

# Cercare informazioni della PA

Uso avanzato dei motori di ricerca

# Di cosa parleremo



## I motori di ricerca

- Cosa sono
- Come funzionano

## Come si usano i motori di ricerca

- Come si usano
- Servizi avanzati di Google

## I motori di ricerca per la PA

- Esempi internazionali
- Esempi italiani

**I motori di ricerca**

# La ricerca sul Web



Le pagine web sono milioni e milioni!



Questa quantità di informazioni può rendere  
difficoltosa la ricerca di informazioni utili

# Le web directory

 open directory project In partnership with  
**Aol Search.**

[A proposito di dmoz](#) | [Blog di Dmoz](#) | [denuncia abuso/spam](#) | [aiuto](#)

 in tutta la directory ▾

**Top: World: Italiano** (179,061)

Descrizione

- [Regionale](#) (100,179)
- [Acquisti Online](#) (3,098)
- [Affari](#) (28,848)
- [Arte](#) (15,917)
- [Casa](#) (1,053)
- [Computer](#) (2,479)
- [Consultazione](#) (2,743)
- [Giochi](#) (1,989)
- [Notizie](#) (491)
- [Salute](#) (2,704)
- [Scienza](#) (3,684)
- [Società](#) (7,404)
- [Sport](#) (4,091)
- [Tempo Libero](#) (4,381)

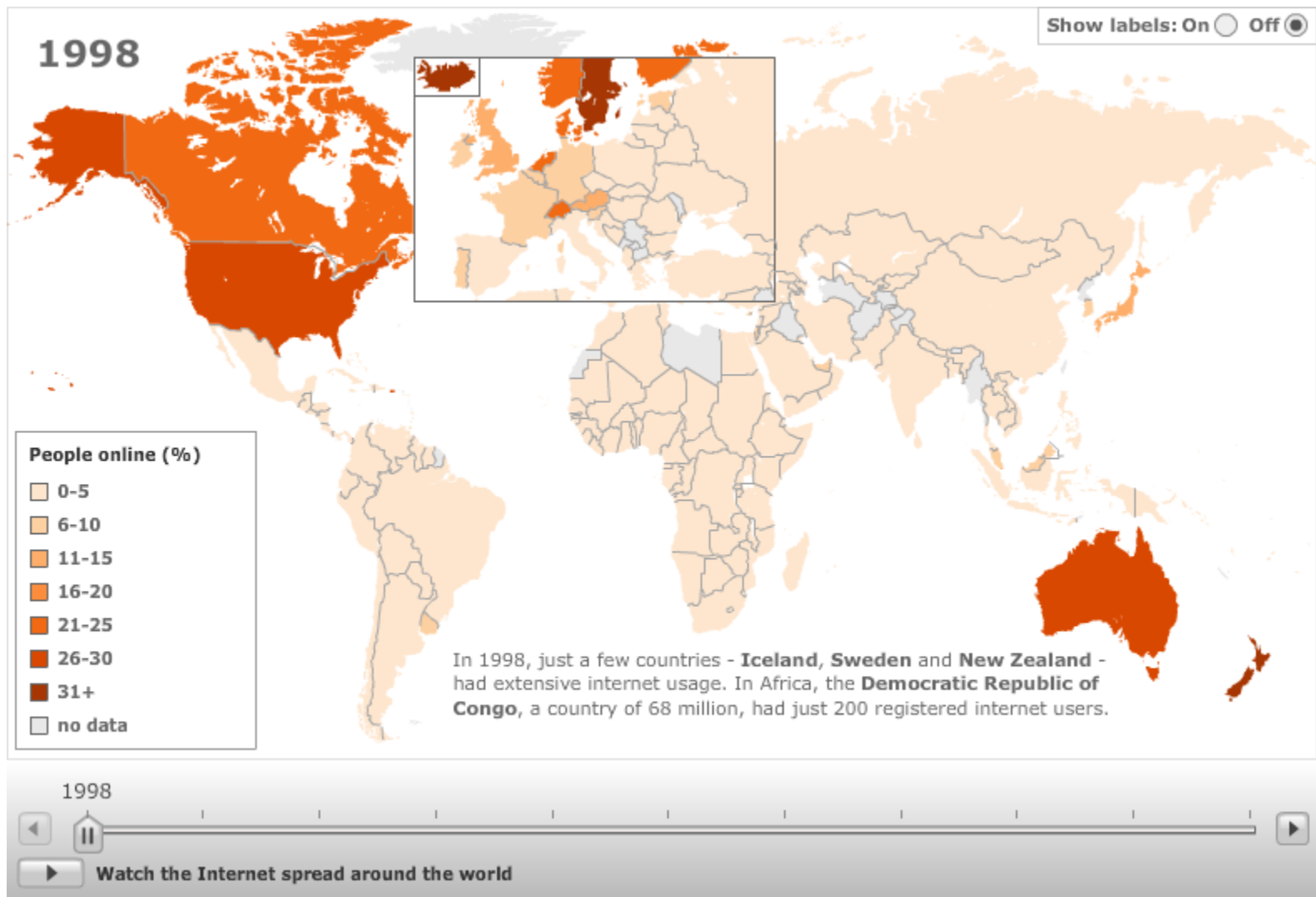
**Cataloghi ragionati** di risorse organizzate gerarchicamente

