



# Il Formez al tempo dell'IA

**Giovanni ANASTASI**

Presidente Formez e guida Task Force Ministeriale per AI

Progetto "HUB DELLE COMPETENZE – Implementazione di un modello di servizi di capacity building per un'efficace realizzazione degli interventi per la coesione territoriale in Abruzzo" – Piano Sviluppo e Coesione 2000-2020 (PSC)





Progetto "HUB DELLE COMPETENZE – Implementazione di un modello di servizi di capacity building per un'efficace realizzazione degli interventi per la coesione territoriale in Abruzzo" – Piano Sviluppo e Coesione 2000-2020 (PSC)



# Distribuzione ore lavorate per 'industry' (USA)

## Work time distribution by industry and potential AI impact

Based on their employment levels in the US in 2021



40% of working hours across industries can be impacted by Large Language Models (LLMs)

Why is this the case? Language tasks account for 62% of total worked time in the US. Of the overall share of language tasks, 65% have high potential to be automated or augmented by LLMs.

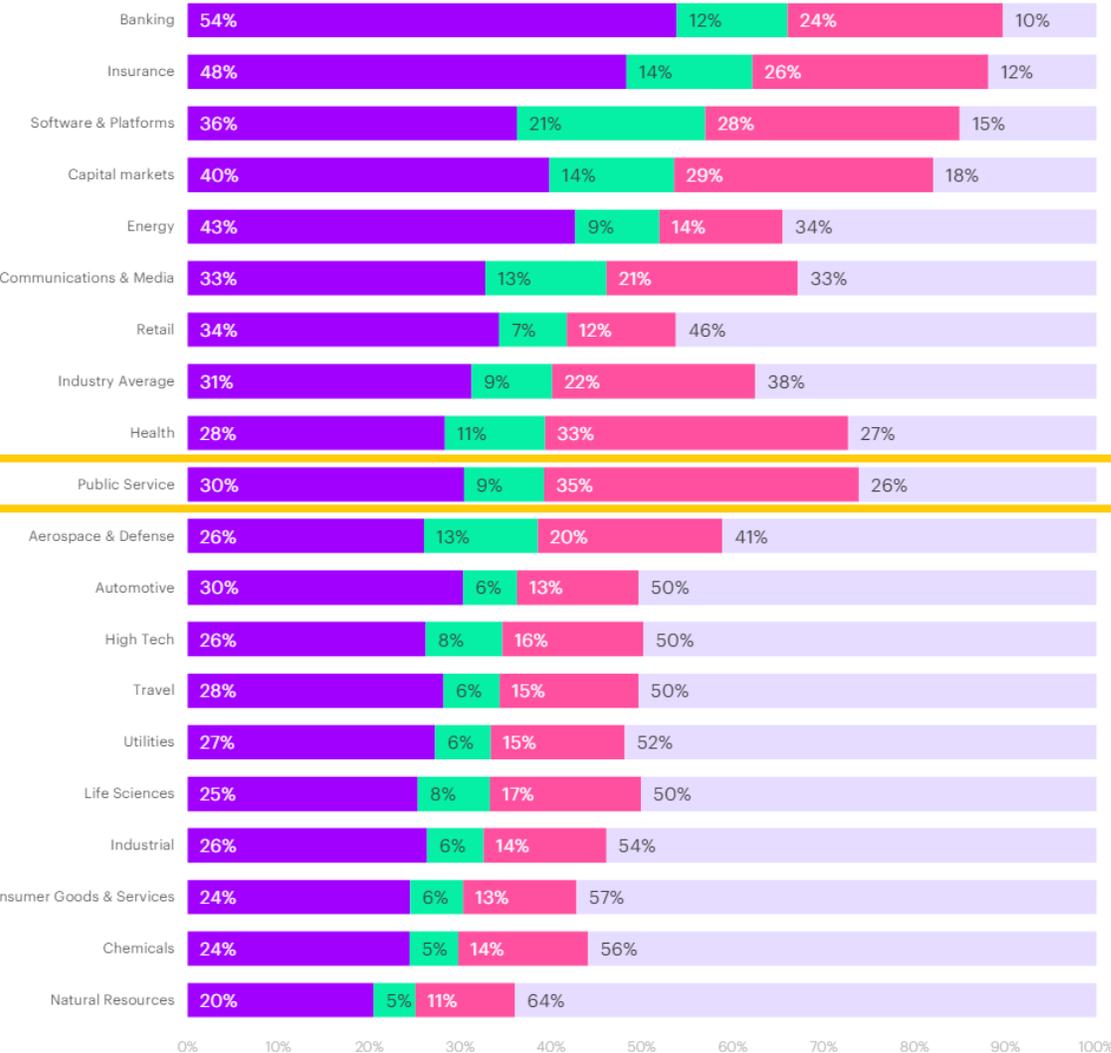
**Source:** Accenture Research based on analysis of Occupational Information Network (O\*NET), US Dept. of Labor; US Bureau of Labor Statistics.

