



Il Sistema *pagoPA*

Pagamenti Elettronici a favore delle PA e dei gestori di pubblici servizi

20 marzo 2018

**Franco Frulletti – AgID Area Trasformazione
Digitale**



Qual è la situazione del vostro ente in riferimento al Sistema pagoPA?

- 1. Ha aderito ed ha attivato uno o più servizi di pagamento disponibili per i cittadini***
- 2. Ha effettuato l'adesione formale ma non ha ancora attivato alcun servizio di pagamento per i cittadini***
- 3. Non ha ancora aderito***



Il quadro di contesto



Strategia Europa 2020



Agenda Digitale Europea



Agenda Digitale Italiana (Decreto "Crescita 2.0")



Strategia per la crescita digitale (approv. CdM marzo 2015)

AZIONI INFRASTRUTTURALI
PIATTAFORME ABILITANTI



Pagamenti **pagoPA**



Piano triennale



- **CAD + DL 179/2012**
obbligo per le PA di rendere disponibili i pagamenti elettronici *pagopa*
facoltà per i gestori di pubblici servizi (GPS) di aderire
facoltà per i prestatori servizi di pagamento (PSP) di aderire
facoltà per cittadini e imprese di utilizzare
- **Linee Guida AgID + Specifiche Attuative (GURI febbraio 2014)**
dettagliano le modalità tecnico/funzionali di utilizzo di *pagopa*
- **Revisione CAD settembre 2016**
obbligo di rendere disponibili i pagamenti elettronici *pagopa* esteso a tutti gli enti controllati dalle PA
- **DL 217/2017 (dicembre 2017)**
obbligo per i PSP abilitati di utilizzare esclusivamente *pagopa* per i pagamenti verso le PA dal 1° gennaio 2019



Gli Stakeholders di pagoPA

ENTI CREDITORI
(PA, enti controllati, GPS)

- Obbligatorio per le Pubbliche Amministrazioni
- Obbligatorio per gli enti controllati dalle Pubbliche Amministrazioni
- Facoltativo per i privati gestori di pubblici servizi

PSP
(Banche, Poste, IP, IMEL)

- Facoltativo per ogni tipologia di prestatori servizi di pagamento

PARTNER TECNOLOGICI

- Facoltativo essere censiti da AgID e nominati direttamente dagli enti creditori propri intermediati

UTENTI
(cittadini e imprese)

- Utilizzo facoltativo



pagoPA è il Sistema progettato e realizzato per essere l'unico riferimento nazionale in termini di pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi.

Si compone di:

1. **normative** → CAD + D.L.
2. **regole** → Linee Guida + Specifiche Attuative + Monografie
3. **infrastrutture** → Nodo *pagoPA*
4. **best practices** → modalità di lavoro, riuso del sw, condivisione delle esperienze