Sono stati il **primo tentativo** di mettere ordine tra i contenuti Web

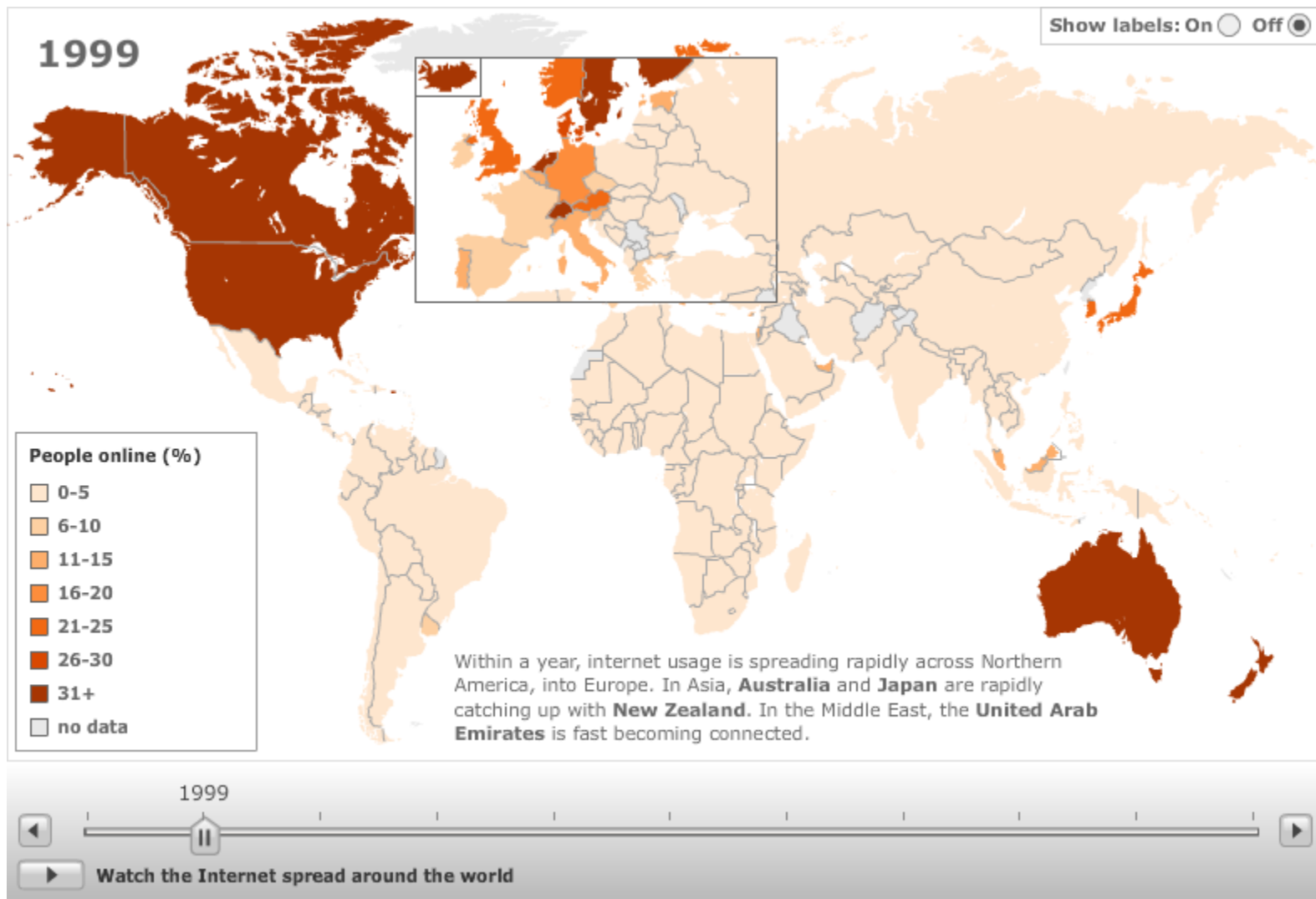
URL: <http://www.dmoz.org/World/Italiano/>

