



Spid - Sistema Pubblico di Identità Digitale

Cos'è Spid

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

L'identità SPID è costituita da credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto per l'accesso.

Esistono tre livelli di sicurezza:

- **Nel 1° livello**, per accedere ai servizi online, sarà necessario inserire l'Id e la password;
- **Nel 2° livello**, sarà necessario inserire invece la password del 1° livello e un'altra password generata all'istante (otp);
- **Nel 3° livello**, è richiesta anche la smart card oltre alla password.

La nuova identità digitale promossa garantisce un accesso unico a tutti i servizi da pc, smartphone e tablet.

Come si ottiene SPID

Attualmente sul mercato operano 8 Identity Provider, cui è possibile richiedere le credenziali.

Le modalità per completare l'identificazione dipendono dall'Identity Provider e sono :

- via webcam

- di persona

- tramite Carta Identità elettronica, CNS/CRS attiva o firma digitale

Il gestore, dopo aver verificato i dati, emette l'identità digitale, rilasciando le credenziali.

SUPPORTO SPID

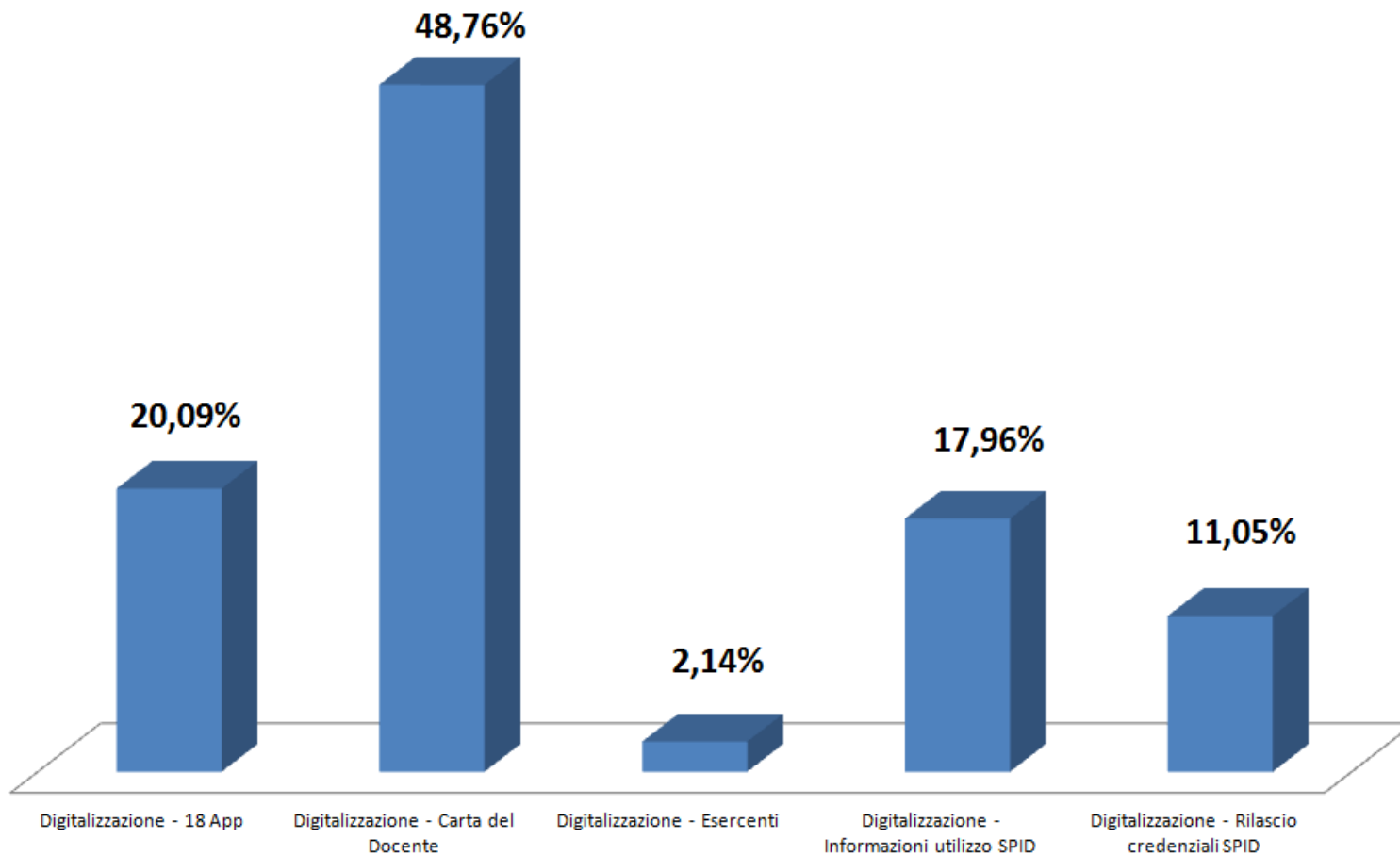
Il supporto Spid, fornito da Formez PA dal luglio 2016, ad oggi ha gestito oltre 60.000 richieste attraverso il canale telefonico e web.

