

•it

Designers

Progettare e realizzare il sito web di un Comune

L'architettura informativa, i contenuti e l'interfaccia utente



Daniele Tabellini

UI/UX designer

25 maggio 2021

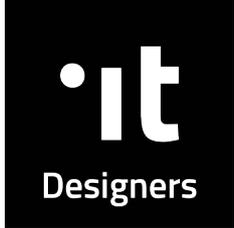


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AgID

FormezPA



Progettare e realizzare il sito web di un Comune

Dove sono e come si utilizzano le risorse e gli strumenti messi a disposizione da **Designers Italia: stato dell'arte e prospettive**, con uno sguardo a dove trovare la **community** di riferimento. Cenni su **usabilità e accessibilità**.

25 maggio 2021



AgID **FormezPA**

argomenti di oggi

30'

01. introduzione e risposte (parte 1)
02. risorse e strumenti a disposizione e dove trovarli: architettura informativa e contenuti

10'

03. Q&A

10'

04. pausa caffè

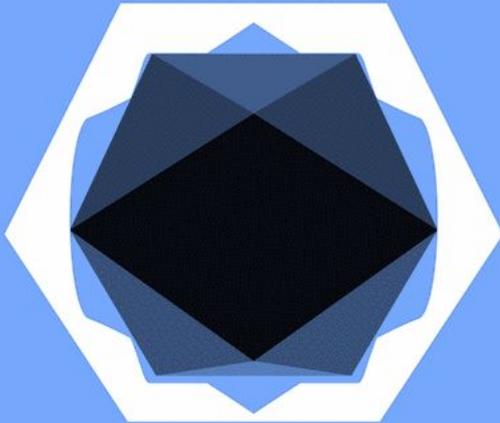
30'

05. risorse e strumenti a disposizione e dove trovarli: interfaccia utente
06. risposte (parte 2)

10'

07. Q&A

obiettivi di oggi



- A. scoprire gli strumenti e le risorse a disposizione nel modello dei Comuni
 - a. **per sapere dove sono e a cosa servono**
 - b. **per usarle o dialogare con i fornitori che le useranno**
 - c. **per capire come contribuire all'evoluzione del modello**

01

introduzione



un servizio è qualcosa
(al centro)
che aiuta qualcuno 
(verbo, non sostantivo)
a fare qualcosa 

i cittadini visitano il sito web di un Comune per...

Conoscere l'amministrazione e il suo operato

Scoprire cose da fare in città o nel proprio quartiere

Partecipare alla vita e alla crescita della comunità

Risolvere un imprevisto o conoscere le cause di un disagio

CONSULTARE - INFORMARSI – COMUNICARE CON IL COMUNE

Adempiere ai propri doveri nel rispetto della legge

Lavorare con il Comune e i funzionari dell'Amministrazione

Ricevere supporto, chiedere assistenza, trovare opportunità

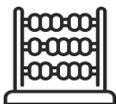
Accedere ai servizi e alle iniziative offerti dal comune

SCAMBIARE DOCUMENTI – PRESENTARE DOMANDA - ISCRIVERSI – PAGARE IMPOSTE E SERVIZI



abbiamo bisogno di una
nuova generazione di
servizi pubblici digitali

- **moderni ed empatici**
- **inclusivi: accessibili, usabili e comprensibili**
- **semplici** da usare e mantenere
- **efficaci e sostenibili**



cosa serve?

- **comprendere** i bisogni dei cittadini
- **metodi** di lavoro definiti
- **creatività** guidata
- **monitoraggio** nel tempo e **miglioramento continuo**
- **comunità** per confrontarsi
- **competenze** e **strumenti**

canali



strumenti



casi applicazione





obiettivi del modello

“non reinventare la ruota”

- fornire ai Comuni una **“libreria” di componenti** già pronte
- includere strumenti consolidati e **validati** con gli utenti
- consentire ai Comuni di **costruire la propria “versione”** di sito integrando in questa gli elementi di specificità e unicità della propria città
- **ridurre lo sforzo** in termini economici e di lavoro

1

RICERCA

2

**ARCHITETTURA
FLUSSI**

3

**PROTOTIPO
SVILUPPO**

4

**DIFFUSIONE
EVOLUZIONE**

(aperto) (progetto)
open design

(aperto) (sorgente)
open source



l'approccio al **design** è **collaborativo**

dall'individuo alla squadra, dalla squadra alla comunità: ecco come **Designers Italia** prova a ridefinire il ruolo del design nella trasformazione digitale del paese...