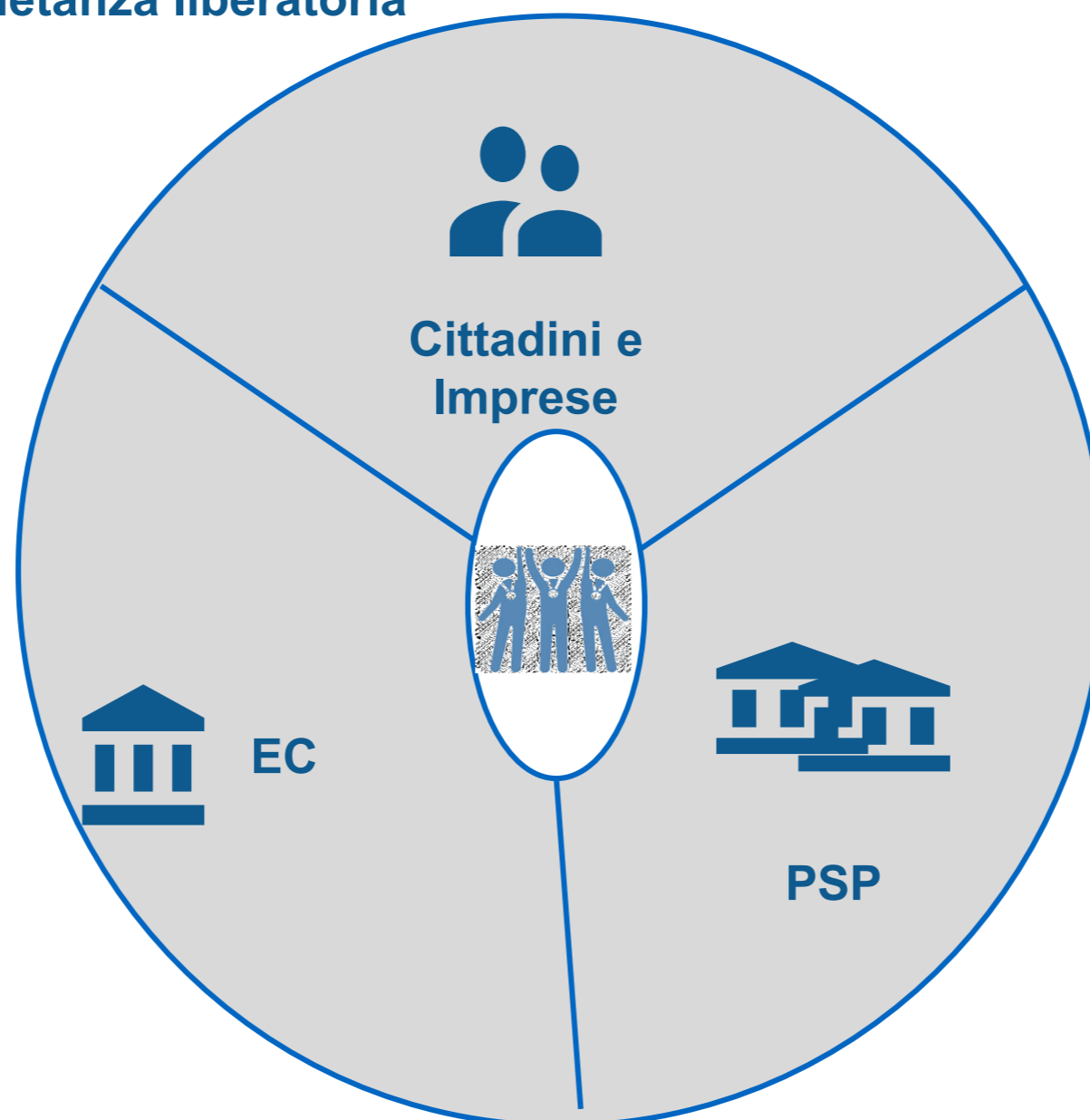
Non è un portale su cui effettuare pagamenti!



pagoPA : i benefici

- ✓ **Disponibilità di pagamento elettronico per ogni servizio**
- ✓ **Libertà di scelta del PSP, canale e strumento di pagamento**
- ✓ **Trasparenza**
- ✓ **Minori costi di commissioni**
- ✓ **Standardizzazione dell'interfaccia con tutte le PA**
- ✓ **Quietanza liberatoria**

- ✓ **Riconciliazione certa e automatica dei pagamenti ricevuti**
- ✓ **Velocizzazione degli incassi (T+1)**
- ✓ **Nessun accordo di riscossione**



- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti a tutte le PA**
- ✓ **Univocità dell'accordo di riscossione**



Modalità di adesione a *pagoPA*

ENTI CREDITORI presenti in IPA

- AgID invia alla PEC dell'EC le credenziali non-nominative temporanee di accesso al Portale delle Adesioni (PdA)
- l'EC nomina il proprio Referente Pagamenti (RP)
- AgID invia al RP le credenziali nominative definitive di accesso al PdA
- il RP completa l'adesione del proprio ente con:
 - ❖ compilazione richiesta adesione a firma legale rappresentante
 - ❖ nomina Partner Tecnologico (facoltativo)
 - ❖ comunicazione IBAN conti di accredito

ENTI CREDITORI non presenti in IPA

- l'EC richiede via PEC le credenziali non-nominative temporanee di accesso al PdA
- attività successive, come al caso precedente

PSP

- il PSP invia via PEC ad AgID la richiesta di adesione a firma del proprio legale rappresentante
- AgID invia via PEC al PSP l'accordo di servizio controfirmato per accettazione



I Referenti di *pagoPA*

ENTI CREDITORI Referente Pagamenti

- Obbligatorio per ogni EC
- Rappresenta l'EC verso AgID
- Svolge la fase di adesione formale
- Nomina l'eventuale partner tecnologico
- Comunica gli IBAN da utilizzare

ENTI CREDITORI Referente Tecnico

- Facoltativo per gli EC che realizzano interconnessioni dirette al Nodo pagoPA
- Interfaccia tecnica verso AgID
- Definisce il piano delle attività
- Formalizza il verbale di abilitazione in esercizio

PSP Referente Servizi

- Obbligatorio per ogni PSP
- Rappresenta il PSP verso AgID
- Svolge la fase di adesione formale
- Definisce il piano delle attività
- Formalizza il verbale di abilitazione in esercizio

