



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

spod

Esperienza un fornitore di servizi pubblico

25 settembre 2018

Luca Bonuccelli

Luca.bonuccelli@regione.toscana.it

www.open.toscana.it





Regione Toscana

PENTOSCANA

15/03/2016 "NASCE" SPID



15 marzo 2016 (insieme ad INPS) Regione Toscana è integrata in SPID.

50 enti toscani possono ricevere ed inviare istanze generiche online anche con SPID

Le pratiche collegate alla sismica di tutto il territorio toscano possono essere presentate con SPID

L'accesso al fascicolo dei pagamenti effettuati e da effettuare per 8 enti (40 tributi locali) avviene con SPID

Giugno 2016 (Intermediario Tecnologico)

Il ruolo della Regione come hub tecnologico è confermato.

La giunta regionale decide di porre a riuso gratuito l'infrastruttura di Regione Toscana integrata in SPID al fine di facilitare l'adesione al sistema da parte degli enti del territorio

TEAMWORK
1+1=3



I primi passi



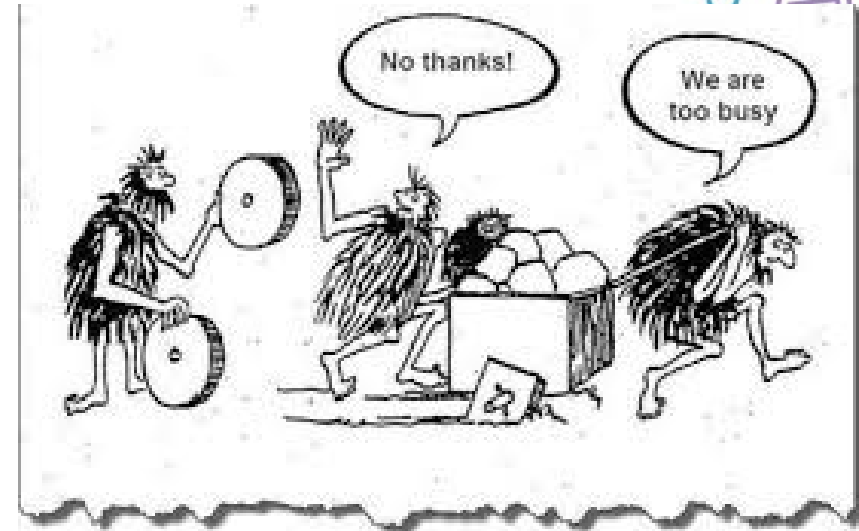
USIAMO (anche)
SPID?





Internamente

USIAMO (anche)
SPID?



SOLUZIONE:

“Moral suasion” verso le strutture interne per adeguamento a CAD

Indirizzo politico (delibera di giunta)

Responsabile della transizione al digitale (art17 CAD)



Internamente

Servizi Interni preesistenti:
80-90% dei servizi interni utilizzando
la stessa infrastruttura di autenticazione

Adeguamento dell'infrastruttura (UNA TANTUM)

Sottoscrizione convenzione con AGID

Individuazione del livello di sicurezza necessario (spesso vi è una eccessiva prudenza)

