

Fondi europei e comunicazione. La gestione del rapporto con il cittadino

Percorso di assistenza integrata

19 novembre – 20 dicembre 2012

Modulo 1. I Fondi europei

- **Materiali in autoapprendimento: La programmazione dei Fondi strutturali** (2 ore da fruire online autonomamente)

Aula in presenza: La programmazione dei Fondi strutturali (6 ore)

20 novembre, Palermo

21 novembre, Catania

La programmazione nazionale

La programmazione regionale

Il PO FESR

I Programmi della Commissione europea di interesse regionale

Il Portale Euroinfosicilia

Presentazione dell'ambiente online del corso e avvio della prima esercitazione

- **Esercitazione online:** Alimentare un canale informativo sui Fondi strutturali: standard di redazione ** (3 ore)
- **Aula virtuale: Le fonti di informazione comunitaria** * (1 ora)
30 novembre

Modulo 2. La comunicazione

- **Learning objects: La comunicazione pubblica** (tutoriali online 2 ore)
I principi della comunicazione pubblica
Fare comunicazione pubblica
- **Aula virtuale: La Customer satisfaction** * (1 ora)
7 dicembre
- **Learning objects: Le persone comunicano** (tutoriali online 4 ore)
La comunicazione interpersonale
I canali e gli strumenti
Le forme e i contenuti
- **Aula in presenza: La Comunicazione sui Fondi Strutturali. L'organizzazione dell'ufficio di orientamento e comunicazione** (6 ore)
12 dicembre, Palermo
13 dicembre, Catania
Organizzazione, attività, compiti e strumenti di un ufficio di orientamento e informazione sui Fondi strutturali



- **Esercitazione online: Comunicare le informazioni sugli interventi del PO FESR Sicilia**
** (4 ore)
- **Aula virtuale: Cercare informazioni della PA: l'uso avanzato dei motori di ricerca *** (1 ora)
17 dicembre
- **Learning objects: Le organizzazioni comunicano** (tutoriali online 4 ore)
La comunicazione organizzativa
L'organizzazione del Front Office
L'organizzazione del Back Office

*Gli orari delle **aule virtuali** saranno comunicati a tutti i partecipanti del corso dal tutor didattico in tempo utile attraverso la piattaforma del corso.

** Le **esercitazioni** saranno organizzate dal tutor didattico e prevedono la pubblicazione di una traccia e lo svolgimento della stessa in modalità asincrona. Le date di pubblicazione delle esercitazioni saranno comunicate dal tutor didattico attraverso la piattaforma del corso online.