**Notes:** We manually identified 200 tasks related to language (out of 332 included in BLS), which were linked to industries using their share in each occupation and the occupations' employment level in each industry. Tasks with higher potential for automation can be transformed by LLMs with reduced involvement from a human worker. Tasks with higher potential for augmentation are those in which LLMs would need more involvement from human workers.

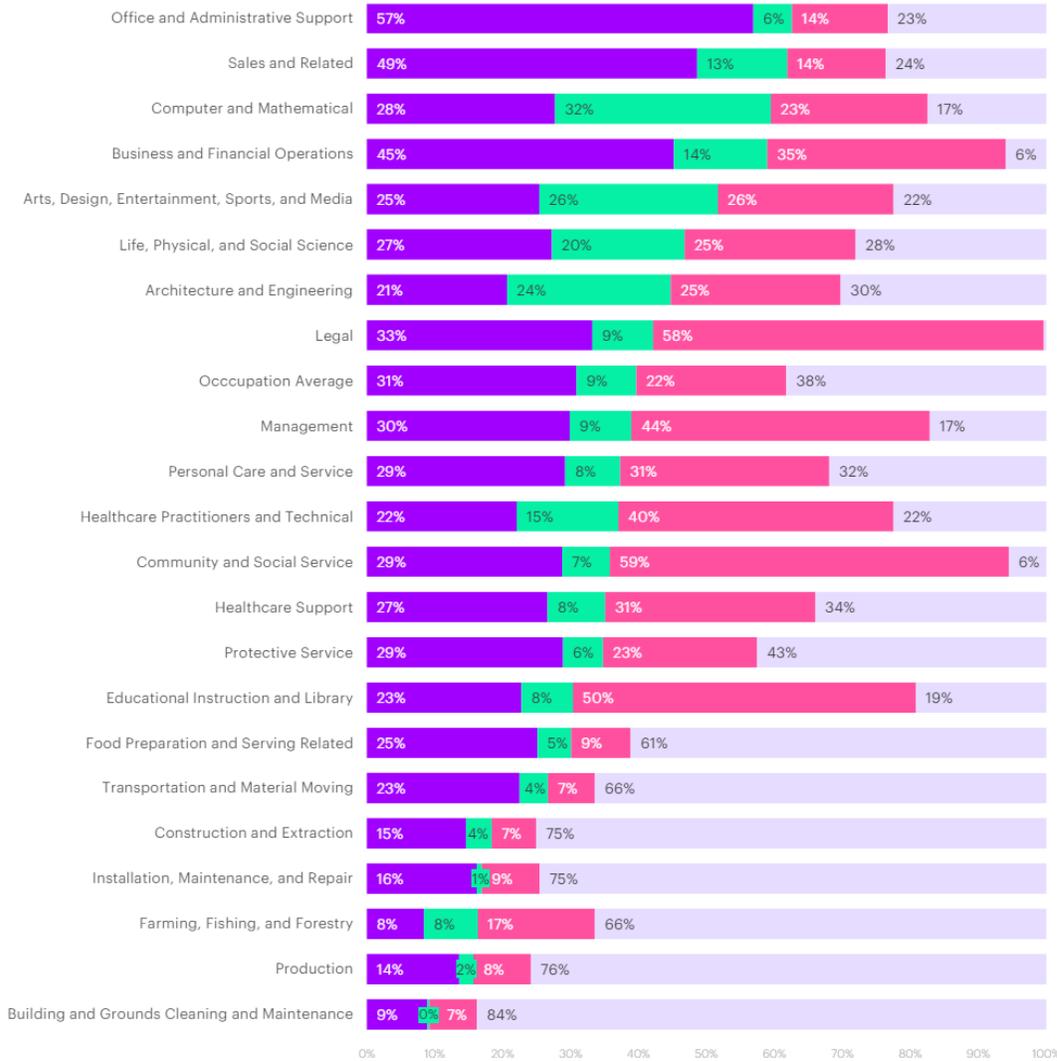
- Le organizzazioni devono ripensare il lavoro al fine di reindirizzarlo verso il **valore generativo dell'IA**. Il processo lavorativo entrerà in una nuova dimensione di **collaborazione uomo-macchina**: investire nella formazione finalizzata al nuovo modello lavorativo creerà un vantaggio competitivo
- In media circa il 40% delle ore lavorate possono essere condizionate da **Large Language Models** (strumenti in grado di comprendere e generare linguaggio)
- Il 39% delle attività legate alla **Pubblica Amministrazione** sono coinvolte in modo rilevante