Adeguamento grafico

Test

Avvio



spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale





Regione Toscana

PENTOSCANA

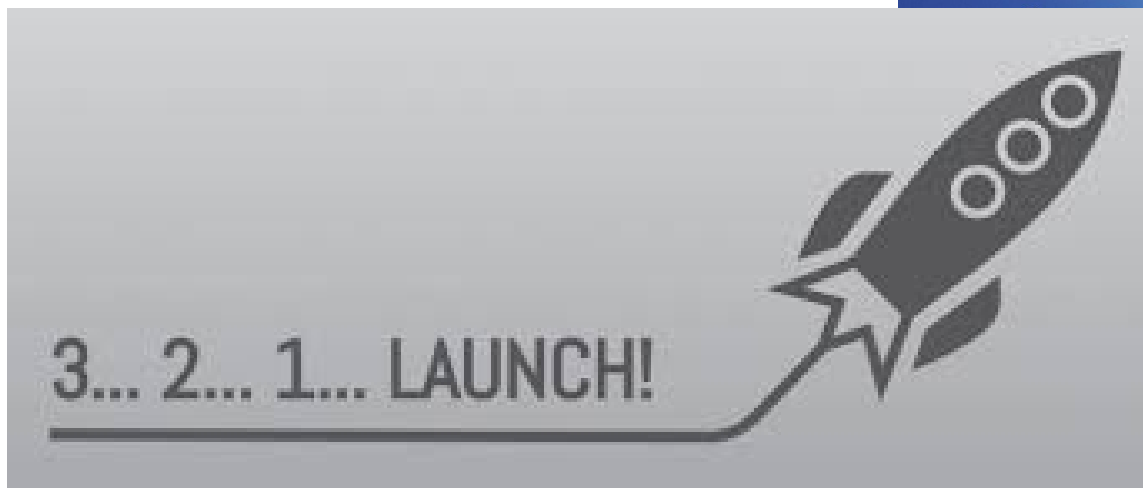
Vs l'utenza

Campagne di informazione
Eventi sul territorio
Customer care (URP)
Cura del servizio
Swich off
Passaparola
Monitoraggio dell'USO
dei servizi



spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale



www.open.toscana.it



Regione Toscana

 PENTOSCANA

TEAMWORK

1+1=3

Come Intermediario Tecnologico - Aggregatore



L'aggregatore è (co)responsabile, nel tempo, nei confronti di AGID delle attività tecniche per l'interfacciamento di SPID con il servizio
Offre la propria infrastruttura/soluzione all'ente che si integra in SPID

*Altra cosa è il **partner tecnologico**: l'Ente, nel tempo, nei confronti di AGID, rimane responsabile delle attività tecniche per l'interfacciamento con SPID, **non essendone responsabile invece il Partner.***

A marzo 2018 AgID pubblica la bozza di convenzione per soggetti Aggregatori



Regione Toscana

PENTOSCANA

Come aggregatore



USATE (anche) SPID, vi aiutiamo noi?

Ok, proviamo



FPA
DIGITAL 360

POLITECNICO MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT

OSSERVATORI.NET
digital innovation



Valutazioni positive dalla cittadinanza



Come ente aggregatore

Servizi più svariati, nuovi, preesistenti, da correggere...

Adeguamento dell'infrastruttura regionale per essere facilmente utilizzabile (realizzazione di sdk per php e java e soluzioni per altre tecnologie)

Predisposizione accordo di servizio

Individuazione del livello di sicurezza necessario (spesso vi è una eccessiva prudenza)

Supporto tecnologico

Adeguamento grafico

Vigilanza (minimale)

Test

Avvio

spod

Sistema Pubblico di Identità Digitale





Come ente aggregatore



Semplicità e velocità e supporto

Obiettivo della Regione è avere un territorio attrattivo e quindi anche digitale

Vincolo degli enti sono: "non rischiare" e "risparmiare"

