



Regione Toscana



CONNESSI IN
BUONA COMPAGNIA

2.0

Reti di facilitazione digitale in Toscana

Gianluca Vannuccini

**PNRR Missione 1 - Intervento 1.7.2 «Centri di
Facilitazione Digitale»**

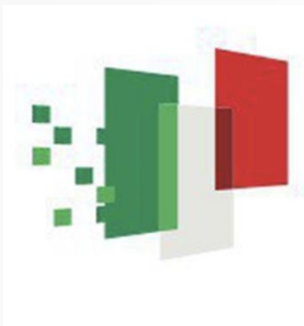


Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Regione Toscana





Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

Intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1

Punti Digitale Facile

"**Punti Digitale Facile**", punti di accesso fisici, solitamente situati in **biblioteche**, **scuole** e **centri sociali**, che forniscono ai cittadini formazione sulle competenze digitali, sia di persona che online, al fine di favorire l'inclusione digitale.

Obiettivo nazionale è di raggiungere **2 milioni di cittadini** e aprire **3000 centri**.

Budget nazionale: **132 milioni di euro**

A Regione Toscana **7.451.103 euro** con Decreto n. 65/2022 – PNRR del direttore del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, **169 centri** da attivare

Connessi in buona compagnia 2.0



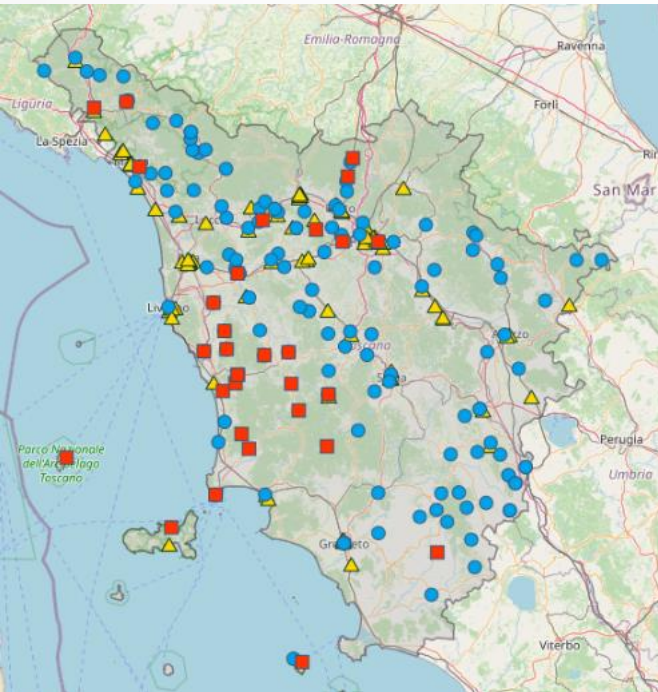
Reti di facilitazione in Toscana

Oltre alla rete Connessi in buona compagnia 2.0:

- Rete **Digitalmentis** - progetto finanziato dal MIMIT «**Educazione digitale consumatori adulti**» rivolto alle Regioni - oltre 80 punti in Toscana - Formazione Lavoro
- **Servizio Civile Digitale PNRR 1.7.1** - con Aziende Sanitarie e Comuni con progettualità ANCI Toscana
- **Botteghe Salute** con ANCI Toscana - supporto ai cittadini in ambito sanitario/sociale - oltre 50 punti in Toscana

<https://competenzedigitali.toscana.it/>

Su **FSE+ 21-27** - altre progettualità in corso





Regione Toscana



Nasce una nuova comunità

Dopo l'esperienza dei PAAS e di Connessi in Buona Compagnia, la Regione Toscana, ANCI, UPI e terzo settore ancora insieme per una nuova avventura.



Regione Toscana



Una rete di cui non si può non fare parte!



