



Qualità Web PA

condividere conoscenza, strumenti, esperienze di usabilità

#usabilitàpa

Napoli, Antisala dei Baroni del Maschio Angioino 11 luglio 2014, 9.00-13.30

9.00 Accoglienza e introduzione

9.30- 9.45 Saluti

Monia Aliberti - Assessore alla Comunicazione del Comune di Napoli

9.45 – 11.00 - Condividere la conoscenza

Marco Magheri (Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale) Emilio Simonetti (Dipartimento della Funzione Pubblica) – *L'azione di diffusione dell'usabilità nelle PA*

Salvatore Marras (Formez PA) *Cultura, formazione, competenze digitali per le PA* Pasquale Popolizio (IWA) - *Usabilità e profili web*

Pausa

11.10 – 13.30 - Condividere gli strumenti e le esperienze

Introduce e modera: Alessandra Cornero (Formez PA) – *Una Comunità per migliorare la qualità dei siti web PA*

Pierluigi Feliciati (Università di Macerata) – Come realizzare test di usabilità semplificati con il protocollo eGLU 2.0

Josè Compagnone (Comune di Napoli) – Come approfondire: tecniche avanzate di progettazione e valutazione

Manuelito Nardone (INPS) - Testa il tuo sito: l'esperienza dell'INPS con eGLU

Adolfo Tasinato (Agenzia delle Entrate) - Testa il tuo sito: l'esperienza dell'Agenzia delle Entrate con eGLU

Mimmo Pennone (Provincia di Napoli) - *Usabilità e social network nelle PA: esperienze e possibili miglioramenti*

E inoltre, in parallelo:

Web PA Corner: All'interno della sala sarà presente uno spazio per segnalazioni e interazioni sui temi della giornata.

Nel corso dell'evento saranno distribuiti:

Il Protocollo eGLU 2.0: come realizzare test di usabilità semplificati per i siti web delle PA *Mai più Not Found,* il Manifesto per l'usabilità dei siti web delle PA.



