

Intelligenza artificiale nel Piano Triennale

Giovanni Melardi
Direzione Generale AgID

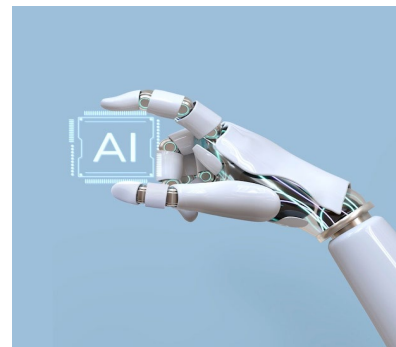


Cosa ha fatto AgID sul tema Intelligenza Artificiale



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale



- **Istituzione di una Struttura di Missione temporanea sull'IA**
- **Redazione position paper con sintesi delle strategie elaborate in Italia sull'utilizzo di IA**
- **Partecipazione ai lavori di aggiornamento delle strategie sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale con l'istituzione in Agenzia della Segreteria Tecnica del Comitato di Coordinamento operante presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri**
- **Organizzazione ciclo di webinar**
- **Partecipazione a convegni e occasioni di incontro**
- **Sottoscrizione accordi con soggetti del mondo della ricerca (Politecnico di Milano, CINI, Politecnico di Torino)**
- **Organizzazione con il Dipartimento per la Transizione Digitale dell'evento «L'Intelligenza Artificiale per l'Italia» tenuto lo scorso 12 marzo presso le corsie Sistine a Roma ([L'Intelligenza Artificiale per l'Italia \(youtube.com\)](#)) ([L'Intelligenza Artificiale per l'Italia \(seconda parte\) \(youtube.com\)](#))**
- **Redazione, all'interno del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di un capitolo specifico sull'IA**

Potenzialità dell'IA per la modernizzazione della PA



Automazione delle attività di ricerca e analisi delle informazioni semplici e ripetitive con conseguente acquisizione di tempo per attività a maggior valore



Aumento delle capacità predittive e miglioramento del processo decisionale basato sui dati

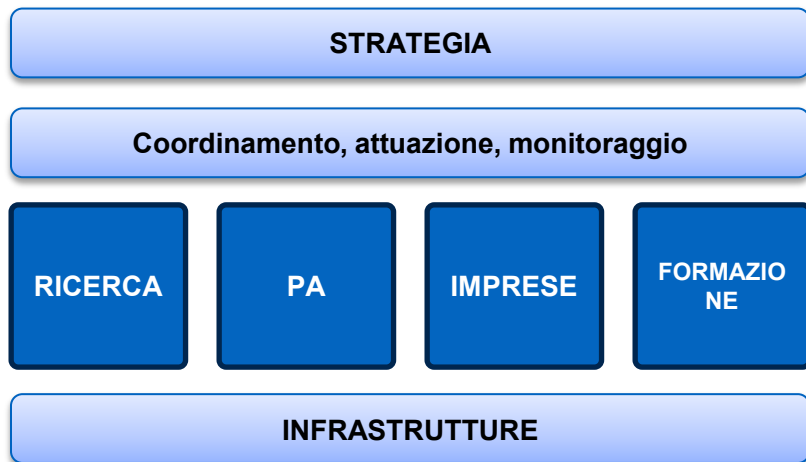


Supporto nella personalizzazione dei servizi incentrata sull'utente con aumento dell'efficacia dell'erogazione dei servizi pubblici anche attraverso meccanismi di proattività

L'Unione Europea mira a diventare leader strategico nell'impiego dell'intelligenza artificiale nel settore pubblico. Questa intenzione è chiaramente espressa nella "Piano Coordinato sull'Intelligenza Artificiale" COM (2021) 205 del 21 aprile 2021 in cui la Commissione europea propone specificamente di "rendere il settore pubblico un pioniere nell'uso dell'IA"

Il Comitato per l'aggiornamento della strategia IA

- L'emanazione dell'AI ACT ha reso necessario **aggiornare la definizione di politiche e strategie** per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale
- E' necessario elaborare provvedimenti, regolamenti e linee guida per promuovere l'**utilizzo responsabile, etico e sicuro** dell'intelligenza artificiale
- Il Comitato è composto da **esperti di comprovata competenza ed esperienza** nel settore dell'intelligenza artificiale



- **RICERCA:** consolidare l'ecosistema della ricerca e potenziare la ricerca di base
- **PA:** utilizzare l'IA per ottimizzare i processi amministrativi e migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse pubbliche.
- **IMPRESE:** promuovere l'industria dell'IA e incentivare iniziative mirate alle esigenze del settore produttivo
- **FORMAZIONE:** introdurre l'IA nei programmi formativi e sostenere iniziative di riqualificazione e potenziamento delle competenze in tutti i contesti lavorativi.
- **INFRASTRUTTURE:** potenziare le infrastrutture abilitanti come reti di comunicazione, risorse di calcolo, raccolte di dataset

Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-26

Sviluppo collaborativo

- Il Piano Triennale 2024-26 è il risultato di **un processo collaborativo** che coinvolge tutti i portatori di interesse: le amministrazioni centrali e locali, l'accademia, la ricerca, le imprese, il mercato delle soluzioni IT

Strumenti operativi

- Il Piano Triennale include **linee guida operative e best practice** per semplificarne l'adozione da parte delle pubbliche amministrazioni

Focus sull'Intelligenza Artificiale

- Il tema dell'IA è trattato nel capitolo dedicato ai **DATI** a sottolineare il ruolo essenziale della qualità e della disponibilità dei dati per garantire una IA efficace
 - Principi e definizioni dell'**OCSE**
 - Approccio basato sul **rischio**
 - **Privacy e sicurezza**
 - **Standard tecnici** europei e internazionali



Principi generali per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (1/2)

01

Miglioramento dei servizi e riduzione dei costi

Le PA concentrano l'investimento in tecnologie di intelligenza artificiale nell'automazione dei **compiti ripetitivi** connessi ai servizi istituzionali obbligatori e al funzionamento dell'apparato amministrativo. Il conseguente recupero di risorse è destinato al **miglioramento della qualità dei servizi** anche mediante meccanismi di **proattività**.

02

Analisi del rischio

Le PA analizzano i rischi associati all'impiego di sistemi di intelligenza artificiale per assicurare che tali sistemi **non provochino violazioni dei diritti fondamentali della persona** o altri danni rilevanti. Le pubbliche amministrazioni adottano la classificazione dei sistemi di IA secondo le categorie di rischio definite dall'AI Act.

03

Trasparenza, responsabilità e informazione

Le PA pongono particolare attenzione alla **trasparenza** e alla **interpretabilità dei modelli di intelligenza artificiale** al fine di garantire la responsabilità e rendere conto delle decisioni adottate con il supporto di tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA forniscono **informazioni adeguate agli utenti** al fine di consentire loro di prendere **decisioni informate** riguardo all'utilizzo dei servizi che sfruttano l'intelligenza artificiale.

04

Inclusività e accessibilità

Le PA sono consapevoli delle responsabilità e delle **implicazioni etiche** associate all'uso delle tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA assicurano che le tecnologie utilizzate rispettino i principi di **equità, trasparenza e non discriminazione**.

05

Privacy e sicurezza

Le PA adottano **elevati standard di sicurezza** e **protezione della privacy** per garantire che i dati dei cittadini siano gestiti in modo sicuro e responsabile. Le PA garantiscono la conformità dei propri sistemi di IA con la **normativa vigente in materia di protezione dei dati personali** e di **sicurezza cibernetica**.

Principi generali per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (2/2)

06

Formazione e sviluppo delle competenze

Le PA investono nella **formazione** e nello **sviluppo delle competenze** necessarie per gestire e applicare l'intelligenza artificiale in modo efficace nell'ambito dei servizi pubblici.

07

Standardizzazione

Le PA tengono in considerazione, durante le fasi di sviluppo o acquisizione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, le attività di **normazione tecnica** in corso a **livello internazionale** e a **livello europeo** da CEN e CENELEC con particolare riferimento ai requisiti definiti dall'AI Act.

08

Sostenibilità

Le PA valutano attentamente gli **impatti ambientali ed energetici** legati all'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale e adottando soluzioni sostenibili dal punto di vista ambientale.

09

Foundation Models - Sistemi IA "ad alto impatto"

Le PA, prima di adottare foundation models "ad alto impatto", si assicurano che essi adottino adeguate misure di **trasparenza** che chiariscono l'**attribuzione delle responsabilità e dei ruoli**, in particolare dei fornitori e degli utenti del sistema di IA.

10

Dati

Le PA, che acquistano servizi di intelligenza artificiale tramite API, valutano con attenzione le modalità e le **condizioni con le quali il fornitore del servizio gestisce i dati** forniti dall'amministrazione con particolare riferimento alla proprietà dei dati e alla conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati e privacy.

Obiettivi, risultati attesi e target

Obiettivo 5.4

Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

Obiettivo 5.5

Dati per l'intelligenza artificiale

RA5.4.1 – Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione

-> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

-> **Target 2025:** Almeno 150 progetti di innovazione mediante IA (avviati)

-> **Target 2026:** Almeno 400 progetti di innovazione mediante IA (avviati)

