

# TAO

Innovazione **T**ecnologica e **A**utovalutazione per lo sviluppo **O**rganizzativo

## TAO per l'innovazione e le tecnologie: aspetti metodologici

Relatore: Germano Cipolletta  
Roma, 1 luglio 2013

# Che cos'è TAO?

- È un **modello di autovalutazione** utile per migliorare i procedimenti amministrativi e le performance delle pubbliche amministrazioni



# L'autovalutazione

- È un insieme di **attività conoscitive**, finalizzate all'apprendimento e al miglioramento, realizzate dai **soggetti che**, a diversi livelli, **operano sui processi**



# L'autovalutazione

- Mira alla formulazione di un **giudizio valutativo** nell'ambito di una **procedura di ricerca e analisi rigorosa**



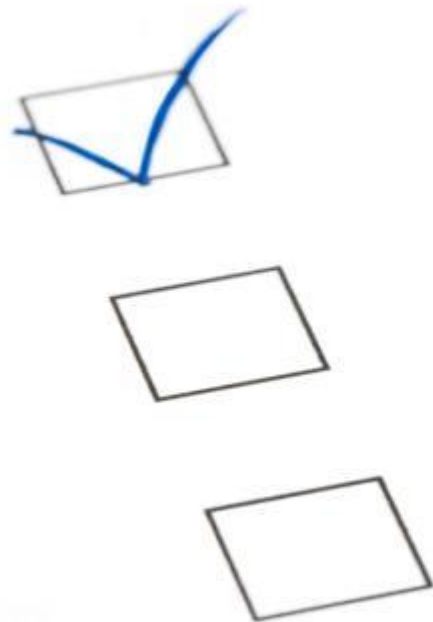
# L'autovalutazione

- Deve fornire **informazioni attendibili e rilevanti** per i decisori



# Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
  - È condotta da soggetti esterni
- Autovalutazione
  - È messa in pratica dagli attori coinvolti nei processi



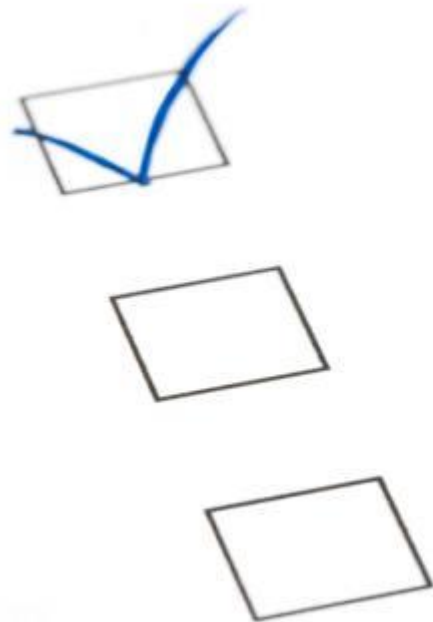
# Valutazione e autovalutazione

- Valutazione

- Spesso è garantita completa autonomia/ indipendenza a chi valuta

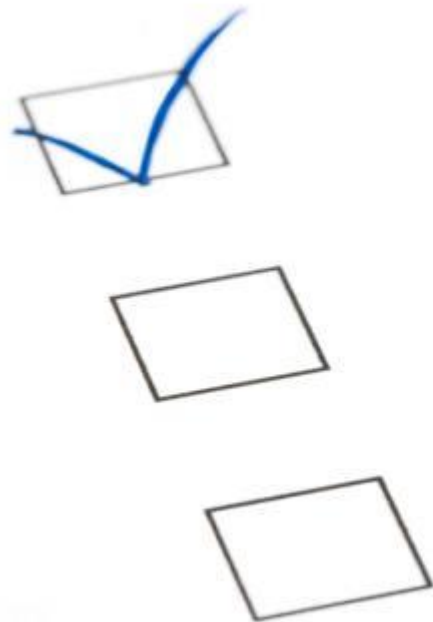
- Autovalutazione

- Non sempre è garantita completa autonomia/ indipendenza a chi valuta



# Valutazione e autovalutazione

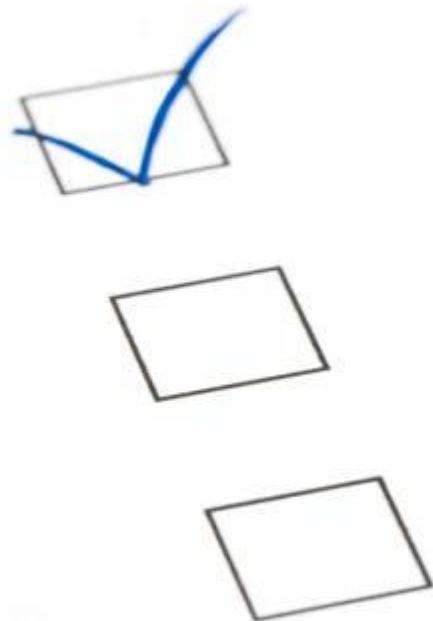
- Valutazione
  - Talvolta è possibile un buon grado di oggettività
- Autovalutazione
  - Talvolta è difficile essere oggettivi