PARTNER TECNOLOGICI Referente Tecnico

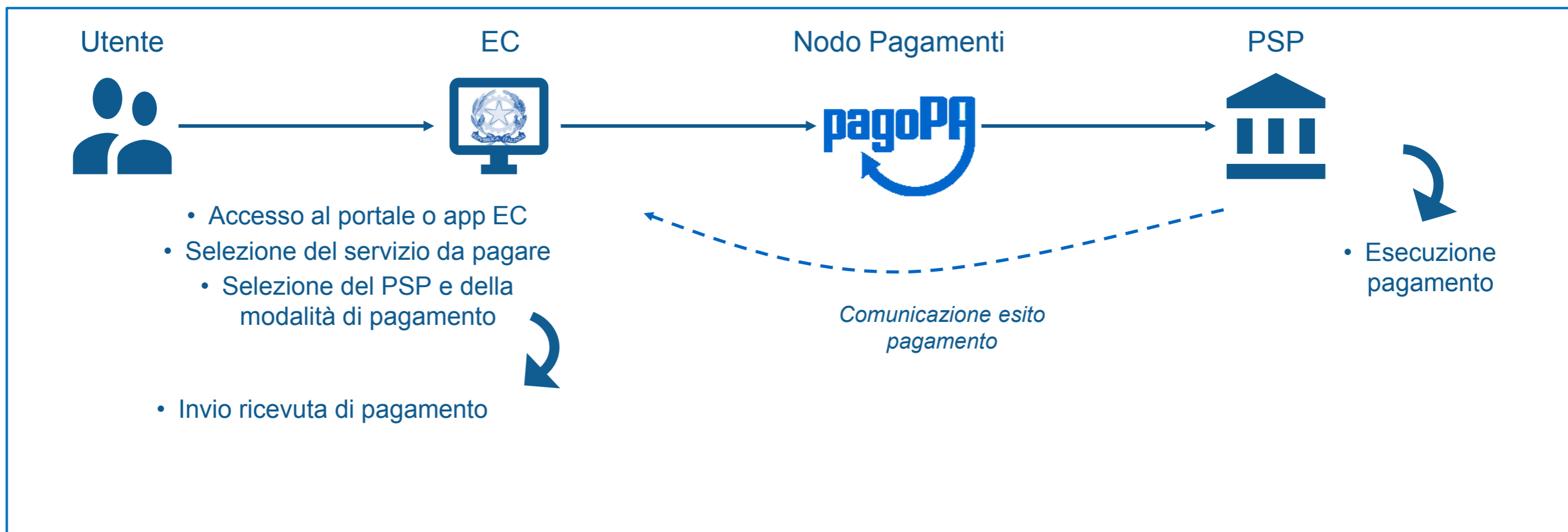
- Obbligatorio per ogni partner tecnologico
- Interfaccia tecnica verso AgID degli EC propri intermediati
- Definisce il piano delle attività tecniche
- Formalizza il verbale di abilitazione in esercizio



Pagamento presso EC

Con **pagoPA** è possibile pagare un servizio **direttamente dal sito web o app degli Enti Creditori** scegliendo come pagare con un'operatività analoga a quella di un sito di e-commerce.

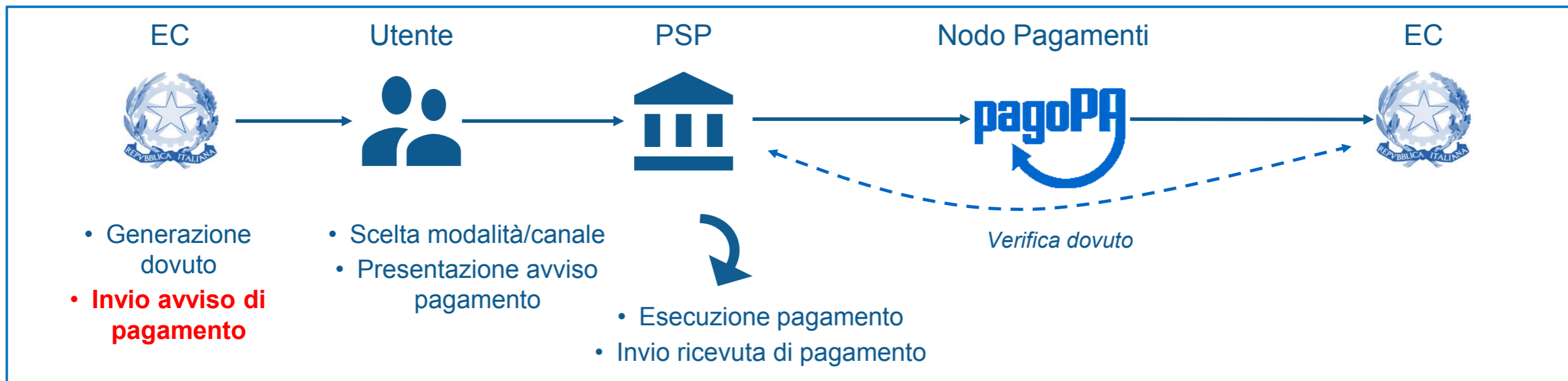
La scelta del PSP viene fatta dagli utenti attraverso l'interfaccia WISP di AgID, omogenea a livello nazionale.





