

# Single Digital Gateway

Claudio Celeghin  
Responsabile Servizio  
"Sviluppo web e communities"  
AGID  
02/04/2019

# Cos'è il Single Digital Gateway

- REGOLAMENTO (UE) 2018/1724
- Punto di accesso on line per
  - ◆ cittadini che intendono spostarsi all'interno dell'Europa
  - ◆ imprese che desiderano fare affari in un altro Stato Membro

# Cos'è il Single Digital Gateway

→ Nello sportello saranno disponibili

- ◆ informazioni
- ◆ procedure
- ◆ servizi di assistenza


EUROPA > Your Europe

## Aiuto e consigli per **cittadini** dell'UE e la loro famiglia



Vivere e viaggiare >

## Guida pratica al fare **impresa** in Europa



Fare impresa >

# Your Europe Cittadini

1. Viaggiare
2. Lavoro e pensione
3. Veicoli
4. Formalità di soggiorno
5. Istruzione e gioventù
6. Salute
7. Famiglia
8. Consumatori

# Your Europe Imprese

1. Gestire un'impresa
2. Fiscalità
3. Risorse umane
4. Requisiti dei prodotti
5. Fondi e finanziamenti
6. Rapporti con i clienti

# Soggetti coinvolti

# Soggetti coinvolti



---

Governa coordina e  
monitora  
l'attuazione del  
Regolamento



---

Coordina  
l'attuazione del  
Regolamento e del  
progetto per l'Italia

## AMMINISTRAZIONI CENTRALI E LOCALI

---

Pubblicano  
informazioni di  
qualità sui propri siti  
web e rendono  
disponibili alcune  
procedure  
interamente on line



# Contatti nazionali - Italia



Consumatori

---



Istruzione e gioventù

---



Famiglia

---



Salute

---



Formalità di soggiorno

---



Viaggiare

---



Veicoli

---



Lavoro e pensione

---



# Alcune delle PAC mappate da YE

- INPS
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Ministero della Giustizia
- Ministero dell'Interno
- Ministero dello Sviluppo Economico
- Ministero Istruzione Università Ricerca
- Presidenza del Consiglio dei Ministri

# Alcune agenzie e amministrazioni mappate

- Centro Europeo Consumatori
- CIMEA
- Commissione per le Adozioni Internazionali
- Dipartimento per la libertà civili e l'immigrazione
- Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali
- ISFOL
- ISVAP
- Punto nazionale di contatto Erasmus Mundus

# Elementi fondamentali del Single Digital Gateway

# Elementi del Single Digital Gateway

## INFORMAZIONI

Informazioni su diritti, normativa e procedure sia livello europeo che del singolo SM

## PROCEDURE

Procedure fruibili interamente on line, **accessibili da tutti gli SM**

## SERVIZI DI ASSISTENZA

Gli utenti potranno richiedere assistenza nella fruizione delle informazioni o delle procedure on line

# Tempi di attuazione del Single Digital Gateway

## Scadenze

- *12/2018: entrata in vigore del Regolamento*
- 12/2020: pubblicazione delle informazioni on line
- 12/2020: disponibilità dei servizi di assistenza nazionali
- 12/2022: informazioni e servizi per le **autorità locali**
- **12/2023: procedure on line, secondo principio *once-only***

# Come implementare a livello nazionale il Single Digital Gateway



## Informazioni prioritarie

1. Diritti dei consumatori
2. Diritti relativi ai cittadini e alla famiglia
3. Lavoro e pensionamento all'interno dell'Unione
4. Protezione dei dati personali
5. Residenza in un altro Stato membro
6. Sanità
7. Studi o tirocini in un altro Stato membro
8. Veicoli nell'Unione
9. Viaggiare all'interno dell'Unione

## Procedure prioritarie

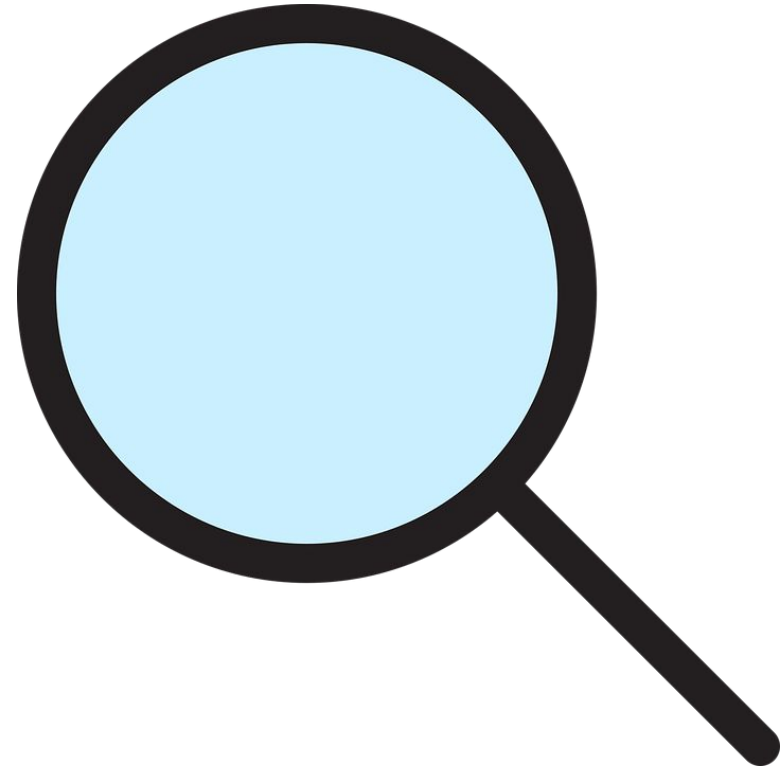
1. Residenza
2. Studio
3. Lavoro
4. Trasferimento
5. Pensionamento
6. Avvio, gestione e chiusura di un'impresa
7. Viaggiare all'interno dell'Unione

## Catalogo dei link nazionali

- Il coordinatore nazionale dovrà fornire dei link alla Commissione per il SDG relativamente a:
  - ◆ informazioni on line
  - ◆ procedure on line
  - ◆ servizi di assistenza
- Il catalogo è gestito dalla Commissione e dal Coordinatore nazionale

## Motore di ricerca

La Commissione rende disponibile un motore di ricerca che indicizza i contenuti dei soli contenuti dei siti web degli SM e link indicati dal Coordinatore nazionale



## Contenuti

- Le informazioni dovranno essere fornite anche in inglese (parziale supporto della UE)
- Le informazioni dovranno rispondere a precisi criteri di qualità indicati nel Regolamento

# Qualità delle informazioni

1. Aggiornate
2. Comprensibili
3. Facilmente fruibili
4. Ben strutturate
5. Riferimenti normativi essenziali
6. Contatti per servizi di assistenza

# Informazioni e procedure

1. Informazioni se le procedure sono erogate on line o no
2. Informazioni disponibili prima del login ad inizio procedura:
  - a. le fasi della procedura
  - b. autorità competente responsabile della procedura
  - c. sistemi di autenticazione
  - d. mezzi di appello
  - e. pagamento in linea
  - f. le scadenze per utente e autorità competente
3. **Le procedure devono funzionare anche per utenti di un altro SM**



*Il Paese che cambia passa da qui.*

[celeghin@agid.gov.it](mailto:celeghin@agid.gov.it)

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)