RA5.4.2 – Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

-> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

-> **Target 2025:** Almeno 100 iniziative di acquisizione di servizi di IA

-> **Target 2026:** Almeno 300 iniziative di acquisizione di servizi

RA5.4.3 - Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

-> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

-> **Target 2025:** Almeno 50 progetti di sviluppo di soluzioni IA

-> **Target 2026:** Almeno 100 progetti di sviluppo di soluzioni IA

RA5.4.4 - Realizzazione di applicazioni di IA a valenza nazionale

-> **Target 2024:** Identificazione delle soluzioni nazionali fondate sull'IA

-> **Target 2025:** Sviluppo delle soluzioni nazionali

-> **Target 2026:** Dispiegamento nei territori delle soluzioni realizzate

RA5.5.1 - Basi di dati nazionali strategiche

-> **Target 2024:** Ricognizione delle basi di dati strategiche

-> **Target 2025:** Digitalizzazione delle basi di dati strategiche

Target 2026: Promozione delle basi di dati strategiche

Competenze IA nella Pubblica Amministrazione

Mappatura delle competenze necessarie

- Eseguire una dettagliata analisi delle competenze necessarie per implementare e gestire efficacemente l'IA nella PA.
- Identificare specifiche abilità tecniche, gestionali ed etiche richieste.

Differenziazione tra competenze in-house e esternalizzate

- Valutare quali competenze possono essere sviluppate internamente e quali richiedono l'apporto di esperti esterni.
- Stabilire un equilibrio tra le risorse interne e l'outsourcing per ottimizzare l'efficienza e l'efficacia.

Messa in atto di un programma di upskilling

- Implementare programmi formativi per aggiornare le competenze del personale esistente.
- Organizzare workshop, corsi di formazione e partnership con istituzioni accademiche e aziende del settore.



Competenze chiave



Innovation
manager esperto di
AI



Ethics officer



Esperto di
apprendimento
automatico e IA



Esperto di dati

Best practice - L'esperienza di INAIL

- Sensibilizzazione, formazione e analisi dei Dati per la Prevenzione degli Infortuni

Avvio progetti che prevedono l'adozione di sistemi cognitivi per l'analisi dei dati afferenti agli infortuni mortali, i quasi incidenti e gli infortuni su strada



- Analisi dei dati medici



Analisi dei dati per migliorare la valutazione delle condizioni di salute dei lavoratori, contribuendo ad un esame più accurato delle richieste di indennizzo

- Gestione delle richieste e dei reclami



Chatbot attraverso tecniche di Machine Learning per gestire le richieste dei Clienti con tempi di risposta immediati

Best practice - L'esperienza di INPS

- Gestione delle richieste al Customer Service



Ottimizzazione delle richieste pervenute via web con indirizzamento diretto all'operatore di secondo livello

- Assistente virtuale



Chatbot intelligente con risposte automatizzate agli utenti attraverso il vaglio di dati di dominio pubblico tra cui, normativa, messaggi e circolari dell'INPS

Best practice - L'esperienza di ISTAT

- **Uso delle ontologie per modellare i dati**



Abilitazione del «ragionamento automatico» per il controllo della qualità dei dati con recupero di eventuali incoerenze e fornitura di informazioni non direttamente ottenibili dall'analisi dei dati stessi

- **Progetti in fase di studio e di implementazione**



- **Utilizzo di una chatbot per supportare gli utenti nella ricerca di documenti sul sito istituzionale;**
- **Utilizzo di IA per la creazione di query per l'interrogazione repository (DB relazionali, Linked Open Data, etc.)**
- **Assistente virtuale per rispondere alle richieste inviate dagli utenti al Contact Centre**

Strumenti Consip disponibili per l'acquisizione di servizi di Business Intelligence

Accordo Quadro Sanità digitale – SIG

Dedicato ai sistemi informativi gestionali per sviluppare soluzioni applicative di supporto ai processi amministrativi, alla gestione dell'interoperabilità dei dati e dei servizi attraverso lo sviluppo dei documenti sanitari standard riconosciuti a livello Nazionale

Accordo Quadro Data Management

Mette a disposizione delle PA servizi applicativi e professionali per la realizzazione di sistemi informativi a supporto dei processi decisionali

Strumenti Consip disponibili per l'acquisizione di servizi di Business Intelligence

Convenzione Microsoft Enterprise Agreement

Consente l'acquisto di licenze di tipo infrastrutturale che comprende sistemi operativi, sicurezza, system management, piattaforme di sviluppo, business intelligence

Accordo Public Cloud SaaS – B.I.

Rende disponibili servizi SaaS qualificati nell'ambito della Business intelligence

Sfide

- **Investimenti e ricerca:** occorre garantire risorse adeguate per sostenere l'innovazione e l'avanzamento tecnologico
- **Formazione e Competenze:** è necessario attuare programmi educativi e di formazione che sviluppino le competenze necessarie per operare in questo settore
- **Etica e Normativa:** è necessaria una regolamentazione adeguata per garantire un uso etico e sicuro dell'IA
- **Consapevolezza pubblica:** è importante informare sull'IA, sulle sue potenzialità e i rischi correlati al suo utilizzo per assicurare una comprensione diffusa e partecipazione informata al dibattito pubblico
- **Sostenibilità ambientale:** sviluppare soluzioni di IA sostenibili e promozione dell'adozione di tecnologie rispettose dell'ambiente



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it