

Trasparenza  
Comunicativa



# Trasparenza e Comunicazione per un'Europa che parli alla Signora Maria

Roma, 5 dicembre 2016

**Sergio Talamo**

**Dirigente Formez PA**

Giornalista professionista - collaboratore Sole 24 Ore

Docente in Trasparenza, comunicazione pubblica e giornalismo

# Oggi ... La trasparenza fa notizia ...

LA TRASPARENZA È UNA BELLA COSA.  
IMPERDIBILE COLLEZIONE DESIGN  
**Kartell**

RISERVATA AI POSSESSORI  
DI CARTA INSIEME  
FINO AL 25 SETTEMBRE 2016  
1 BOLLINO  
OGNI  
15€ DI SPESA

È una iniziativa  
**ValoreInsieme**

# Trasparenza e Comunicazione della PA spina dorsale della democrazia

**Articolo 97 della Costituzione:** I pubblici uffici sono organizzati... in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione.

*La casa di vetro*  
(Filippo Turati, 1908)

*Ogni centesimo speso dalla PA*  
(Matteo Renzi, 24 febbraio 2014)

*La Trasparenza utile*  
(Marianna Madia, aprile e novembre 2014)

*Per la nostra gente, il volto della Repubblica è quello che si presenta  
nella vita di tutti i giorni: l'ospedale, il municipio,  
la scuola, il tribunale, il museo.*  
(Sergio Mattarella, 3 febbraio 2015)



# Il cittadino-utente: in marcia da 25 anni

- **Legge 241/1990**
- **URP dlgs. 29/1993**
- **Direttiva PCM 27/1** su qualità servizi
- **Lotta al burocratese** (ministro Cassese 1993-94)
- **Leggi 59 e 127/97 – 191/98 – 50/99 (leggi Bassanini)**
- **Legge 150/2000 e dpr 422/2001** sulla comunicazione pubblica
- **Direttive Customer Satisfaction e Qualità 2004 e 2005**
- **Legge 15/2005**
- **Codice Amministrazione Digitale (CAD) 2005**
- **Legge 69/2009**
- **D.l. 150/2009** (Riforma Brunetta)
- **Legge anticorruzione 190/2012 e decreto attuativo 39/2013**
- **Legge su Trasparenza 33/2013 e accesso civico (continua)**



# Riforma PA

## I. 124/2015 ---- Decreto 97/2016

MAGGIO 2016

- **FOIA italiano o della Trasparenza totale**
  - nozione di accesso civico non più limitata dall'interesse soggettivo, cioè specifico e diretto, come nella legge 241/1990, né agli atti per cui le pa hanno obbligo di pubblicazione, come nell'articolo 5 del decreto 33/2013
- + **DLgs su digitalizzazione** che riforma CAD 2005



# Linee Guida Anac

## Ratio della riforma: trasparenza-accountability

- promuovere la **partecipazione** al dibattito pubblico
- Trasparenza-architrate PA: condizione di **garanzia delle libertà** individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali e dell'amministrazione aperta
- **UE - Trattato di Lisbona**: diritto di accesso = trasparenza dell'azione dell'Unione e strumento di controllo democratico



# Ma...

## La domanda

“Perché i grandi quando parlano, anzi quando scrivono, mettono parole che non si capiscono? Alla mia scuola invece di dire ‘domani i bambini vanno in gita’ hanno scritto ‘nella giornata di domani i bambini si recheranno in località... presso... si prega di voler restituire firmata l’autorizzazione in calce’. Hanno scritto ‘in calce’, capisci papà?”

Nina, 7 anni.



# Ma...

*Alfonso Celotto alias dott. Amendola*

“Vado all’Urp per chiedere il Cup e consegnare il Durc al Rup  
(o al Sirce????)”

“Il Mise ha chiesto al Mit di acquisire il concerto del Mattm  
su proposta del Mef, sentito il Dagl della Pcm”

Trap  
Grtn Aeeg  
Mattm  
Feoga Dagl  
Durc Sistri  
Air Sirce







**LA SIGNORA  
MARIA ...**

**non si è  
accorta di  
nulla!**

# La comunicazione europea

- Funziona ma non per tutti: arriva più agli uffici, le università e i salotti, che alle piazze, i campi e le fabbriche
- Brexit figlia anche di questo vuoto



# Lo dicono i numeri

- 2000 Eurobarometro
- 2005: voto in Francia e Olanda sulla Costituzione europea
- 2005: Piano D e Libro Bianco
- 2013: anno europeo del cittadino
- 2015: dati Eurobarometro col segno +



# Cittadini europei ... ma non tutti

- Due terzi degli europei si sentono cittadini
- L'euro resta trainante
- Tagliati fuori i ceti medio-bassi
- Le paure fanno novanta
- I valori restano sullo sfondo



# Come si parla alla Signora Maria?

- «L'Europa non è politica estera», ma  
... la Signora Maria non accetta una neolingua alla  
Italo Calvino
- **Semplicità e immediatezza**
- **Trasparenza totale = accesso informatizzato e  
accompagnato**
- **Social media ... La Signora Maria ha figli e nipoti!**



# I numeri del boom

Andrea Marrucci di #PAsocial

- Oltre 1 miliardo di utenti attivi su Facebook
- Oltre 1 miliardo su Whats App
- Circa 1 miliardo su Youtube
- Circa 1 miliardo su Messenger
- Oltre 500 milioni su Instagram
- Oltre 400 milioni su LinkedIn
- Oltre 300 milioni su Twitter
- Oltre 200 milioni su Snapchat
- Oltre 100 milioni su Telegram



# La comunicazione social - 1

## Social, 4 decisive novità

- 1) La comunicazione diventa a due vie ed in tempo reale --- “redattori operativi”
- 1) La comunicazione social implica l’interrogabilità dell’ente --- prendere in esame la domanda concreta del cittadino come se si trovasse al tradizionale sportello (c’è chi ha parlato di “Urp virtuali”)



# La comunicazione social - 2

## 3) Con i social il servizio pubblico è valutabile

--- pianificazione diventa modulare, flessibile e soprattutto condivisa (l'Europa lo ha verificato dopo il 2005)

## 4) L'informazione e la sua agenda di priorità diventano "diffuse" --- ciò che comunica il dipendente informatore può anche "valere" meno di ciò che pubblica l'utente





# ICT, ergo Il Catastrofismo Tecnologico

- **«Gli americani hanno bisogno del telefono. Noi no. Abbiamo fattorini in abbondanza»** (Sir William Preece, ingegnere capo delle Poste Britanniche, 1876)
- **«Penso che ci sia richiesta mondiale per circa cinque computer»** (Thomas J. Watson Jr., in seguito diventato presidente dell'IBM, 1943)
- **«Il Cinema è un'invenzione senza futuro»** (Louis-Jean Lumière, 1895)



# L'Europa è questione di fiducia

“La tecnologia costruirà nuovi modi per tessere relazioni di fiducia, basti pensare alla reciproca fiducia che nasce con Uber e Airbnb... Penso che discuteremo a lungo di come la tecnologia stia scegliendo gli algoritmi e la potenza di calcolo... Ma la cosa importante da ricordare è che **l'intera società sta decisamente meglio se riesce a creare dei contesti in cui c'è fiducia reciproca**”

(Lee Rainie, direttore Pew Research Center)



*Grazie a tutti, andiamo avanti insieme*

*Sergio Talamo*

**Prof. Sergio Talamo**

Tel. 068489-3274

Mobile: 329/0522483

stalamo@formez.it

Follow us on   
**twitter** @sergiotalamo