- basato su **dati**
- centrato sui **bisogni delle persone**
- in **team multidisciplinari**
- usa **strumenti collaborativi**
- è **aperto e trasparente**

02

risposte (parte 1)



risposte e dove trovarle, parte 1

organizzare

- **adozione progressiva**
- **risorse umane coinvolte**

comprendere

progettare

- argomenti e vocabolari controllati

realizzare
validare

- **CMS (Content Management System)**
- **accessibilità**

ORGANIZZARE



➔ **è possibile
un'adozione
progressiva?**



dipende dalle
condizioni di
partenza ...

**bisogni dei
cittadini**

test usabilità

**architettura e
contenuti**

siti tematici

**accessibilità
WCAG 2.1**

**linee guida di
design**

mobile first

**servizi digitali
area personale**

ORGANIZZARE



→ **quali sono le risorse umane coinvolte?**

dipende dalle condizioni di partenza ...

dipende dalla scala...
per i piccoli...

progetto

architettura e contenuti ♥

modellizzazione CMS ☺ ⚡

interfaccia ♥

sviluppo ☺ ⚡

redazione e media

valutazione accessibilità ☺

test usabilità

...



♥ fornita dal modello, adattabile alle esigenze specifiche

⚡ possibili soluzioni a riuso

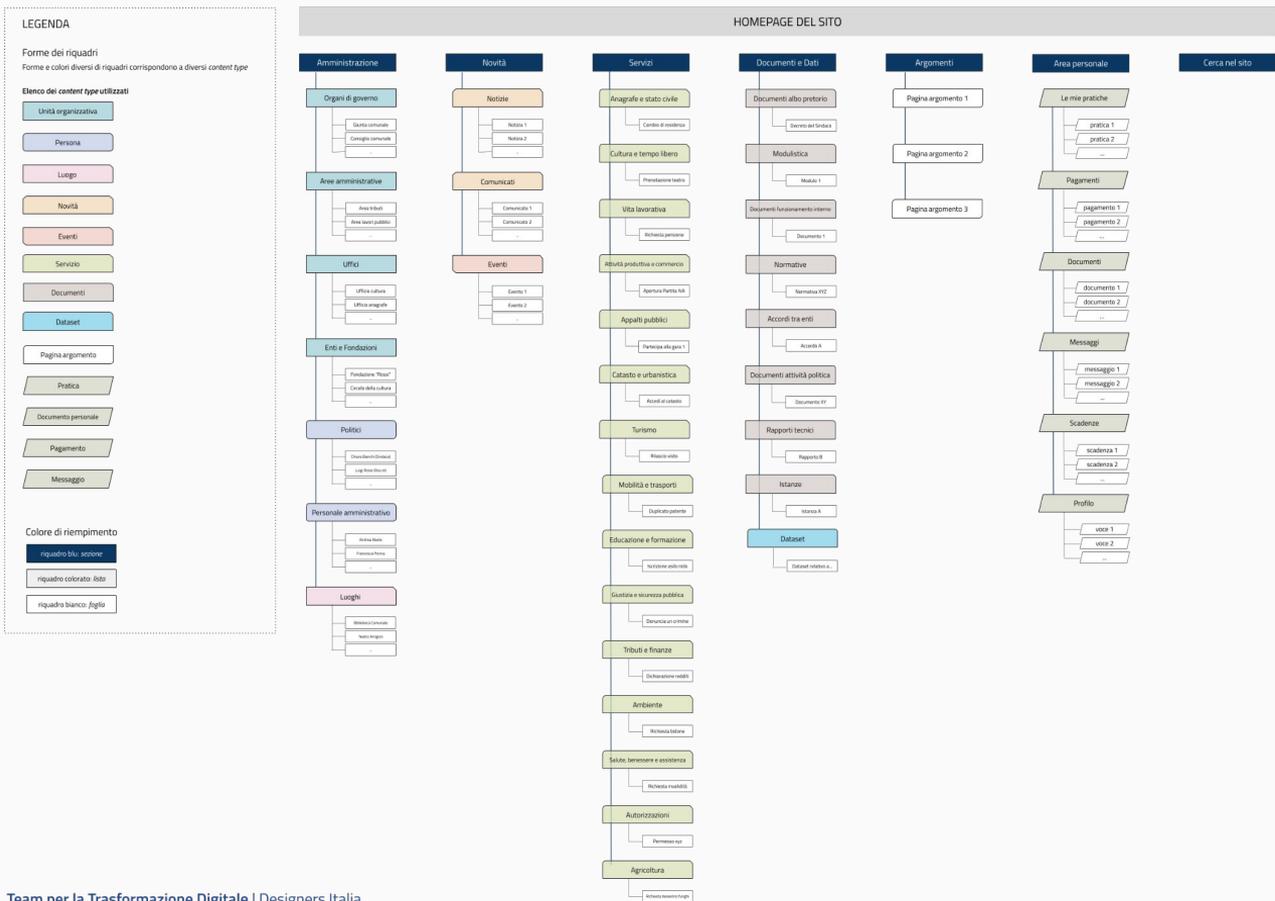
☺ attività guidata e/o facilitata dal modello

possibile risorse interne di solito fornitore/i

02

risorse e strumenti a
disposizione e dove
trovarli: architettura
informativa e contenuti





come progetto i contenuti?

