

# Le linee guida AgID per le competenze digitali

I riferimenti nazionali e internazionali a supporto della crescita digitale

---

Roberto Scano  
Esperto per la normazione delle Competenze Digitali

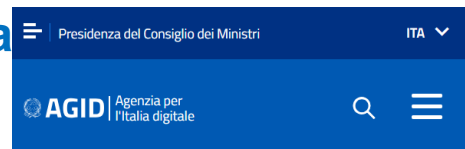
---

12/06/2018

# Cosa fa AgID per le competenze digitali

- Le attività di AgID sono finalizzate allo sviluppo di **competenze digitali di base**, di **e-leadership** e **specialistiche**, con particolare attenzione alle nuove professioni e al mondo delle piccole imprese.
- Dal 2017 AgID si occupa inoltre di supportare la definizione delle competenze digitali per le professionalità operanti nel settore ICT e per i soggetti che utilizzano l'ICT all'interno delle attività lavorative: a giugno 2017 è stato pubblicato il rapporto dell'osservatorio delle competenze digitali 2017 realizzato da Aica, Assinform, Assintel, Assinter, in collaborazione con AgID e Ministero dell'Istruzione **Università e della Ricerca**.

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/competenze-digitali>



Competenze digitali

Home > Agenzia > Competenze digitali

## Competenze digitali

L'Agenzia per l'Italia Digitale promuove la diffusione delle competenze digitali per cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

L'Agenzia per l'Italia Digitale promuove la diffusione delle competenze digitali per cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

La Strategia per la Crescita Digitale dedica un capitolo alle competenze digitali come programma di accelerazione fondamentale per la trasformazione digitale del Paese, che punta su una sinergia forte tra settore pubblico e privato.

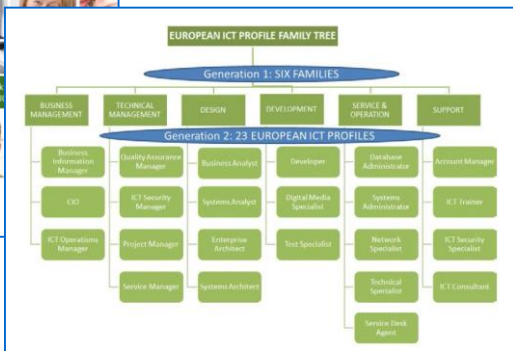
# I modelli di riferimento

European e-Competence Framework 3.0

Un Framework Professionisti

Logo of the European Union, the Italian Government, and the Ministry of Digital Affairs.

**it** Piano Triennale 2017-2019  
per l'informatica nella Pubblica  
Amministrazione



European Commission

**DigComp 2.1**

**The Digital Competence Framework for Citizens**

With eight proficiency levels and examples of use

Authors: Stephanie Carriero, Rina Vuohela and Ivel Fune

Logo of the European Union and the European Commission.

# Professionisti ICT: il modello e-CF 3.0 - EN 16234-1 (2016)

Area e-CF	Dimensione e-CF 40 e-Competences Identificate	Livelli di Competenza - Livelli da e-1 a e-5, collegati ai livelli ECF 3-8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
PLAN	A.1. Allineamento Strategie IS e di Business					
	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio					
	A.3. Sviluppo del Business Plan					
	A.4. Pianificazione di Prodotti o di Servizi					
	A.5. Progettazione di Architetture					
	A.6. Progettazione di Architetture					
	A.7. Monitoraggio dei Servizi					
BUILD	B.1. Sviluppo di Applicazioni					
	B.2. Integrazione dei Componenti					
	B.3. Testing					
	B.4. Rilascio (Deployment) della Qualità					
	B.5. Produzione della Documentazione					
RUN	B.6. Ingegneria dei Sistemi					
	C.1. Assistenza all'Utente					
	C.2. Supporto alle modifiche/evoluzioni del Sistema					
	C.3. Erogazione del Servizio					
ENABLE	C.4. Gestione del Problema					
	D.1. Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica					
	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione					
	D.4. Acquisti					
	D.5. Sviluppo dell'Offerta					
	D.6. Gestione del Canale di Vendita					
	D.7. Gestione delle Vendite					
	D.8. Gestione del Contratto					
	D.9. Sviluppo del Personale					
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza					
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni					
MANAGE	D.12. Marketing Digitale					
	E.1. Formulazione delle Politiche					
	E.2. Gestione del Progetto e del Portafoglio					
	E.3. Gestione del Rischio					
	E.4. Gestione delle Risorse					
	E.5. Miglioramento del Processo					
	E.6. Gestione della Qualità ICT					
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business					
E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione						

D1: 5 aree

D2: 40 e-competences

D3: 5 livelli di competenza

D4: Creare profili personalizzati

Modello comune

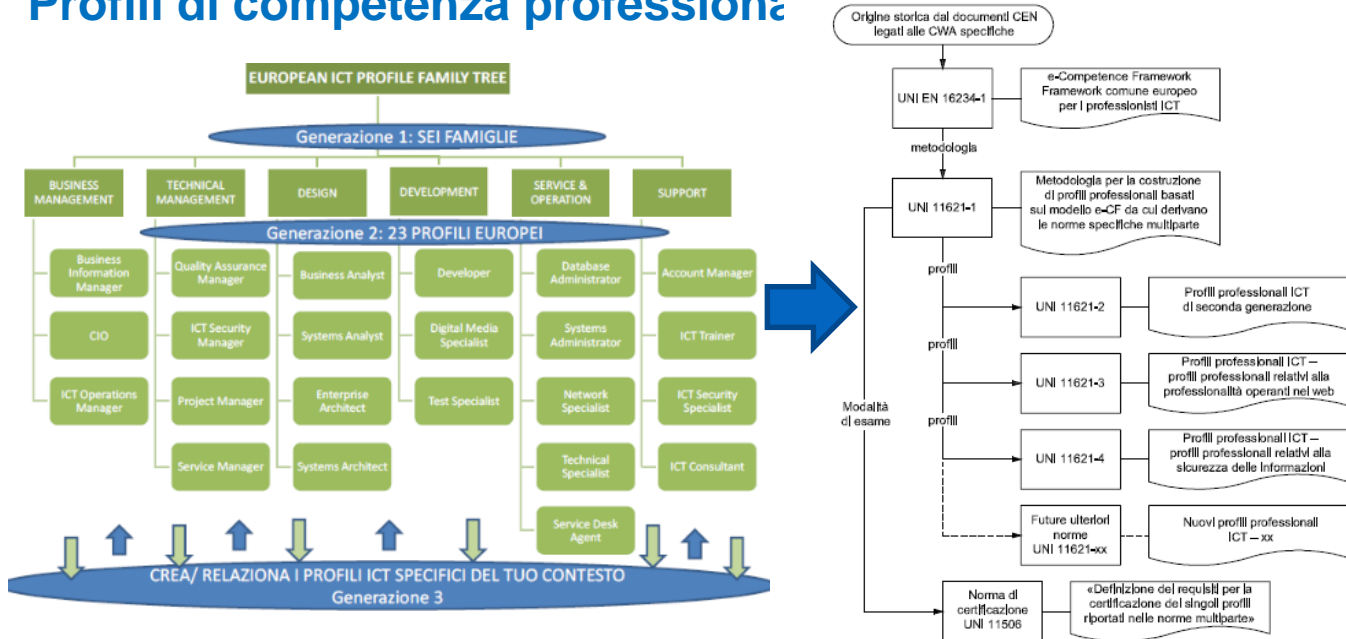
Struttura di riferimento

<http://www.ecompetences.eu/>

# Profili di competenza professionale



# Profili di competenza professionale



# Le linee guida AgID per le professionalità ICT

- **Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT.** Aggiornamento del manuale del 2017 con nuovi profili ICT e mappature / referenziazioni rispetto ad altre catalogazioni (ISTAT, CONSIP).
- **Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili in ambito ICT.** Hanno lo scopo di fornire indicazioni operative ed organizzative ai soggetti che interagiscono con il Repertorio Nazionale relativamente a professionalità operanti nel settore ICT. Con tale documento si desidera garantire che i diversi soggetti coinvolti possano referenziare agevolmente i profili definiti da norme tecniche UNI in ambito ICT (e recepiti da linee guida AgID) supportando un'armonizzazione nazionale sia nell'ambito delle definizioni che nell'ambito della metodologia di definizione dei progetti formativi e di certificazione delle competenze.

# Utilizzo dei profili

## AgID cerca 72 collaboratori per l'attuazione del Piano Triennale e di Crescita digitale



Martedì, 17 Ottobre, 2017

**Online due avvisi per la selezione di 72 nuovi profili professionali. La scadenza per la presentazione delle domande è il 30 ottobre 2017 alle ore 12:00.**

L'Agenzia per l'Italia Digitale cerca **72 profili professionali** per supportare le attività progettuali destinate alla trasformazione digitale della Pubblica amministrazione italiana.

Nello specifico, AgID ha l'esigenza di acquisire:

- 51 profili specialistici ([Avviso n. 5](#)) per l'implementazione del progetto "Italia Login – la casa del Cittadino" e della strategia nazionale di [Crescita digitale](#), attraverso attività destinate ad accelerare la digitalizzazione dei servizi pubblici. Italia Login è il programma strategico (finanziato con fondi Pon Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020) finalizzato all'integrazione dei servizi digitali del Paese e al raggiungimento dei più elevati standard di efficienza organizzativa, gestionale e amministrativa della PA.
- 21 profili specialistici ([Avviso n. 6](#)) per supportare l'attuazione del [Piano Triennale](#) per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019, il documento di indirizzo strategico ed economico con cui si definisce lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana.

Nel dettaglio si cercano:

- per l'Avviso n. 5:

- n. 2 risorse per il profilo Account Manager;
- n. 2 risorse per il profilo Business Analyst;
- n. 7 risorse per il profilo Developer;
- n. 3 risorse per il profilo Digital Media Specialist;
- n. 7 risorse per il profilo ICT Consultant;

<http://www.agid.gov.it/notizie/2017/10/17/agid-cerca-72-collaboratori-lattuazione-del-piano-triennale-crescita-digitale>



# Utilizzo dei profili



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Cerca

Accedi Tour **800.00.00.39**  
info@anpal.gov.it

[Agenzia](#) [Cittadini](#) [Aziende](#) [Operatori](#) [Europa](#) [Normativa](#) [Dati e pubblicazioni](#) [Stampa e media](#) [Contatti](#) [Privacy](#)

Home / Notizie / Avviso pubblico per soggetti attuatori dell'intervento "Competenze ICT per i giovani del Mezzogiorno"

## Avviso pubblico per soggetti attuatori dell'intervento "Competenze ICT per i giovani del Mezzogiorno"

20 febbraio 2018

Nell'ambito del Programma Operativo Nazionale - Iniziativa Occupazione Giovani - ANPAL intende finanziare progetti formativi sperimentali e professionali, finalizzati all'assunzione e indirizzati ai giovani NEET residenti nelle Regioni del Mezzogiorno.

CONDIVIDI

STAMPA

### Notizie

[Bonus occupazione al sud:  
sconto di 8.060 euro per ogni  
assunto giovane o disoccupato](#)

[Online il sito dell'Agenzia  
Nazionale delle Politiche Attive  
per il Lavoro](#)

