

Linee guida per i siti web della PA

Percorso di assistenza integrata

(8 marzo – 13 aprile 2012)

Modulo 1: Criteri di indirizzo e strumenti per i siti web delle PA (20 ore).
Illustra e approfondisce i temi trattati dalle Linee guida per i siti web della PA.

- **Tutoriali multimediali o learning object (1 ora da fruire online autonomamente)**

Il web pubblico

Accessibilità dei siti web

Usabilità dei siti web

Servizi online

- **Aula in presenza***(6 ore)**

Linee guida per i siti web della PA: criteri di indirizzo e strumenti

14 marzo 2012

- **Tutoriali multimediali o learning object (0,5 ore da fruire online autonomamente)**

Privacy in rete e trasparenza

Pubblicità legale on line

- **Aula in presenza****(6 ore)**

Scrivere per il web

21 marzo 2012

- **Esercitazione on line** (5 ore)**

Scrivere per il web

- **Aula virtuale* (1,5 ore)**

Privacy in rete nella trasparenza e nella pubblicità legale

28 marzo 2012 (da confermare)

Modulo 2: Valutazione della qualità dei siti web della PA (14 ore).
Permette di individuare le azioni da intraprendere per migliorare la qualità del sito web della propria amministrazione, attraverso l'applicazione di una metodologia di autovalutazione elaborata dal Formez PA

- **Tutoriali multimediali o learning object (1,5 ora da fruire online autonomamente)**

L'Open Government

ePartecipation

Social Network

CRM (Citizen Relationship Management)

La customer satisfaction

Licenze per il riutilizzo dei dati pubblici e Open Data

- **Aula in presenza**** (6 ore)**

Linee guida per i siti web della PA: valutare la qualità dei siti web della PA

04 aprile 2012

- **Esercitazione on line** (5 ore)**

Radar web PA

- **Aula virtuale* (1,5 ora)**

- Radar web PA

12 aprile 2012 (da confermare)

*Gli orari delle aule virtuali saranno comunicati a tutti i partecipanti del corso dal tutor didattico in tempo utile attraverso la piattaforma del corso.

** Le esercitazioni saranno organizzate dal tutor didattico e prevedono la pubblicazione di una traccia e lo svolgimento della stessa in modalità asincrona. Le date di pubblicazione delle esercitazioni saranno comunicate dal tutor didattico attraverso la piattaforma del corso online.

*** La prima aula in presenza si terrà presso l'Assessorato regionale delle autonomie locali e della funzione pubblica - Dipartimento della funzione pubblica e del personale, Viale Regione Siciliana, 2194 - Sala Residence 2- Palermo.

**** La seconda e terza giornata in presenza si svolgeranno presso la sede principale del Dipartimento della Funzione Pubblica, Viale Regione Siciliana, 2226 - Palermo.