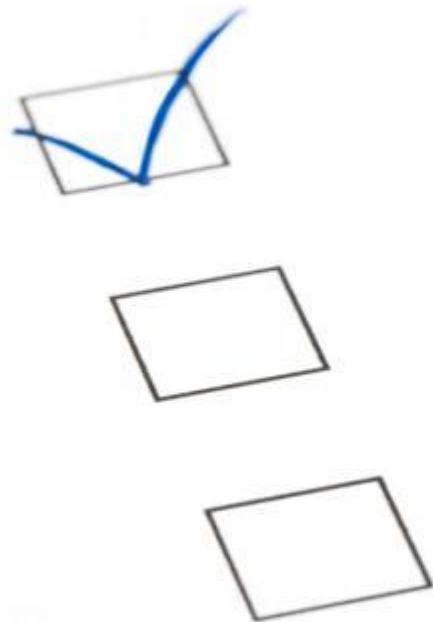
# Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
  - Spesso la conoscenza dei processi è superficiale e indiretta
- Autovalutazione
  - Talvolta la conoscenza dei processi è approfondita e diretta



# Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
  - È “estranea” all’organizzazione
- Autovalutazione
  - “Appartiene” all’organizzazione



# A cosa serve TAO?



- TAO consente alle organizzazioni pubbliche di attivare **percorsi di miglioramento continuo** finalizzati al rafforzamento della propria **capacità amministrativa**

# Qual è la struttura di TAO?

eGov



# Qual è la struttura di TAO?

eGov

Gestione dei procedimenti amministrativi con sistemi informatici, allo scopo di ottimizzare i processi di lavoro e di offrire servizi migliori

Open Gov



# Qual è la struttura di TAO?

eGov

Gestione dei procedimenti amministrativi con sistemi informatici, allo scopo di ottimizzare i processi di lavoro e di offrire servizi migliori

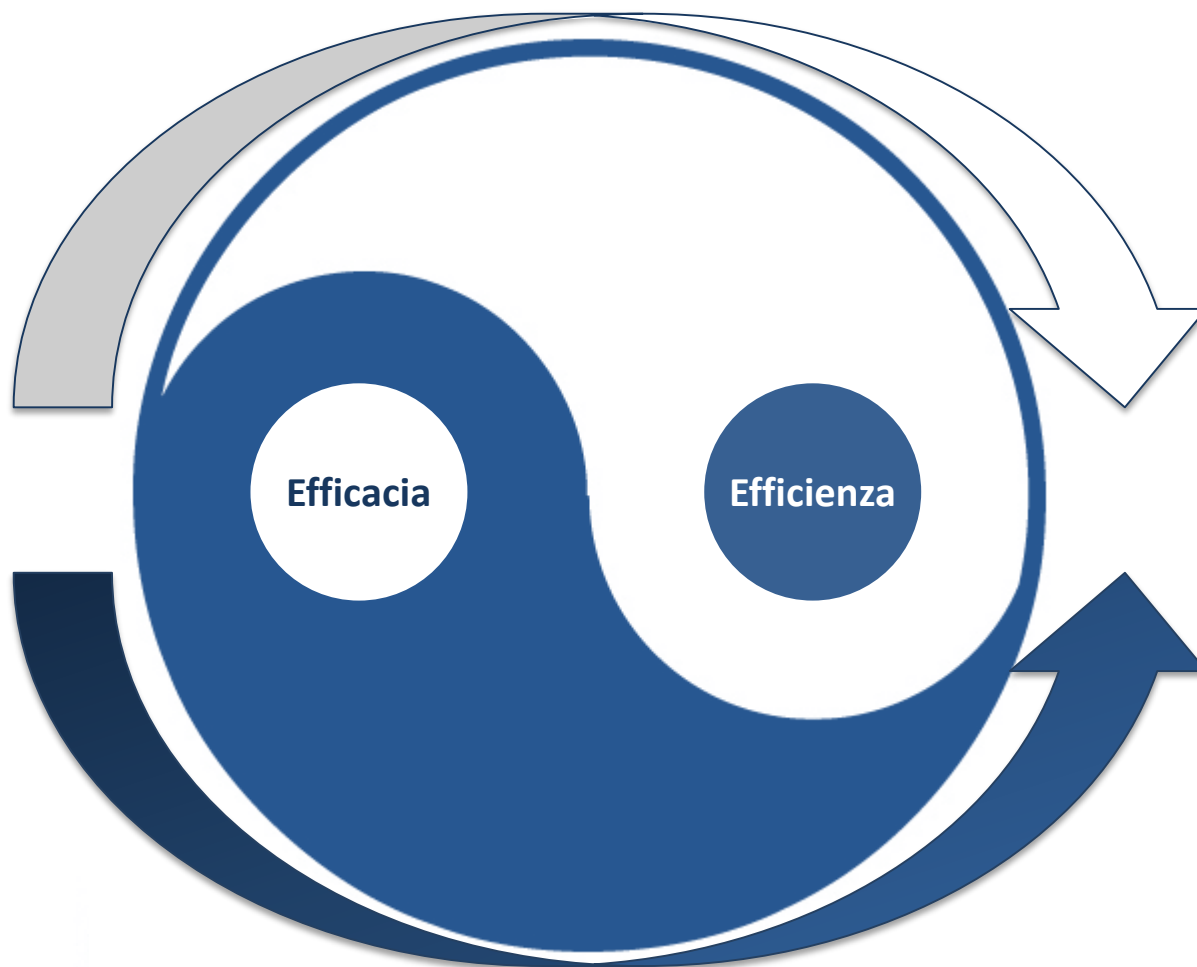
Filosofia basata sulla condivisione e la partecipazione ai processi decisionali delle amministrazioni, attuabile mediante l'utilizzo delle ICT