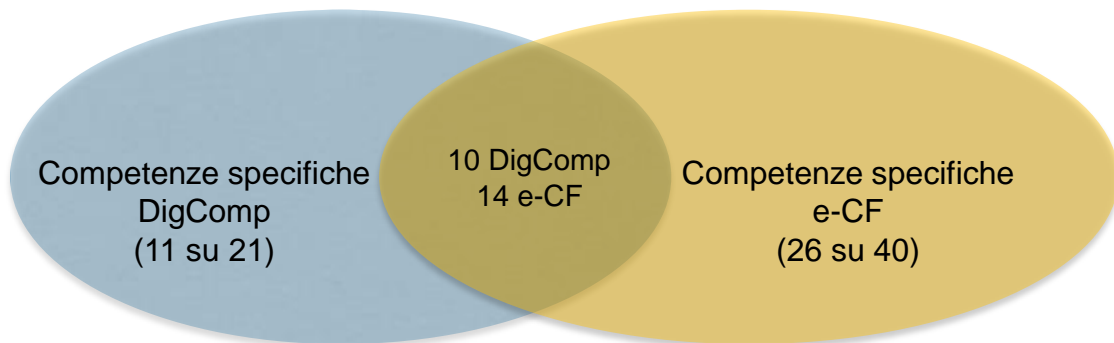
<http://www.anpal.gov.it/Notizie/Pagine/Avviso-pubblico-per-soggetti-attuatori-dell-intervento-Competenze-ICT-per-i-giovani-del-Mezzogiorno.aspx>

# Competenze Digitali di base

- Il quadro di riferimento DIGCOMP si pone come un meta-framework rispetto agli attuali framework, iniziative, curricula e certificazioni, si caratterizza per la struttura modulare e presenta una tassonomia per lo sviluppo della competenza digitale per i cittadini, con indicazioni granulari e dettagliate riguardanti le singole competenze che costituiscono la competenza digitale.
- Nasce da un percorso di valorizzazione di buone prassi, contributi forniti da esperti del settore, stakeholder, consultazioni che ne costituisce il valore aggiunto.
- Composto da 8 livelli di competenza, per 21 competenze specifiche in 5 aree di competenza.
  - Area delle competenze 1: Alfabetizzazione su informazione e dati
  - Area delle competenze 2: Collaborazione e comunicazione
  - Area delle competenze 3: Creazione di contenuti digitali
  - Area delle competenze 4: Sicurezza