risorse e strumenti per AI (architettura dell'informazione), content type (tipologie di contenuto) e tassonomie:

- ➔ [documentazione](#)
- ➔ [foglio di lavoro](#)
- ➔ [rappresentazione grafica](#)

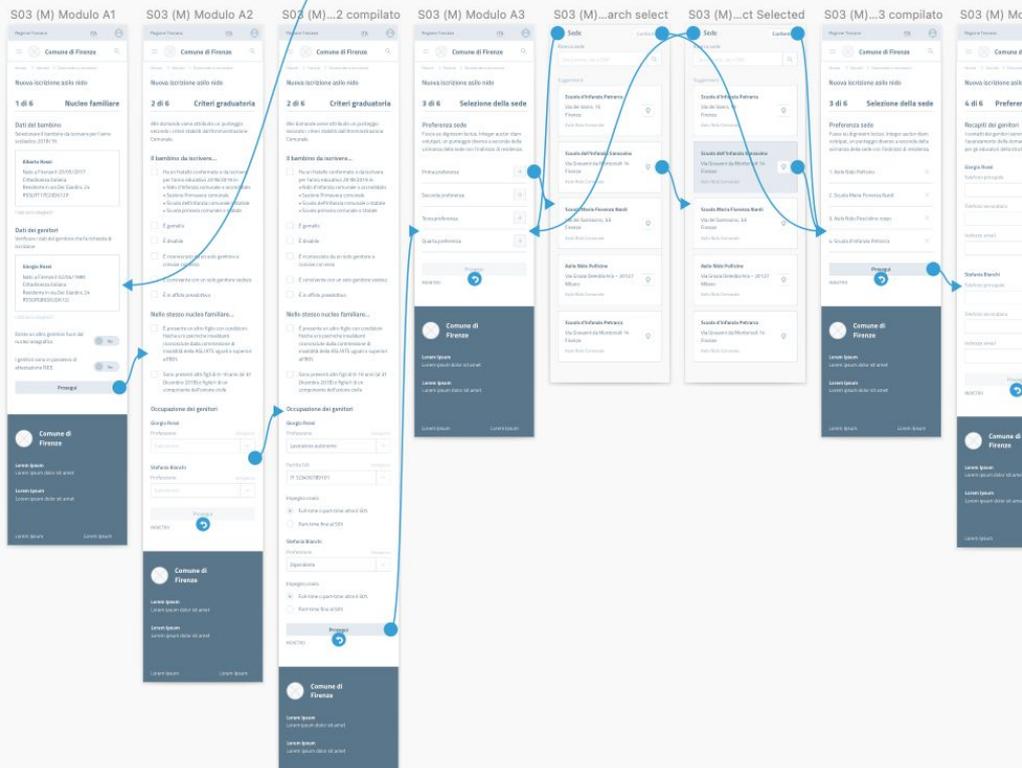
03

AUTENTICAZIONE



04

MODULO DI ISCRIZIONE



a quali bisogni risponde il modello? è possibile estenderlo?

scenari d'uso:

- ➔ [documentazione](#)
- ➔ [scenari utente](#)

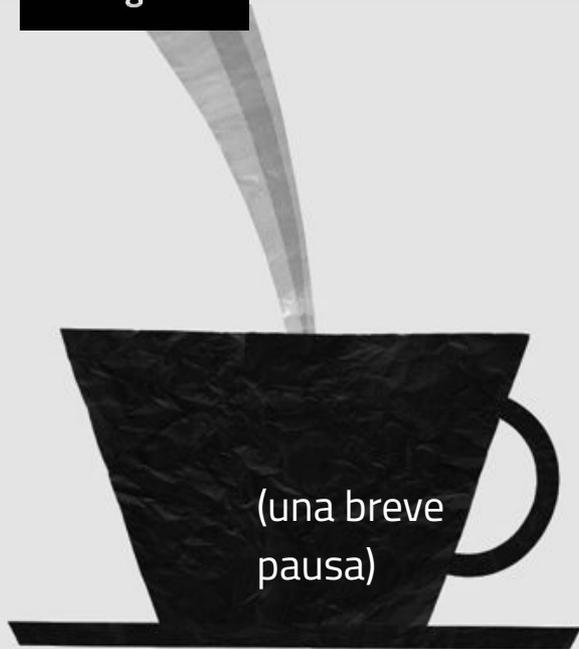
prototipi a media definizione:

- ➔ [documentazione](#)
- ➔ [anteprima](#)
- ➔ [repository Github \(sorgenti.sketch\)](#)

Q&A

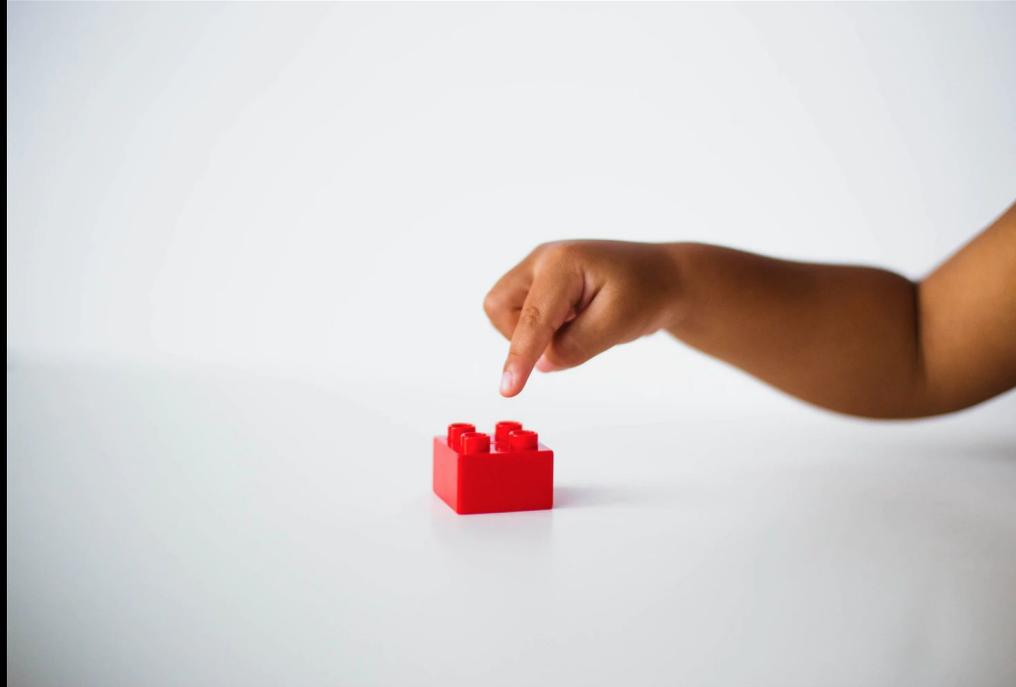
(ci sono
domande?)

