



Regione Toscana



CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

in collaborazione con:



Cos'è?



Regione Toscana



Un laboratorio di crescita

dove il digitale inizia dall'incontro sul territorio

Un progetto che unisce le generazioni

cittadini over 65, volontari e operatori



**Un modello che fa rete
e ascolta i bisogni**
coinvolgendo attivamente le forze sociali del territorio



Cosa fa?



Regione Toscana



Forma e aiuta

cittadini sui servizi digitali di Regione Toscana ed
enti locali



Regione Toscana

USCITA DI EMERGENZA

i servizi vicino a te

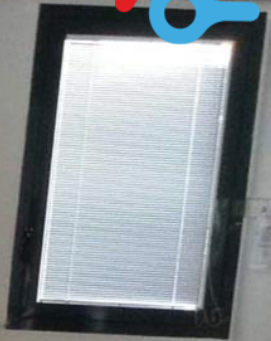


I Servizi della Bottega

Prenotare visite mediche ed esami

Coinvolge e connette

“Botteghe della salute”, sindacati dei pensionati, associazioni di volontariato, Sindaci e comunità locali tramite Anci Toscana





Regione Toscana



Ascolta e supporta

sinergia tra call center dedicato (055 43 83 838) e rete di
“Presidi di ascolto territoriali”



Regione Toscana



59 COMUNI
COINVOLTI

Con un focus su quelli
delle **aree interne** e
meno popolate

BOTTEGHE DELLA
SALUTE

72



Regione Toscana

150

FRA OPERATORI E VOLONTARI

di sindacati pensionati e associazioni di volontariato



per supportare all'uso dei

SERVIZI DELLA REGIONE, DEI COMUNI E DELLE UTILITIES

pagopa, spid, servizi digitali sanità, trasporto pubblico locale, app nazionali per i cittadini...





Regione Toscana



ACCESSI AI
PUNTI DI
FACILITAZIONE

9400

circa **1000**

SURVEY DI VALUTAZIONE
DELLE COMPETENZE
DIGITALI COMPILATE



Regione Toscana



un luogo accogliente per la digitalizzazione

nuove forme di diffusione di competenze digitali con
un laboratorio pronto per essere scalato anche grazie
al PNRR

Accogliere Rappresentare

Promuovere **Ascoltare**

Farerete **Includere**

Partecipare  **FareSistema**

Semplificare **Coinvolgere**

ServiziDigitali

Raccontare **CulturaDigitale**

sostenere **Crescere** **Contribuire**

Condividere



Regione Toscana



L'inclusione sociale per la transizione digitale



CONNESSI IN
BUONA COMPAGNIA

in collaborazione con:

