

Fare cambiamento digitale nella PA locale

**Seminario Cultura e competenze digitali nella PA,
cerchiamo e-leader!**

Napoli, Palazzo delle Arti, 11 dicembre 2014

Fare cambiamento digitale nella PA locale

True leaders
don't create
followers...
they create
more leaders!

J. SAKIYA SANDIFER



https://encrypted-tbn3.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTogmM__fXOrRFxCSnVb1tYPI3nFBZ1PfQtMmYE9HJoBtxQPemj



<http://i.res.24o.it/images2010/Editrice/ILSOLE24ORE/ILSOLE24ORE/Online/Immagine/ArticleGallery/Notizie/2014/emergenza-leadership/leader-esempio-olycom-672.jpg?uuid=abe5e336-7094-11e4-80e0-b827e29c80ca>

... E QUESTO, IN SOSTANZA, E' TUTTO.
CI SONO DOMANDE?... NO? PERFETTO!
NON ABBIATE PAURA, EH? QUALSIASI DUBBIO
QUALSIASI OBIEZIONE... MA VEDO CHE SIAMO
TUTTI D'ACCORDO. MAGNIFICO! NE ERO CERTO!

AVANTI, NON FATE I TIMIDI! SICURISICURISICURI?
ALLORA VOGLIO LE VOSTRE RELAZIONI TRA DUE ORE.
ALE', SCATTARE!

BE', VERAMENTE... UNA
COSA CI SAREBBE...

A PAGINA 8
DEL CONTRATTO...

LASCIA STARE...
NON CI SENTE!



<http://www.stateofmind.it/wp-content/uploads/2011/11/disturbo-narcisistico-piccolo.jpg>

10. BELIEVE IN YOUR VISION AND YOUR TEAM

"If your actions inspire others to dream more, learn more, do more and become more, you are a leader."

—
John Quincy Adams

Qualche storia



http://www.casaclima.com/images/stories/2013/2013_latest/scavi_fibraottica.jpg

...consulente? Mentor?



http://robert-murray.com/wp-content/uploads/2013/05/mentor-picture-_2.gif

Banda... larga



http://4.bp.blogspot.com/-WJEHERG24XY/UYPVZMaax5I/AAAAAAAAAFM/5isNnqhy_rw/s1600/100_5295.JPG

Come un'interprete



http://ec.europa.eu/dgs/scic/images/img_0272.jpg

Open source 😊

"Quando sai cosa stai facendo, allora puoi fare quello che vuoi"

(Moshé Feldenkrais)

http://www.patriziagelli.it/wp-content/uploads/2012/09/consapevol.frase_.png

Open source ☹️



<http://www.lospiffero.com/images/galleries/open-source.jpg>

Partecipazione

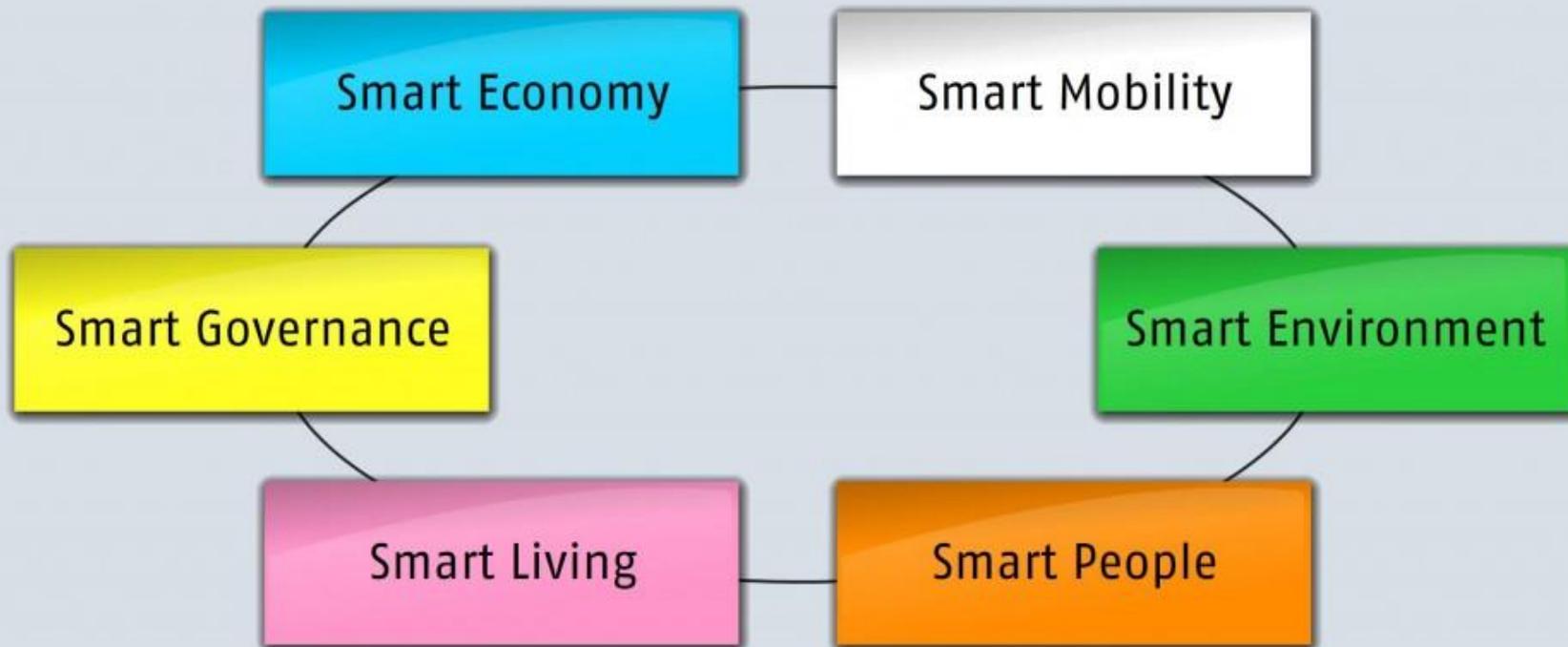
**I cittadini sono pronti?
... e i politici?**





Smartness?

I sei elementi fondamentali della smartness
[Giffinger et al.]



SCEPTICS?

Stakeholders

Community

Ecosystem

Participation

Technologies

Innovation

Complex system

Smart city for all



Stakeholder

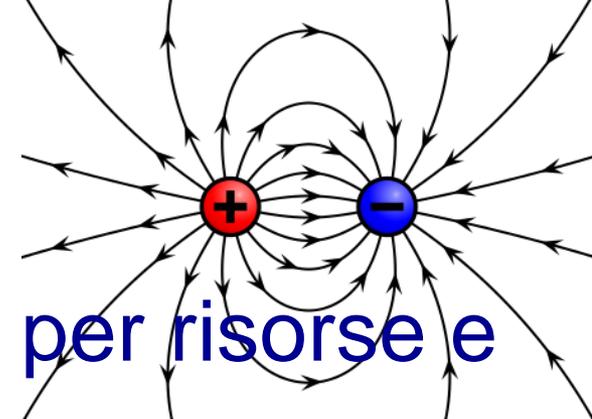
- **coinvolgimento attivo e bottom up** dei soggetti che **vivono** la città
- **ascolto, co-progettazione**
- **realtà aggregate** e associative (turismo, welfare, cultura, scuola, economia, lavoro, mobilità, accessibilità, accoglienza,...)
- **collaborazione** tra stakeholder e amministrazione sfruttando i canali di comunicazione

Community



- Interazione tra i diversi attori
- Feedback continuo tra PA, Imprese, Cittadini, Associazioni, ...
- Collaborazione, Condivisione
- Intelligenza Collettiva e Connettiva

Ecosystem



Le tecnologie **non sono neutre** per risorse e destinatari/utenti:

- per gruppi sociali ristretti ed elitari
- per rendere *smart* l'intera città/territorio, comprese quelle “periferie marginali”

Essenziale **intervento politico** di chi governa il territorio per **favorire inclusione digitale** e fruizione dei nuovi servizi, anche tecnologici, da parte di tutti gli *stakeholder*.

