



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Webinar

Diventare utenti di Syllabus. Istruzioni operative

Intervento

**Formare la pubblica amministrazione
ai tem(p)i del PNRR**

Sauro Angeletti

*Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa,
la formazione e lo sviluppo delle competenze*

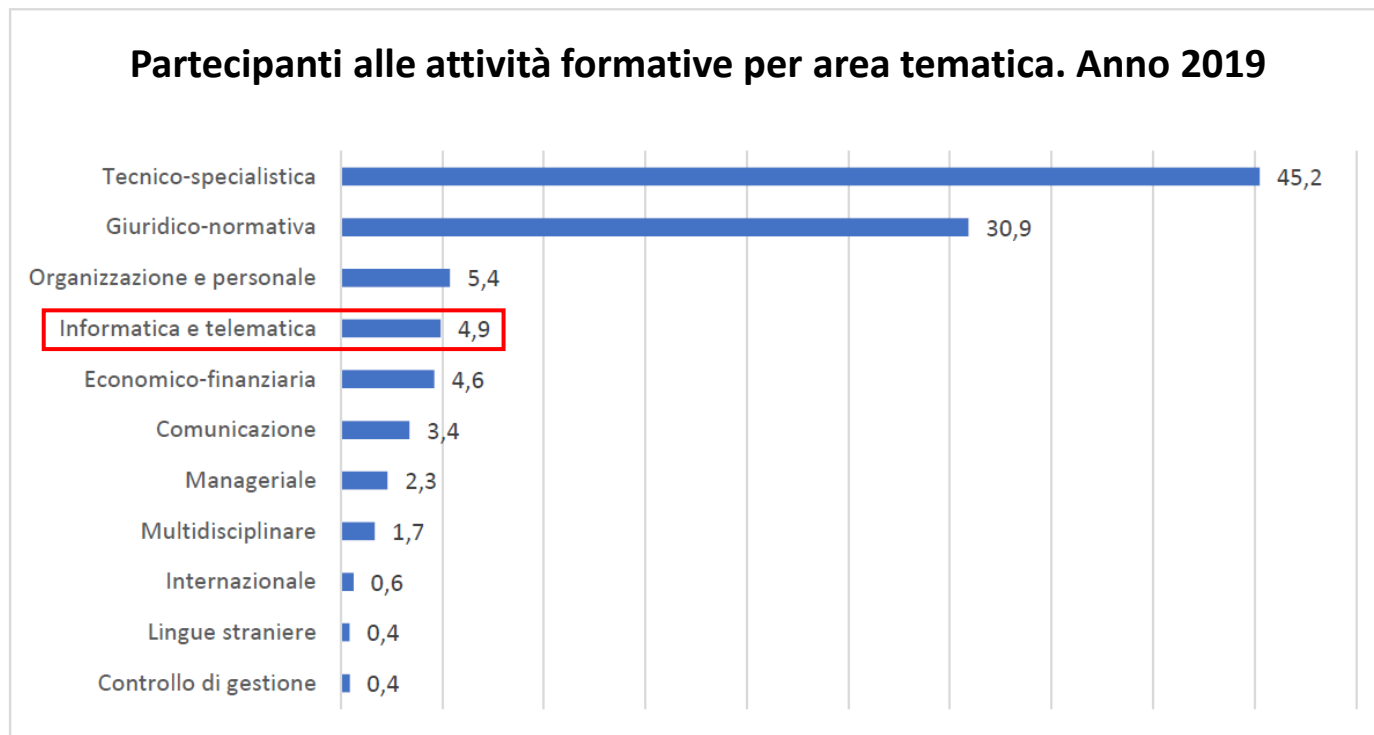
9 giugno
2023

SYLLABUS

Invertire la tendenza: tornare a formare i dipendenti pubblici

- Nel 2020, per **formare ed aggiornare le competenze del personale** della pubblica amministrazione sono stati spesi, in media, **40 euro e 30 centesimi per dipendente**
- In media, **ciascun dipendente ha frequentato corsi per 3 ore e 20 minuti** (nel 2019, 10 ore in media)
- **La Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione «Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza»** fissa **obiettivi quantitativi minimi** di formazione per le amministrazioni e per i dipendenti:
 - ***Almeno il 30% dei dipendenti di tutte le PA formati sulle competenze digitali entro il 2023***
 - ***Almeno 24 ore di formazione-anno per dipendente a partire dal 2023***

Poca formazione ... sulle competenze digitali



Fonte: Istat, Censimento permanente istituzioni pubbliche

Competenze digitali per la PA. Quali sono?

