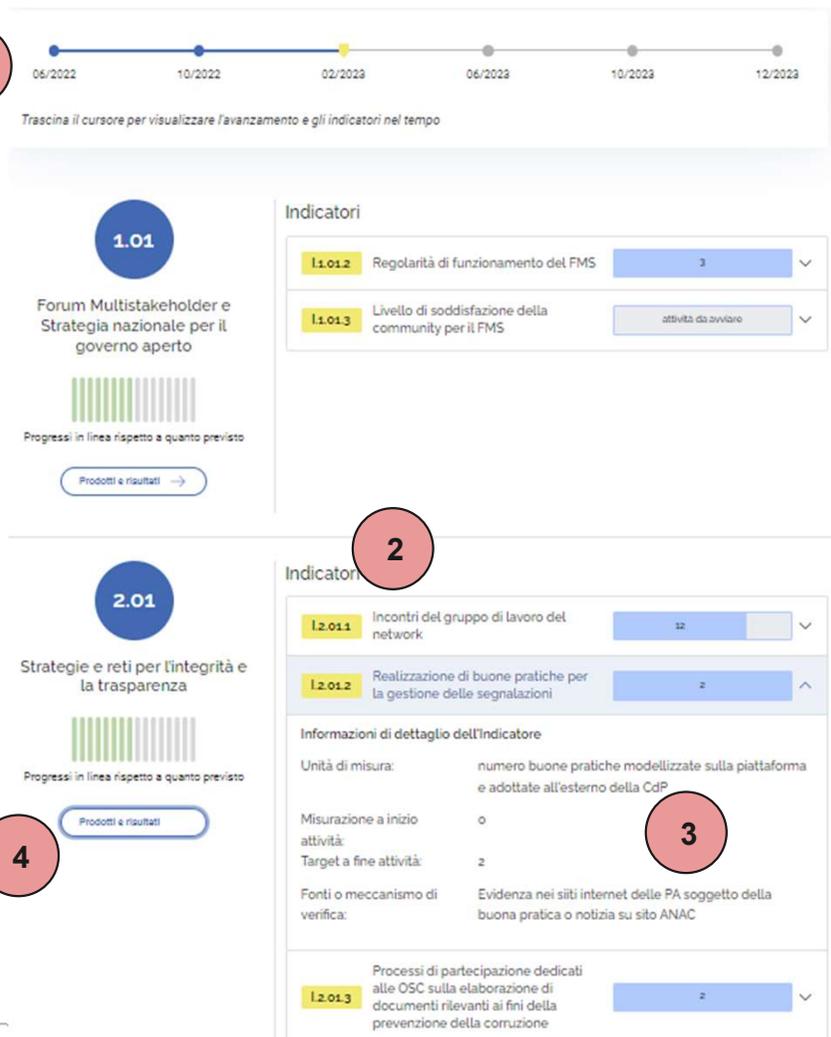
Aggiornamenti sulle attività dei gruppi di lavoro per l'attuazione del piano nazionale d'azione:

- la dashboard di monitoraggio delle attività
- le informazioni sui rapporti di valutazione del piano nazionale d'azione;

La dashboard di monitoraggio del piano nazionale d'azione

Gli indicatori e lo stato di avanzamento

1. La timeline dei vari aggiornamenti ai risultati, consultabile nel pregresso scorrendo il cursore;
2. l'elenco degli indicatori individuati nella progettazione del piano nazionale d'azione;
3. il dettaglio dei dati monitorati per ogni indicatore;
4. il collegamento con i prodotti e i risultati delle attività



Ricerca documenti

5° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto | Prevenzione della corruzione e cultura dell'integrità | Strategie e reti per l'integrità e la trasparenza

Presentazione Piano Nazionale Anticorruzione e processo di consultazione

Presentazione Piano Nazionale Anticorruzione e processo di consultazione
116.39 KB

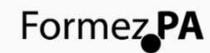
Scarica →

ITALIA



OPEN GOV

Grazie a tutti



#opengovitaly
open.gov.it