

Progetto EUCIP/e-CF
Assessment delle competenze
Direzione Centrale Organizzazione Digitale

Roma, 19 giugno 2014

Ing. Antonio Mazzoni
Vicario Direttore Centrale
Ufficio Pianificazione e Controllo

Dott.ssa Giusy Montagna
Responsabile Funzione Organizzazione della Direzione

L'iniziativa

L'iniziativa è nata dalla consapevolezza:

- ❑ che il ruolo dell'ICT sia necessario per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi core dell'Amministrazione e per i servizi erogati all'utenza

- ❑ che il cambiamento/miglioramento delle strutture aziendali è possibile agendo - in maniera sinergica - su diverse componenti :
 - Risorse Umane
 - Organizzazione
 - Processi
 - Formazione
 - Tecnologie

... L'iniziativa

A questa iniziativa è stato dedicato il compito di:

- fotografare le conoscenze e competenze ICT della Direzione

- Individuare gli elementi necessari all'Amministrazione per disegnare un piano di formazione orientato – da realizzarsi da subito ma con respiro pluriennale

- Essere di supporto alla nuova organizzazione

Il progetto

Per raggiungere gli scopi dichiarati dalla DCSIT, sulla base di EUCIP, è stato necessario porsi i seguenti obiettivi:

- Misurarsi - Skill Inventory
- Effettuare la gap analysis
- Individuare percorsi formativi “indirizzati”
- Definire profili professionali obiettivo

Hanno partecipato 165 persone, sia tecnici informatici che amministrativi con caratteristiche e dinamiche di profilazione dipendenti dalla loro collocazione organizzativa.

Le attività

L'iniziativa, svoltasi nell'arco temporale di circa 5 mesi, si è articolata nelle seguenti fasi:

- 8 riunioni di Kick-off (dal 17 aprile al 7 maggio 2012)
- Illustrazione metodologia Eucip e tool di assessment
- Distribuzione credenziali
- Assessment individuale in autovalutazione (da una a tre settimane)
- Colloqui di consolidamento e validazione, a cura degli assessor Eucip (da maggio ad agosto 2012) per l'esame dei 165 processi di autovalutazione
- Reportistica finale

Descrizione dell'iniziativa

Ciascun partecipante, al termine della fase di colloquio, ha preso visione di:

una rappresentazione delle proprie conoscenze e/o esperienze ICT che evidenzia il grado di copertura rispetto alle competenze EUCIP Core

e, ove significativo:

un report pdf dettagliato sulle competenze possedute e su quelle non presenti rispetto ai profili professionali EUCIP

Il **96%** degli intervistati ha dichiarato che la rappresentazione fornita dal tool è **coerente con le proprie aspettative** e fornisce una descrizione molto equilibrata delle proprie conoscenze ed esperienze in questo settore.

Considerazioni generali sui risultati

La popolazione sottoposta all'assessment delle competenze può suddividersi in tre gruppi.

Gruppo A:

Professionisti che si trovano a lavorare e/o interagire con persone sia interne all'organizzazione, sia esterne strutture amministrative, fornitori, ecc.), e che sono chiamati ad operare sempre più intensamente con strumenti, processi ed applicazioni basati sull'ICT.

Non hanno tuttavia una professionalità informatica.

Gruppo B:

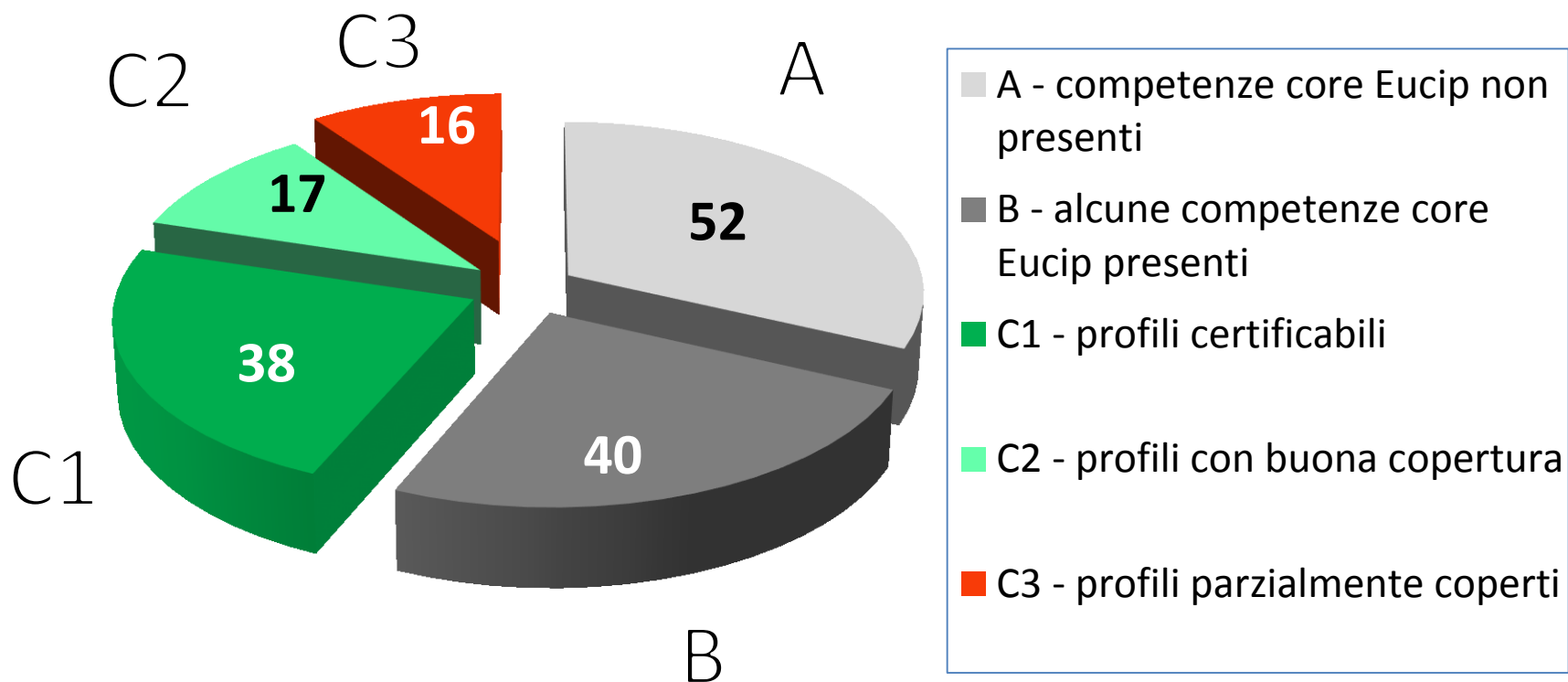
Professionisti che svolgono un lavoro connesso con la realizzazione e/o la gestione e/o la fruizione da parte degli utenti finali dei Sistemi informativi.