**Fonte**

<https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document/Accenture-A-New-Era-of-Generative-AI-for-Everyone.pdf>



# Distribuzione ore lavorate per 'mansione' (USA)



## Work time distribution by major occupation and potential AI impact

Based on their employment levels in the US in 2021



In 5 out of 22 occupation groups, Generative AI can affect more than half of all hours worked

**Source:** Accenture Research based on analysis of Occupational Information Network (O\*NET), US Dept. of Labor; US Bureau of Labor Statistics.

**Notes:** We manually identified 200 tasks related to language (out of 332 included in BLS), which were linked to industries using their share in each occupation and the occupations' employment level in each job category. Tasks with higher potential for automation can be transformed by LLMs with reduced involvement from a human worker. Tasks with higher potential for augmentation are those in which LLMs would need more involvement from human workers.

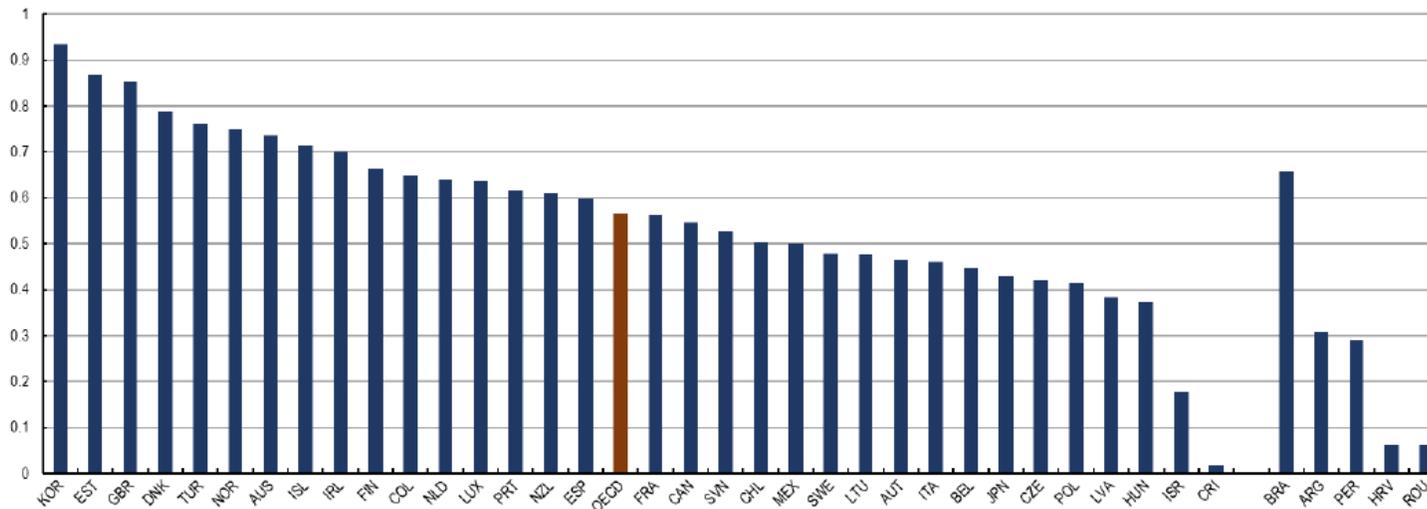
- Lo sviluppo di sistemi di IA generativa si articola su 3 direttrici fondamentali: **persone, formazione, tecnologia**
- Le organizzazioni devono investire in 'talento' in due ambiti distinti: **sviluppo IA e utilizzo IA**. Per quest'ultima parte occorre lavorare sui processi interni potenzialmente condizionati dall'introduzione dell'IA
- Per le **prime 5 categorie di lavoro**, l'IA impatta per **oltre il 50%** della giornata lavorativa
- I *Large Language Model* (LLM) avranno un impatto su ogni categoria, incidendo da **un minimo del 9% a un massimo del 63%** della giornata lavorativa