Participation



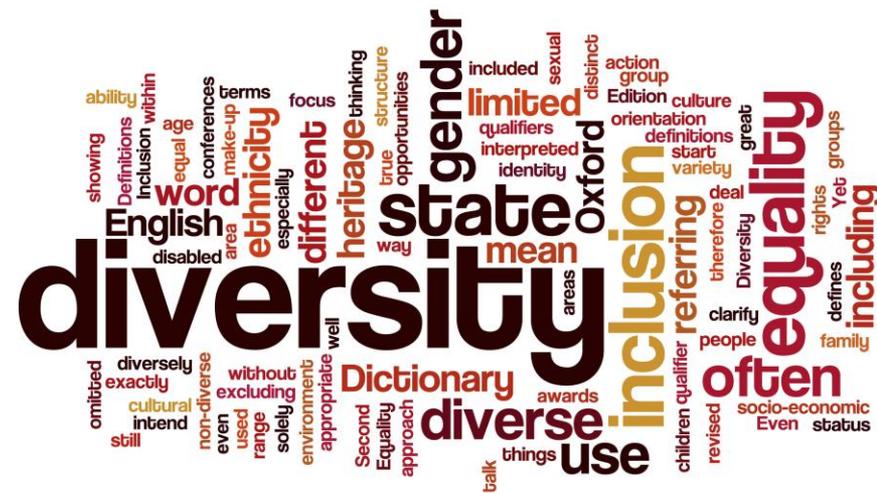
- Interazione grazie a ICT, social media e piattaforme partecipative
- Open Government (trasparenza, collaborazione, partecipazione) per valorizzare intelligenza collettiva e connettiva sviluppando la piena partecipazione ai processi decisionali
- collaborazione reciproca basata su un crescente rapporto fiduciario tra amministrazione e cittadini

Technologies

- tecnologie per l'informazione, spazi virtuali pubblici e newsletter;
- tecnologie per il dialogo, chat, forum, mailbox, blog;
- tecnologie per la consultazione, voto elettronico e sondaggi on line
- ...



Innovation



- **diversità** come valore positivo e creativo
- centralità del ruolo delle tecnologie per servizi più efficaci e capillari e creare condizioni di collaborazione tra stakeholder
- **filosofia del Web 2.0** come metodo di vita, di amministrazione e di governo per favorire partecipazione e cittadinanza attiva

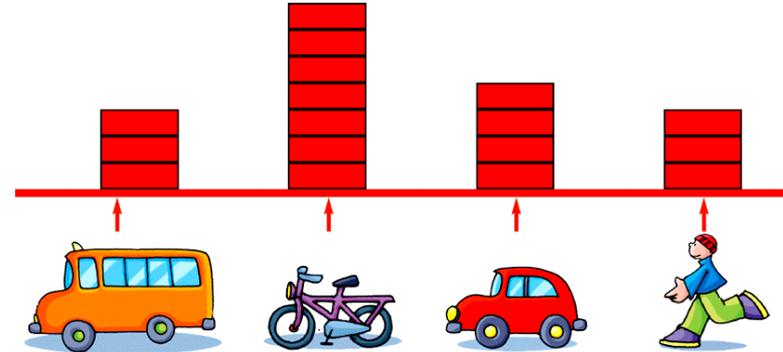
Complex system

Sistema in cui gli elementi subiscono continue modifiche singolarmente prevedibili, ma del quale non è molto difficile prevedere uno stato futuro. All'aumentare della quantità e della varietà delle relazioni fra gli elementi di un sistema, aumenta anche la sua complessità.

La **complessità delle città** genera domande a cui la risposta può venire anche dall'innovazione in larga misura tecnologica.