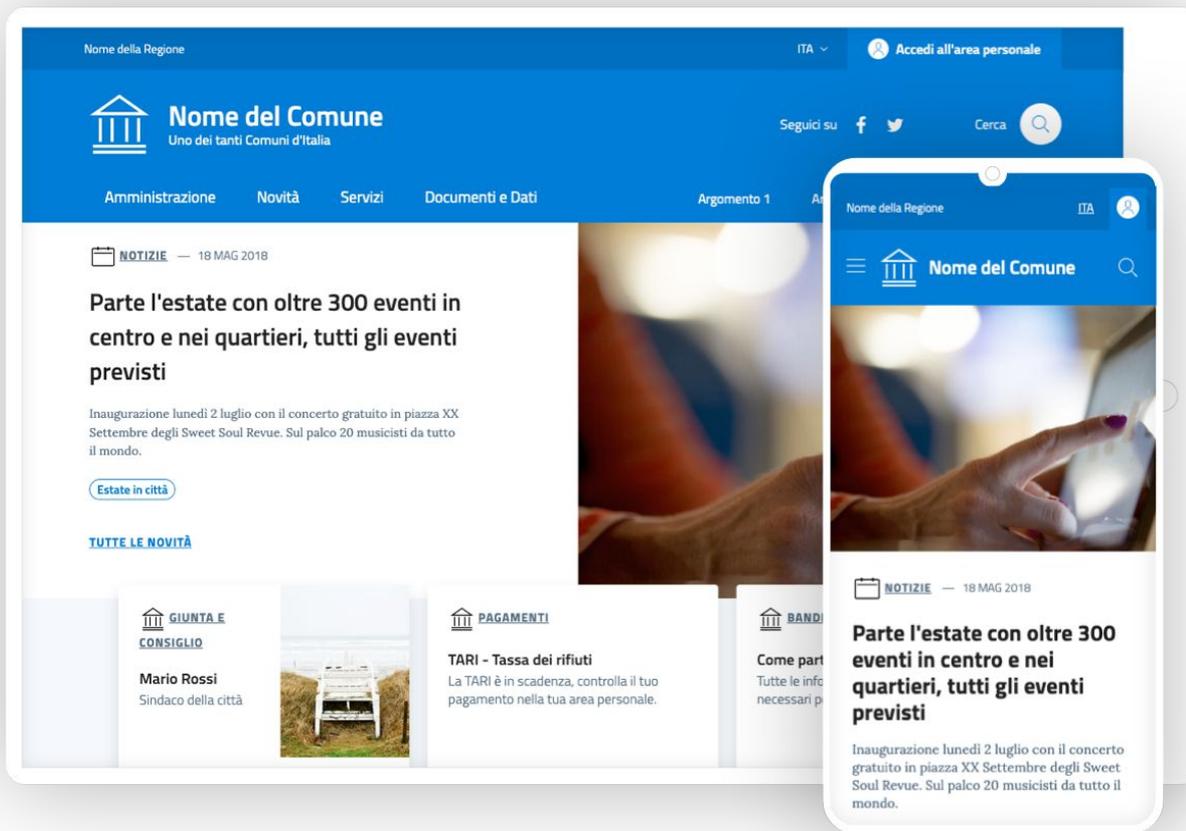




05

risorse e strumenti a
disposizione e dove
trovarli: interfaccia utente





da dove si parte?

i template HTML del modello, le pagine statiche:

- [nuova anteprima](#)
- [nuova repository Github](#)
- [elenco completo sulla pagina comincia da qui](#)

Nome Comune

Nome

Servizi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Pagamenti
Sostegni
Domande e iscrizioni
Segnalazioni

Autorizzazioni e concessioni
Certificati e dichiarazioni

Cerca servizi

In evidenza

PAGAMENTI
Pagamento tasse e tributi
Tutte le informazioni necessarie per la gestione e il pagamento di tasse e tributi

AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI
Parcheggi ZTL
Come richiedere le autorizzazioni di accesso generale alla Zona a Traffico Limitato

DOMANDE E ISCRIZIONI
Iscrizioni agli Asili Nido
Tutte le modulistica necessaria per iscriverci i propri figli agli Asili Nido

Stato civile
Raccoglie tutte le informazioni necessarie legate alle principali tappe dell'esistenza dell'individuo, come nascita, matrimonio, morte e cittadinanza.

ESPLORA ARGOMENTO →

Lavorare con il Comune
Raccoglie tutte le informazioni necessarie legate alle principali tappe dell'esistenza dell'individuo, come nascita, matrimonio, morte e cittadinanza.

ESPLORA ARGOMENTO →

Il Comune in numeri

58

Nome Comune

Amministrazione Servizi **Novità** Documenti

Nome

Servizi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Cerca servizi

TUTTI I SERVIZI
Pagamenti
Sostegni
Domande e iscrizioni
Segnalazioni
Autorizzazioni e concessioni
Certificati e dichiarazioni

In evidenza

PAGAMENTI
Pagamento tasse e tributi
Tutte le informazioni necessarie per la gestione e il pagamento di tasse e tributi

AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI
Parcheggi ZTL
Come richiedere le autorizzazioni di accesso generale alla Zona a Traffico Limitato

DOMANDE E ISCRIZIONI
Iscrizioni agli Asili Nido
Tutte la modulistica necessaria per iscriverci i propri figli agli Asili Nido

Stato civile
Raccoglie tutte le informazioni necessarie legate alle tappe fondamentali dell'esistenza dell'individuo, come nascita, matrimonio, morte e cittadinanza.

ESPLORA ARGOMENTO →

Lavorare con il Comune
Informazioni relative all'iscrizione nell'Albo dei fornitori del Comune, almeno al secondo mese dei dipendenti comunali e firma del contratto

ESPLORA ARGOMENTO →

Comune in numeri

58 Numero di servizi erogati

14000 Numero di richieste gestite annualmente

Tutti i servizi

Pagamenti
Include TARI, mulin, nette scolastiche e servizi comunali

VEDI I SERVIZI DI PAGAMENTO →

Sostegno
Include sostegno al reddito, assistenza agli anziani, cura dimioclina, attestazione SEE

VEDI I SERVIZI DI SOSTEGNO →

Domande e iscrizioni
Include scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado

VEDI I SERVIZI DI DOMANDE E ISCRIZIONI →

Segnalazioni
Include segnalazione disservizi, igiene urbana, esposti alla polizia municipale

Autorizzazioni e concessioni
Include utilizzo dei spazi pubblici, SCAR, noleggio attività, concessioni d'uso

Certificati e dichiarazioni
Include carta di identità, denunce di nascita, pubblicazioni di matrimonio

Nome Comune

Amministrazione Servizi **Novità** Documenti

Nome

Novità

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Cerca novità

In evidenza

NOTIZIE — 18 MAG 2018
Tramvia, chiusure notturne in via Valfonda
Da lunedì a chiusa via Valfonda. In programma anche divieti di transito di notte in via Vittorio Emanuele II e via Piacenze.