Pagamento presso PSP

pagamento **presso** i PSP abilitati (**Banche, Poste, Tabaccai, GDO, ...**) attraverso il canale preferito (**Home banking, ATM, APP, sportello fisico**) utilizzando l'avviso di pagamento fornito dalla PA. La scelta del PSP viene fatta dagli utenti accedendo fisicamente o digitalmente al PSP prescelto.





- ❖ **può essere realizzato direttamente dagli EC o da fornitori di loro scelta, anche diversi dal proprio partner tecnologico di riferimento**
- ❖ **deve in ogni caso rispettare precisi standard definiti da AGID**
- ❖ **deve contenere:**
 - **descrizione testuale**
 - **codice a barre**
 - **QR code**
 - **bollettino postale (facoltativo)**



COMUNE DI MILANO
AREA FINANZE E ONERI TRIBUTARI



Avviso di pagamento PagoPA

Questo avviso di pagamento PagoPA, sostituisce l'avviso di pagamento MAV/RAV e il Bollettino di conto corrente postale.

Oggetto del pagamento **TARI 2016 - SUPPLETIVO**

Intestatario avviso

Mario Rossi
CF MRORSS12A34C123F
Viale Murillo 8, 20149 Milano



Ente creditore

Comune di Milano
Area finanze ed oneri tributari
Codice Fiscale 01199250158

Per informazioni www.comune.milano.it | Email tassarifiuti@comune.milano.it | PEC tassarifiuti@pec.comune.milano.it

Paga in **una unica soluzione** (vedi sotto) o in **3 rate** (vedi pagine seguenti)



PAGA SUL SITO O CON L'APP

della tua Banca o degli altri Istituti di Pagamento

Potrai pagare con carte, conto corrente bancario, CBILL

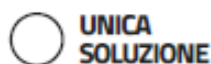


PAGA SUL TERRITORIO

In Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato

Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente

Trovi la lista completa dei canali di pagamento su agid.gov.it/pagopa



UNICA SOLUZIONE

Importo¹
€156,00

Scadenza
31/01/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 78**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



AgID Agenzia per l'Italia Digitale
PagoPA è un sistema pubblico che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla Pubblica Amministrazione in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. PagoPA è un servizio promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Ulteriori approfondimenti su agid.gov.it/pagopa

Il Comune di Milano ha predisposto il presente avviso in collaborazione con il Partner Tecnologico Gruppo Intesa Sanpaolo

[1] L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.). L'operatore presso il quale è presentato potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.

[2] Il Codice Interbancario (codice Iuv) è il codice da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.



COMUNE DI MILANO
AREA FINANZE E ONERI TRIBUTARI



TARI 2016 - SUPPLETIVO - Pagamento rateale

PRIMA RATA

Importo¹
€78,00

Scadenza
31/01/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 79**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



SECONDA RATA

Importo¹
€78,00

Scadenza
31/07/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 80**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



[1] L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.). L'operatore presso il quale è presentato potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.

[2] Il Codice Interbancario (codice Iuv) è il codice da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.



- ❖ alla pagina *Pagamenti elettronici - Dove pagare con pagoPA* del sito AgID è possibile consultare l'elenco aggiornato di tutti i PSP abilitati
- ❖ l'elenco è scaricabile in formato CSV o XLS
- ❖ è possibile ricercare un singolo PSP oppure tutti i PSP per canale di pagamento
- ❖ i singoli PSP sono ricercabili per denominazione o parte di essa
- ❖ per ciascun PSP è possibile verificare se attivo nella modalità di pagamento presso EC e/o presso PSP
- ❖ per ciascun PSP è anche possibile consultare la relativa scheda, contenente i dati principali ed i canali di pagamento disponibili :
 - sportello fisico
 - home banking
 - mobile banking
 - phone banking
 - ATM



Home > Agenda Digitale > Pubblica Amministrazione > Pagamenti elettronici > Dove puoi pagare con pagoPA

Agenda Digitale Italiana >

Infrastrutture e architetture >

Pubblica Amministrazione v

Anagrafe nazionale (ANPR)

Gestione procedimenti
amministrativi

Conservazione

Pagamenti elettronici

- Linee guida
- Guida per l'adesione delle PA
- Guida per l'adesione dei PSP
- Elenco Enti creditori aderenti
- **Dove pagare con pagoPA**
- Intermediari Enti creditori
- Sistema informatizzato pagamenti PA
- Ordinativo Pagamento Incasso
- Domande frequenti (FAQ)

Dove puoi pagare con pagoPA

In breve: **Scopri qui dove puoi pagare con il sistema di pagamento unico pagoPA**

pagoPA è un **sistema unico per i pagamenti elettronici** verso la pubblica amministrazione.

Per saperne di più: [Cos'è e come funziona pagoPA](#)

In questa pagina puoi consultare l'**elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** presso i quali puoi pagare con pagoPA.

Per ciascun PSP puoi verificare i **canali di pagamento disponibili** (sportello fisico; home banking; app mobile; phone banking, ATM) sia per i correntisti che per i non correntisti.

E' possibile scaricare l'elenco dei PSP:

[Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(CSV\).](#)

[Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(XSLX\).](#)

Risultati 1 - 429 su 429

Denominazione

Sportello fisico

- Qualsiasi -

Online

- Qualsiasi -

Mobile banking

- Qualsiasi -

Phone banking

- Qualsiasi -

ATM

- Qualsiasi -

CERCA

<u>Denominazione</u>	<u>Attivo</u>	<u>Attivo dal portale dell'Ente</u>	<u>Attivo presso i canali del PSP</u>



[Home](#) > [Unicredit, Societa' per Azioni](#)

Unicredit, Societa' per Azioni

Denominazione: Unicredit, Societa' per Azioni

Codice fiscale: 00348170101

Codice abi: 02008

Codice BIC: UNCRITMM

Attivo: si

Attivo dal portale dell'Ente (mod. 1 e 2): si

Attivo presso i canali del PSP (mod.3): si

Canali attivati per modello 3

Sportello fisico:

Si per tutti

Online:

Si per propri correntisti

Mobile banking:

Si per propri correntisti

Phone banking:

No

ATM:

Si per tutti



pagoPA comporta precisi standard di rendicontazione che permettono l'automazione delle attività di riconciliazione dei pagamenti ricevuti

Rendicontazione
singola

Il PSP effettua un bonifico per
ciascuna transazione effettuata

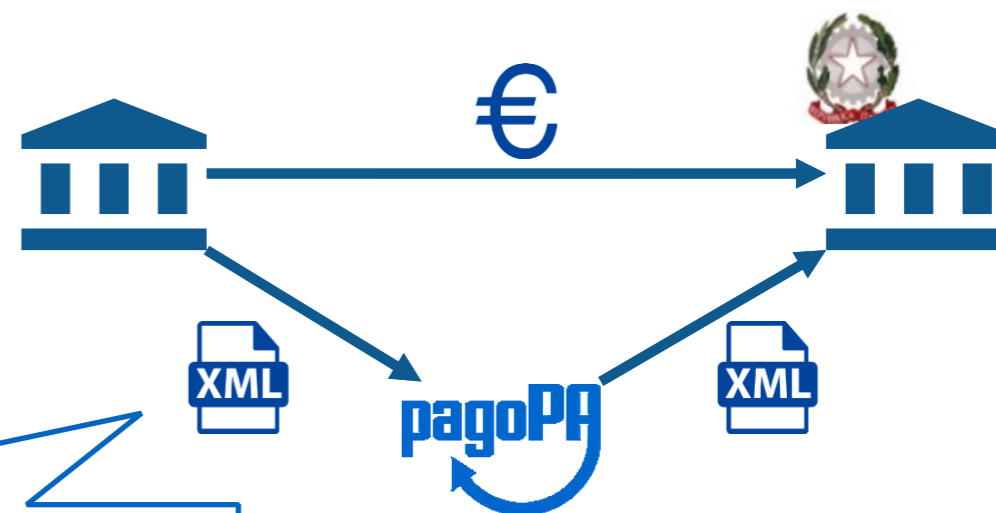




Rendicontazione cumulativa

Il PSP può effettuare in alternativa un bonifico cumulativo contenente tutti i pagamenti elaborati nella giornata

In questo secondo caso il bonifico sarà accompagnato da un **flusso di rendicontazione** contenente l'elenco dei codici IUV di tutti i pagamenti relativi al bonifico.