I Vantaggi della rete

Si entra nella comunità regionale per la facilitazione digitale

Si uniscono le forze e i canali di contatto con la cittadinanza

- **Conoscere in anteprima e le novità sui servizi digitali** erogati da Regione, Enti toscani e in-house, con pacchetti video, informativi e formativi da diffondere
- Accesso alla piattaforma regionale competenze digitali: **Trio**, www.regione.toscana.it/competenzedigitali, piattaforma nazionale per recuperare contenuti informativi da dare ai propri cittadini
- **Essere aggiornati sui nuovi metodi di facilitazione e formazione verso la popolazione**, tramite una comunità che attraverso Regione Toscana porta le buone pratiche italiane ed europee





I Vantaggi della rete

- Utilizzare **strumenti definiti con metodologie scientifiche** da università e istituto di statistica regionale per misurare e monitorare le competenze digitali dei propri cittadini
- **strumenti definiti e uniformi di raccolta di segnalazioni dai cittadini** per migliorare i servizi pubblici digitali in toscana
- È un'opportunità di **far partecipare i cittadini** del proprio territorio o della propria amministrazione o associazione a un **percorso formativo nuovo** con profili accreditati dal repertorio qualificato di regione per i facilitatori digitali





> Dove e come



Il Punto Digitale Facile prevede il ricorso a **forme di interazione con gli utenti da remoto e anche sedi mobili** (ad es. gazebo o automezzi attrezzati), in base alle specificità territoriali e alla necessità di raggiungere gli obiettivi di popolazione.

Nelle zone con **flusso turistico stagionale**, è possibile prevedere che il centro di facilitazione digitale abbia **sedi diverse** (o un diverso numero di sedi) **a seconda della stagionalità**, in modo tale da consentire anche il **raggiungimento della popolazione non residente**, ma che comunque fruisce dei servizi pubblici digitali.

Orari di apertura, nell'ordine di **24 ore settimanali**, possono essere ripartite tra le sedi dichiarate

Nel Punto Digitale Facile si fa **formazione e facilitazione all'uso dei servizi digitali**

Quanto finanziamo



Per ogni Punto è previsto finanziamento **fino a 30.000€**
oltre alla dotazione informatica necessaria (**ca 9.000€**)





I facilitatori digitali



Nelle domande di partecipazione al bando, gli enti hanno indicato **le persone** che svolgeranno **il ruolo di facilitatori digitali** nei Punti Digitale Facile (con corso di 100 ore per essere in grado di accogliere i cittadini), indicando anche chi sarà eventualmente interessato dal percorso per il profilo di facilitatore digitale riconosciuto da Regione Toscana



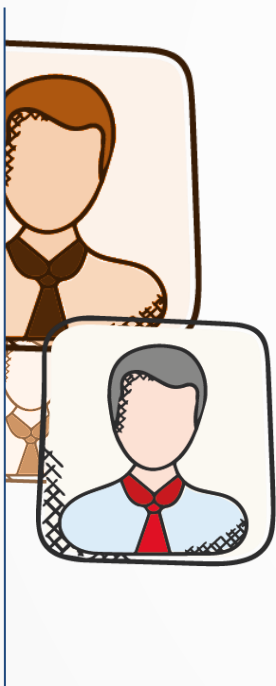
* I facilitatori digitali / **una nuova figura professionale**



Oltre ai facilitatori digitali previsti dalla misura 1.7.2 (corso di 100 ore), la Regione Toscana ha istituito una nuova figura professionale (DGR 1198/2022) iscritta nel catalogo regionale, per la quale è previsto un corso di qualificazione professionale della durata di 450 ore (100 da DTD + 350 da Regione Toscana) con esame finale (una parte di tirocinio presso il centro) che verrà svolto da Regione Toscana con un partner in fase di individuazione e dalle Agenzie formative riconosciute.