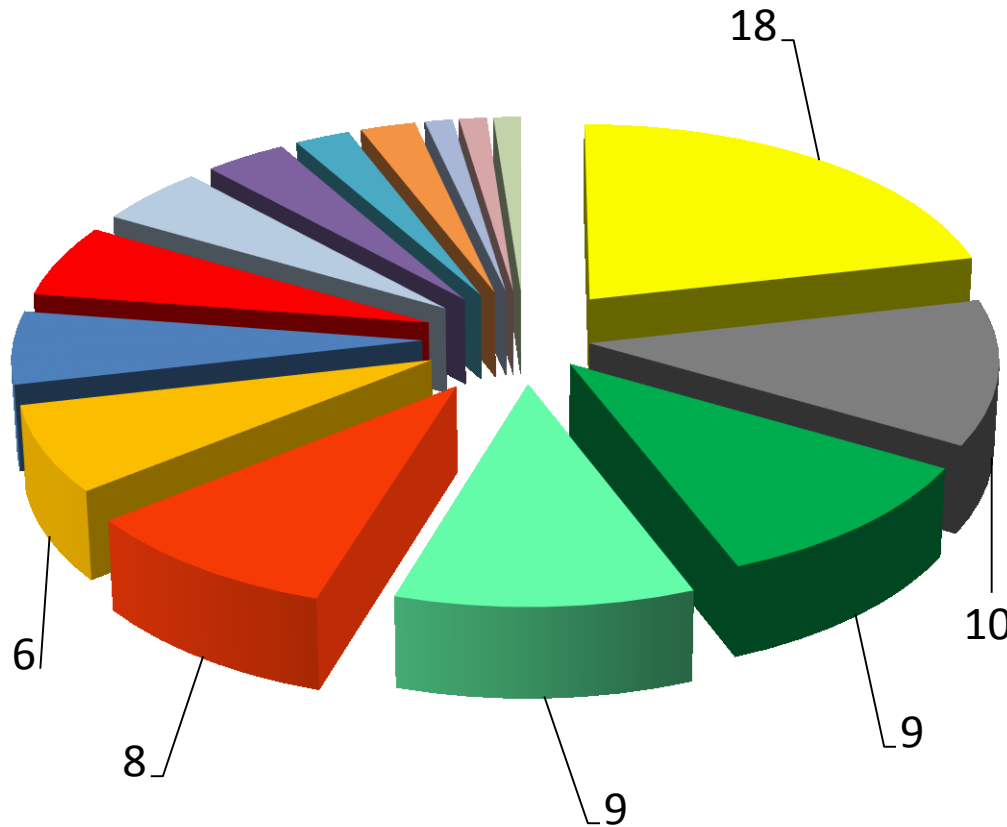
Questo è il gruppo che ha presentato alcune competenze di base relative all'ICT (competenze Core Eucip “)

Gruppo C:

Professionisti che per la loro esperienza professionale nel campo dell'ICT acquisita sia attraverso una formazione di base o tramite esperienze pregresse anche nel settore privato oppure per specifici percorsi professionali svolti all'interno dell'Amministrazione, si caratterizzano per una copertura delle competenze ICT per cui ha senso verificare i livelli di prossimità rispetto ad uno o più dei 21 profili professionali individuati da Eucip.

Analisi Popolazione (165 risorse)





- IS Project Manager
- IS Analyst
- Business Analyst
- SW Developer
- SW Integrator & Test Engineer
- X-System Engineer
- Network manager
- IT Trainer
- Telecommunication Architect
- Web Multimedia Master
- IS Auditor
- Help Desk Supervisor
- Enterprise Solution Consultant
- Security Advisor
- DB Manager

La conclusione della Prima fase Progettuale

Procedura concorsuale di gara per la Formazione (Aggiudicata nel corso del 2013)

Avvio dei corsi di Formazione per tutto il personale della struttura

La Formazione è finalizzata ad :

- Aumentare il grado di conoscenza delle opportunità ICT**
- Sistematizzare e completare conoscenze già presenti e praticate**
- Specializzarsi per profili obiettivo**
- Monitorare il processo di crescita**

La Seconda fase Progettuale

Come si sviluppa la nuova fase:

- **Utilizzo del framework standard (UNI11506) italiano (ed europeo) e-CF**
- **Realizzazione di una analisi “tecnico scientifica”, con l’ausilio di esperti e-CF, per produrre aggregati di macrocompetenze (“cluster di competenze”), tra le 40 del framework - che siano essi “profili e-CF” o “profili EUCIP”, o, anche, profili “tipici” INAIL – al fine di rappresentare una definizione del panorama di capacità professionali strumentalmente utile e strategico per l’Istituto**

La Seconda fase Progettuale

Obiettivi di questa fase:

- **Analisi puntuale dei profili e competenze professionali al fine di un'ottimale attivazione del nuovo modello organizzativo**
- **attività di “ingegnerizzazione” delle competenze e delle loro aggregazioni, necessarie allo sviluppo digitale dell'Istituto - e la conseguente nuova rilevazione sulla misura del possesso di queste competenze da parte dello staff IT**
- **programmazione di dettaglio della fase finale della formazione**
- **perfezionamento delle alte competenze professionali IT**

Grazie per l'attenzione

Riferimenti:

Ing. Antonio Mazzone
Tel.: 0654874723
Email: a.mazzone@inail.it

Dott.ssa Giusy Montagna
Tel.: 0654874036
Email: g.montagna@inail.it