

# Webinar

Ciclo #InnovazioneDigitale

## Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

Moderatrice:

**Alessandra Cornero**

*FormezPA*



**Emilio Simonetti**

*Dip. Funzione Pubblica*



**Roberta Tassi**

*Team Digitale*



**Maurizio Boscarol**

*Usabile.it*



**Andrea Di Pizio**

*CSI Piemonte*



Usabilità/UX

# Programma dell'evento

**Emilio Simonetti (Dipartimento della funzione pubblica)**

L'azione per la diffusione dell'Usabilità/UX del Dipartimento della funzione pubblica

**Roberta Tassi (Team per la Trasformazione Digitale)**

La sezione user research nelle Linee guida di design dei servizi digitali e nel design kit

**Maurizio Boscarol (usabile.it)**

I test di usabilità e il protocollo eGLU

**Andrea Di Pizio (CSI Piemonte)**

Test con utenti per i servizi di Regione Piemonte



**Chat per le domande ai relatori**

Iscriviti

Per iscriverti a un evento devi essere registrato

Organizzato da **FormezPA**

Progetto: Italia Login - Servizi digitali

Partecipano



tutti i partecipanti

Contatti



Luigi Palano



Michela Di Bitonto

eventipa@formez.it



#InnovazioneDigitale

## Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

Webinar - 15 Maggio 2018 - ore 12:00

Webinar #InnovazioneDigitale

### Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

15 Maggio 2018, ore 12:00

FormezPA



**Emilio Simonetti**

Dip. Funzione Pubblica



**Roberta Tassi**

Team Digitale



**Maurizio Boscarol**

Usabile.it



**Andrea Di Pizio**

CSI Piemonte

Materiali e  
Registrazione

I test di usabilità permettono di cambiare l'approccio alla progettazione dei servizi digitali, mettendo il cittadino al centro. Per permettere anche ai non esperti di realizzare test di usabilità, il Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) del Dipartimento della funzione pubblica ha predisposto il Protocollo eGLU, una guida passo passo che è ora disponibile, sotto forma di kit, anche all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", pubblicate su [Designers Italia](#).

Durante il webinar parleremo di usabilità/UX, user research, test di usabilità e di strumenti a disposizione delle PA per progettare servizi facili e intuitivi per i cittadini.

Il webinar si introduce all'interno del ciclo di webinar dedicati all'**Innovazione digitale** organizzato da Formez PA nell'ambito della convenzione con AgID "ItaliaLogin".

#### Programma dell'evento:

**12:00** Apertura, *Alessandra Cornero* (Formez PA)

**12:05** L'azione per la diffusione dell'Usabilità/UX del Dipartimento della funzione pubblica, *Emilio Simonetti* (Dipartimento della funzione pubblica)

**12:15** La sezione user research nelle Linee guida di design dei servizi digitali e nel design kit, *Roberta Tassi* (Team per la Trasformazione Digitale)

**12:35** I test di usabilità e il protocollo eGLU, *Maurizio Boscarol* (usabile.it)

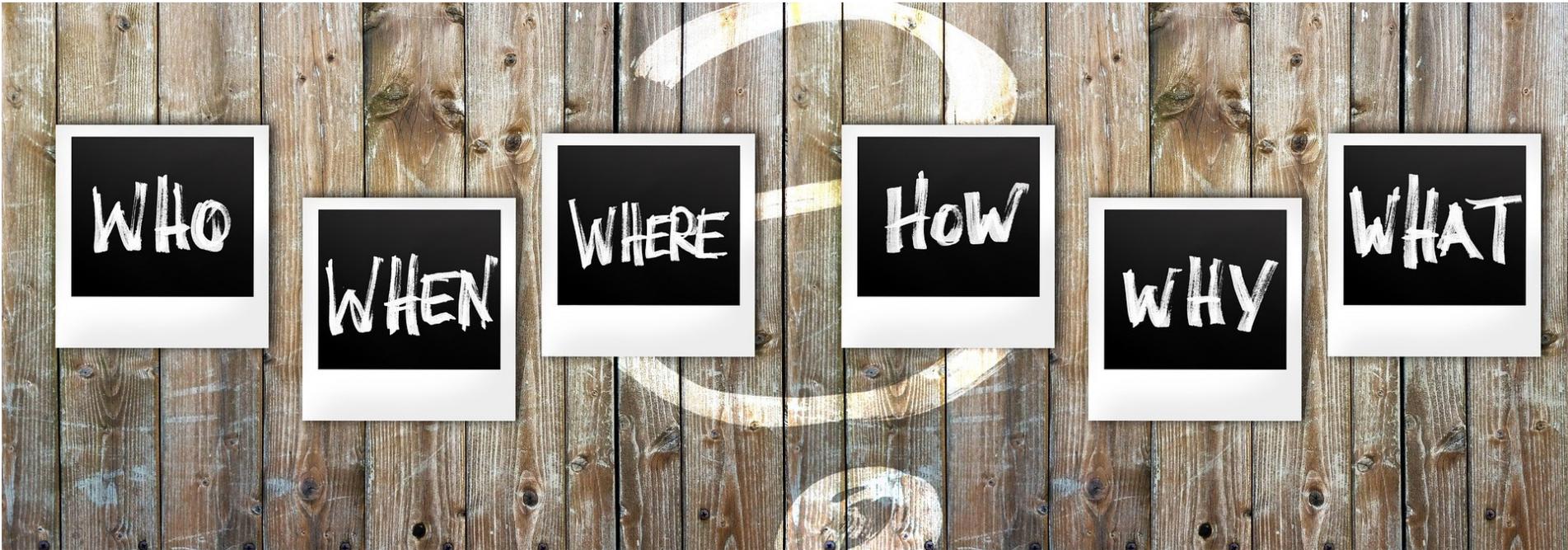
**13:05** Testimonianza CSI Piemonte, *Andrea Di Pizio* (CSI Piemonte)

**13:20** Dc

**13:30** Cf

<http://eventipa.formez.it/node/145900>

# Domande & Risposte



WHO

WHEN

WHERE

HOW

WHY

WHAT