I temi ricorrenti:

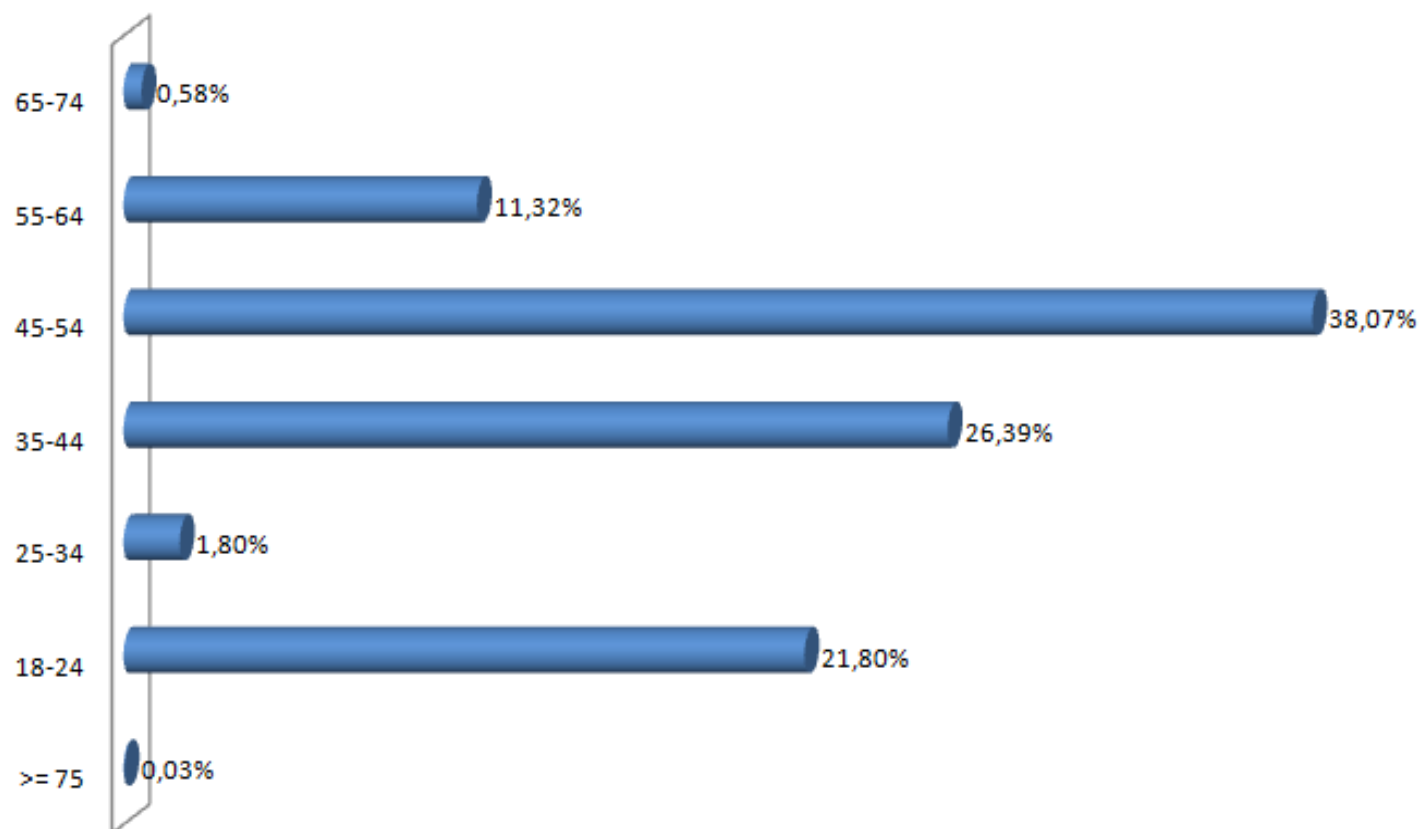
- **Informazioni su come ottenere SPID**
- **Informazioni su come utilizzare SPID e sui servizi attivati**
- **Segnalazioni per malfunzionamenti o problemi relativi a identità e servizi SPID**