Cantieri in città

EVENTI — DAL 2 AL 3
Tramvia, dibattito i cittadini
Tutte le informazioni sui cantieri attivi in città. Tutti gli altri principali cantieri. Tutte le informazioni utili.

Cantieri in città

Notizie

NOTIZIE — 18 MAG 2018
Tramvia, chiusure notturne in via Valfonda
Da lunedì a chiusa via Valfonda. In programma anche divieti di transito di notte in via Vittorio Emanuele II e via Piacenze.

Cantieri in città

NOTIZIE — 18 MAG 2018
Riapre la piazza ci i lavori di ristruttur
Da lunedì chiusa via Valfonda. In programma anche divieti di transito di notte in via Vittorio Emanuele II e via Piacenze.

Cantieri in città

Vedi tutti

Eventi

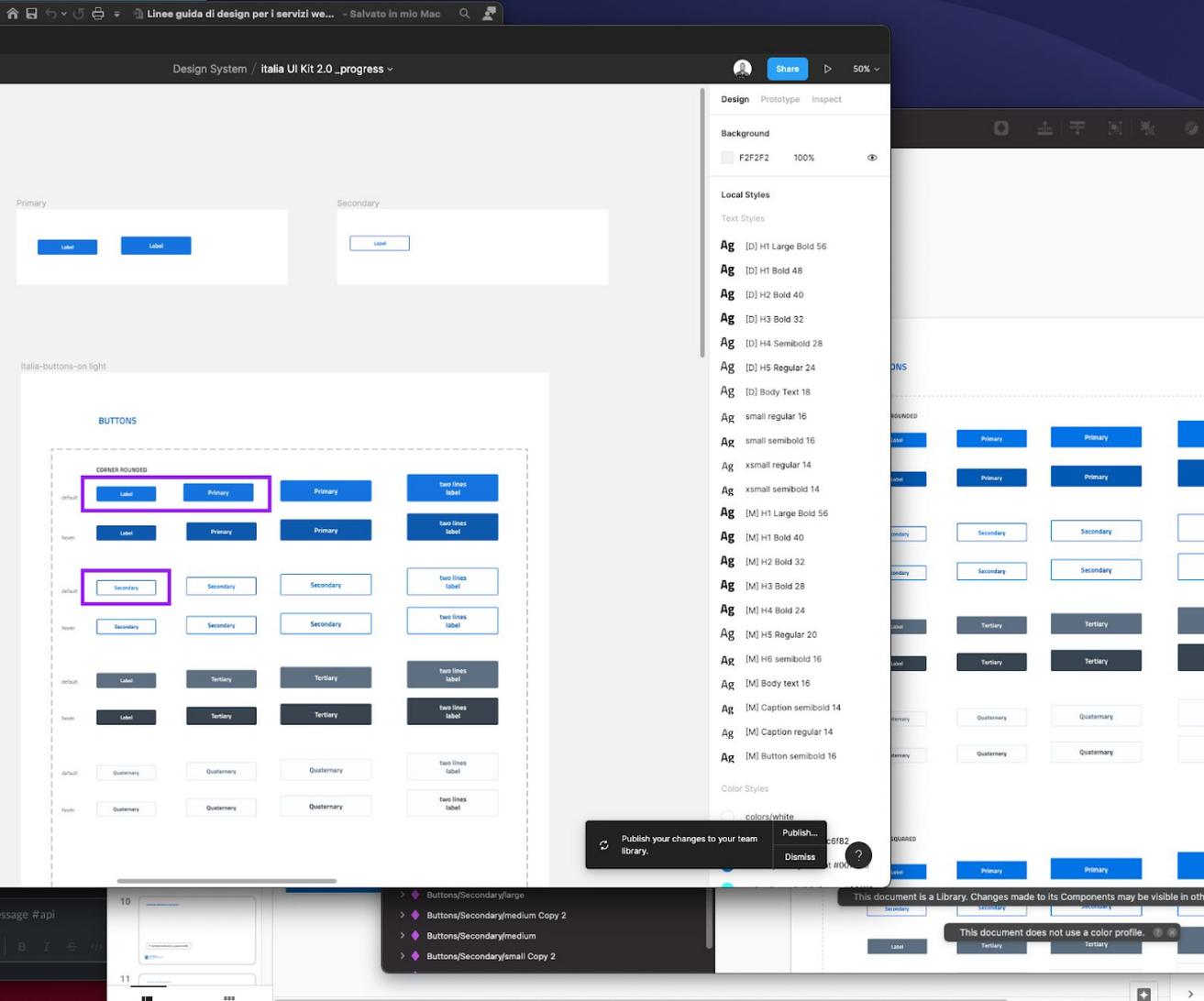
quale e dove è il progetto per l'interfaccia utente?

prototipo hi-fi:

→ [documentazione](#)

→ [anteprima](#)

→ [repository Github \(sorgenti .sketch\)](#)



l'interfaccia usa una libreria di componenti standard?