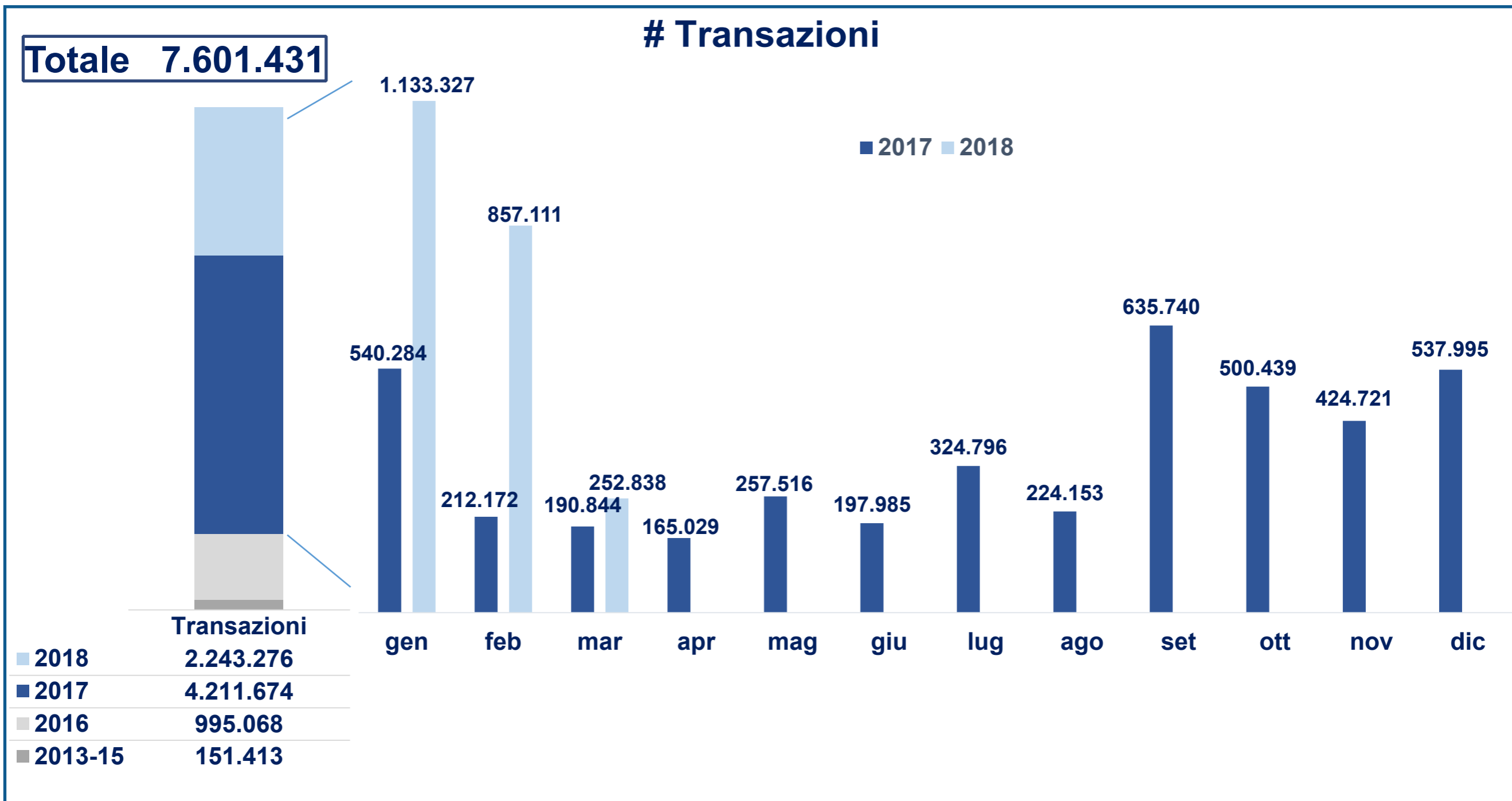


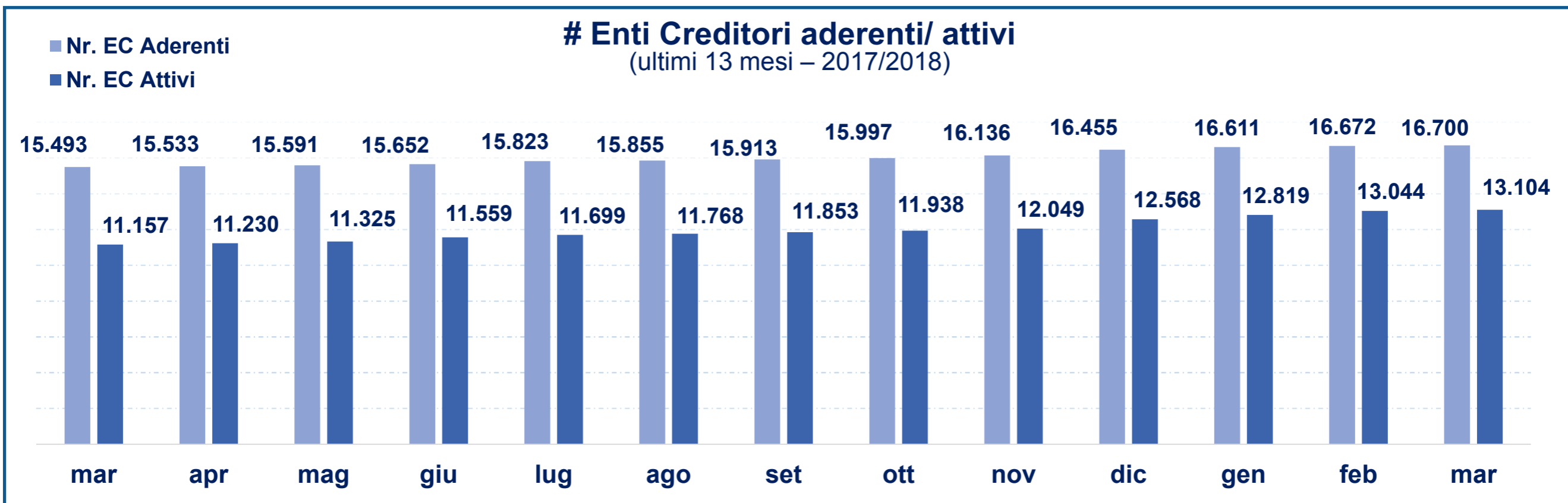
Qual'è la situazione del vostro ente in riferimento al Sistema pagoPA?

