



Competenze digitali per la PA

Progetto «Supporto allo sviluppo delle competenze digitali»

Linea 1 Supporto alla evoluzione, validazione e manutenzione del Syllabus
Attività 1.2

TRANSIZIONE AL DIGITALE - COMPETENZE, CRITICITA' e SOLUZIONI

Il ruolo delle regioni nei processi di trasformazione digitale

I Saperi Digitali dei Toscani

Webinar 19 ottobre 2021

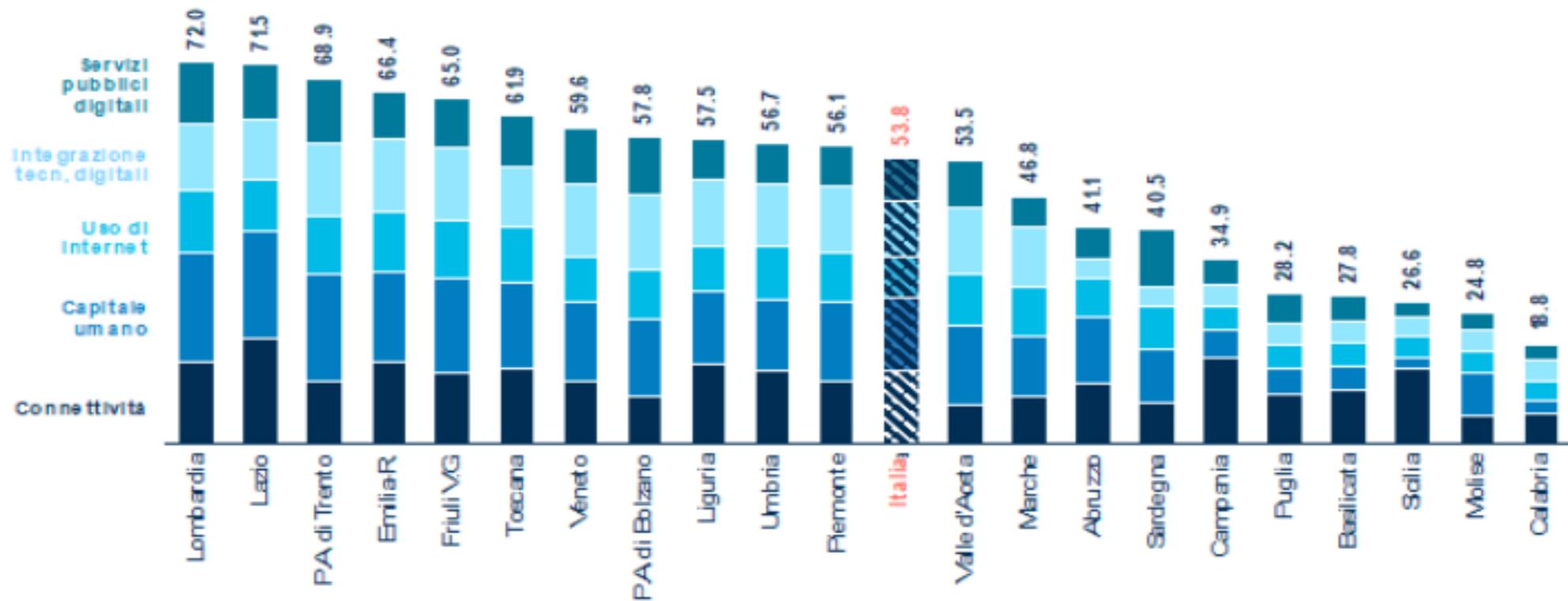