### Fonte

<https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document/Accenture-A-New-Era-of-Generative-AI-for-Everyone.pdf>

## Panoramica internazionale – Scenario

- Nel 2023, **l'89% dei Paesi OCSE** ha adottato una strategia nazionale specifica per l'impiego dell'intelligenza artificiale nel settore pubblico. Inoltre, **già il 70% dei Paesi ha introdotto soluzioni basate su IA** per efficientare i propri processi interni. Tuttavia, **solo il 15,8% dei Paesi** ha introdotto **linee guida per l'utilizzo trasparente degli algoritmi** da parte delle PA.
- La **proattività dei sistemi di IA** (intesa come la capacità dei governi di anticipare le esigenze degli utenti e dei fornitori di servizi in modo da fornire servizi pubblici in modo proattivo, con un uso responsabile e strategico dell'IA, basato sull'analisi dei dati e l'anticipazione di azioni future) **rimane una sfida comune.**



Indice composito sulla proattività dei sistemi di intelligenza artificiale. OECD Digital Government Index, gennaio 2024

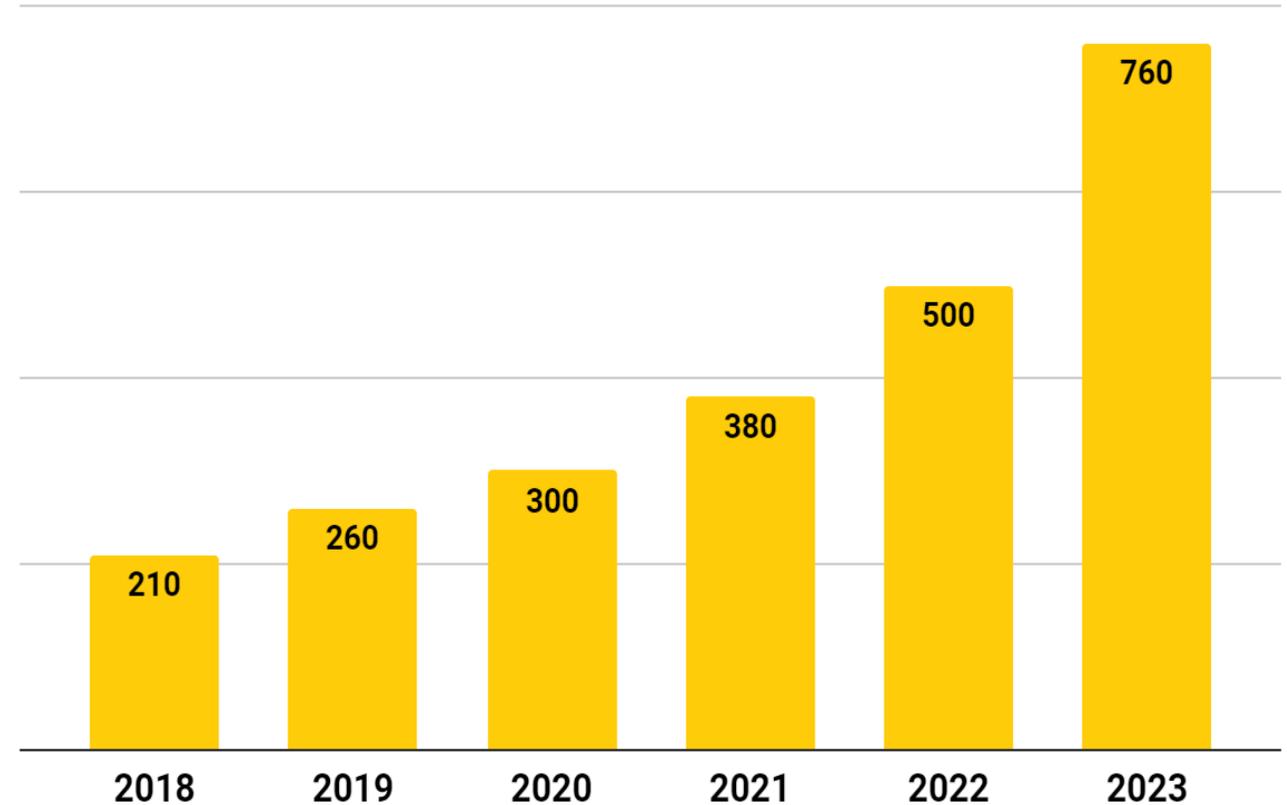
- **Stati Uniti:** Il 30 ottobre 2023, il Presidente degli Stati Uniti emana l'Executive Order «[\*a Safe, Secure, and Trustworthy Artificial Intelligence\*](#)», primo e organico atto di regolazione dell'IA negli Stati Uniti, con un cronoprogramma per la creazione di un ambiente normativo e amministrativo entro cui il fenomeno dell'IA sia stimolato ma anche regolato.
- **Francia:** dal 5 ottobre 2023 è in fase di sperimentazione con un campione di 1.000 funzionari volontari in varie PA (sicurezza sociale e previdenza, Ministero della Giustizia, Prefetture) l'utilizzo di un modello opensource di IA generativa («**Albert**») per redigere autonomamente le bozze di risposta ai quesiti rivolti dai cittadini alle pubbliche amministrazioni attraverso la piattaforma *Services Publics+*, che gestisce oltre 4,5 milioni di richieste l'anno. Nelle prime 3 settimane di funzionamento, oltre 700 bozze di risposta ai cittadini sono state redatte con il supporto della app, riducendo di quasi due terzi i tempi di trattazione delle pratiche.
- **Canada:** attraverso il *machine learning* vengono automatizzate le mansioni di *routine*, come il trasferimento di informazioni tra sistemi, la semplificazione delle operazioni interne e l'efficientamento del *work flow*.
- **Svezia:** il Registro delle imprese ha sviluppato un modello di intelligenza artificiale che smista circa il 60% delle e-mail in arrivo, leggendone il contenuto, rilevando frasi chiave specifiche e inoltrandole al destinatario corretto all'interno dell'Ufficio.
- **Regno Unito:** l'Autorità per i lavori pubblici ha elaborato un quadro per utilizzare l'IA per migliorare la produttività nella gestione del ciclo progettuale in base all'analisi dei dati.
- **Finlandia:** il programma AuroraAI identifica i procedimenti amministrativi e i servizi pubblici caratterizzati da una complessità eccessiva per l'utente, secondo un approccio di «ciclo di vita» (life events).

## Panoramica internazionale – Implicazioni di policy

- **La Presidenza italiana del G7** ha messo lo sviluppo dell'intelligenza artificiale fra le proprie principali priorità. Nella Dichiarazione finale del Vertice di Puglia, i Leader del G7 hanno accolto il [toolkit per l'impiego dell'IA nel settore pubblico](#) («*We welcome the G7 Toolkit for Artificial Intelligence in the Public Sector, that can help governments to deliver better services to our economies and societies, while protecting human rights and fundamental freedoms*»).
- Inoltre, il Vertice di Puglia ha annunciato la costituzione di uno **AI Hub for Sustainable Development** per promuovere l'avvio di ecosistemi digitali in Africa, fungendo da punto di incontro fra imprese dei Paesi like-minded e start-up africane per favorire progetti nel Continente
- L'OCSE, **Organizzazione che già nel 2019 aveva adottato il primo strumento giuridico internazionale** sul tema (una [Raccomandazione](#) oggi adottata da 46 Paesi, fissando standard minimi oggi trasposti in oltre un migliaio di iniziative di policy sull'IA in ben 70 giurisdizioni) sta sviluppando **un nuovo framework per supportare i governi nell'uso responsabile dell'IA nel settore pubblico**. Questo framework intende delineare i fattori abilitanti e le barriere essenziali che i Governi possono prendere in considerazione per affrontare i vincoli esistenti per un uso affidabile dell'IA e per aumentare la produttività, la reattività e la *accountability* del settore pubblico.