- 1. Ha aderito ed ha attivato uno o più servizi di pagamento disponibili per i cittadini***
- 2. Ha effettuato l'adesione formale ma non ha ancora attivato alcun servizio di pagamento per i cittadini***
- 3. Non ha ancora aderito***



✓ Dall'inizio dell'operatività del sistema (2013) sono state realizzate **oltre 7,6 mln di transazioni**, di cui oltre **2,2 mln** dall'inizio del **2018**

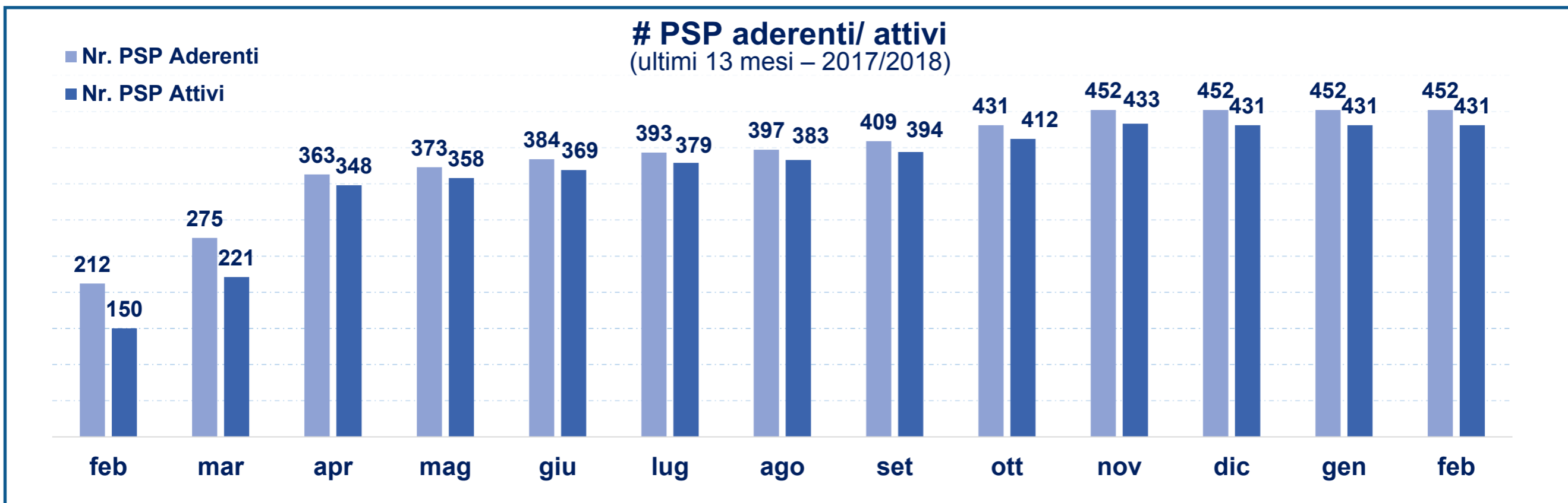




16.700 EC aderenti a pagoPA, di cui
13.104 sono attivi, e
2.363 ricevono transazioni (**attivi effettivi**)

Classifica transazioni EC Top 10 (2016 → 2018)