* I facilitatori digitali / **scenario**



Per ogni Punto Digitale Facile ci sono quindi:

- **facilitatori che seguiranno le 100 ore di formazione del DTD** (più un pacchetto di ca. 20 ore dedicate ai servizi specifici toscani e alla realtà del territorio)
- **facilitatori con profilo professionale riconosciuto** da Regione Toscana con corso di 450 ore ed esame finale – spendibile anche nel mercato del lavoro



I numeri del primo avviso



- **115** richieste di Punti Digitale Facile su 86 Comuni/Unioni di Comuni
- **77** Punti Digitale Facile aperti a ieri, **entro il 31/1** si prevede apertura dei restanti, salvo eventuali proroghe

Il nuovo avviso per ETS (online fino al 29/1)

Oggetto del secondo avviso è la concessione di analoghi contributi per aprire Punti Digitale Facile agli **Enti del Terzo Settore** del territorio toscano, che collaborano con gli Enti Locali toscani, al fine del loro coinvolgimento come soggetti sub-attuatori

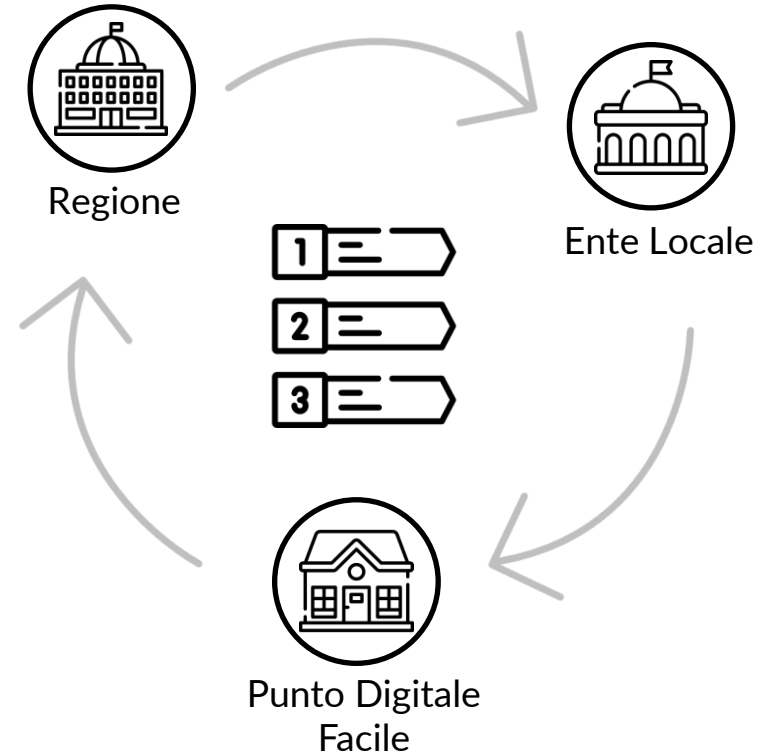
Fino al raggiungimento dei 169 Punti previsti per la Toscana





I servizi oggetto di Facilitazione Digitale Servizi «Locali»

Oltre ai servizi digitali pubblici nazionali (SPID, pagoPA, etc) e della Regione/Sanità:
nel Catalogo dei Servizi di facilitazione digitale
ciascun Ente potrà identificare **Servizi pubblici digitali**
erogati dal Comune, Unione, Provincia ad
integrazione degli ambiti regionali e nazionali.