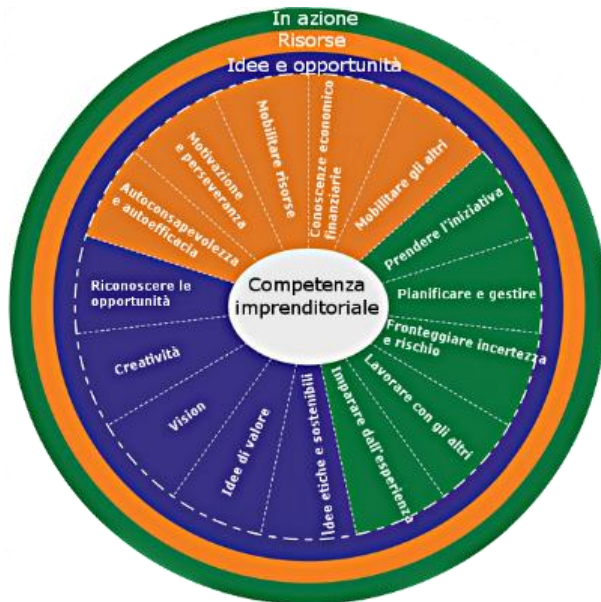


## Rapporti tra e-CF 3.0 e DigCOMP



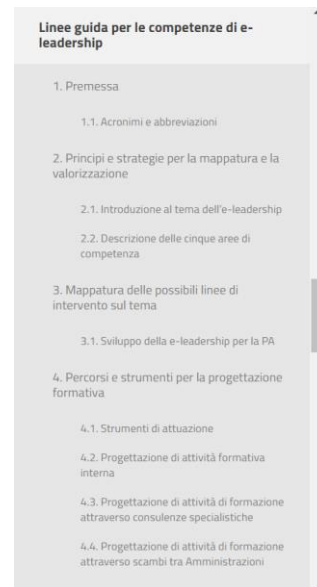
# Competenze dirigenziali

- L'EntreComp, Entrepreneurship Competence Framework, il Quadro di Riferimento per la Competenza Imprenditorialità, pubblicato nel giugno del 2016, ha inteso produrre una definizione comune di "imprenditorialità" che aiuti a stabilire un ponte tra i mondi dell'educazione e del lavoro e possa essere assunta come riferimento per qualsiasi iniziativa che miri a promuovere e sostenere l'apprendimento dell'imprenditorialità.
  - si compone di 3 aree interconnesse: "Idee e opportunità", "Risorse" e "In azione".
  - Ciascuna delle aree è costituita da 5 competenze, che, insieme, costituiscono gli elementi costitutivi dell'imprenditorialità come competenza.
  - Il quadro sviluppa le 15 competenze lungo un modello di progressione a 8 livelli e propone una lista di 442 risultati di apprendimento.
  - Può essere utilizzato come base per lo sviluppo di programmi di studio e attività di apprendimento che promuovono l'imprenditorialità come competenza.



# Linee guida e-leadership

- Le competenze di e-leadership, o e-business, sono le capacità di utilizzare al meglio le tecnologie digitali all'interno di qualsiasi tipo di organizzazione e di introdurre innovazione digitale nello specifico settore di mercato in cui si opera. Le competenze digitali si integrano strettamente con le competenze trasversali tipiche del leader e con le competenze specifiche di settore. L'e-leader è in grado di sfruttare le tecnologie digitali per definire e concretizzare progetti di innovazione digitale. La sua professionalità è il risultato di un'integrazione continua di competenze apprese nei percorsi formativi o acquisite nel percorso lavorativo.
- Con queste linee guida, sviluppate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), si vuole fornire un utile strumento per definire i principi e le strategie per la mappatura e la valorizzazione degli e-leader, la mappatura di possibili linee di intervento, la definizione di percorsi e strumenti per la progettazione formativa nonché linee guida specifiche per la misurazione di impatto.



Linee guida per le competenze di e-leadership

1. Premessa
  - 1.1. Acronimi e abbreviazioni
2. Principi e strategie per la mappatura e la valorizzazione
  - 2.1. Introduzione al tema dell'e-leadership
  - 2.2. Descrizione delle cinque aree di competenza
3. Mappatura delle possibili linee di intervento sul tema
  - 3.1. Sviluppo della e-leadership per la PA
4. Percorsi e strumenti per la progettazione formativa
  - 4.1. Strumenti di attuazione
  - 4.2. Progettazione di attività formativa interna
  - 4.3. Progettazione di attività di formazione attraverso consulenze specialistiche
  - 4.4. Progettazione di attività di formazione attraverso scambi tra Amministrazioni

# Maggiori informazioni


AgID + Team per la Trasformazione Digitale

Piano Triennale Developers Designers Forum Docs GitHub

**it** Docs Italia beta  
Documenti pubblici, digitali.

## Competenze Digitali

versione: **latest**

Cerca nel documento... 

**Competenze Digitali di Base**

- Modello Europeo DigComp 2.1
- Prefazione
- Informazioni sulla traduzione
- Riconoscimenti

**Indice**

[Modifica su GitHub](#)

## Competenze Digitali

### Introduzione

L'Agenzia per l'Italia Digitale promuove la diffusione delle competenze digitali per imprese, cittadini e Pubblica Amministrazione attraverso attività di sviluppo di competenze digitali di base, di e-leadership e specialistiche, con particolare attenzione alle nuove professioni e al mondo delle piccole imprese.

Dal 2017 AgID si occupa inoltre di supportare la definizione delle competenze digitali per le professionalità operanti nel settore ICT e per i soggetti che utilizzano l'ICT all'interno delle attività lavorative (osservatorio delle competenze digitali 2017).

### Sommario

<http://competenze-digitali-docs.readthedocs.io/it/latest/>



*Il Paese che cambia passa da qui.*

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)