AREE DI COMPETENZA



**Dati, informazioni
e documenti informatici**



**Comunicazione
e condivisione**



Sicurezza



Servizi on-line



Trasformazione digitale

COMPETENZE

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

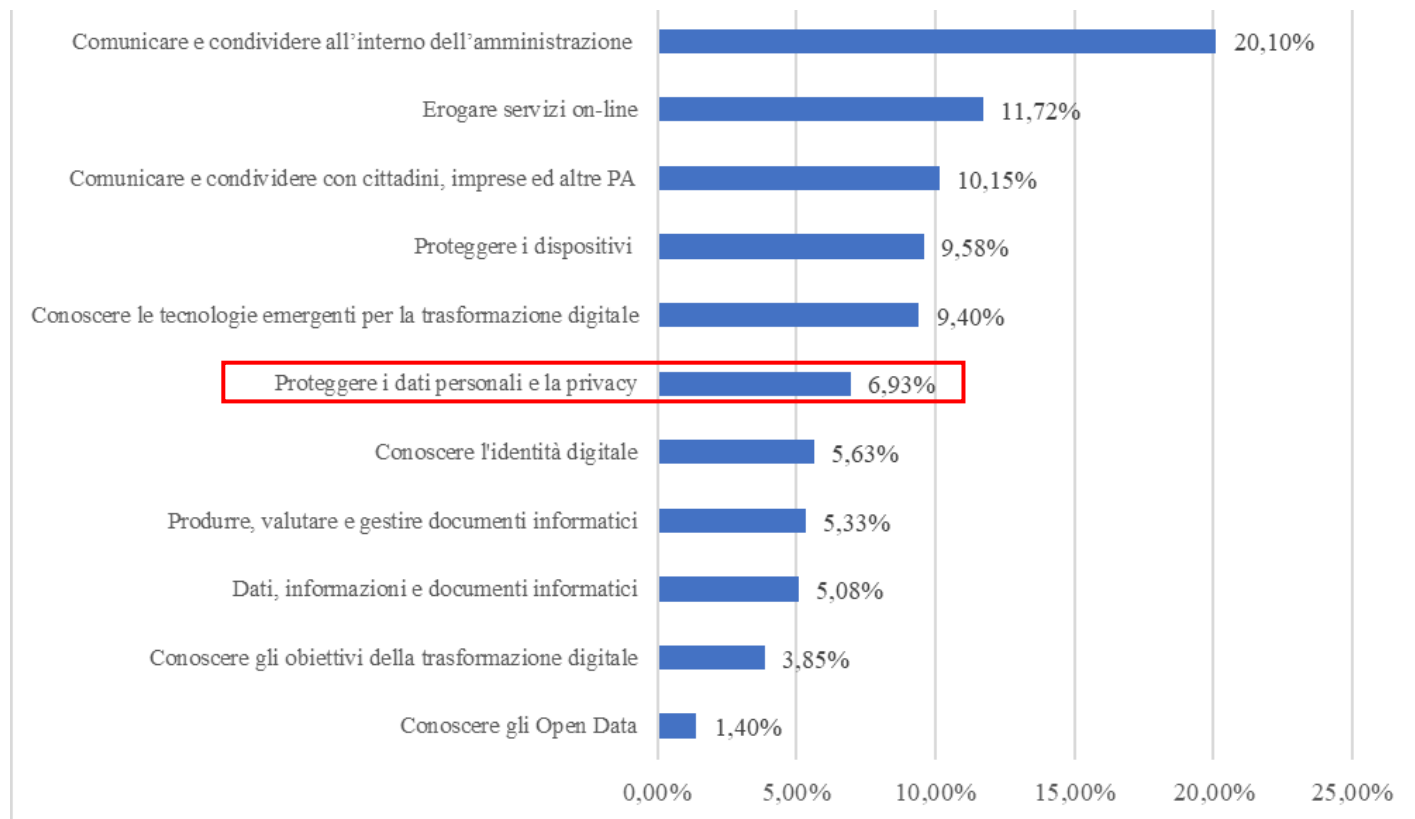
- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

- Conoscere l'identità digitale
- Erogare servizi on-line

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

La necessità di investire sulle competenze digitali

Dipendenti pubblici in possesso del livello avanzato sulle diverse competenze digitali



Il DFP per la formazione del personale pubblico

Obiettivo



Fornire formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle competenze trasversali (digitali, ecologiche, amministrative, manageriali) ai dipendenti pubblici a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di aumentare coinvolgimento e motivazione, produttività e capacità digitale nelle amministrazioni, maggiore diffusione di servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese

Strumenti



- **Il set di competenze minime** richieste ai dipendenti pubblici per operare in una PA sempre più digitale
- **La piattaforma online**: rilevazione dei *gap* di competenze e definizione dei percorsi formativi
- **Il catalogo della formazione**: contenuti di soggetti pubblici e privati

Riepilogando...



1 **Individuazione, motivazione e coinvolgimento del personale oggetto del programma di formazione** da parte dei responsabili della formazione

2 **Assessment delle competenze dei singoli** e rilevazione dei fabbisogni formativi in termini di livello di padronanza «in entrata»

3 **Definizione (automatica) del percorso formativo** (corsi per livello di padronanza rilevato + 1) e **accesso diretto alle piattaforme di elearning degli erogatori di formazione per la fruizione**

4 **Verifica dei progressi attraverso** un test post formazione che, una volta superato, abilita l'accesso ai corsi del livello di padronanza superiore

Il ciclo di webinar è realizzato nell'ambito del progetto Linea Amica Digitale



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



FormezPA



Linea Amica