## Intelligenza artificiale in Italia: mercato

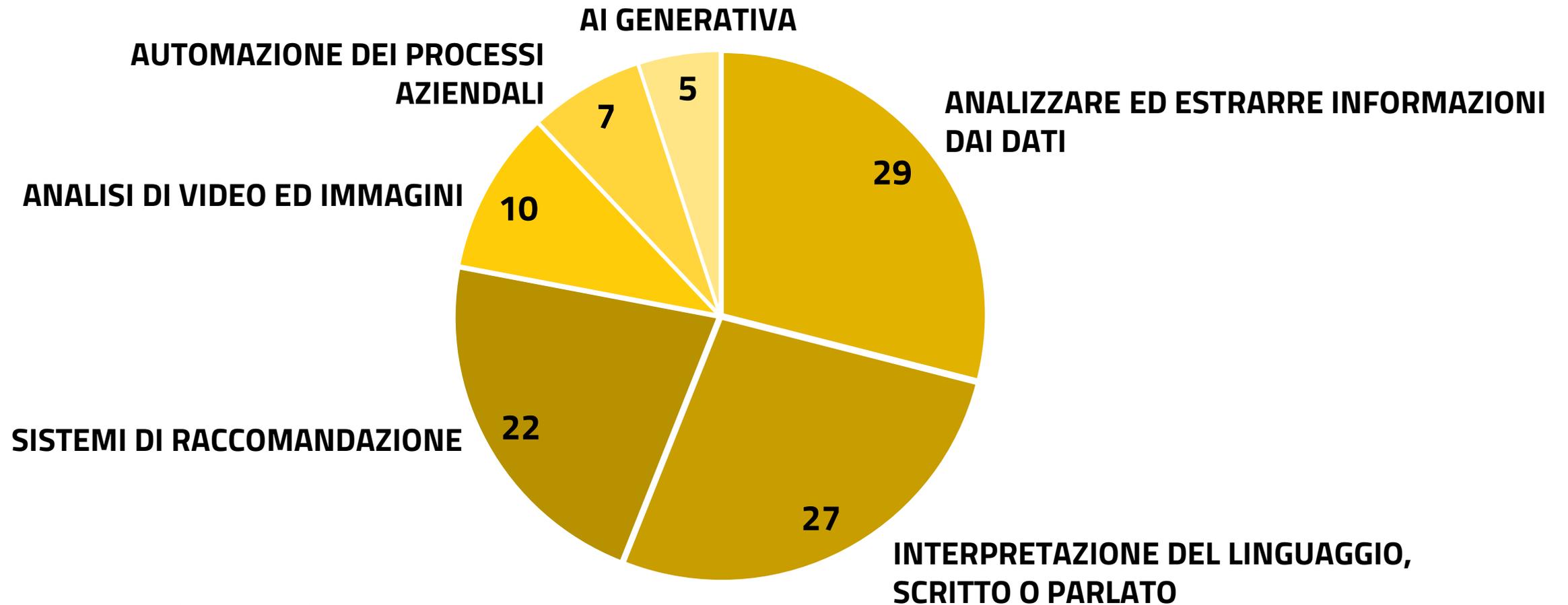
- Il mercato dell'IA raggiunge **760 milioni di euro**, + 52% rispetto al 2022
- Il 90% del mercato dell'Intelligenza Artificiale in Italia è dovuto alle **grandi imprese**. Il resto è suddiviso in modo equilibrato tra **PMI** e **PA**
- **6 grandi imprese** su 10 hanno già avviato almeno un progetto di AI, solo il **18% delle PMI**



Fonte: [Osservatori.net del Politecnico di Milano](https://osservatori.net), elaborazione Formez

