



Fondazione  
Policlinico Universitario  
Campus Bio-Medico



- "LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE ONCOLOGICO"
- DOTT.SSA CLAUDIA PAGAVINO
- INFERMIERA DAY HOSPITAL DEL POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO - MEDICO DI ROMA



“Al mattino quando vengono a lavarmi ho vergogna, vorrei scomparire quando mi tolgono il lenzuolo e devo essere lavato da loro. Ma d'altronde cosa ci devo fare..quando sei qua...sei nelle loro mani..e poi se c'è qualcosa da fare cosa fai..gli dici non fatelo perché provo vergogna?

no, non si puòò..però ieri quando sono passati per visitarmi, quell'operatore mi ha toccato con garbo, e ogni volta mi diceva..adesso devo scoprirla, ma le rimetto subito il lenzuolo così non prende freddo, e quando sono usciti...ho pianto come un bambino, da tanto mi sono sentito rispettato e curato nella mia dignità...

## Significato di accoglienza:

L'atto di accogliere, di ricevere una persona; il modo e le parole con cui si accoglie



## COME ACCOGLIAMO IL PAZIENTE?

- nella sua totalità e complessità
- nella sua malattia
- nel suo essere persona, prima di essere paziente

## E' IMPORTANTE SAPER ACCETTARE ANCHE I SUOI SENTIMENTI

- dolore
- rabbia
- gioia





Dobbiamo saper fornire al paziente gli strumenti per  
**SCEGLIERE**

- come comunicare
- come adattarsi a questa nuova situazione
- come instaurare un rapporto di fiducia e di cura con noi



I pazienti hanno bisogno soprattutto del nostro “tempo”

- di cura
- di comunicazione
- di riflessione... anche di pensieri angoscianti



Sapere che c'è qualcuno con cui condividere tutto ciò  
crea nei pazienti la speranza di una rinascita...



Alcune volte invece si rende necessario  
il silenzio e il vuoto





Tutto ciò per spiegarvi la complessità dell'essere umano..

“Francesca” a 20 anni ha necessità di condividere con noi, il suo fardello di emozioni e rabbia...

“Franco” a 80 anni vuole solo sapere che ci siamo..nonostante il suo silenzio

“Donatella” a 56 anni inizia la sua avventura in silenzio...e piano piano si apre e condivide con noi l'universo di emozioni positive e negative che si porta dentro...



Inizia così questo viaggio insieme a loro...per combattere "l'ospite indesiderato"

Come una squadra con un solo obiettivo...

Curare la persona e farle mantenere una buona qualità di vita nonostante tutto



“ *Non posso cambiare la direzione del vento, ma posso sistemare le vele in modo da poter raggiungere la mia destinazione.* ”

*Elif Shafak*

Nel nostro day hospital la presa in carico del paziente è totale...

il/la paziente viene accolto/a da un ambiente familiare

Dalla musicoterapia



Dalle volontarie che mattina e pomeriggio passano per un thè due biscotti e una chiacchierata



Dalla possibilità di accedere alla banca della parrucca...



...o semplicemente indossare i nostri caschi refrigeranti...





*“ Se sei malato vieni e ti  
guarirò...*

*Se non potrò guarirti ti  
curerò...*

*Se non potrò curarti ti  
consolerò..”*





*“ se si cura una malattia, si vince o si perde...ma se si cura una persona, vi garantisco che si vince..si vince sempre, qualunque sia l'esito della malattia!!”*



Grazie mille per l'attenzione!

