

Repubblica Digitale

Cittadinanza digitale. Abilitare
all'innovazione digitale inclusiva.

Obiettivi da raggiungere e stato di avanzamento

Nello Iacono - Coordinatore Repubblica Digitale

Open Government Week - Innovazione digitale inclusiva per l'Open Government

17 Maggio 2022



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE

Alcuni numeri (dati Eurostat 2021)

Dati DESI 2021

Esclusione
digitale

24 milioni⁺

sono i cittadini 16-74 anni senza
competenze digitali almeno di base

Italia: 54% Media UE: 46%

e di questi **circa**

9 milioni

sono coloro che
non utilizzano internet

20 milioni⁺

sono i cittadini 16-74 anni in possesso
perlomeno di competenze digitali di base

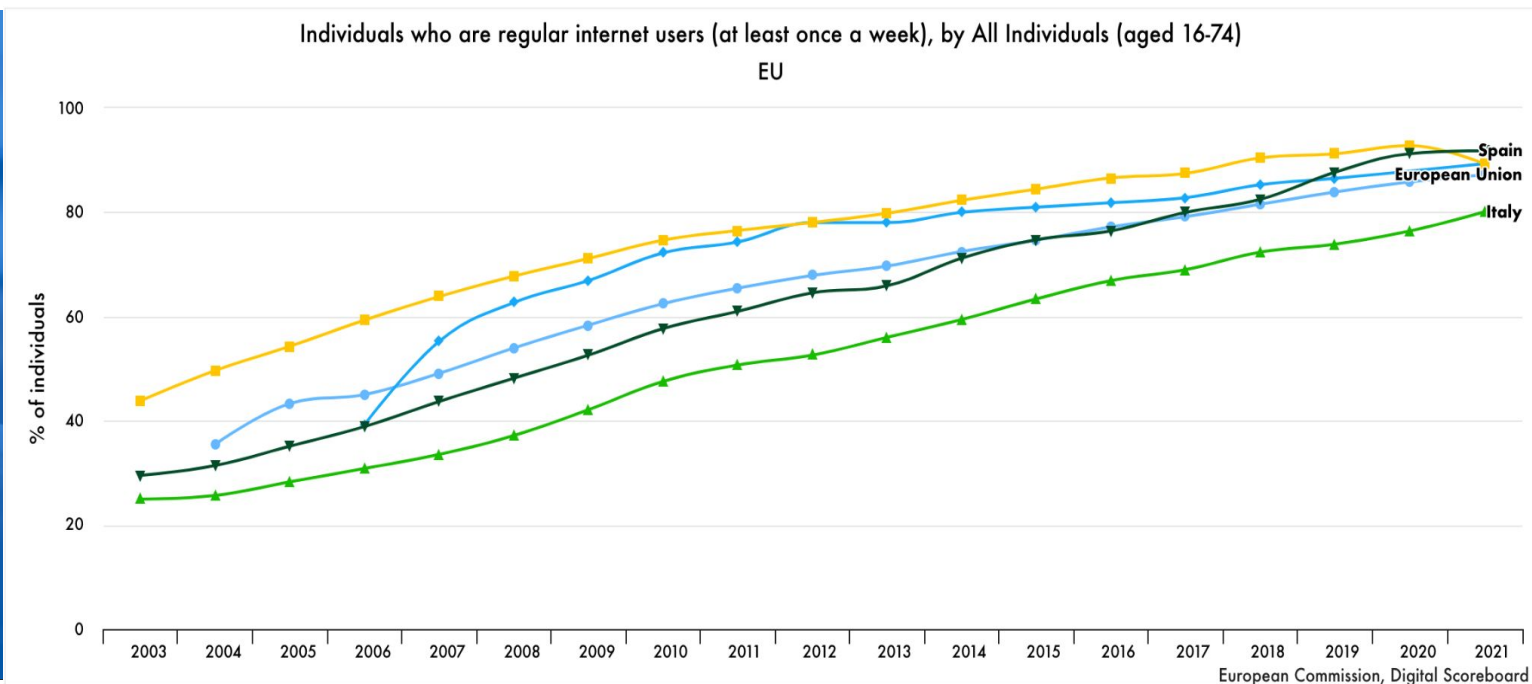
Italia: 46% Media UE: 54%

e di questi **oltre**

10 milioni

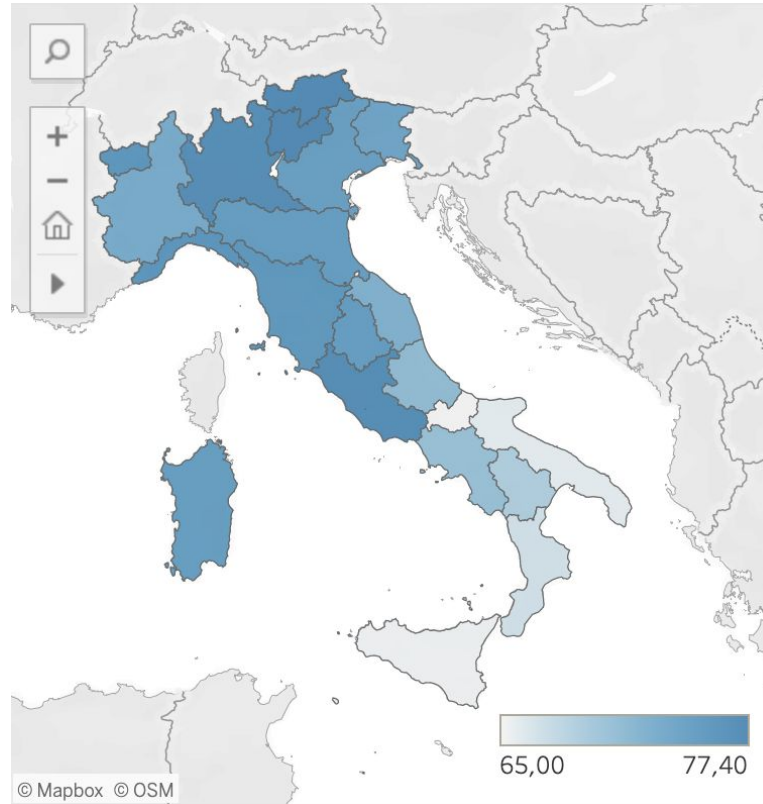
sono coloro che
possiedono competenze digitali avanzate

Alcuni numeri *(dati Eurostat 2021) - utenti di Internet*

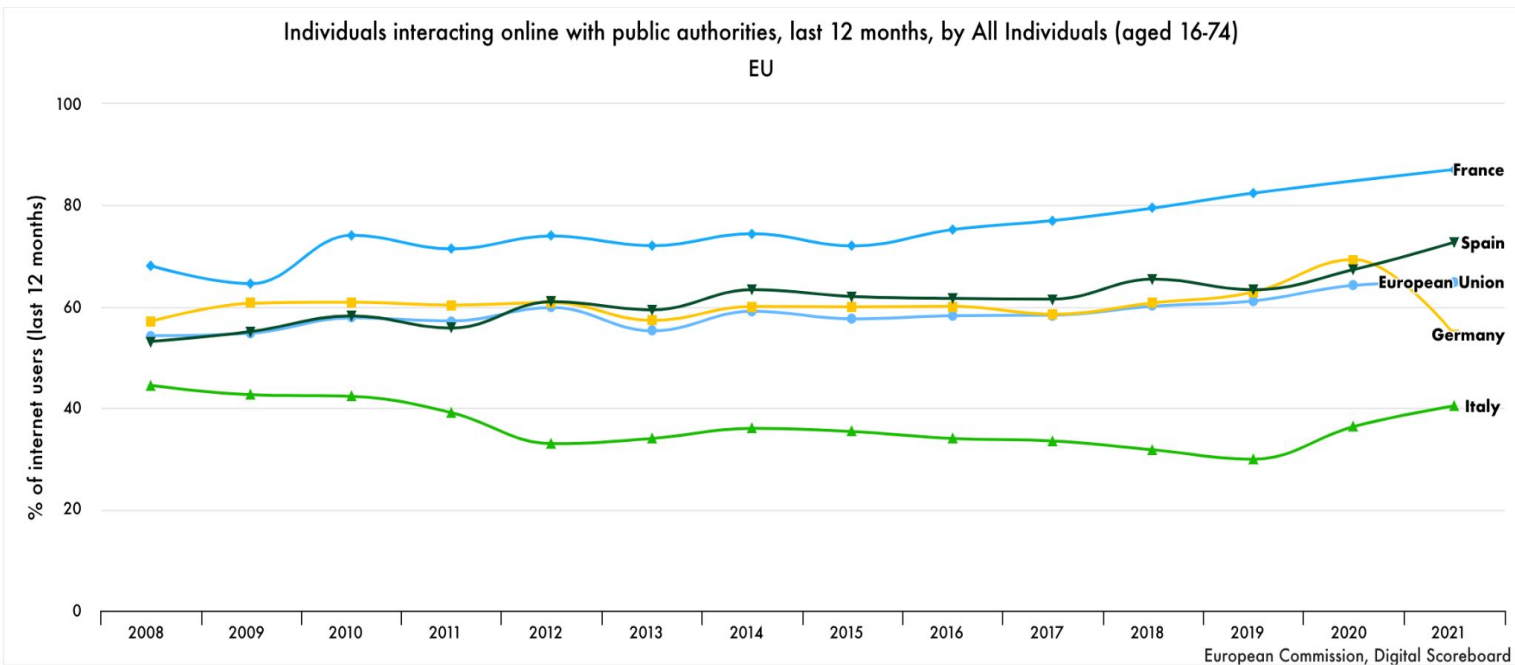


Alcuni numeri *(dati Eurostat 2021) - utenti di Internet*

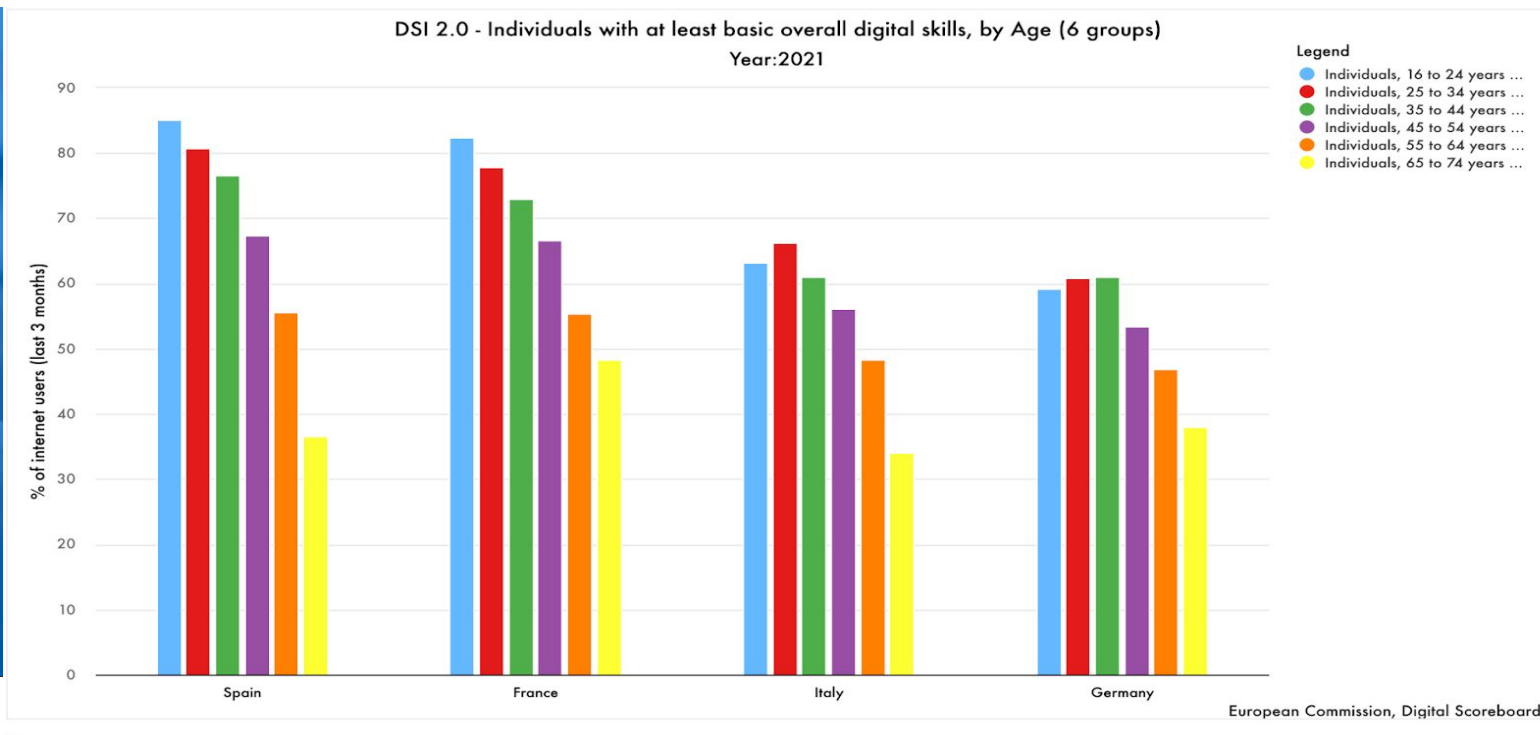
Esclusione digitale



Alcuni numeri *(dati Eurostat 2021) - utenti di Internet che utilizzano servizi di eGovernment*



Alcuni numeri *(dati Eurostat 2021) - competenze di base per fasce di età*



Alcuni numeri

Divario
di genere

5,1%

Divario di genere nelle competenze digitali almeno di base

Media EU: **3,3%** (2021)

10%

Divario di genere tra individui con *high formal education* con competenze digitali avanzate

Media EU: **6%** (2021)

16%

Specialisti ICT di sesso femminile

sul totale degli occupati di sesso femminile

Media EU: **19%** (2020)

0,3%

Laureati in ICT di sesso femminile

(% sul totale dei laureati di sesso femminile)

Media EU: **1%** (2019)

Un'alleanza multistakeholder

con i rappresentanti di

Ministeri, Regioni, Province, Università, istituti di ricerca, aziende, professionisti del settore, RAI, associazioni e organizzazioni del settore pubblico, organizzazioni della Coalizione nazionale, il coordinamento della EU Code Week per l'Italia

con la collaborazione di

Osservatorio Competenze Digitali, Osservatorio Università-Imprese, Osservatorio Agenda Digitale e Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano, CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica, GII - Gruppo di Ingegneria Informatica, GRIN- Gruppo di Informatica

COMITATO TECNICO GUIDA

coordinato dal
Dipartimento per la
trasformazione digitale

111 azioni
inserite nella prima
versione del Piano
operativo della
Strategia Nazionale per
le competenze digitali

COALIZIONE DI REPUBBLICA DIGITALE

260+ iniziative aderenti
società civile (34%), pubblica
amministrazione (27,9%),
settore privato (38,1%)



*il valore è creato dal **network***



CITTADINI

hanno **proposto idee**
per la Strategia
Nazionale attraverso
una consultazione
pubblica sulla
piattaforma ParteciPA



DIGITAL SKILLS AND JOBS COALITION EUROPEA

Network con le altre
24 coalizioni nazionali

Highlight e principali tappe

2019

Pubblicazione del **Manifesto** per la Repubblica Digitale

Inserimento nel piano **"Italia 2025"**

50+ iniziative
nella coalizione nazionale

2020

Adesione alla **Digital Coalition europea** come Coalizione Nazionale

Istituzione del **Comitato Tecnico Guida**

Pubblicazione della **Strategia Nazionale per le competenze digitali**

Pubblicazione della prima versione del **Piano operativo**

100+ iniziative
nella coalizione nazionale

2021

Azioni di Repubblica Digitale nel **PNRR**, tra cui **Servizio Civile Digitale** e **Rete dei punti di facilitazione digitale**

Prima edizione dell'**Assemblea di Repubblica Digitale**

Lancio del **Premio Nazionale per le competenze digitali**

Pubblicazione del primo **rapporto di monitoraggio** del Piano operativo

200+ iniziative
nella coalizione nazionale

2022

Aprile Assegnazione del **Premio Nazionale per le competenze digitali**

Giugno Pubblicazione del primo **aggiornamento del Piano operativo** con il nuovo **rapporto di monitoraggio**

Giugno Lancio del **nuovo portale di Repubblica Digitale** con **ACCEDI**

Ottobre **Settimana Nazionale** della Repubblica Digitale

Novembre Seconda edizione dell'**Assemblea di Repubblica Digitale**

PNRR Avvio dei primi **punti di facilitazione digitale** e **progetti di Servizio Civile Digitale**

Asse 1

Istruzione

5 aree intervento

Potenziamento delle competenze digitali nell'ambito della **scuola**

36 azioni

31 indicatori

Coordinatore
Ministero dell'Istruzione

Asse 2

Formazione superiore

11 aree intervento

Potenziamento delle competenze digitali nell'ambito del **sistema nazionale di formazione superiore**

16 azioni

5 indicatori

Coordinatore
Ministero dell'Università e della Ricerca

Forza lavoro settore privato

8 aree intervento

Miglioramento delle competenze di tutta la **forza lavoro e maggiore raccordo** tra il mondo della formazione e il mondo delle imprese

11 azioni

7 indicatori

Coordinatore
Ministero dello Sviluppo Economico

Forza lavoro settore pubblico

5 aree intervento

Affermazione e al consolidamento delle competenze a supporto della **trasformazione digitale della pubblica amministrazione**

17 azioni

2 indicatori

Coordinatore
Ministro della Pubblica Amministrazione

Asse 3

Competenze specialistiche ICT

7 aree intervento

Sviluppo delle competenze chiave per il futuro e aumento degli **specialisti ICT**, soprattutto nelle **tecnologie emergenti**

7 azioni

10 indicatori

Coordinatore
Ministero dello Sviluppo Economico e Ministero dell'Università e della Ricerca

Asse 4

Cittadini

5 aree intervento

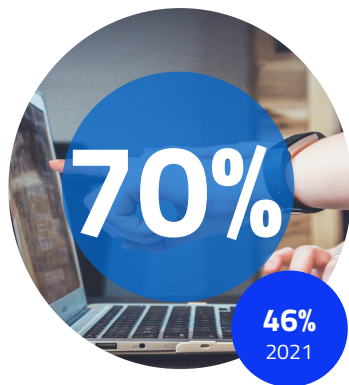
Superamento del **divario digitale** di carattere culturale presente nella popolazione italiana, sostenendo la massima **inclusione digitale**

24 azioni

10 indicatori

Coordinatore
Ministro dell'innovazione tecnologica e la transizione digitale

Dove vogliamo arrivare nel 2026?

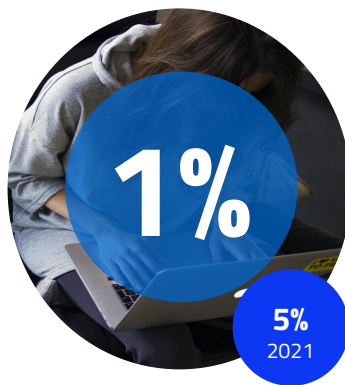


Individui con competenze digitali almeno di livello base

Media EU

54%

2021

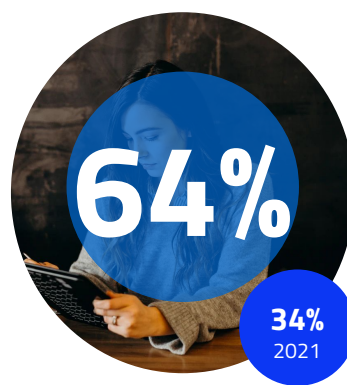


Divario di genere nelle competenze digitali almeno di base

Media EU

4%

2021



Utenti dei servizi di eGovernment

Media EU

58%

2021

Valutazione dell'impatto delle azioni

Il **modello di monitoraggio** del Piano operativo prevede la **verifica annuale** dello stato di avanzamento e dei risultati ottenuti dalle azioni proposte, **misurando l'impatto generale** che queste hanno sugli assi di intervento

Come viene valutato l'impatto delle azioni?

Misurazione degli **indicatori di risultato** associati a ciascuna azione

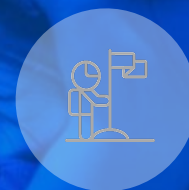
Verificare il raggiungimento dei **valori obiettivo** per ciascun indicatore di risultato

Misurazione del set di **indicatori di impatto** generali del Piano, predisposto a partire dagli indicatori inseriti nel *Digital Economy and Society Index* (DESI) della Commissione Europea e dai *Digital Maturity Indexes* (DMI)



Fattori abilitanti

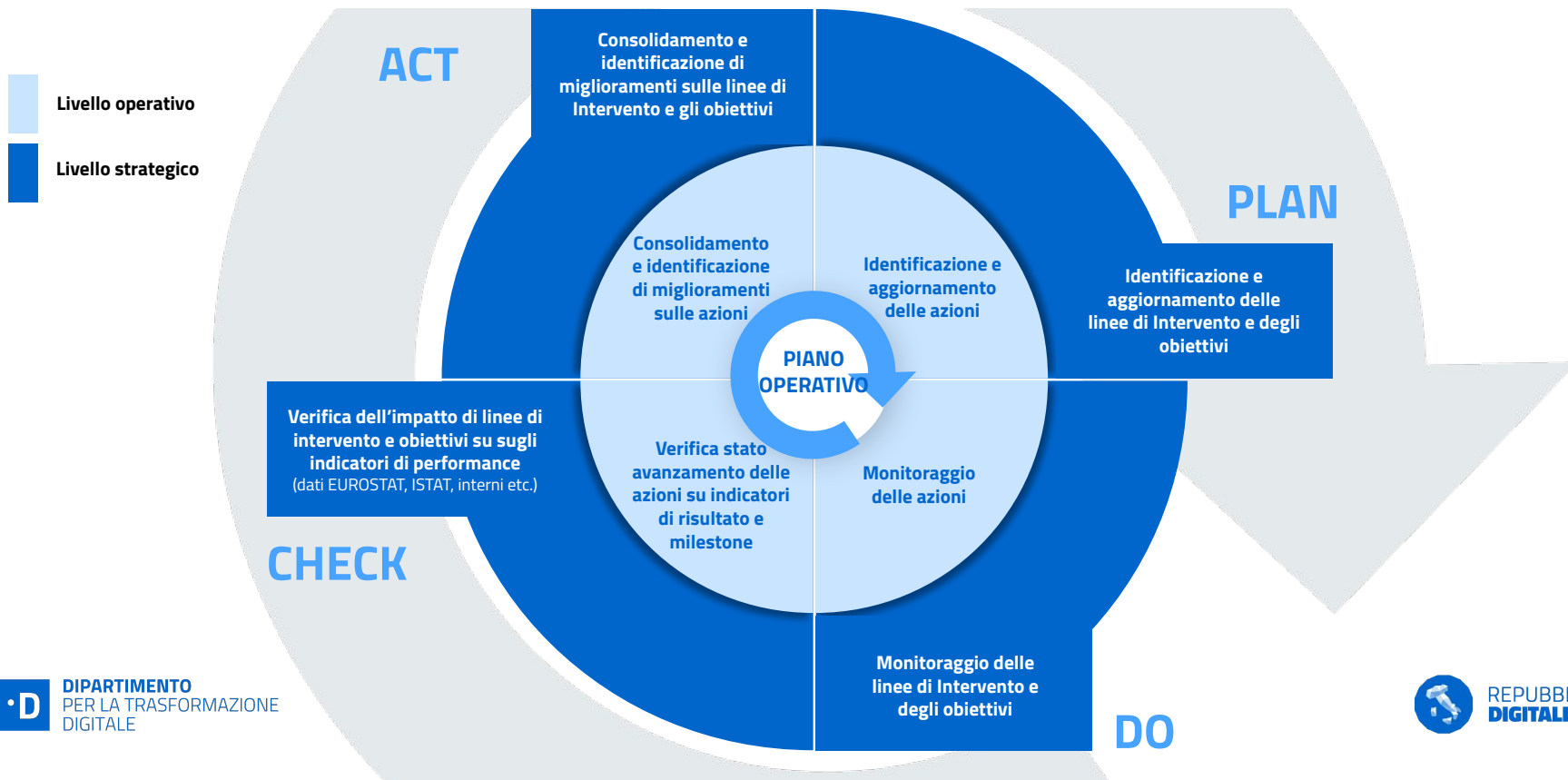
permettono la partecipazione dei cittadini e dei lavoratori all'economia e alla società digitale



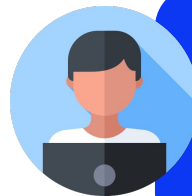
Risultati da ottenere

misurano l'effettiva partecipazione dei cittadini e dei lavoratori all'economia e alla società digitale

Monitoraggio e aggiornamento del piano



Le principali azioni



- Educazione formale
- Educazione non formale
- Street route
- Comunicazione
- Inclusione



Cosa sono?



