

# Progetto: PerForma PA

## Supportare lo sviluppo di percorsi formativi professionalizzanti da parte delle PA e la valorizzazione di buone pratiche

Amministrazione titolare dell'intervento:  
*PCM - Dipartimento della funzione pubblica*

Soggetto attuatore:  
*Formez PA*

*Progetto a valere su risorse PNRR, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA" Investimento 2.3 "Competenze e capacità amministrativa" – Sub-investimento 2.3.1 "Investimenti in istruzione e formazione – Servizi e soluzioni tecnologiche a supporto dello sviluppo del capitale umano delle pubbliche amministrazioni" e finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU*



# Direttiva del Ministro per la PA del 14 gennaio 2025

**PerForma PA** offre l'opportunità di allineare le proposte formative alla **Direttiva Zangrillo**, per valorizzare e migliorare la qualità del personale pubblico attraverso una formazione obbligatoria continua su **competenze** ritenute **strategiche e fondamentali**.

Aree tematiche indicate nella Direttiva del 14 gennaio 2025:

- **Transizione digitale ed amministrativa**
- **Transizione ecologica** e sostenibilità ambientale
- **Leadership e soft skills**
- **Principi e valori della pubblica amministrazione**  
(inclusione, etica, integrità, sicurezza, trasparenza)



# Proposte formative

## Transizione digitale e amministrativa

La trasformazione digitale è uno degli assi prioritari della formazione per il personale pubblico. Essa mira a rendere le Amministrazioni capaci di rispondere con prontezza ed efficacia alle **nuove sfide** poste dalla **società digitale**.

### AMBITO GENERALE

- **Alfabetizzazione digitale** di base per l'utilizzo consapevole delle tecnologie;
- Formazione sull'**Intelligenza Artificiale** (*AI literacy*) per comprendere e applicare strumenti di IA nel contesto lavorativo;
- Gestione e protezione dei **dati digitali**, inclusa la **cybersecurity**.

### AMBITO SPECIFICO

- Applicazioni **BIM per l'archeologia**;
- Tecniche ed applicazioni di **modellazione 3D**;
- **Web semantico** per la catalogazione e digitalizzazione del patrimonio culturale;
- Utilizzo di **piattaforme digitali** per la promozione e l'erogazione di **servizi culturali e turistici**.



# Proposte formative: Competenze per la transizione ecologica

La trasformazione ecologica chiama la PA a ripensare i propri processi in un'ottica di **sostenibilità ambientale**. In questo quadro, anche il **Programma TOCC** (Transizione digitale e organizzativa degli Organismi Culturali e Creativi) integra obiettivi legati all'efficiamento energetico e alla sostenibilità operativa degli enti culturali.

## AMBITO GENERALE

- Applicazione dei principi del **GreenComp**, il Quadro europeo delle competenze in materia di sostenibilità;
- **Efficienza energetica e gestione sostenibile delle risorse** negli edifici pubblici;
- **Mobilità sostenibile** e riduzione dell'impatto ambientale delle attività amministrative.

## AMBITO SPECIFICO

- Promozione di **pratiche sostenibili** nella **gestione di eventi culturali e turistici**;
- Uso di **materiali eco-compatibili** nel **restauro**;
- Pianificazione di **itinerari turistici sostenibili**;
- **Gestione sostenibile** delle **aree naturali protette**.



# Proposte formative Leadership e Soft Skills

Lo sviluppo delle competenze trasversali rappresenta un passo cruciale **per modernizzare la PA**, per migliorarne le **performance** dei processi organizzativi ed il **valore del servizio pubblico**.

## AMBITO GENERALE

- Sviluppo delle capacità di **leadership** di dirigenti e funzionari;
- Miglioramento delle **competenze comunicative e relazionali**;
- Gestione efficace dei **team** e dei progetti;
- Capacità di **problem solving** e **decision making**.

## AMBITO SPECIFICO

- Progettazione di **eventi culturali** secondo i principi di **comunicazione interculturale**, gestione della diversità, inclusione, superamento dei pregiudizi;
- **Storytelling e tecniche di comunicazione** per la valorizzazione del patrimonio culturale.



# Proposte formative: Principi e Valori della PA

I valori e i principi della PA rappresentano l'insieme delle competenze fondamentali che includono **etica, integrità, trasparenza, privacy, inclusione, salute e sicurezza.**

La direttiva ne sottolinea l'importanza per garantire che i dipendenti delle pubbliche amministrazioni operino con un **alto livello di professionalità e responsabilità.**

## AMBITO GENERALE

- Norme di **sicurezza sul lavoro** e tutela della **privacy**;
- Inclusione e **pari opportunità** nel contesto lavorativo;
- **Etica, integrità e trasparenza** nell'azione amministrativa;
- Promozione della **cultura della legalità** e **prevenzione della corruzione.**

## AMBITO SPECIFICO

- **LIS e beni culturali:** comunicare il patrimonio con la Lingua dei Segni Italiana per adattare i contenuti culturali ad un pubblico di persone non udenti;
- Sviluppo di **percorsi museali accessibili** per persone con disabilità mediante tecnologie immersive e percorsi tattili;
- Programmazione di **eventi culturali e turistici accessibili.**

# Vantaggi della partecipazione a PerForma PA

---

Riduzione dei **costi** per la PA Centrale;

---

Aumento dell'**accesso alla Formazione**;

---

Flessibilità e **personalizzazione della Formazione**;

---

Sviluppo di **competenze specifiche** per le esigenze della PA Centrale;

---

Rafforzamento della **trasparenza e buona amministrazione**.





# Help Desk

Hai a tua disposizione un **Help Desk dedicato**, attivo in ogni fase del ciclo di vita dei progetti, dalla candidatura alla conclusione delle attività



**06 84893590**



**helpdesk-linea5@formez.it**

dal lunedì al giovedì dalle ore **9.00** alle **17.00**  
venerdì dalle **9.00** alle **13.00**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA

