

## Linee guida per i siti web della PA

### Il progetto

La Regione Puglia ha aderito al progetto “**ETICA pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie**”, finanziato dal PON Governance e Assistenza tecnica 2007-2013, obiettivo operativo II.5 realizzato da Formez PA su incarico. Il progetto offre alle Regioni dell’obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci che consentano una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.

Il progetto prevede un’azione specifica di assistenza per il trasferimento di competenze sui principi contenuti nelle Linee Guida per i siti web della PA (aggiornamento luglio 2011). Nello specifico l’obiettivo di questa linea di azione è favorire il processo di razionalizzazione del web pubblico, misurando la qualità dei siti della PA. Una attività sistematica di monitoraggio e valutazione permette alle amministrazioni di effettuare scelte strategiche e operative utili per migliorare la comunicazione on line con il cittadino.

### Destinatari e obiettivi

Il percorso di assistenza integrata *Linee guida per i siti web della PA* è rivolto ai comunicatori web destinatari della Direttiva n. 8 del 2009 del Dipartimento della Funzione Pubblica. In particolare l’attività, come prevista dal PLR 2011 concertato con la Regione Puglia, è rivolta ai Responsabili del procedimento di pubblicazione dei contenuti e ai Responsabili delle attività di comunicazione web delle aziende sanitarie locali della Regione Puglia e del portale sanitario regionale. Ha l’obiettivo di trasferire conoscenze e competenze utili all’applicazione delle *Linee guida per i siti web della PA*. Inoltre mira a presentare e condividere la metodologia di autovalutazione della qualità dei siti web pubblici, Radar web PA, elaborata dal Formez PA nell’ambito del progetto ETICA. Radar Web PA ha l’obiettivo di misurare la qualità e la trasparenza dei siti web attraverso sei indici che rappresentano la rispondenza di un sito alle diverse categorie di requisiti descritti dalle Linee Guida per la qualità dei siti web della PA.

### Metodologia didattica

Il percorso formativo è di tipo integrato (*blended learning*): momenti in presenza (12 ore) si alternano a moduli di apprendimento autonomo (4 ore), esercitazioni a distanza (8 ore) e aule virtuali (6 ore), per una durata complessiva di 30 ore.

I materiali e gli strumenti dei percorsi online sono disponibili in una piattaforma di eLearning (alla quale i partecipanti accedono con un sistema di autenticazione), in cui sono erogati i contenuti multimediali ed è altresì disponibile uno spazio di tipo collaborativo (forum e aula virtuale), destinato agli interventi, alle riflessioni, al confronto e agli scambi fra i partecipanti e con gli esperti.

Durante tutto lo svolgimento del percorso formativo gli utenti sono affiancati da un tutor didattico, che li assiste nella fruizione dei contenuti, e da un tutor tecnologico, che fornisce un supporto per l’utilizzo degli strumenti on line.

Il percorso formativo è sottoposto a monitoraggio e valutazione

Per partecipare al percorso on line è necessario avere autonomia nell’utilizzo dei principali programmi di produttività individuale (trattamento testi, foglio elettronico, presentazioni) e accesso al Web, oltre a disporre di un PC con cuffie, microfono, collegamento a internet e di un account di posta elettronica.

### Durata

Il percorso si distribuisce nell’arco di circa 5 settimane, con inizio il 20 ottobre e termine il 25 novembre 2011

### Riferimenti utili

Per informazioni generali rispetto al programma didattico è possibile contattare la dott.ssa Maria Irene Torrente

[itorrente@formez.it](mailto:itorrente@formez.it),

Tel. 06 84892310