I **servizi di facilitazione digitale** sono attività di **supporto individuale e on-demand ai cittadini nell'utilizzo di Internet e dei dispositivi digitali** per operazioni che permettono di partecipare alla vita sociale (es. SPID, PagoPa, il digitale nella vita comune), e di **formazione per una efficace e pervasiva alfabetizzazione digitale nazionale**.



Attualmente, tali servizi vengono offerti prevalentemente attraverso le **biblioteche** o altri **sportelli pubblici** (es. sedi comunali), **o privati** (es. associazioni, cooperative, fondazioni) **attivi sul territorio**.



Le **modalità organizzative** possono variare in ciascuna realtà territoriale, in particolare rispetto a:

- **ente proponente e partenariati;**
- **modalità di prenotazione e gestione degli spazi;**
- **dotazioni tecnologiche e tipo di assistenza formativa offerta;**
- **facilitatori digitali e operatori disponibili.**

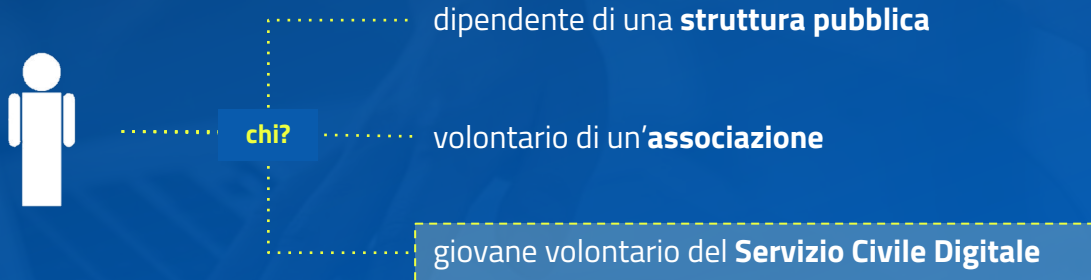


Punto di forza dei servizi è la possibilità di **adattare l'intervento del facilitatore alle esigenze degli utenti**

ampio margine di libertà nella scelta delle conoscenze e/o competenze da acquisire

Chi è il facilitatore digitale?

Il **facilitatore digitale** supporta lo sviluppo di competenze digitali di base nella cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che non accede ancora a internet e ai suoi servizi.



Il facilitatore digitale è soggetto generalmente ad un **percorso di formazione** finalizzato all'acquisizione di competenze relazionali e digitali utili allo svolgimento del compito.

L'impegno 5.01 - Innovazione digitale inclusiva

Innovazione
inclusiva

Costituzione della Rete dei Punti di Facilitazione ed educazione digitale

- *avviati i progetti PNRR*
- *circa 600 punti attivi da potenziare*

Realizzazione di un ambiente online di educazione digitale per la cittadinanza

- *ambiente in corso di validazione*
- *organizzazioni della Coalizione coinvolte per focus group e risorse*

Campagne pubbliche di sensibilizzazione alla consapevolezza dei diritti digitali per i cittadini e della cultura digitale

- *conclusione prima edizione premio nazionale per le competenze digitali*
- *in corso progettazione settimana per la Repubblica Digitale*

Governance multistakeholder

Gruppo di lavoro OGP con soggetti pubblici e privati

Coalizione nazionale per le competenze digitali

Grazie per
l'attenzione

Seguici su



repubblicadigitale.innovazione.gov.it



[@InnovazioneGov](https://twitter.com/InnovazioneGov)



[@DipartimentoTrasformazioneDigitale](https://www.facebook.com/DipartimentoTrasformazioneDigitale)



[@company/ministeroinnovazione/](https://www.linkedin.com/company/ministeroinnovazione/)



[@dip_trasformazione_digitale](https://www.instagram.com/dip_trasformazione_digitale)

#opengovitaly
#OpenGovWeek
open.gov.it

ITALIA

 open gov



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencia per la
Coesione Territoriale*



Ministero del Consiglio Economico
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PNR GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

FormezPA