# Intelligenza artificiale in Italia: soluzioni adottate

Valori in percentuale

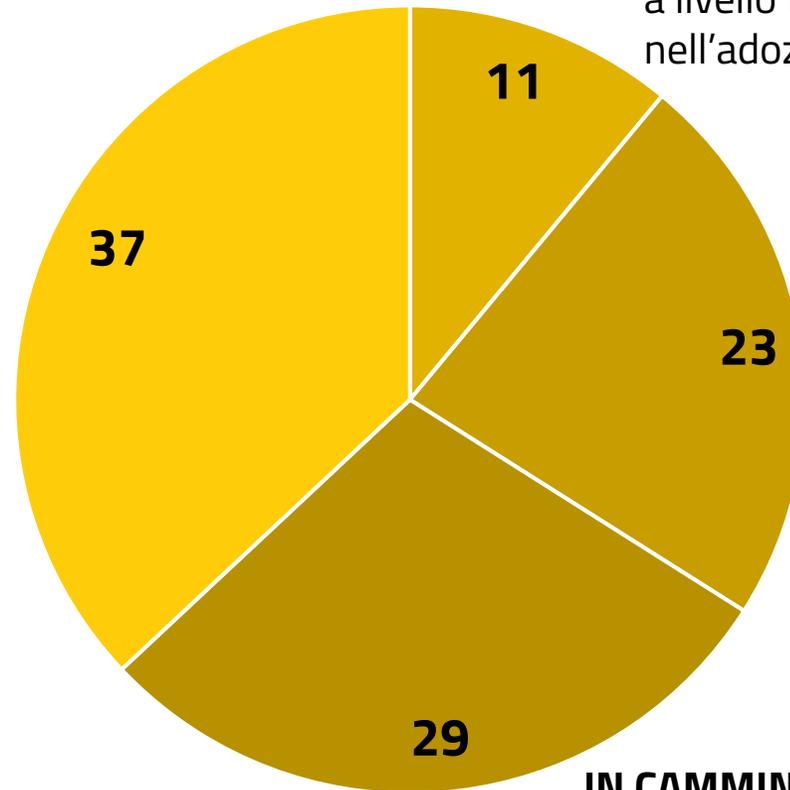


Fonte: [Osservatori.net](https://osservatori.net) del Politecnico di Milano, elaborazione Formez

# Intelligenza artificiale in Italia: maturità delle aziende

Valori in percentuale

Aziende che **non percepiscono il tema come rilevante** e non **dispongono di un'infrastruttura IT** adeguata alla gestione di grandi quantità di dati

