



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)





AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

Vigilanza e controllo sugli obblighi di transizione digitale: norme e strumenti

Articoli 17 e 18 bis del CAD: dall'ascolto del cittadino all'accompagnamento delle amministrazioni

10 marzo 2022

Caterina Flick
Responsabile Ufficio Affari Legali AgID



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

p4n **GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Difensore Civico per il Digitale

2017 – 2021: un cambio di prospettiva

CAD
Art. 17

2017: Centralizzazione della funzione

- Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2
- Il difensore civico, se ritiene fondata la segnalazione:
 - invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni
 - Pubblica le segnalazioni in un'apposita area del sito Internet istituzionale
 - segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione

2021: Rafforzamento

- Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui

Violazione degli obblighi di transizione digitale 2021: accelerazione

CAD
Art. 18bis

2021: obblighi e sanzioni

Cosa

- Disposizioni del CAD e ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione
- Linee guida
- Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione
 - focus: Cittadino e PA:**
 - Pagamenti elettronici
 - Procedimento e fascicolo informatico, accesso ai documenti
 - Open data
 - servizi in rete, accesso con identità digitale, uso del domicilio digitale, customer satisfaction
 - Cyber sicurezza
 - Accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili
 - focus: Agid e PA:**
 - mancato riscontro
 - trasmissione dati falsi e incompleti

- Difensore Civico per il Digitale

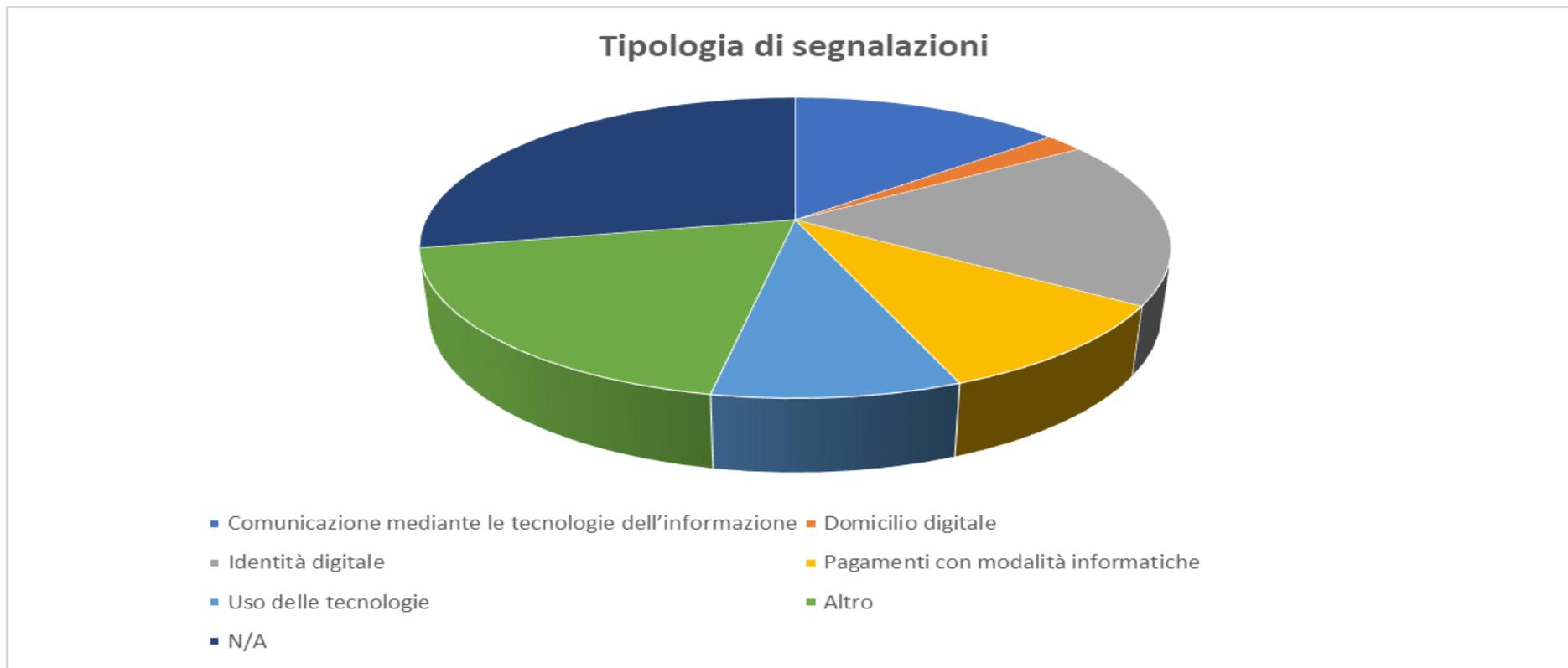
Punto di ascolto: chiunque può presentare segnalazioni

I diritti di **cittadinanza digitale** si concretizzano nella possibilità per il cittadino e le imprese di utilizzare l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche, la comunicazione e l'interazione mediante le tecnologie dell'informazione

Anno	segnalazioni
2018	99
2019	144
2020	458
2021	1061
2022	338

Come: valutazione e istruttoria preliminare

- Difensore Civico per il Digitale - 2022



Comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione	Domicilio Digitale	Identità Digitale	Pagamenti informatici	Uso delle tecnologie	Altro	N/A
14%	2%	18%	10%	9%	19%	28%

- Difensore Civico per il Digitale 2022

TOTALE SEGNALAZIONI	non manifestamente infondate: avvio Accertamento preliminare art. 18bis	archivate dopo istruttoria	agli atti per inammissibilità *
338	78	124	74

Segnalati	
PAC	109
PAL	174
GPS e INH	45
Altri	11

* genericità, carenza di elementi informativi, identità con precedenti segnalazioni

- Violazione degli obblighi di transizione digitale

Accertamento preliminare:

- Fonti**: segnalazioni DCD, iniziativa d'ufficio
- Obiettivo**: prime interlocuzioni, per raccogliere informazioni e sensibilizzare e guidare l'Amministrazione ad adempiere
- Gestione**: più amministrazioni per lo stesso tema, una amministrazione per più temi
- Conclusione**: archiviazione, avvio procedimento di accertamento

Accertamento:

- istruttoria
- Atto di accertamento: diffida, archiviazione

Contestazione:

- Inottemperanza alle richieste istruttorie
- Inottemperanza agli obblighi di transizione digitale

Sanzione

- Violazione degli obblighi di transizione digitale

ACCERTAMENTI PRELIMINARI *	Amministrazioni coinvolte	Archiviati (violazione eliminata)	In corso	Avvio procedimento di accertamento
85	9361	41	62	5

Temi:

- **segnalazioni provenienti dal DCD**
- **Segnalazioni provenienti da altre amministrazioni**
- implementazione del **nodo eIDAS**
- trasmissione ad ACN dell'elenco e della classificazione dei **servizi cloud**.

* Un AP può comprendere più Amministrazioni (raggruppate in base al tipo di violazione o all'area geografica di appartenenza) o più segnalazioni relative ad una stessa amministrazione

www.agid.gov.it

flick@agid.gov.it