Smart City for all



- Inclusione digitale
- abbattimento del **digital divide** (non solo connettività e banda larga ma anche socio-economico-culturale-**di genere**)
- la **misurazione con indicatori** elemento essenziale per una *road map* e un modello per una Pubblica Amministrazione in grado di **lavorare per obiettivi concreti e misurabili**

Still SCEPTIC? OPS...



OPS...

- **O**penness
- **P**FE
- **S**haring





Openness...

Open Government, Open Data, Open Access, Open Source, Open Standard, Open Mind ☺, Open Innovation (*H. Chesbrough*) e ogni altra modalità di condivisione e di collaborazione che **rinunci** all'esercizio di un **atteggiamento proprietario sulla conoscenza** e garantisca **sostenibilità** anche sostituendo la perniciosa *Not Invented Here syndrome* (NIH) con il più corretto slogan ***Proudly Found Elsewhere.***

Proudly Found Elsewhere

- imparare a riusare soluzioni che hanno già dimostrato la loro validità in contesti non necessariamente identici ma confrontabili con le realtà in cui si vuole intervenire;
- “**repository per il riuso europeo**” buon punto di partenza per definire progetti di Smart City per le città che sappiano sfruttare esperienze e buone pratiche particolarmente importanti



Cambio di amministrazione?





<http://3.bp.blogspot.com/-G8fANZ6NDnQ/UNc4b7Oc6VI/AAAAAAAAAEpk/I4Yx6eSg8MM/s1600/tavolanatale-622x414.jpg>

Sharing

- A che cosa si rinuncia?
- Che cosa si guadagna?



Condividere... *moltiplica!*



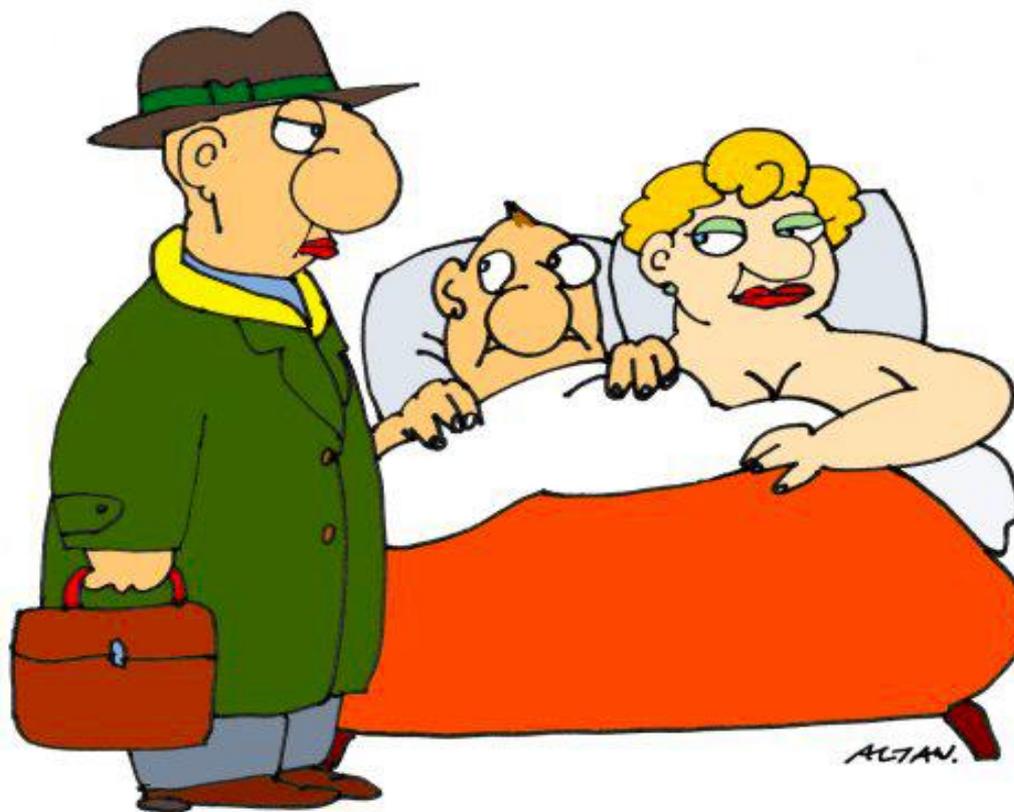
Smart City: un ecosistema aperto e tecnologico



Che cosa manca?