UI kit:

- ➔ [scheda su Designers Italia](#)
- ➔ [anteprima](#)
- ➔ [repository Github \(sorgenti .sketch\)](#)

DOCUMENTAZIONE

Come iniziare

Organizzare gli spazi

Organizzare i contenuti

Menu di navigazione

Introduzione

BottomNav

Breadcrumbs

Header

Megamenu

Navscroll

Sidebar

Skiplinks

Thumbnail

Toolbar

Torna indietro

Torna su

Componenti

Form

Header Completa

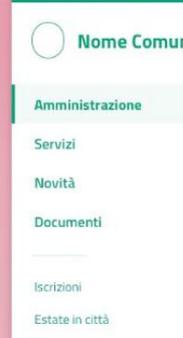
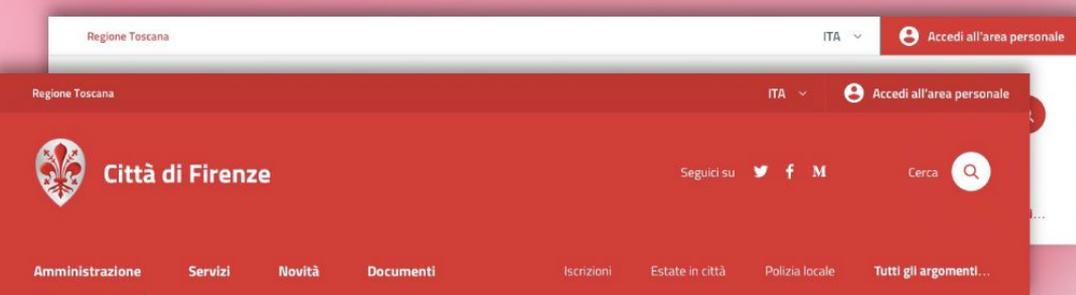
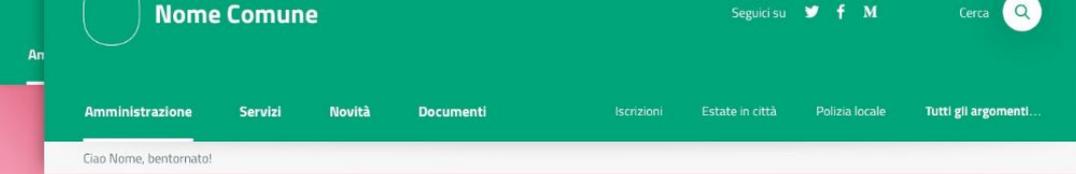


```
<div class="it-header-wrapper">
  <div class="it-header-slim-wrapper">
    <div class="container">
      <div class="row">
        <div class="col-12">
          <div class="it-header-slim-wrapper-content">
            <a class="d-none d-lg-block navbar-brand" href="#">Ente appartenenza/Owner</a>
            <div class="nav-mobile">
              <nav>
                <a class="it-opener d-lg-none" data-toggle="collapse" href="#menu4" role="button">
                  <span>Ente appartenenza/Owner</span>
                  <svg class="icon">
                    <use xlink:href="/bootstrap-italia/dist/svg/sprite.svg#it-expand"></use>
                  </svg>
                </a>
              </nav>
            </div>
            <div class="link-list-wrapper collapse" id="menu4">
              <ul class="list-unstyled">
                <li><a href="#">link 1 active</a></li>
                <li><a href="#">link 2</a></li>
                <li><a href="#">link 3</a></li>
                <li><a href="#">link 4</a></li>
                <li><a href="#">Dropdown item</a></li>
                <li><a href="#">Megamenu Label</a></li>
              </ul>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

componenti e pattern dell'interfaccia sono stati sviluppati da zero?

Bootstrap Italia:

- ➔ [scheda](#) su Designers Italia
- ➔ [minisito dedicato](#)
- ➔ [repository Github](#)



c'è un unico punto di accesso a tutti i materiali? a parte questa presentazione...

ne esistono 4 correlati tra loro con i collegamenti a tutte le risorse e strumenti utili:

- [scheda](#) su [Designers Italia](#)
- [minisito dedicato](#)
- [repository Github](#)
- [documentazione](#)

**dove posso trovare la
community di riferimento?
quali sono i canali dove
dialogare sul futuro del
modello?**

- canale
#design-siti-comuni
su [Slack](#)
- canali Design e Riuso
su [Forum Italia](#)

06

risposte (parte 2)



risposte e dove trovarle, parte 2

organizzare

- adozione progressiva
- risorse umane coinvolte

comprendere

progettare

- argomenti e vocabolari controllati

realizzare
validare

- CMS (Content Management System)
- accessibilità

PROGETTARE



→ è possibile
adattare o
modificare
argomenti e
vocabolari
controllati?



tenendo
sempre il
cittadino come
centro

confrontandosi
con la
community

**es. proposte
evolutive
argomenti e
content-type**

(in corso)

**canale Slack
Forum Italia**

REALIZZARE



→ ci sono temi
per CMS
(Content
Management
System) chiavi
in mano?



il modello è
agnostico dal
CMS perché...

esistono già
soluzioni in
riuso... e altre...

e voi?

**sfida della
ricerca**

**specificità
locali e di scala**

REALIZZARE
VALIDARE



→ quali strumenti usare per i test di accessibilità?

l'accessibilità
è...

**un obbligo di
legge**
**un processo in
divenire**
un'opportunità

come?

**progettare e
realizzare**
validare
iterare, curare

e poi...

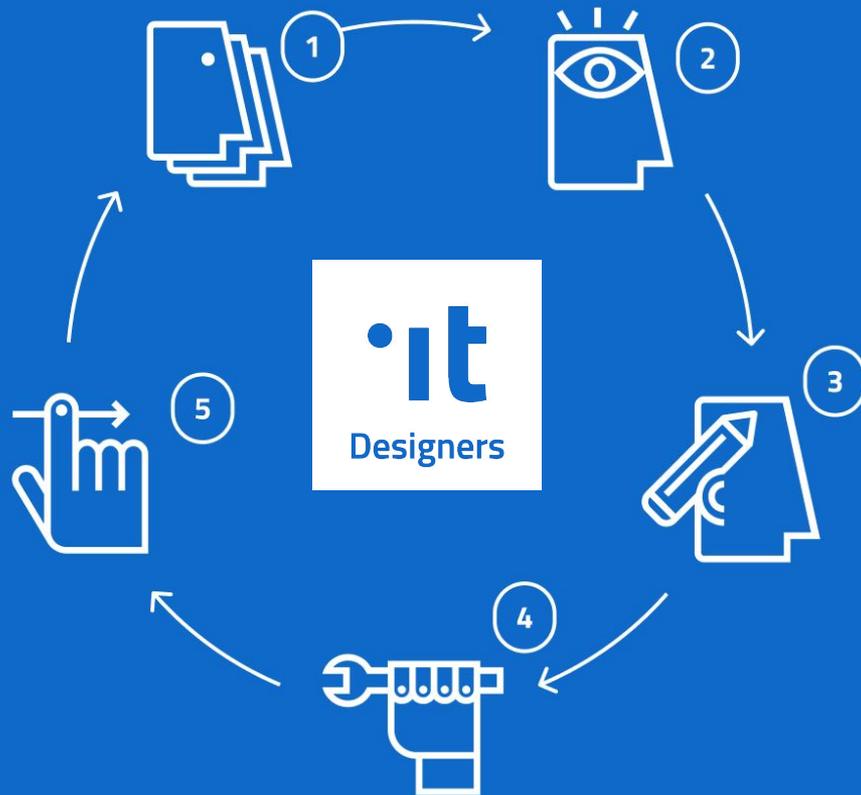
**dichiarazione,
obiettivi, scadenze,
'feedback'...**
**app, siti web,
documenti, ...**

FASE	REDAZIONE	DESIGNER	SVILUPPATORI
Analisi	Abbastanza	Molto	Abbastanza
Design	Poco	Moltissimo	Un po'
Sviluppo	Poco	Abbastanza	Moltissimo
Validazione	Abbastanza	Moltissimo	Moltissimo
Uso	Moltissimo	Un po'	Poco
Manutenzione	Molto	Abbastanza	Molto

[Scaricare i dati](#) • Creato con [Datawrapper](#)

Tabella: le figure professionali coinvolte nella cura dell'accessibilità nelle fasi di riprogettazione del sito MITD

coming soon
designers.italia.it



1 Organizzare

2 Comprendere

3 Progettare

4 Realizzare

5 Validare

Q&A

(ci sono
domande?)





grazie, 

Daniele Tabellini
UI/UX designer

25 maggio 2021



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AgID

FormezPA