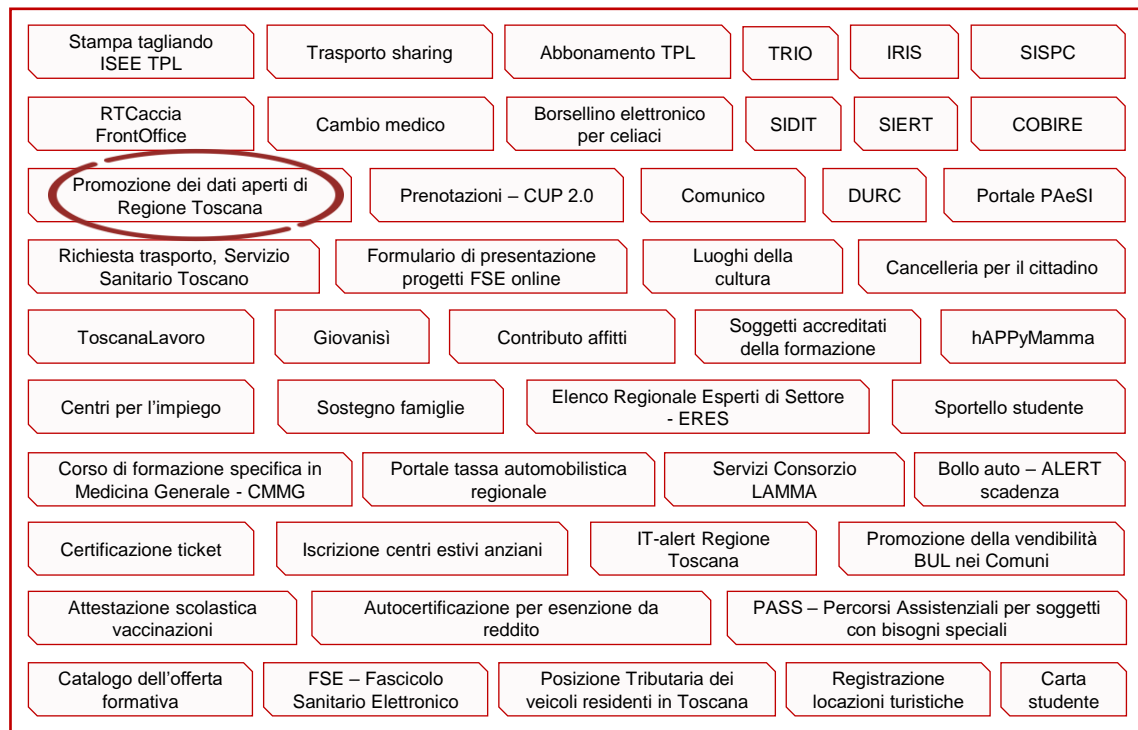
I servizi oggetto di Facilitazione Digitale

Servizi «Regionali»

Il Catalogo è strutturato in **Macroservizi**, ossia contenitori tematici all'interno dei quali sono ricompresi i servizi digitali specifici che lo compongono.

In particolare, il Catalogo include anche:

- **Promozione dei dati aperti di Regione Toscana;**
- **Servizi Consorzio LAMMA;**
- **Promozione della vendibilità BUL nei Comuni.**



Nuovi «saperi digitali» attraverso i Punti Digitale Facile



seguici su



menu **PNRR in Toscana**



i dati aperti per
conoscere il PNRR
in Toscana



16 maggio 2022

Non tutte le risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza sono state ancora messe in campo, ma ad oggi la Toscana è già riuscita a intercettare oltre 4 miliardi di risorse calcolate tra fondi 'reali', già assegnati con decreto ministeriale o in via di perfezionamento, e assegnazioni certe per le quali è in corso la definizione di interventi sul territorio.

Il Piano è un atto di programmazione nazionale al quale le Regioni collaborano in alcune forme, ed è a tutti gli effetti un work in progress.

Articolato in 6 missioni, 16 componenti e 197 linee di finanziamento prevede che le linee di impostazione siano decise a Roma, e molti dei bandi rivolti principalmente ai Comuni, alle Città metropolitane o anche alle Province, ma vi è un nuovo capitolo di disponibilità, da parte dei singoli ministeri, di bandi riservati alle imprese.

SCOPRI
DI PIÙ >

ITALIA



OPEN GOV

Progetto “Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta” - Programma Operativo Complementare al PON “Governance e capacità istituzionale” 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

#OpenGovItaly

#5NAP