E QUELLO
CHI È?

BOH,
SARA'
UN HACKER.



Che cosa manca?

1. Più accesso
2. Più fiducia
3. Più innovazione
4. Volontà politica
5. Più coesione
6. Più laicità



<http://www.flickr.com/photos/xamad/299972023/>

Open Government per *nuovi cittadini:* da sudditi a *protagonisti*



<http://www.informarexresistere.fr/wp-content/uploads/2014/09/apertura-fable-intervista-680x365.jpg>

Open Government per una nuova politica: da impositiva a partecipativa



albertofabrizio/istock.com ©2011

Maggiore consapevolezza

Cittadini : dei propri diritti

MI DIMETTO. CHE CI PROVI QUALCUN ALTRO, A FARE IL CITTADINO ITALIANO!

Politici: dei propri doveri





www.statigeneralinnovazione.it



www.wister.it



www.millenium.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg



[@flavia_marzano](https://twitter.com/flavia_marzano)



[flavia\(dot\)marzano \(@\) gmail\(dot\)com](mailto:flavia(dot)marzano (@) gmail(dot)com)



it.linkedin.com/in/flaviamarzano/

Condivisione della Conoscenza

Tu sei libero di:



Condividere — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

Modificare — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere per qualsiasi fine, anche commerciale.

Il licenziante non può revocare questi diritti fintanto che tu rispetti i termini della licenza.



Alle seguenti condizioni:



Attribuzione — Devi attribuire adeguatamente la paternità sul materiale, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate modifiche. Puoi realizzare questi termini in qualsiasi maniera ragionevolmente possibile, ma non in modo tale da suggerire che il licenziante avalli te o il modo in cui usi il materiale.



Stessa Licenza — Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, devi distribuire i tuoi contributi con la stessa licenza del materiale originario.

Divieto di restrizioni aggiuntive — Non puoi applicare termini legali o misure tecnologiche che impongano ad altri soggetti dei vincoli giuridici su quanto la licenza consente loro di fare.

Credits

- <http://2.bp.blogspot.com/-NJ0u5AZMxGg/Ue2mmIH82dl/AAAAAAAAAFsU/D0684y-EOuo/s640/Bambino+perplesso+guarda+di+sbieco+storcendo+la+bocca.jpg>
- http://www.efs-pisa.it/Logo/Logo_Ufficio_torre.jpg
- <http://www.todaysengineer.org/archive/print/vol2num1/images/pg36nih.gif>
- <http://www.momofrobin.com/images/recent/dylan/skeptical.jpg>
- http://about.medstartr.com/wp-content/uploads/2013/02/Open_Innovation_Ecosystem.png
- http://www.ilsussidiario.net/img/IMAGOECONOMICA2/bandiere_europaR400.jpg
- http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ed/VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg/450px-VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg.png
- <http://newmedialab.cuny.edu/wp-content/uploads/2014/01/Internet.gif>
- <http://thumbs.dreamstime.com/z/la-gente-d-che-sviluppa-un-puzzle-un-lavoro-di-squadra-e-un-affare-29848190.jpg>
- http://www.educationduepuntozero.it/Tecnologie-e-ambienti-di-apprendimento/2012/06/img/turchi2_big.jpg
- <http://www.withoutexception.co.uk/resources/Diversity%20Blog%20Wordle.jpg>
- http://expertintegratedsystemsblog.com/wp-content/uploads/2012/07/Come+in_Were+OPEN-EDITED.jpg
- <http://ppbm.elmedi.it/biribo/mat/97statistica/imm/inizio.gif>
- <http://matlabrecipes.com/wp-content/uploads/2013/12/matlab-find.jpg>