

Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità
Webinar 15 maggio 2018

L'azione per la diffusione dell'Usabilità/UX del Dipartimento della funzione pubblica

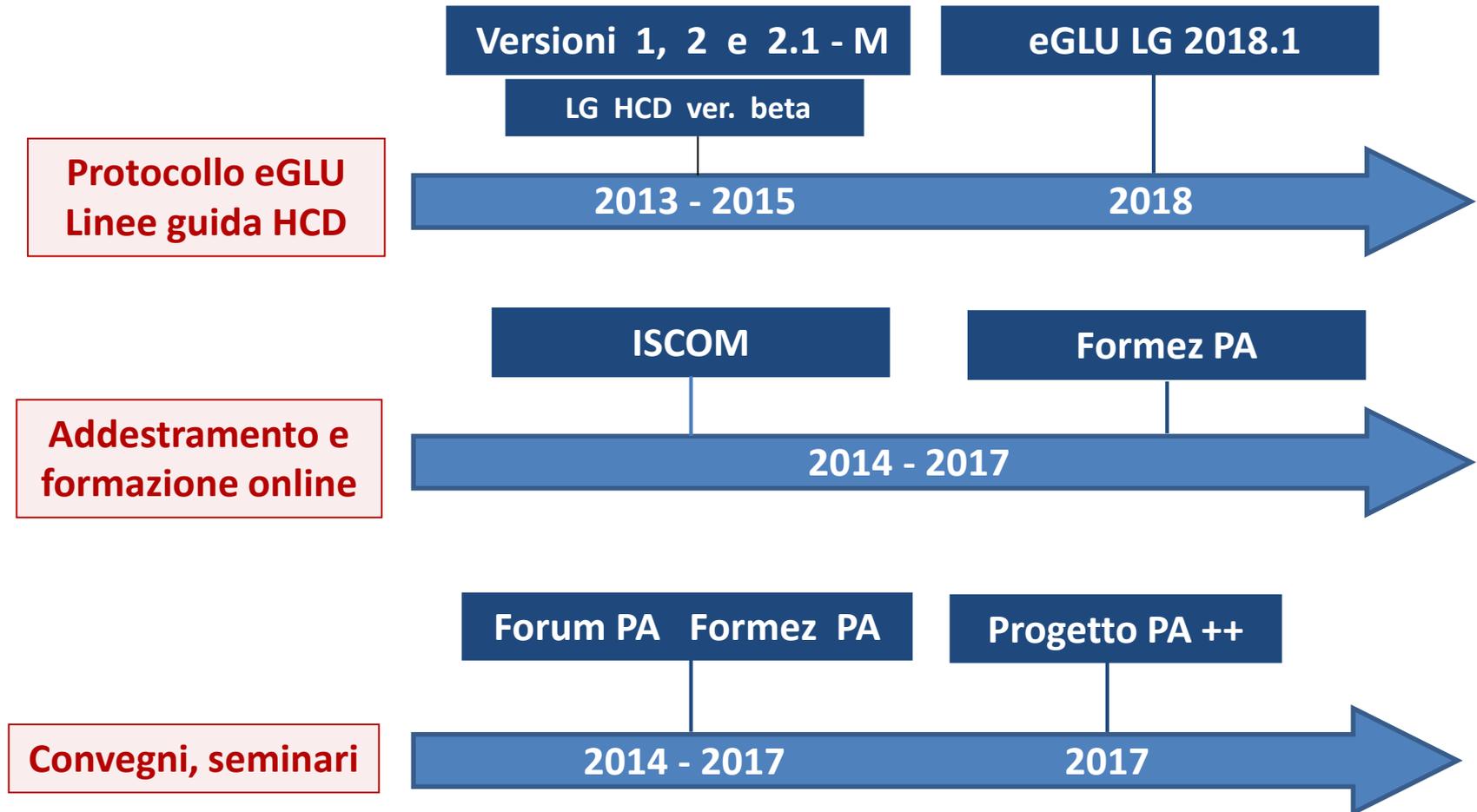
Emilio Simonetti

e.simonetti@funzionepubblica.it
www.funzionepubblica.gov.it/glu



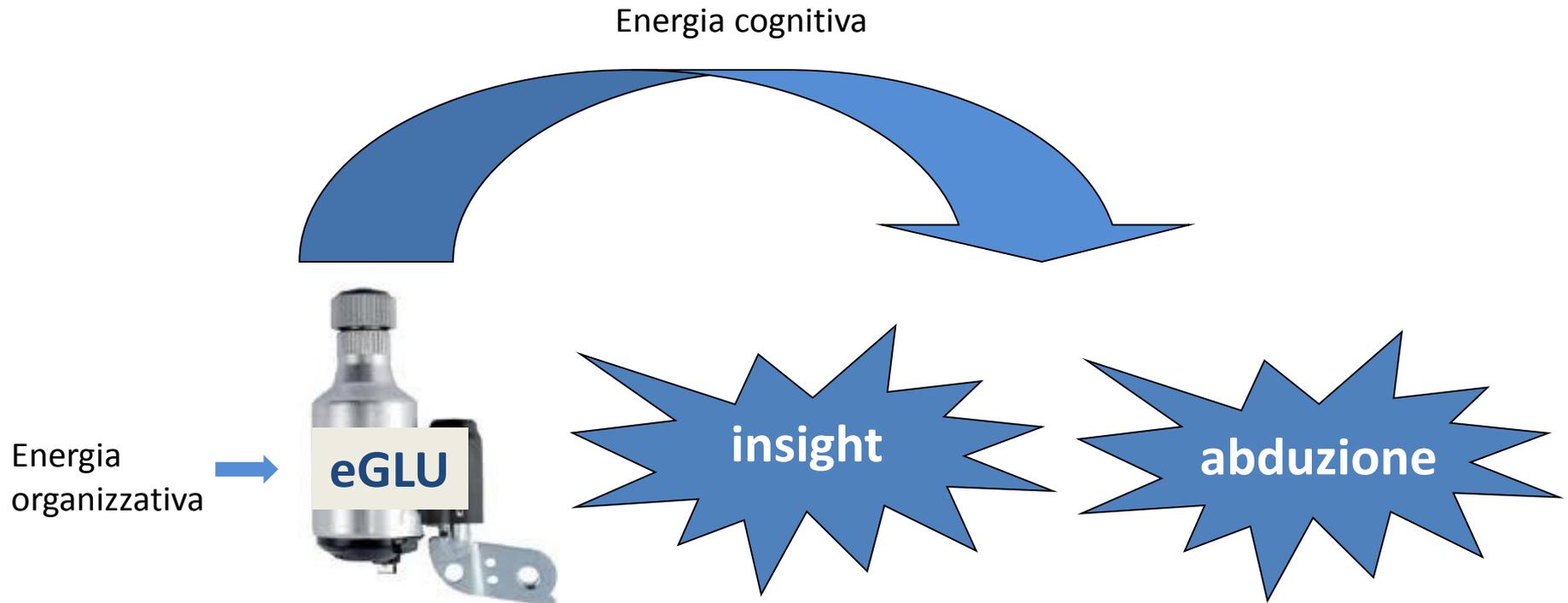
Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Time-line attività GLU



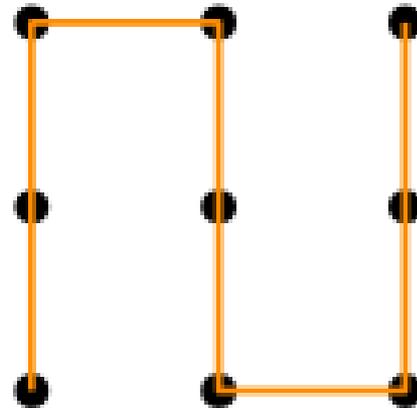
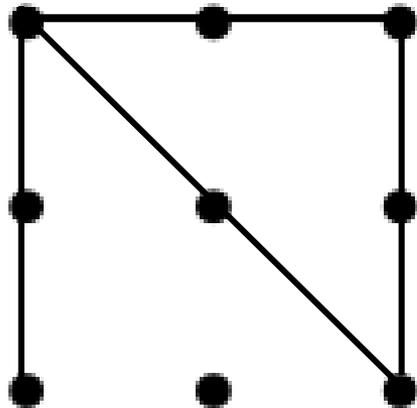
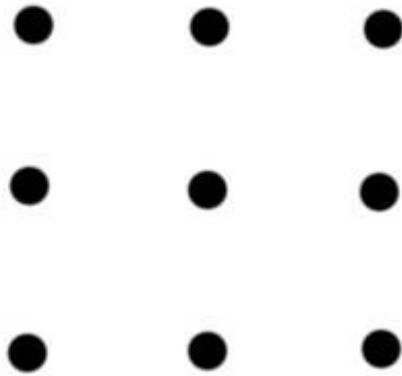
Per approfondire:
www.funzionepubblica.gov.it/glu

I test di usabilità: esternalità positive

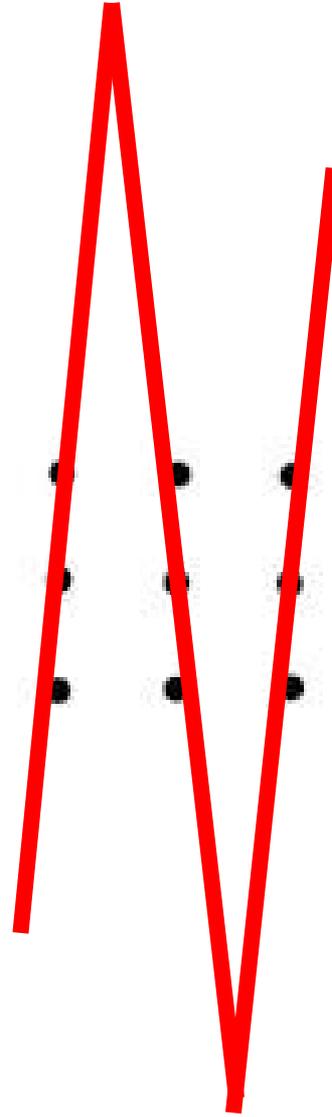
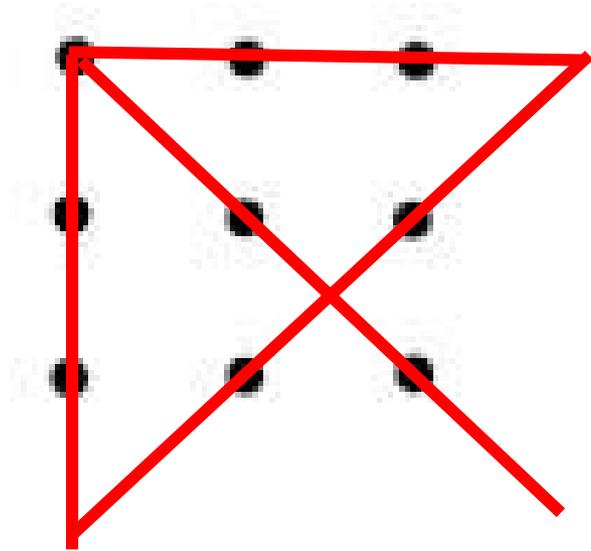


Esempio di Insight

Il rompicapo dei 9 punti



Insight



Che cos'è l'abduzione

Ragionamento che:

partendo da un fatto da spiegare

1ª Premessa

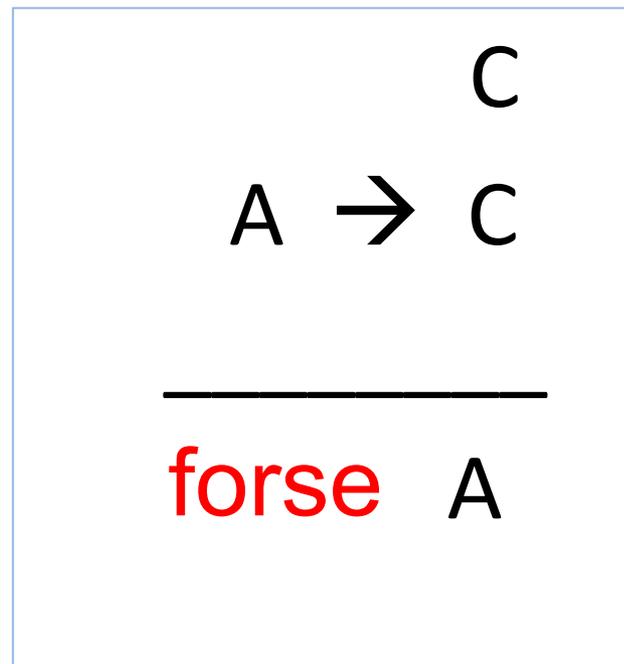
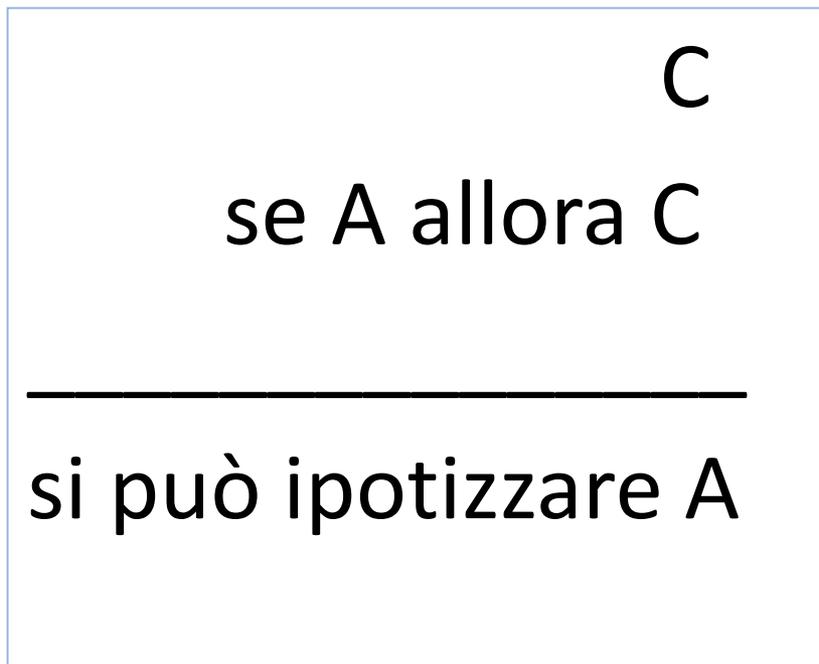
formula una ipotesi che potrebbe spiegarlo

2ª Premessa

e porta all'assunzione di questa ipotesi
come conclusione

Conclusione

Lo schema logico dell'abduzione



L'abduzione del Conduuttore

C'è un disagio nell'utente **(C)**

Se un principio euristico X viene violato, allora si manifesta un disagio nell'utente **(A → C)**

Si ipotizza che il disagio dell'utente sia causato dalla violazione del principio euristico X **(quindi, forse A)**

L'abduzione del Conduuttore

DU
VPEX → DU

forse, VPEX

Esempio
di principio euristico:

<< Informare
l'utente sullo stato
del sistema >>