



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della funzione pubblica



“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006

Webinar
***Accesso Unitario per i servizi alle imprese: il modello dell’Emilia-
Romagna***

a cura di Roberto Fuligni

08/10/2019

Formez**PA**

Il percorso: dai servizi verticali ad una unica piattaforma 1/3

- Suap:

- Servizio per i Comuni del territorio: "SuapER", dal 2011
- Architettura distribuita: istanza centrale (174 comuni serviti, circa 40k pratiche/anno) + 6 istanze locali; dal 2016: unico servizio centralizzato per 315 comuni, 82k pratiche/anno
- Modulistica unica gestita da Regione

- Edilizia residenziale:

- Servizio "SiedER": centralizzato e unico, in funzione dal 2016: 64 comuni serviti, 6k pratiche/anno
- Garantita coerenza con norme nazionali e regionali

- Sismica

- Servizio unico centralizzato "SIS": 40 comuni serviti, circa 2k pratiche/anno

- Autorizzazione integrata ambientale

- Servizio unico centralizzato "AIA": 800 pratiche aperte

Il percorso: dai servizi verticali ad una unica piattaforma 2/3

- Altri sistemi mono-procedimento forniti da Regione ai professionisti (es. autorizzazione per taglio boschi, per spargimento effluenti, etc..)
- Forte volontà di semplificare l'accesso ai servizi da parte dei professionisti:
 - Uniformità di metodo
 - Unica modulistica gestita da Regione
 - Unica assistenza agli utenti

Il percorso: dai servizi verticali ad una unica piattaforma 3/3

- Percorso

- integrato tra le strutture della Regione
- partecipato con oltre 300 Enti utilizzatori (e con i loro uffici tecnici)
- condiviso con le aziende fornitrici dei servizi software per gli Enti

- Risultato

- Triple WIN (Regione, Enti, Fornitori sw locali)
- piattaforma regionale di riferimento per ogni successivo sviluppo di servizi digitali di interesse regionale

Il modello RER - La piattaforma tecnologica

- Architettura Cloud e tecnologie open source
- Componenti tecnologiche e moduli logici abilitanti trasversali e specifici
- Realizzata su base di componenti e moduli funzionali, secondo logica open cloud platform europea (FIWARE)
- Scalabilità ed elevata capacità di gestione dei carichi
- Unica piattaforma tecnologica, un accesso unitario, un'unica modalità di compilazione istanze

Il modello RER – i vantaggi di una gestione unitaria

- Strumenti e costi
 - unica piattaforma per accesso unitario e dismissione di 4 piattaforme
 - riduzione costi manutenzione ed ottimizzazione costi gestione
 - integrazione con altri sistemi regionali
- Cittadino/professionisti/imprese
 - presentazione istanze e pratiche ed informazioni in un punto unico indipendentemente dal procedimento
 - servizio omogeneo sull'intero territorio regionale
 - punto di accesso unico e supporto unificato
- Organizzazione
 - forte coordinamento interno Regione e con gli Enti del territorio
 - impegno Comuni adozione strumenti e aggiornamento dello stato di avanzamento delle istanze/pratiche
 - superamento della frammentazione e digitalizzazione dei processi

Il modello RER – gli attori in gioco

- Regione
 - modulistica unica, processi e regole condivise con gli Enti
 - coordinamento interno per garantire coerenza della modulistica dei vari ambiti, adeguamento normativo
 - help desk normativo procedurale per Enti/utenti
- Comuni
 - ricezione e gestione delle istanze e pratiche
 - condivisione processi e regole con Regione
 - integrazione back office con la piattaforma unica e help desk per utenti per aspetti di pertinenza comunale
- LepidaScpA
 - progettazione e realizzazione degli aspetti tecnici per soddisfare esigenze funzionali
 - gestione e manutenzione della piattaforma, erogazione dei servizi (help desk tecnico) ed integrazione con i sistemi di back office degli Enti (certificazione dei fornitori da parte di lepidaScpa)

Il modello RER – la condivisione

- Comunità Tematiche: strumento messo a disposizione di tutta la Pubblica Amministrazione locale dell'Emilia-Romagna affinché l'attuazione del passaggio al digitale sia un processo che si avvalga della collaborazione di tutti e ove "nessuno rimanga escluso o indietro".
- Accompagnamento fondamentale e indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi dell'Accesso Unitario:
- condivisione delle fasi di realizzazione della piattaforma di accesso unitario soprattutto in termini di funzionalità e di esperienza unitaria per l'utente
- condivisione di possibili evoluzioni e arricchimenti da apportare alla piattaforma sulla base dei riscontri operativi da parte degli Enti e dagli utilizzatori finali
- omogeneizzazione dei processi interni delle strutture Regionali
- definizione di Linee Guida per l'omogeneizzazione dei processi di back office degli Enti
- definizione piano info-formativo per Enti e professionisti

Macro funzioni

- User Experience
 - allo stato dell'arte dal punto di vista del design e dell'accessibilità
 - Prime sperimentazioni di AI a supporto della compilazione
- Front Office
 - funzioni integrate e univoche definite da Regione e coordinate con gli Enti
- Back Office
 - funzioni per le strutture di Regione: strumenti di configurazione modulistica molto flessibili, per ogni tipologia di procedimento
 - funzioni minime per tutti gli Enti: gestione ed istruttoria pratica
- Integrazione con le piattaforme regionali/nazionali:
 - FedERa/SPID, PayER/PagoPA, Registro Imprese, Dati Catastali - ACI, servizi del sistema camerale, etc.

Home page

Regione Emilia Romagna

accesso unitario 

  

[PRATICHE E TRASPARENZA](#) [AGENDA](#)

Compila pratica

Inizia la compilazione guidata.
L'invio finale della pratica è possibile solo previa autenticazione

Seleziona il Comune...

AVVIA COMPILAZIONE

LE TUE PRATICHE

[VEDI TUTTE](#)

In questa sezione, previa autenticazione, è possibile visualizzare tutte le proprie pratiche in compilazione e compilate

RICHIESTA INTERMEDIARIO

Per richiedere l'accreditamento come Intermediario è necessario autenticarsi e compilare il form

RICHIEDI

LINK UTILI

Ultime novità
Per recuperare tutte le novità dall'ultima versione di Accesso Unitario, a di quelle precedenti, seleziona [questo link](#)

Recupero delle vecchie pratiche inviate con il sistema SuapER.
Per recuperare le pratiche inviate tra il 2017 e il 2018 con SuapER, il sistema precedentemente in uso e sostituito da Accesso Unitario dal 12 settembre 2018, utilizzare [recupero pratiche lepida.it](#)

Comunicazione preventiva per l'utilizzo agronomico degli effluenti di allevamento

Scelta degli interventi – ricerca testuale

- 1 Seleziona il comune
- 2 Cosa vuoi richiedere
- 3 Scegli le condizioni
- 4 Cartella e Ruoli
- 5 Compila la pratica
- 6 Riepilogo pratica

Cosa vuoi richiedere **Suggerimenti**

Cosa vuoi richiedere (es. "vomi aprire un bar")

Ricerca classica

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa [\(leggi l'informativa\)](#)
Per proseguire è necessario dichiarare di aver preso visione dell'informativa.

← INDIETRO **SALVA E PROCEDI** **→**

HAI SELEZIONATO

- COMUNE
- ENTE DI PROVA

Scelta degli interventi – ricerca classica

- 1 Seleziona il comune
- 2 Cosa vuoi richiedere
- 3 Scegli le condizioni
- 4 Cartella e Ruoli
- 5 Compila la pratica
- 6 Riepilogo pratica

ELEZIONE IL COMUNE A CUI VUOI INVIARE LA PRATICA:

Ente di prova 

Ricerca interattiva

ELEZIONE IL SETTORE A CUI APPARTIENE LA TUA ATTIVITÀ :

- GRUPPO (A) AMBIENTE (inclusa telefonia mobile e reti di comunicazione) 
- GRUPPO (B) INTERVENTO SUL FABBRICATO: modulistica edilizia unificata, prevenzione incendi, ascensori e montacarichi, valutazione incidenza della rete natura 2000, nulla osta area protetta, sismica, autorizzazione e compatibilità paesaggistica. 
- GRUPPO (C) COMMERCIO TURISMO AGRICOLTURA ED ALTRE ATTIVITA' PRODUTTIVE 
 - Agricoltura 
 - Attività artigianali e di servizio 
 - Benessere animali d'affezione 
 - Casa Famiglia 
 - Commercio all'ingrosso 
 - Commercio di vicinato 

HAI SELEZIONATO

- COMUNE ENTE DI PROVA

Supporto alla compilazione-suggerimenti

Cosa vuoi richiedere

Suggerimenti ¹

Interventi suggeriti dal sistema:

- Domanda di autorizzazione per una NUOVA occupazione di suolo pubblico o suolo privato gravato di servitù di pubblico passaggio

Altri utenti hanno selezionato anche :**Non vi sono interventi proposti dallo storico utente**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa [\(Leggi l'informativa\)](#)

Per proseguire é necessario dichiarare di aver preso visione dell'informativa.