Gianluca Vannuccini

FormezPA



Competenze digitali per la PA

La Toscana nel DESI 2020

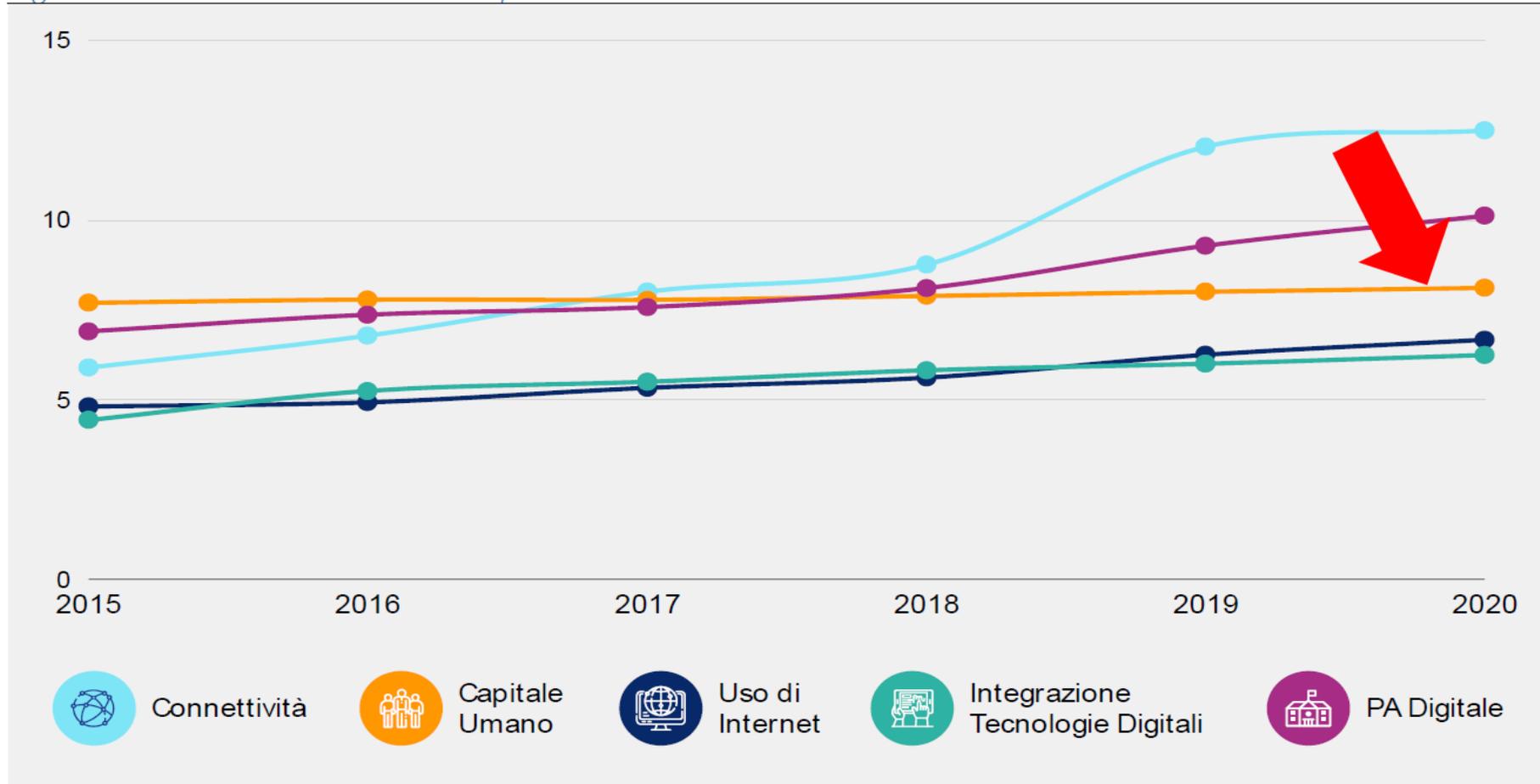


Fonte: indagine sul DESI delle Regioni del Politecnico di Milano – Osservatorio Agenda Digitale



Il trend del DESI in Italia

Figura 1.6: Italia - andamento delle componenti dell'indice DESI



Il ruolo dei Sistemi Informativi nelle competenze digitali...