Certificazione compatibilità prodotti commerciali

Coprogettazione

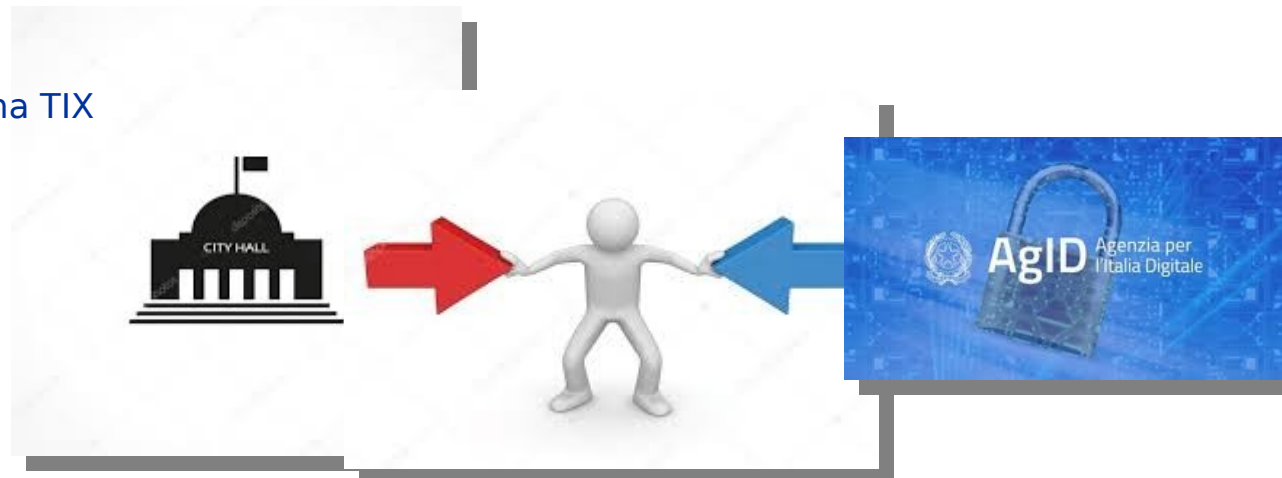
Supporto puntuale

Soluzioni pronte presso Cloud Toscana TIX

"Laicità" nella scelta dell'ente

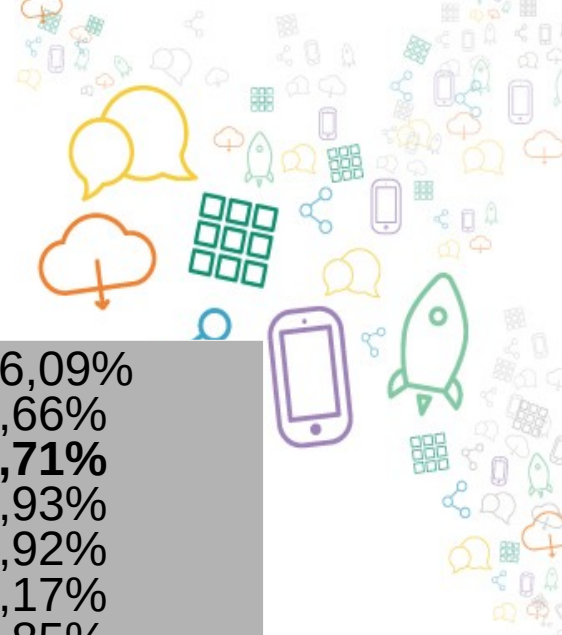
Contatti e community informale

Mediazione



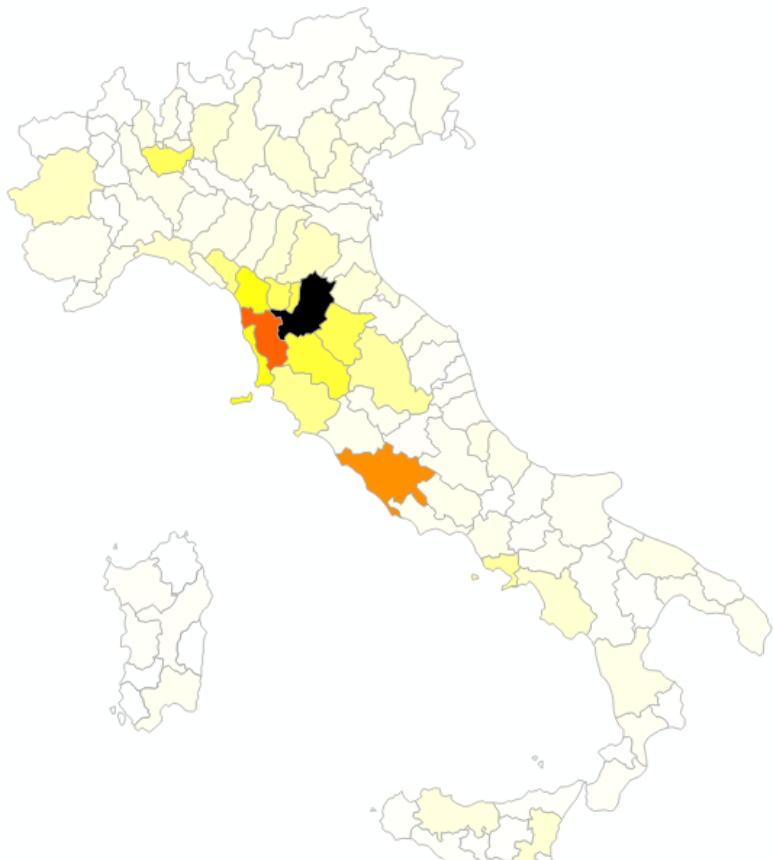


La reazione degli utenti



[Provvisorio] Mappa per provincia

+ C G R X



Primi 10 paesi stranieri

tasso di crescita per ldp nel 2017

IT-FI	16,09%
IT-PI	8,66%
IT-RM	7,71%
IT-LU	4,93%
IT-LI	4,92%
IT-SI	4,17%
IT-PO	3,85%
IT-AR	3,62%
IT-MI	3,43%
IT-PT	3,35%
IT-MS	2,54%
IT-GR	2,34%
IT-NA	2,02%
IT-PG	1,97%
IT-TO	1,31%
IT-BO	1,30%
IT-GE	1,03%
IT-SA	0,97%
IT-MO	0,90%
altri	...



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



WORK IN PROGRESS