Open Gov



# Qual è la struttura di TAO?

eGov

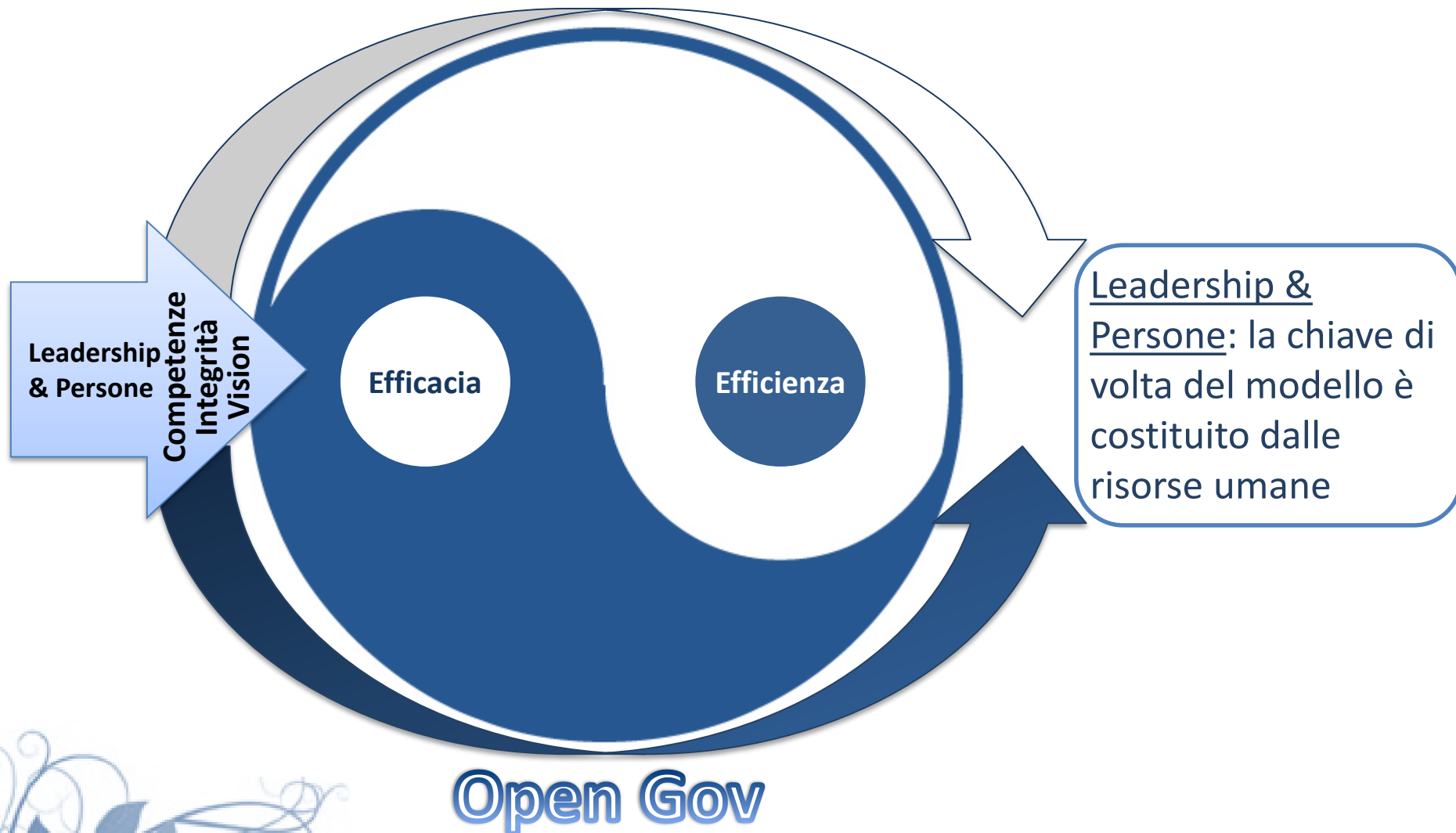


Open Gov



# Quali sono le macro-aree di analisi?

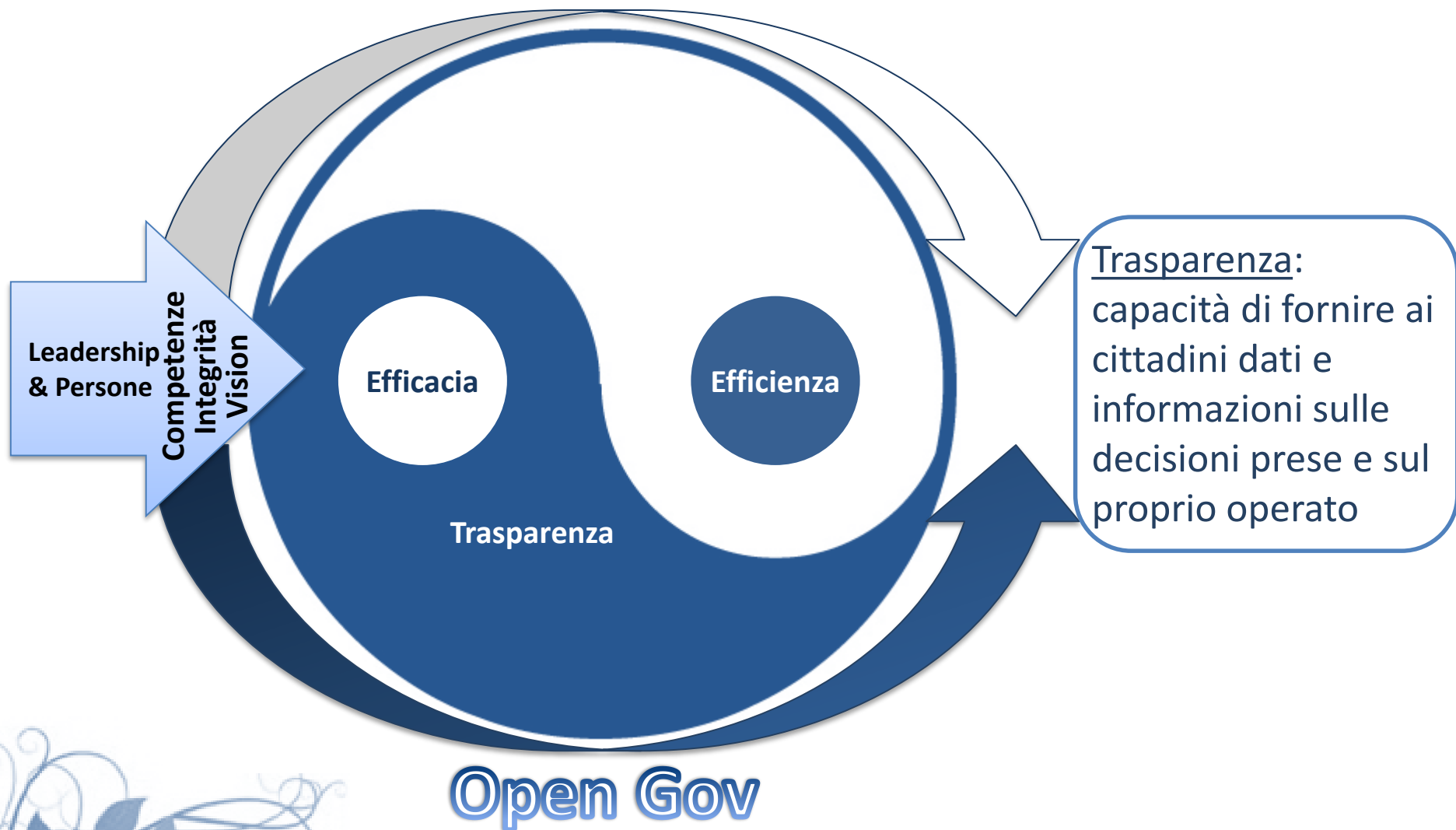
eGov





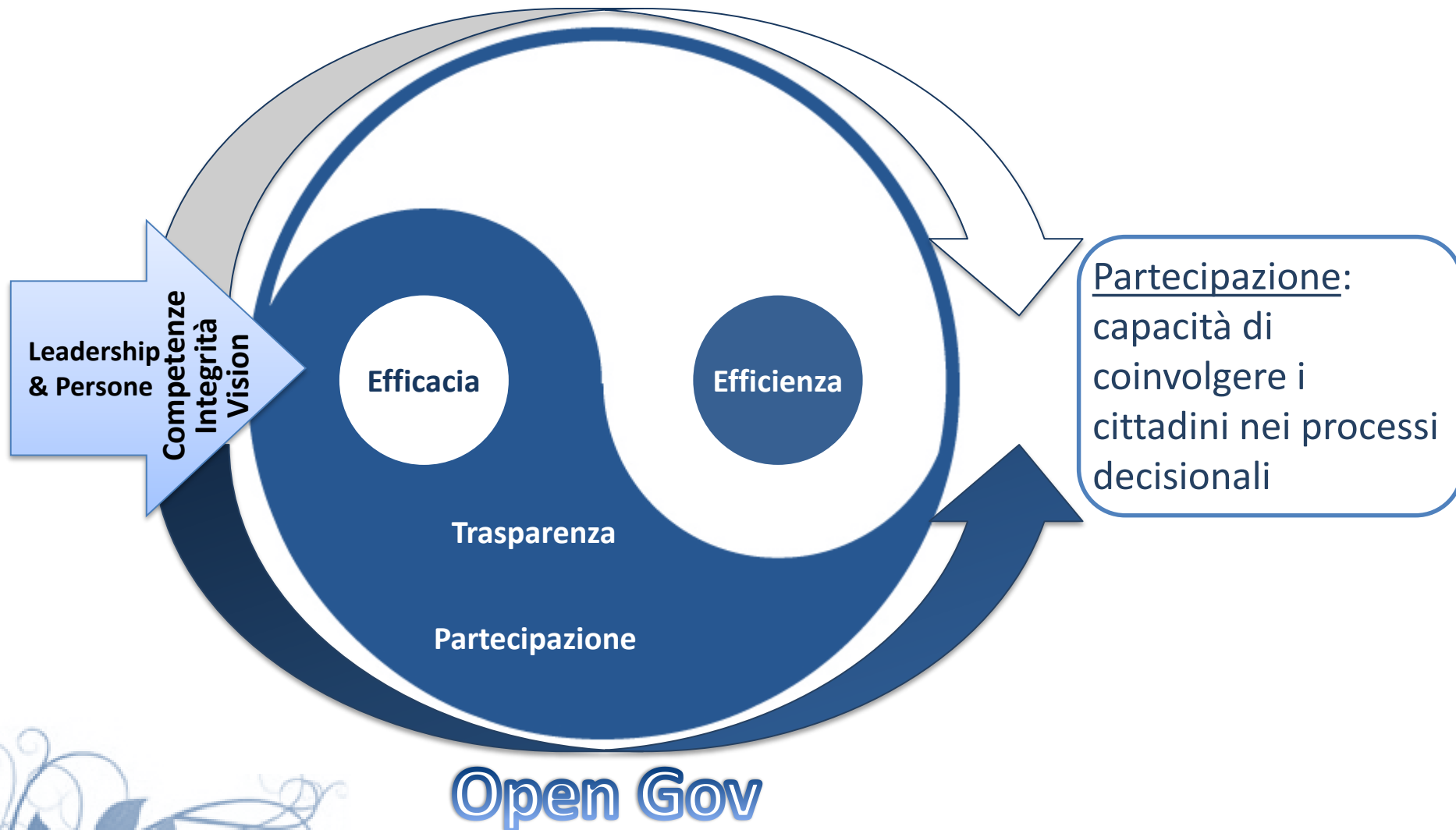
# Quali sono le macro-aree di analisi?

eGov



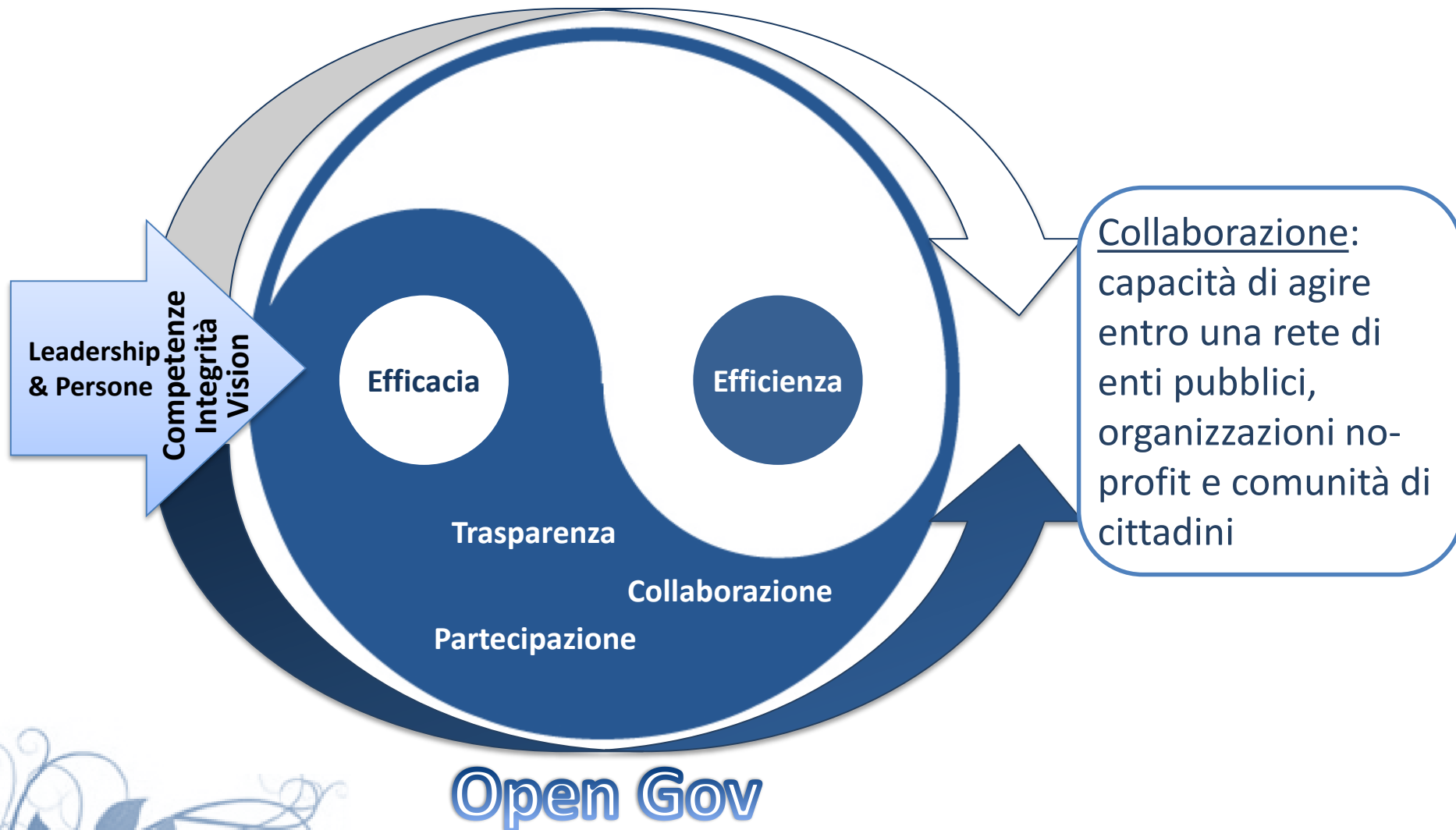
# Quali sono le macro-aree di analisi?

eGov

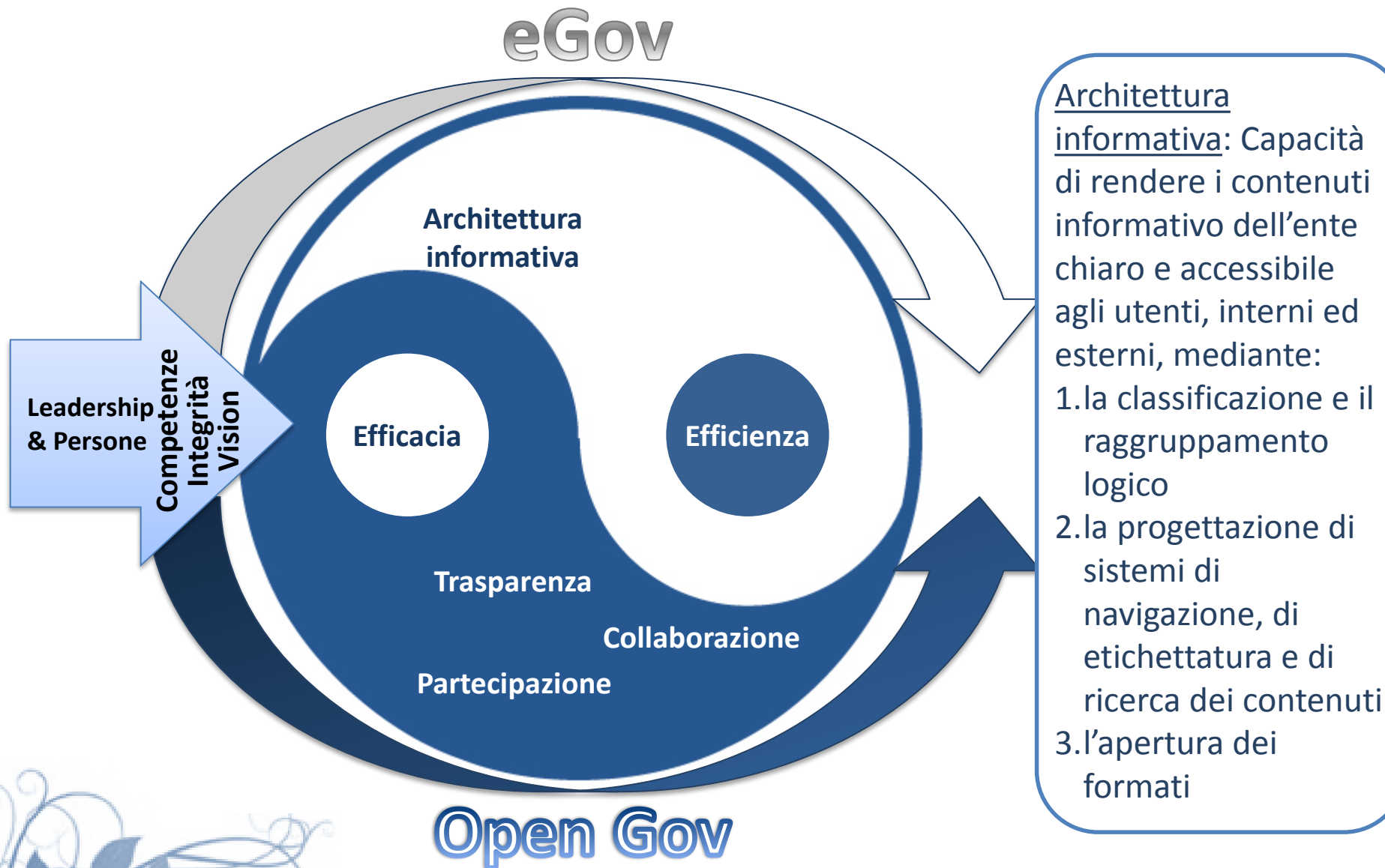


# Quali sono le macro-aree di analisi?

eGov

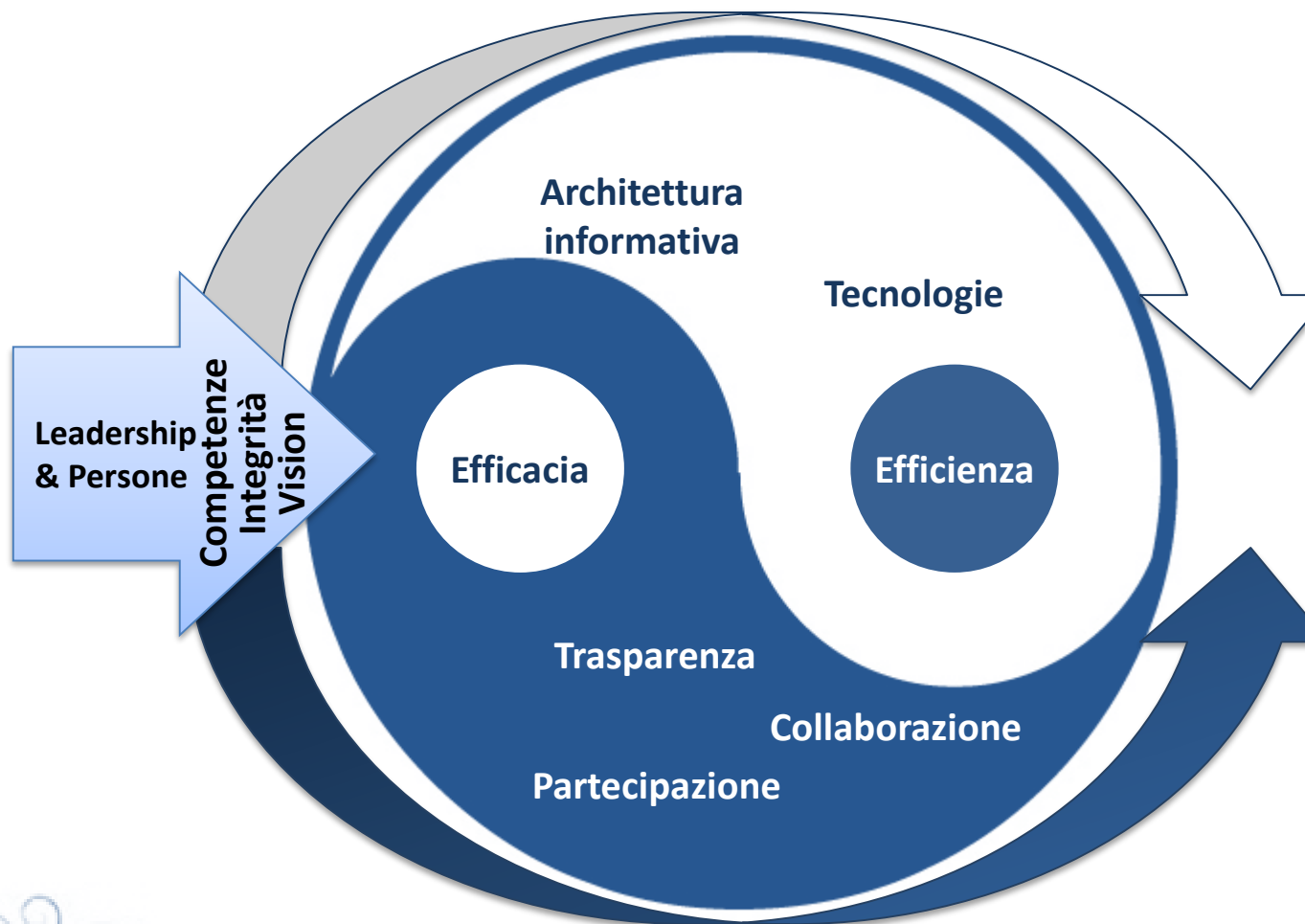


# Quali sono le macro-aree di analisi?



# Quali sono le macro-aree di analisi?

eGov

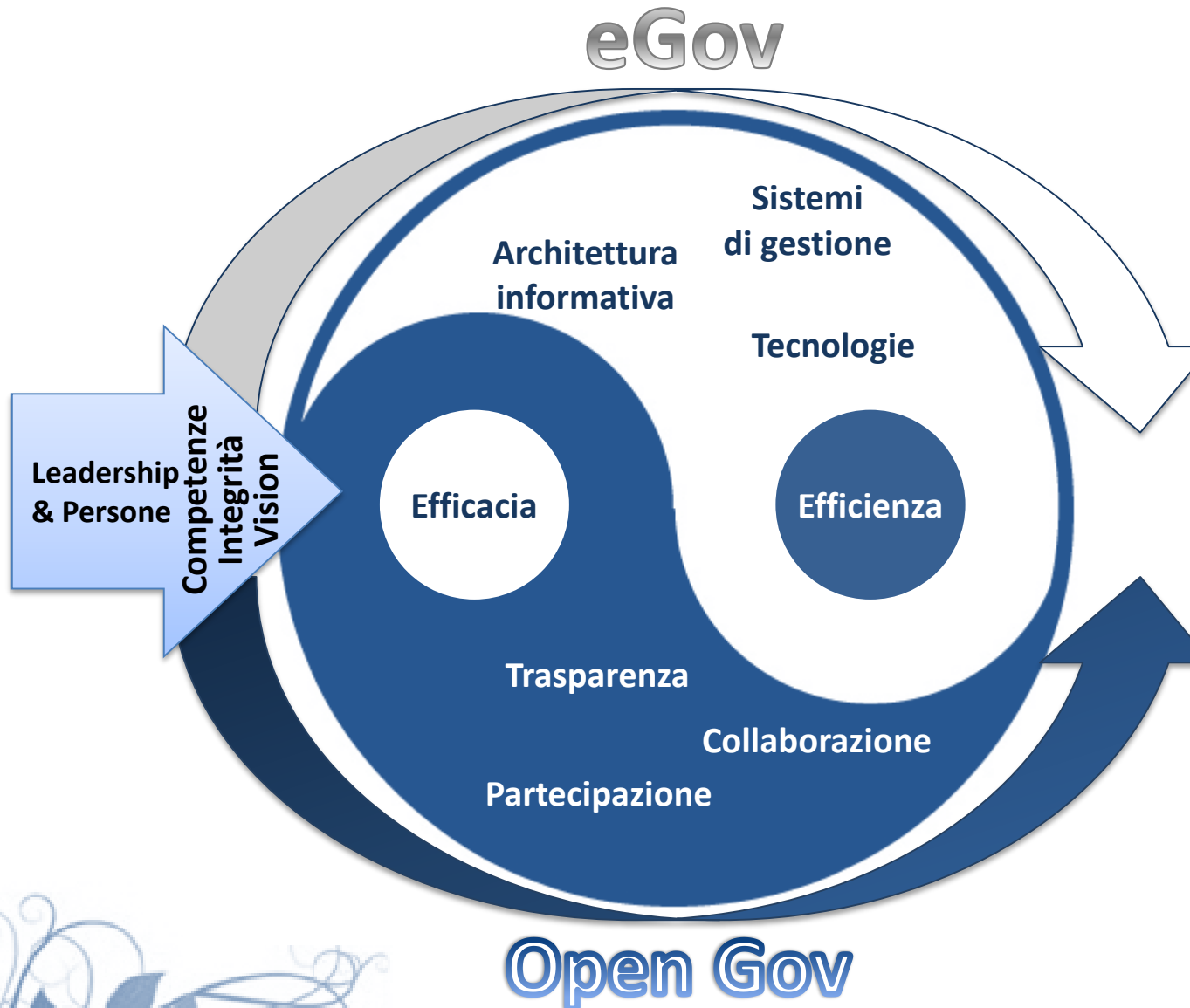


Tecnologie: Capacità di innovare e rendere disponibili tutti i dispositivi tecnologici necessari per la gestione dei processi di lavoro, dei rapporti con gli utenti, delle informazioni, ecc.

Open Gov



# Quali sono le macro-aree di analisi?



Sistemi di gestione:  
Capacità di dotarsi di metodi collaudati per gestire e migliorare le politiche, le procedure e i processi di lavoro (pianificazione, programmazione, gestione delle operazioni, gestione delle risorse umane, gestione della qualità, controllo, valutazione, ecc.)



# Quali sono le macro-aree di analisi?