← INDIETRO

SALVA E PROCEDI →

🏠 SALVA

HAI SELEZIONATO

☑ COMUNE
ENTE PER I TEST LEPIDA

Si precisa che i testi delle norme sottoelencate sono reperibili online:

per le norme statali: www.normattiva.it

per le norme regionali: demetra.regione.emilia-romagna.it

per le delibere regionali: servizissir.regione.emilia-romagna.it

☑ SETTORE

DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE BAR, RISTORANTE, ALTRI ESERCIZI DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE IN ZONA SOGGETTA A TUTELA – AVVIO

» Domanda di autorizzazione bar, ristoranti e altri esercizi di somministrazione alimenti e bevande IN ZONA SOGGETTA A TUTELA – Avvio ✕

📄 D.Lgs 26/03/2010, n. 59

Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi di interesse nel mercato interno

📄 R.D. 18/06/1931 n. 773 (T.U.L.P.S.)

Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza

📄 LR 26/07/2003 n.14

Disciplina dell'esercizio delle attività di somministrazione di alimenti e bevande

Supporto alla compilazione - scelte

1

Seleziona il comune

2

Cosa vuoi richiedere

3

Scegli le condizioni

4

Cartella e Ruoli

5

Compila la pratica

6

Riepilogo pratica

SCELTE

Devi anche effettuare interventi edilizi?

No

Sì

← INDIETRO

SALVA E PROCEDI →

🏠 SALVA

HAI SELEZIONATO

✓ COMUNE

ENTE PER I TEST LEPIDA

✓ SETTORE

DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE BAR, RISTORANTI E A
ESERCIZI DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVAN
ZONA SOGGETTA A TUTELA – AVVIO

» Domanda di autorizzazione bar, ristoranti e altri
esercizi di somministrazione alimenti e bevande IN
ZONA SOGGETTA A TUTELA – Avvio

✓ SETTORE

Ruoli compilatori



- 1 Seleziona il comune
- 2 Cosa vuoi richiedere
- 3 Scegli le condizioni
- 4 Cartella e Ruoli
- 5 Compila la pratica
- 6 Riepilogo pratica

4.1 CARTELLA

4.2 RUOLI

Pratica n. in stato bozza

RUOLO	CODICE FISCALE	PEC	STATO
Certificatore energetico	<input type="text" value="Codice Fiscale"/>	<input type="text" value="Pec"/>	

Anagrafica

1

Seleziona il comune

2

Cosa vuoi richiedere

3

Scegli le condizioni

4

Cartella e Ruoli

5

Compila la pratica

6

Riepilogo pratica

5.1 ANAGRAFICA

5.2 OGGETTO

5.3 DICHIARAZIONI

5.4 ALLEGATI

5.5 PAGAMENTI

Pratica n. **FLGRRT79L12A944X-201908061535-2250** in stato bozza

 AGGIUNGI UN RICHIEDENTE

 SCARICA MODULO IN BIANCO

▼ RICHIEDENTE 1

 IMPORTA DA RUBRICA

 SALVA IN RUBRICA

Il sottoscritto (colui che firma digitalmente e inoltra la pratica):

Nome *

roberto

Cognome *

fuligni

Sesso *

Maschio

Nato a *

casa

Provincia (per i cittadini nati all'estero inserire "EE") *

AL

Dichiarazioni

Pratica n. FLGRRRT79L12A344X.201900061535.2250 in stato bozza

Il sottoscritto dichiara

dichiarazione del rispetto del D.Lgs. 159/2011

che:

- non sussistono nei propri confronti cause di divieto, decadenza o sospensione previste art. 67 del D.lgs. 6/9/2011 n. 159 "Effetti delle misure di prevenzione previste dal Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia" *

N.B. In caso di società compilare anche l'allegato A

IMPORTA

dichiarazione della proprietà dell'area da adibire a parco giochi

che l'area da adibire a parco giochi è di proprietà:

- del sottoscritto
- di altri (nome)

proprietario dell'area in cui è situato il parco giochi

nome e cognome *

residenza *

C.F. *

Allegati

AGGIUNGI ALLEGATO

Dimensione file caricati 0,00 KB su 65000 KB consentiti

Massima dimensione per singolo file 65000 KB

ALLEGATO	TIPO	OBBLIGATORIO	FIRMATO	MODELLO	CARICA ALLEGATO
 Copia documento d'identità in corso di validità ai sensi del DPR 445/2000 (OBBLIGATORIO per chi non firma digitalmente)	*	NO	NO		<input type="text"/>  Cerca
 Copia della carta di soggiorno o del permesso di soggiorno con idonea motivazione e in corso di validità (se il permesso scade entro 30 giorni, allegare copia della ricevuta della richiesta di rinnovo)	*	SI	NO		<input type="text"/>  Cerca
 Procura speciale	*	SI	SI		<input type="text"/>  Cerca

CARICA TUTTI

← INDIETRO

SALVA E PROCEDI →

 SALVA

Pagamenti

Riepilogo Pratica



Onere di prova

Importo
10,00 €

onere prova riversamento automatico

Importo
27,00 €

PAGAMENTO

Tipo di Pagamento:

- Online
- Offline

Importo Totale
37,00 €

PAGA CON PAYER

Invio della pratica

Dopo aver controllato il riepilogo nella apposita sezione, completare la procedura con l'invio della pratica al Comune

Pratica n. FLGRRT79L12A944X-201900061535-2250 in stato bozza

6.1 RIEPILOGO

6.2 INVIA PRATICA

ALLEGATO OBBLIGATORIO	FIRMA OBBLIGATORIA	TIPI FILE	ALLEGATO OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE	CARICA ALLEGATO
Si	Si	*	Modello unico	Scaricare il file pdf dall'icona a fianco, firmarlo digitalmente e poi ricaricarlo	 <input type="text"/> <input type="button" value="Cerca"/>

INVIA PRATICA

Repository

CUI2000

[Pratiche completate](#) [Pratiche in lavorazione](#) [Pratiche integrazione](#) [Cartelle](#) [Scrivanìa](#)

Cerca una pratica

Ricerca avanzata 

Codice pratica

Cognome

Nome

Codice fiscale

Codice pratica	Cognome	Nome	Codice Fiscale	Descrizione	Data creazione	▼ Data modifica	Pratica d'origine	
FLGRRT79L12A944X-201909191521-2507	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Erte per i Test Ispita - Gomanda di autorizzazione bar, ristoranti e altri esercizi di com...	19/09/2019 15:21	20/09/2019 14:30		Azioni  
FLGRRT79L12A944X-201909171025-2575	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Erte per i Test Ispita - SCIA ...	17/09/2019 10:28	17/09/2019 10:29		Azioni  
FLGRRT79L12A944X-201909170950-2570	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Erte per i Test Ispita - SCIA ...	17/09/2019 09:50	17/09/2019 09:51		Azioni  
FLGRRT79L12A944X-201909091545-2474	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Erte per i Test Ispita - SCIA ...	09/09/2019 15:40	09/09/2019 15:50	FLGRRT79L12A944X-201909041555-2495	Azioni  
FLGRRT79L12A944X-201909091043-2432	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Erte per i Test Ispita - SCIA ...	09/09/2019 10:42	09/09/2019 10:43	FLGRRT79L12A944X-201909041523-2494	Azioni  
FLGRRT79L12A944X-201908161219-2354	Fulgni	Roberto	FLGRRT79L12A944X	Villanova sull'Arda - Comunicazione per il subingresso nell'attività di vendita di prodo...	16/08/2019 12:18	16/08/2019 12:19		Azioni  

Back office

/ Scrivania

Dettaglio Notifiche Documenti

Avanzamento

Fase / Inviata con integrazioni volontarie bloccate

Procedimento	Stato	Data Chiusura	Perc. completamento
autocertificazione a 20 giorni	istruttoria iniziata	26/09/2019	65 %

Dati generali

Ente selezionato:
Ente per i Test Iepida
Domanda di autorizzazione bar, ristoranti e altri esercizi di somministrazione alimenti e bevande IN ZONA SOGGETTA A TUTELA – Avvio:
- Domanda di autorizzazione bar, ristoranti e altri esercizi di somministrazione alimenti e bevande IN ZONA SOGGETTA A