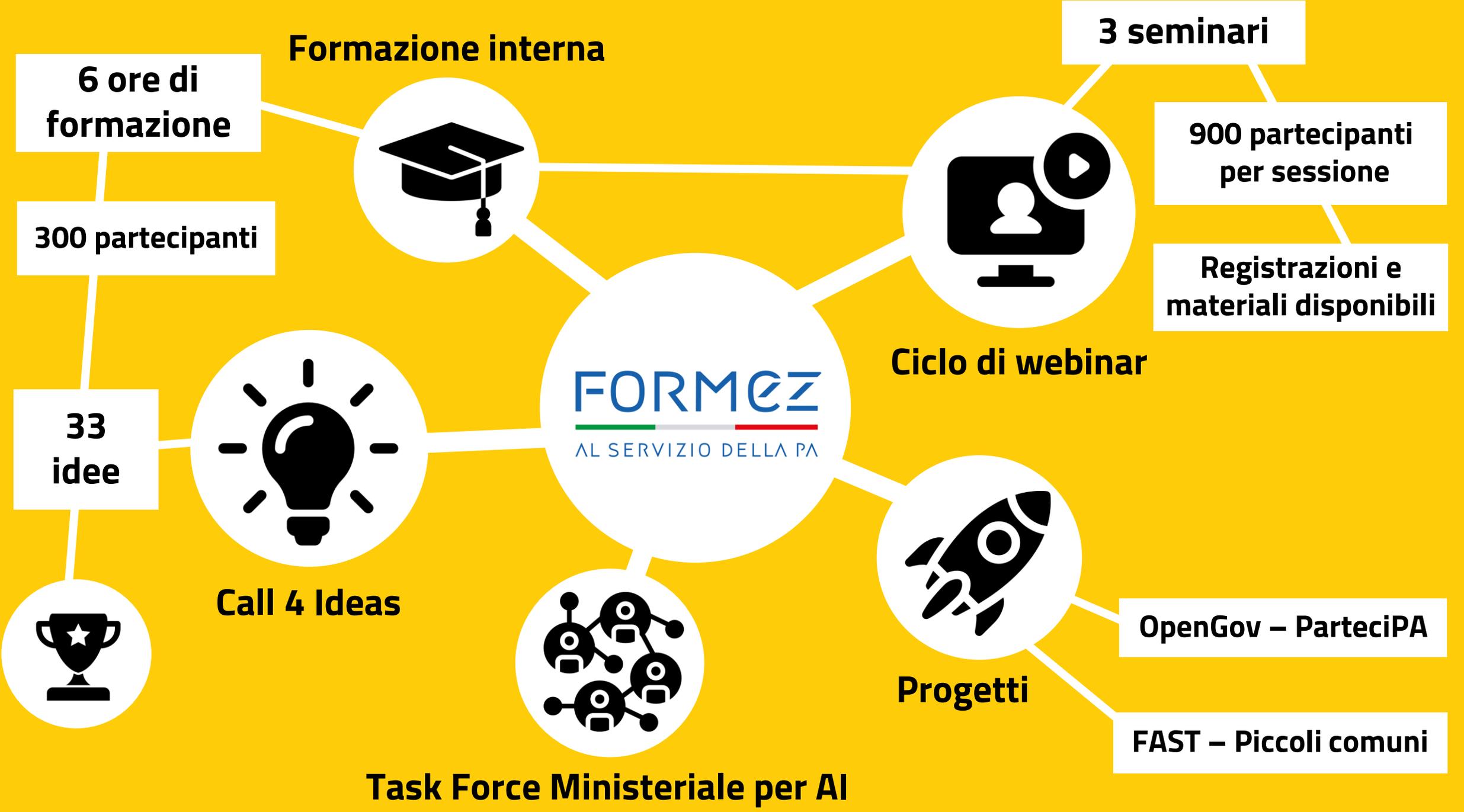


**AVANGUARDISTA**, hanno raggiunto la piena maturità a livello tecnologico, organizzativo e gestionale nell'adozione di soluzioni di intelligenza artificiale

**APPRENDISTA**, hanno diversi progetti avviati ma difficilmente impiegano metodologie strutturate nel gestirli e tendono a far ricorso a soluzioni standard o pronte all'uso

**IN CAMMINO**, dotate degli elementi abilitanti ma con pochi progetti

Fonte: [Osservatori.net del Politecnico di Milano](https://osservatori.net), elaborazione Formez





**Iniziative nazionali ed internazionali**



**Aspetti etici e legali**



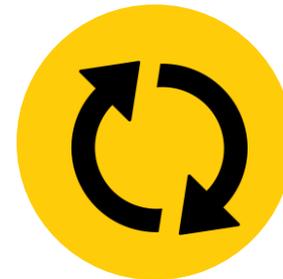
**Soluzioni e benefici potenziali**



**Competenze e formazione**



**Tecnologie e strumenti**



**Gestione del cambiamento**

# Formez al tempo dell'Intelligenza Artificiale



- Formez è, per sua natura, a **supporto della Pubblica Amministrazione italiana**. Questo ruolo ci impone e ci consente di vivere questa trasformazione da protagonisti
- Le tecnologie legate all'IA hanno ulteriormente abbassato la barriera di ingresso di natura tecnologica: **la conoscenza dei processi e delle organizzazioni fa la differenza**
- La **creazione di strumenti formativi per tutti** e il coinvolgimento diretto del personale Formez alla **propositività** di idee innovative sono i primi segnali di una volontà di agire, così come l'avvio di attività di test in aree di processo particolarmente significative in ambito pubblico
- Il contest **PA OK!** sarà sicuramente un veicolo per intercettare **soluzioni di valore** presenti nelle nostre Pubbliche Amministrazioni e capitalizzarne il valore
- Vogliamo essere **proattivi** per realizzare, insieme alle Pubbliche Amministrazioni, progetti e programmi che consentano di vivere insieme questo **percorso innovativo** come una fantastica **opportunità**

# Giovanni ANASTASI

Presidente Formez  
e guida Task Force Ministeriale per AI



CC BY 4.0 - ATTRIBUTION 4.0 INTERNATIONAL

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Icon via [flaticon.com/](https://flaticon.com/)