- ✓ Sempre più spesso chiamati a «raccontare» e «diffondere» i servizi digitali che produciamo e gestiamo (ascolto/accoglimento delle proposte di semplificazione) soprattutto nella prima
- ✓ Manca nella PA un ruolo di «diffusore dei servizi digitali» istituzionalizzato
- ✓ Possiamo dare contenuti e spunti alla promozione delle competenze digitali da parte di tutte le Direzioni di Regione
- ✓ Va definito un modello di *formazione ai formatori* a cascata e auto-consistente



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Strategia regionale per le competenze digitali

In elaborazione, in linea con il Piano nazionale, strategia di legislatura, su più assi e target di popolazione, approccio olistico e trasversale

Progetti pilota
(fase preparatoria PNRR e programmazione comunitaria)

- **Dipendenti PA**
- **Formazione professionisti**
- **Competenze e accompagnamento ai servizi - Over 65**



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Competenze dei Dipendenti della PA

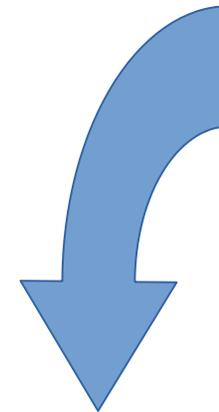
Competenze di base (strumenti di rete, cyber, servizi digitali, privacy)

Competenze specialistiche (cloud, dati, cyber, privacy, servizi digitali)

Regione Toscana

Tavoli innovazione

EE.LL del territorio



Rete dei Responsabili Transizione Digitale



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Competenze professionisti

SUAP/SUE/Ambiente

Open data con
strumenti Open
Source

Ordini professionali
(architetti, ingegneri,
geometri, ecc.)
del territorio regionale



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA



Cos'è il digital divide?



Competenze di base - Over 65

Persone

Bisogni

Strumenti

Competenze
(digitali) di base



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Persone

Persone con patologie croniche

Persone con difficoltà ad accedere o usare Internet

Residenti aree interne della Toscana o comunque più lontane dalle città , dai servizi e spesso dalle reti familiari

Diverse nazionalità che non conoscono bene la lingua



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Bisogni

Necessità di cure e assistenza

Necessità legate alla Pandemia (greenpass, vaccini, etc)

Contattare amici e parenti

Bisogni quotidiani (fare la spesa, farmacia, trasporti locali, etc)



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Strumenti

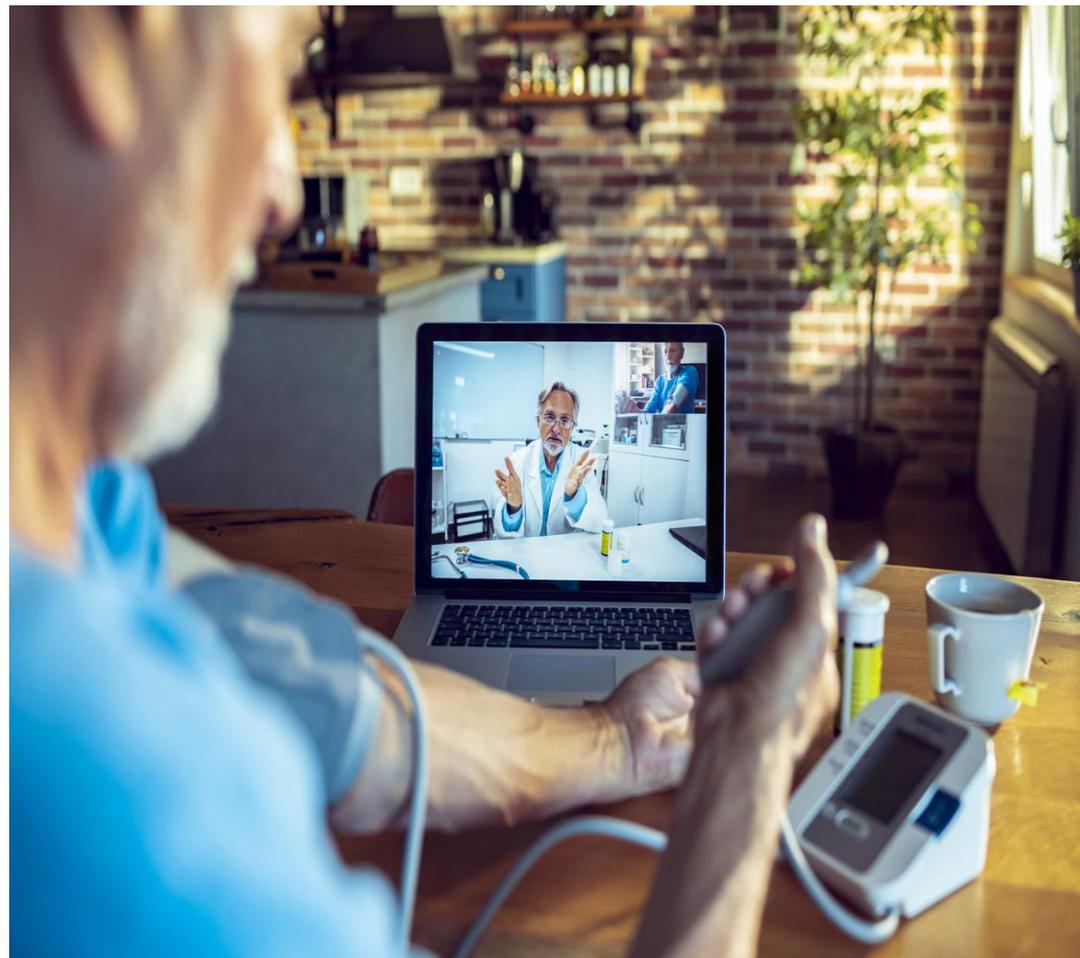
Connettività e dispositivi hardware necessari

Strumenti di **base della Rete** (navigazione, mail e social, comprensione dei rischi, phishing, password, frodi più comuni)

Servizi pubblici digitali **essenziali** (INPS, Ag Entrate, Sanità, Trasporti, Anagrafe, Pagamenti)

Servizi digitali avanzati **per vivere meglio** (spesa o cibo a casa, uso recensioni per decidere una vacanza, bike sharing, prenotazione eventi online, etc)

Telemedicina, tele-assistenza, strumenti medicali domestici, auto-diagnosi e auto-monitoraggio assistito



Regione Toscana contro il Digital Divide

«A casa in buona compagnia»
Telemedicina e teleassistenza



Diffusione strutturata di
competenze digitali e
accompagnamento ai servizi
per over 65, pazienti con
patologie croniche,
soprattutto in aree interne



L'enorme valore che mettiamo a sistema

La Toscana può contribuire ai risultati nazionali sulle competenze digitali grazie all'enorme rete di attori che già operano sul territorio, rodato durante la Pandemia:

- Sindacati, volontariato, terzo settore
- Rete delle Botteghe della Salute, Centri per l'ascolto
- Associazioni nei territori
- Giovani del Servizio Civile

Un percorso di formazione e monitoraggio della qualità dei risultati e della metodologia



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA

Pronti a partire!

Metodologia e misurazione dei risultati con Università e Centri ricerca

Strategia Regionale Competenze Digitali su più assi e per più beneficiari

Definizione del «basket» di servizi da promuovere e su cui dare assistenza

Calendario di eventi e iniziative dal vivo, in Rete, in luoghi di aggregazione e itineranti



Regione Toscana



Competenze digitali per la PA



Regione Toscana

Gianluca Vannuccini - Direttore

Direzione Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e
innovazione

Assessorato Infrastrutture digitali, rapporti con gli enti locali e
sicurezza

gianluca.vannuccini@regione.toscana.it

@gvannuccini



Creative Commons

Questo lavoro (immagini escluse) è licenziato con Creative Commons - Attribution – Share Alike - 3.0 Italia
L'autore del presente documento non intende richiedere alcun diritto sulle foto utilizzate nelle precedenti slides
Le foto reperite esternamente sono reperite dai link desumibili con google image search