Attribute authorities che si affiancheranno ai basamenti informativi “locali” già utilizzati dalle infrastrutture di molte realtà per individuare le abilitazioni e le caratteristiche di un utente e quindi realizzare servizi a misura di professionista (come il **medico, avvocato, ingegnere**, ecc ed attributi attestati dagli **ordini professionali**) o residente in un determinato luogo o genitore (attributi che saranno attestati dalla realizzazione di ANPR).

Gestione delle identità (o della attribute authority) collegate ai minori e ai tutelati le cui credenziali saranno gestite dai genitori e dai tutori, al fine di poter esporre servizi che ne trattano i dati come, ad esempio, i servizi sanitari.



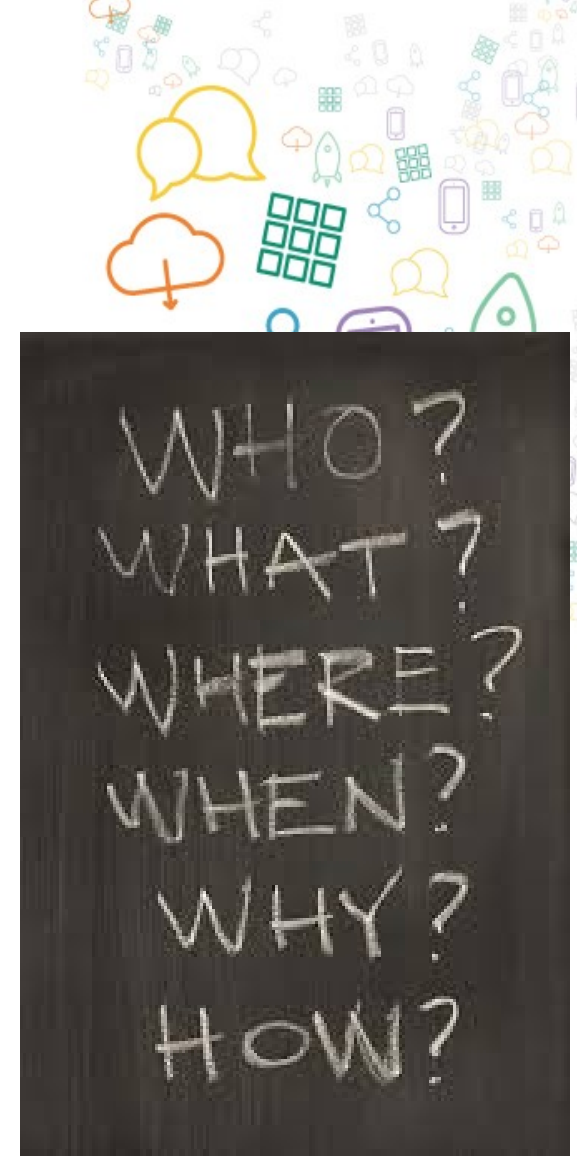


Regione Toscana

 PENTOSCANA

spod

Question Time



25 settembre 2018

Luca Bonuccelli

Luca.bonuccelli@regione.toscana.it

www.open.toscana.it