

Single Digital Gateway

Claudio Celeghin
Responsabile Servizio
"Sviluppo web e communities"
AGID
02/04/2019

Cos'è il Single Digital Gateway

- REGOLAMENTO (UE) 2018/1724
- Punto di accesso on line per
 - ◆ cittadini che intendono spostarsi all'interno dell'Europa
 - ◆ imprese che desiderano fare affari in un altro Stato Membro

Cos'è il Single Digital Gateway

→ Nello sportello saranno disponibili

- ◆ informazioni
- ◆ procedure
- ◆ servizi di assistenza

EUROPA > Your Europe

Aiuto e consigli per **cittadini** dell'UE e la loro famiglia



Vivere e viaggiare >

Guida pratica al fare **impresa** in Europa



Fare impresa >

Your Europe Cittadini

1. Viaggiare
2. Lavoro e pensione
3. Veicoli
4. Formalità di soggiorno
5. Istruzione e gioventù
6. Salute
7. Famiglia
8. Consumatori

Your Europe Imprese

1. Gestire un'impresa
2. Fiscalità
3. Risorse umane
4. Requisiti dei prodotti
5. Fondi e finanziamenti
6. Rapporti con i clienti

Soggetti coinvolti

Soggetti coinvolti



Governa coordina e
monitora
l'attuazione del
Regolamento



Coordina
l'attuazione del
Regolamento e del
progetto per l'Italia

AMMINISTRAZIONI CENTRALI E LOCALI

Pubblicano
informazioni di
qualità sui propri siti
web e rendono
disponibili alcune
procedure
interamente on line

Contatti nazionali - Italia



Consumatori



Istruzione e gioventù



Famiglia



Salute



Formalità di soggiorno



Viaggiare



Veicoli



Lavoro e pensione



Alcune delle PAC mappate da YE

- INPS
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Ministero della Giustizia
- Ministero dell'Interno
- Ministero dello Sviluppo Economico
- Ministero Istruzione Università Ricerca
- Presidenza del Consiglio dei Ministri

Alcune agenzie e amministrazioni mappate

- Centro Europeo Consumatori
- CIMEA
- Commissione per le Adozioni Internazionali
- Dipartimento per la libertà civili e l'immigrazione
- Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali
- ISFOL
- ISVAP
- Punto nazionale di contatto Erasmus Mundus

Elementi fondamentali del Single Digital Gateway

Elementi del Single Digital Gateway

INFORMAZIONI

Informazioni su diritti, normativa e procedure sia livello europeo che del singolo SM

PROCEDURE

Procedure fruibili interamente on line, **accessibili da tutti gli SM**

SERVIZI DI ASSISTENZA

Gli utenti potranno richiedere assistenza nella fruizione delle informazioni o delle procedure on line

Tempi di attuazione del Single Digital Gateway

Scadenze

- *12/2018: entrata in vigore del Regolamento*
- 12/2020: pubblicazione delle informazioni on line
- 12/2020: disponibilità dei servizi di assistenza nazionali
- 12/2022: informazioni e servizi per le **autorità locali**
- **12/2023: procedure on line, secondo principio *once-only***

Come implementare a livello nazionale il Single Digital Gateway

Informazioni prioritarie

1. Diritti dei consumatori
2. Diritti relativi ai cittadini e alla famiglia
3. Lavoro e pensionamento all'interno dell'Unione
4. Protezione dei dati personali
5. Residenza in un altro Stato membro
6. Sanità
7. Studi o tirocini in un altro Stato membro
8. Veicoli nell'Unione
9. Viaggiare all'interno dell'Unione

Procedure prioritarie

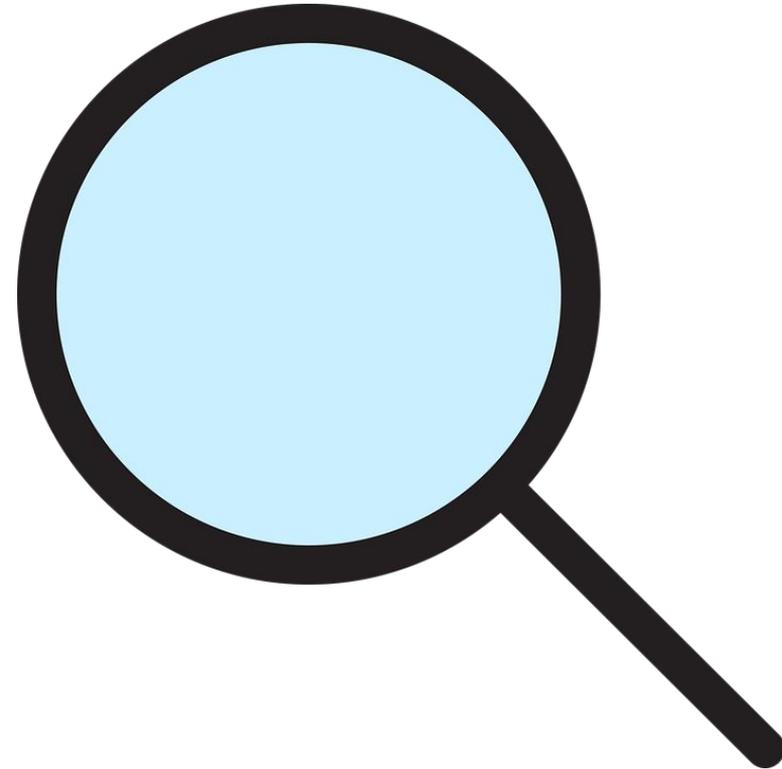
1. Residenza
2. Studio
3. Lavoro
4. Trasferimento
5. Pensionamento
6. Avvio, gestione e chiusura di un'impresa
7. Viaggiare all'interno dell'Unione

Catalogo dei link nazionali

- Il coordinatore nazionale dovrà fornire dei link alla Commissione per il SDG relativamente a:
 - ◆ informazioni on line
 - ◆ procedure on line
 - ◆ servizi di assistenza
- Il catalogo è gestito dalla Commissione e dal Coordinatore nazionale

Motore di ricerca

La Commissione rende disponibile un motore di ricerca che indicizza i contenuti dei soli contenuti dei siti web degli SM e link indicati dal Coordinatore nazionale



Contenuti

- Le informazioni dovranno essere fornite anche in inglese (parziale supporto della UE)
- Le informazioni dovranno rispondere a precisi criteri di qualità indicati nel Regolamento

Qualità delle informazioni

1. Aggiornate
2. Comprensibili
3. Facilmente fruibili
4. Ben strutturate
5. Riferimenti normativi essenziali
6. Contatti per servizi di assistenza

Informazioni e procedure

1. Informazioni se le procedure sono erogate on line o no
2. Informazioni disponibili prima del login ad inizio procedura:
 - a. le fasi della procedura
 - b. autorità competente responsabile della procedura
 - c. sistemi di autenticazione
 - d. mezzi di appello
 - e. pagamento in linea
 - f. le scadenze per utente e autorità competente
3. **Le procedure devono funzionare anche per utenti di un altro SM**



Il Paese che cambia passa da qui.

celeghin@agid.gov.it

agid.gov.it