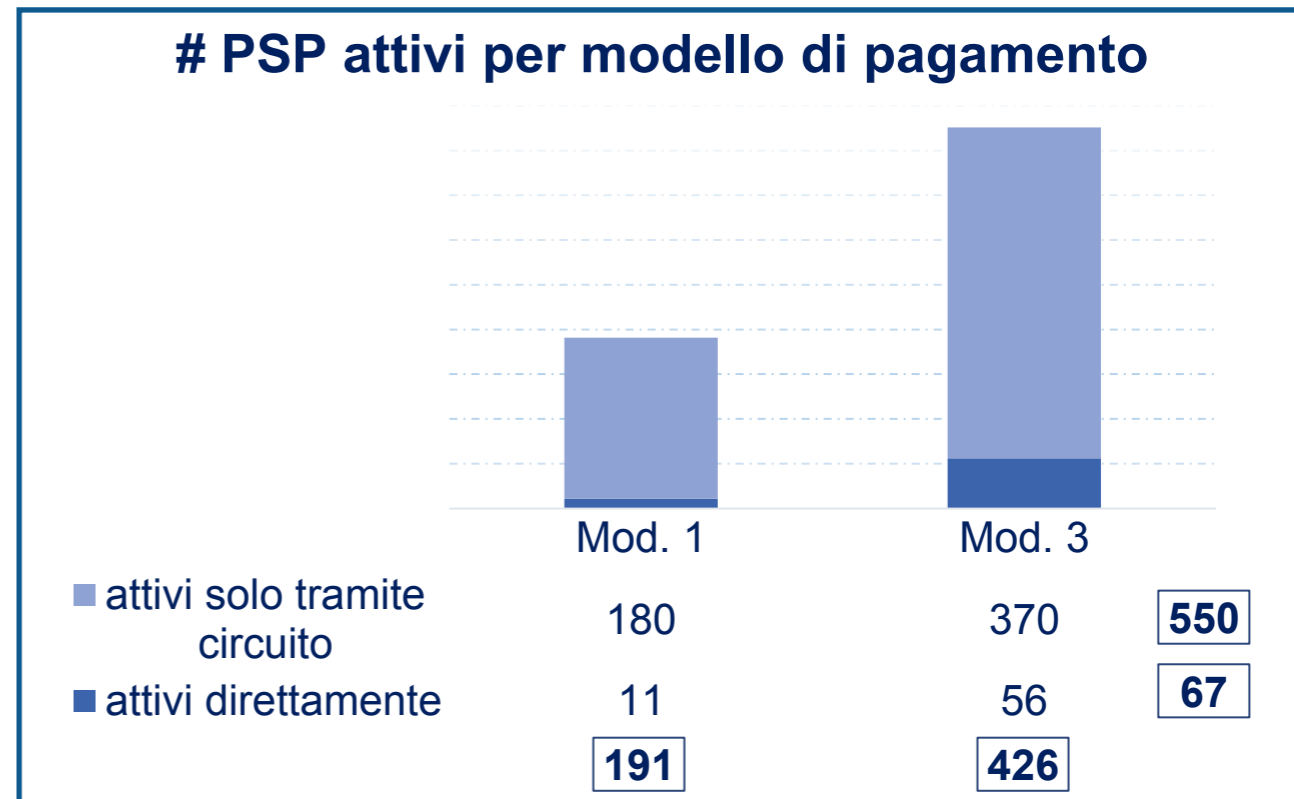
INAIL	980.132
Agenzia delle Entrate - Riscossione	698.543
Comune di Milano	648.101
Regione Veneto	582.685
Automobile Club d'Italia	527.433
Ministero della Giustizia	438.352
Regione Piemonte	419.043
Roma Capitale	213.995
Regione Liguria	187.542
INPS	185.184




MyBank: 181 PSP attivi
Cbill: 415 PSP attivi

Classifica transazioni PSP - Top 5 (2016 → 2018)

Poste Italiane	1.992.904
Intesa Sanpaolo	1.755.054
Unicredit	1.201.898
Sisal Group	600.007
NEXI	468.441





CATEGORIA	Comuni e loro associazioni	%
# Enti in perimetro IPA	8.714	100%
# Enti aderenti	6.444	74%
# Enti non aderenti	2.270	26%
# Enti attivi	3.623	42%
# Enti aderenti inattivi	2.821	32%
# Enti totali inattivi	5.091	58%

Criticità:

- ❖ il 26% non ha neppure effettuato l'adesione
- ❖ il 32% si è fermato all'adesione formale
- ❖ il 58% in totale non ha attivato alcun servizio



CATEGORIA	Scuole MIUR	%
# Enti in perimetro IPA	8.484	100%
# Enti aderenti e collegati	8.484	100%
# Enti attivi	174	2%
# Transazioni totali 2016-18	85.598	-
# Transazioni media x scuole	492	-
# Enti inattivi	8.310	98%
# Transazioni proiezione	4.279.900	-

Il MIUR ha provveduto centralmente all'adesione di tutte le proprie scuole (eccetto Università ed AFAM) ed al loro collegamento a *pagoPA* attraverso il progetto «*pagoinrete*».

Criticità:

❖ **il 98% non ha attivato alcun servizio**



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Grazie per l'attenzione.

Franco Frulletti

Area Trasformazione digitale

Tel. 06.85264462

franco.frulletti@agid.gov.it