ANALISI DELLE RICHIESTE PERVENUTE AL SUPPORTO SPID

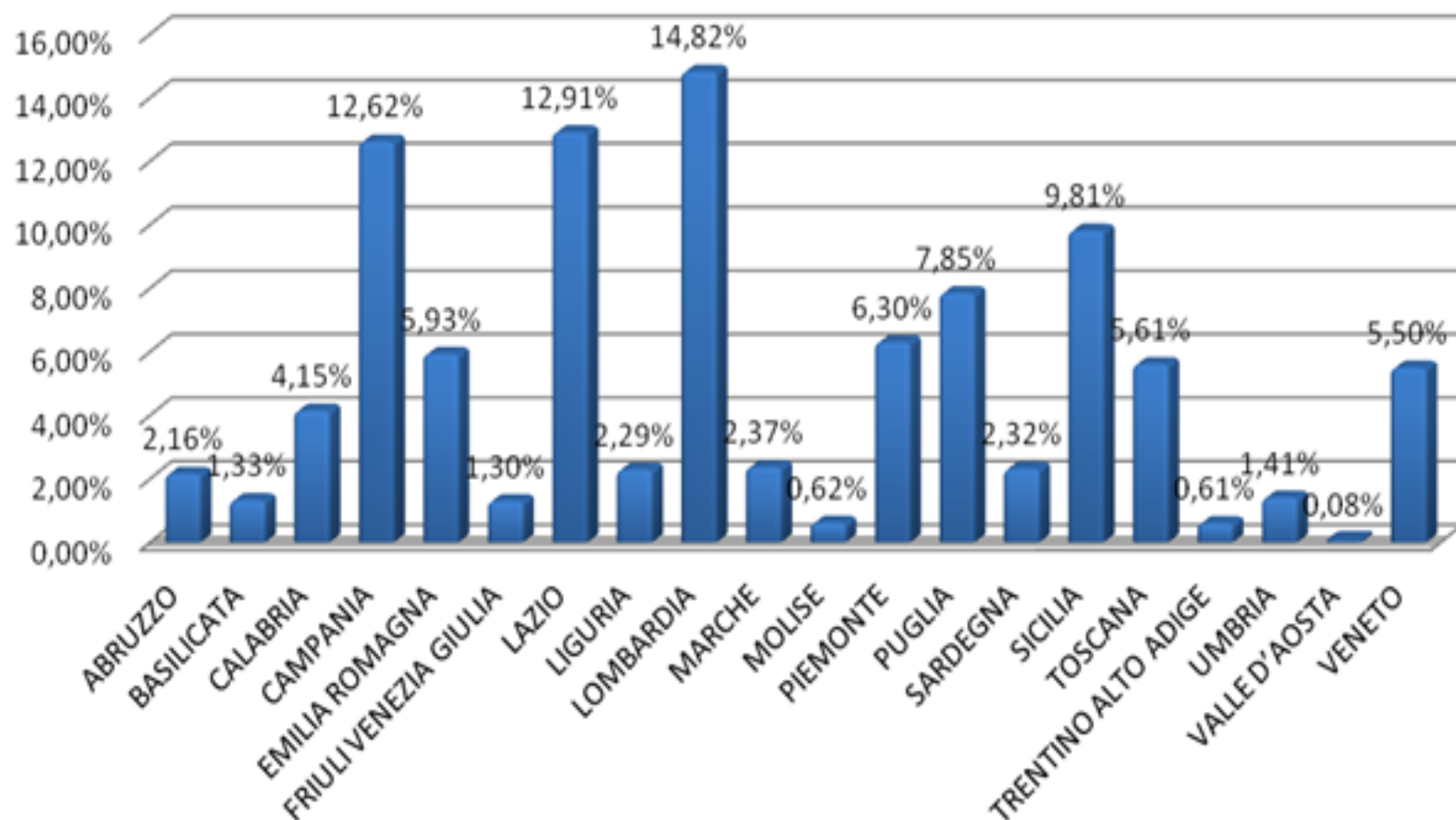
OGGETTO DELLE RICHIESTE



FASCIA ETA' UTENTI



REGIONE DI PROVENIENZA RICHIESTE



TIPOLOGIA UTENZA

