



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**

Webinar

# Diventare utenti di Syllabus. Istruzioni operative

Intervento

**Formare la pubblica amministrazione  
ai tem(p)i del PNRR**

**Sauro Angeletti**

*Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa,  
la formazione e lo sviluppo delle competenze*

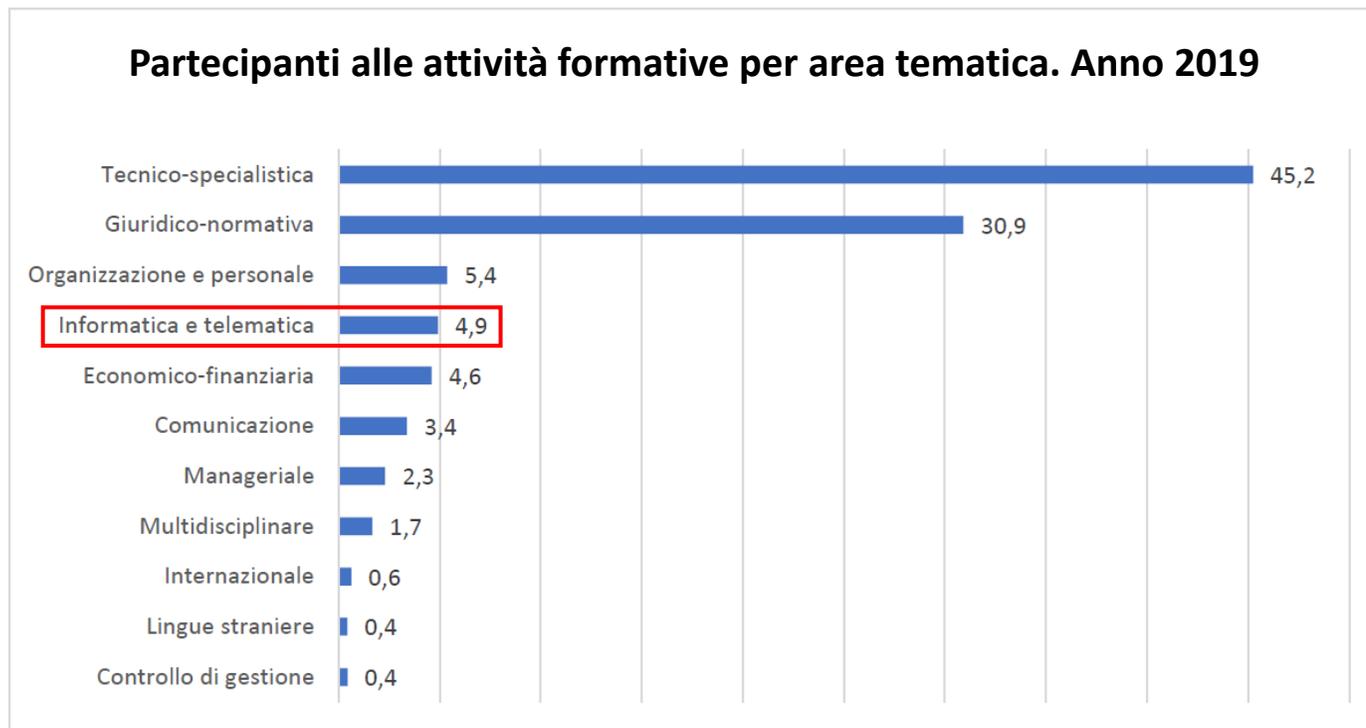
22  
giugno  
2023

**SYLLABUS**

# Invertire la tendenza: tornare a formare i dipendenti pubblici

- Nel 2020, per **formare ed aggiornare le competenze del personale** della pubblica amministrazione sono stati spesi, in media, **40 euro e 30 centesimi per dipendente**
- In media, **ciascun dipendente ha frequentato corsi per 3 ore e 20 minuti** (nel 2019, 10 ore in media)
- **La Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione «Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza»** fissa **obiettivi quantitativi minimi** di formazione per le amministrazioni e per i dipendenti:
  - ***Almeno il 30% dei dipendenti di tutte le PA formati sulle competenze digitali entro il 2023***
  - ***Almeno 24 ore di formazione-anno per dipendente a partire dal 2023***

# Poca formazione ... sulle competenze digitali



Fonte: Istat, Censimento permanente istituzioni pubbliche

# Competenze digitali per la PA. Quali sono?

## AREE DI COMPETENZA



**Dati, informazioni  
e documenti informatici**



**Comunicazione  
e condivisione**



**Sicurezza**



**Servizi on-line**



**Trasformazione digitale**

## COMPETENZE

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

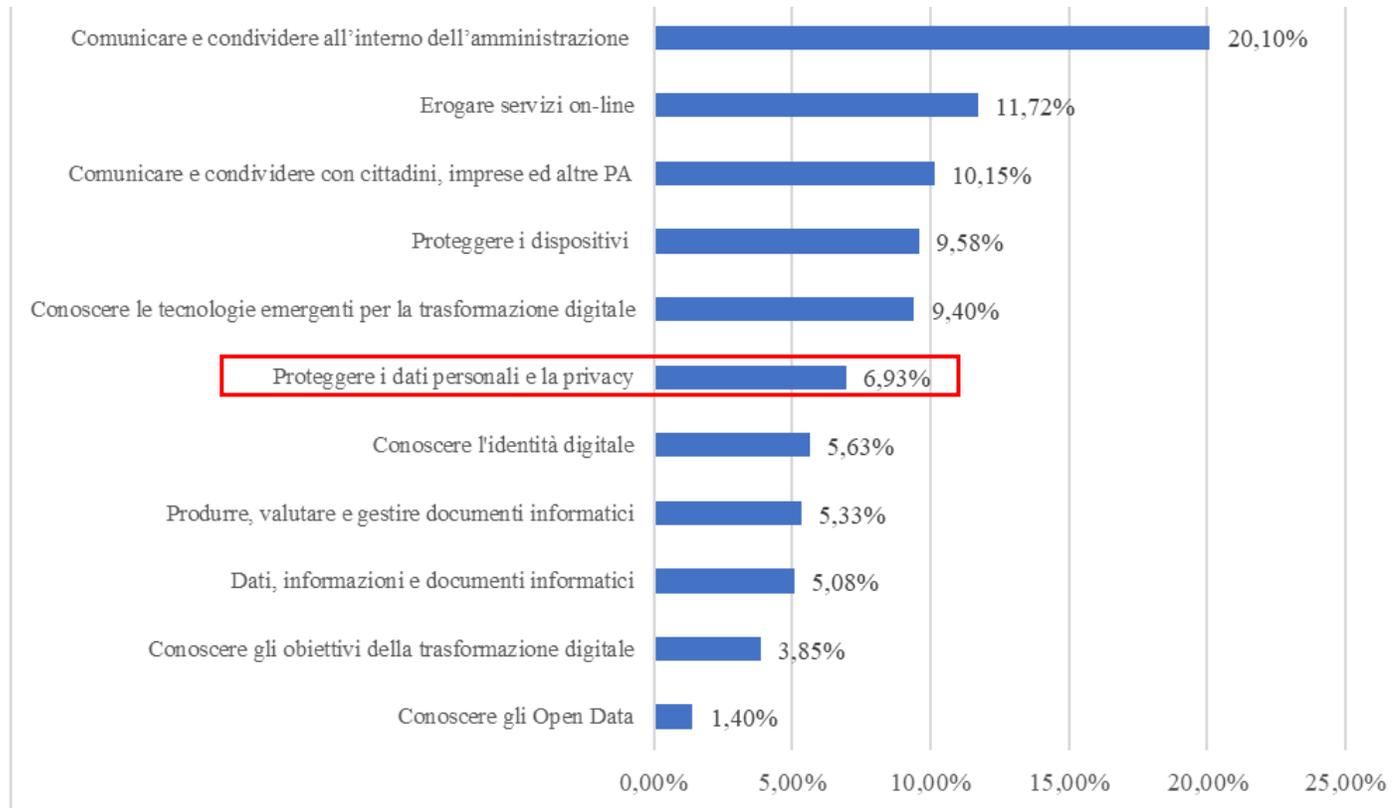
- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

- Conoscere l'identità digitale
- Erogare servizi on-line

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

# La necessità di investire sulle competenze digitali

## Dipendenti pubblici in possesso del livello avanzato sulle diverse competenze digitali



# Il DFP per la formazione del personale pubblico

## Obiettivo



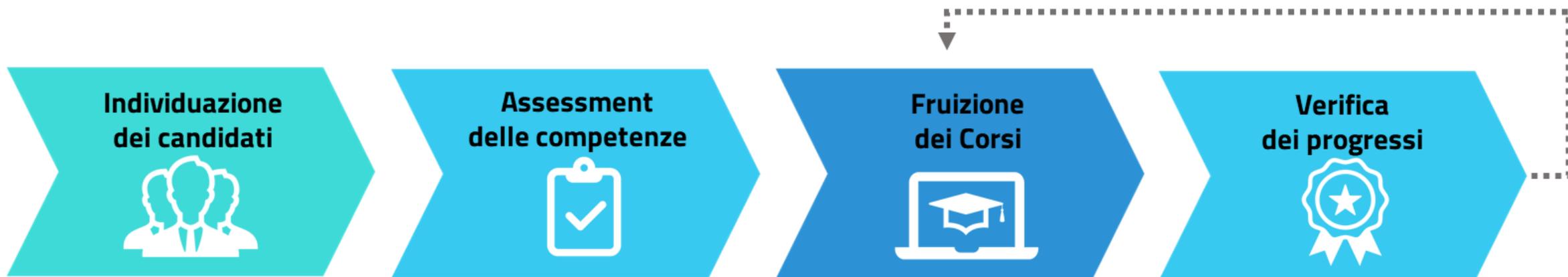
Fornire formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle competenze trasversali (digitali, ecologiche, amministrative, manageriali) ai dipendenti pubblici a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di aumentare coinvolgimento e motivazione, produttività e capacità digitale nelle amministrazioni, maggiore diffusione di servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese

## Strumenti



- **Il set di competenze minime** richieste ai dipendenti pubblici per operare in una PA sempre più digitale
- **La piattaforma online**: rilevazione dei *gap* di competenze e definizione dei percorsi formativi
- **Il catalogo della formazione**: contenuti di soggetti pubblici e privati

# Riepilogando...



1 **Individuazione, motivazione e coinvolgimento del personale oggetto del programma di formazione** da parte dei responsabili della formazione

2 **Assessment delle competenze dei singoli** e rilevazione dei fabbisogni formativi in termini di livello di padronanza «in entrata»

3 **Definizione (automatica) del percorso formativo** (corsi per livello di padronanza rilevato + 1) e **accesso diretto alle piattaforme di elearning degli erogatori di formazione per la fruizione**

4 **Verifica dei progressi attraverso** un test post formazione che, una volta superato, abilita l'accesso ai corsi del livello di padronanza superiore

## Il ciclo di webinar è realizzato nell'ambito del progetto Linea Amica Digitale



**UNIONE EUROPEA**

Fondo sociale europeo  
Fondo europeo di sviluppo regionale



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**FormezPA**



**Linea Amica**