# Il Web 2.0

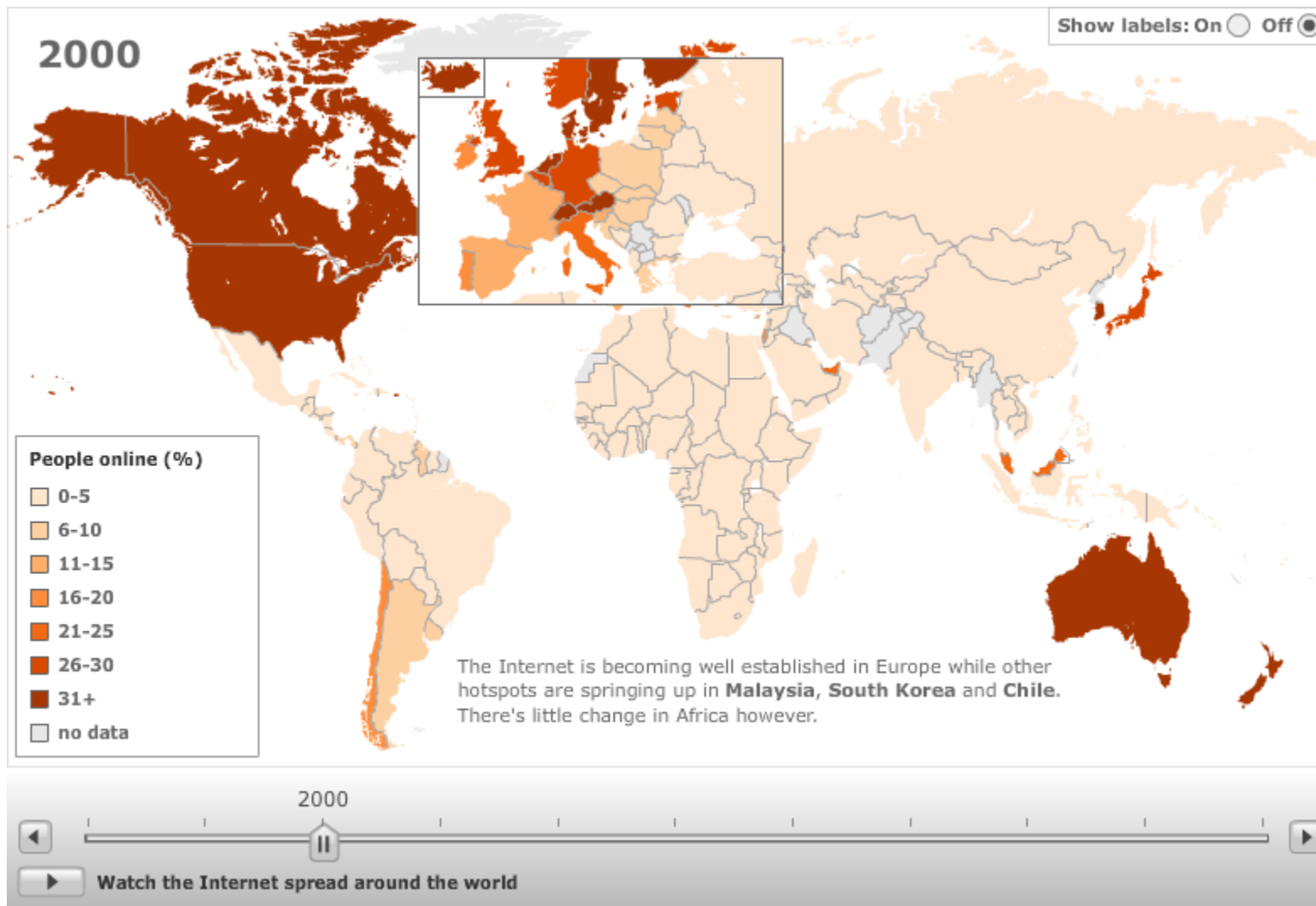


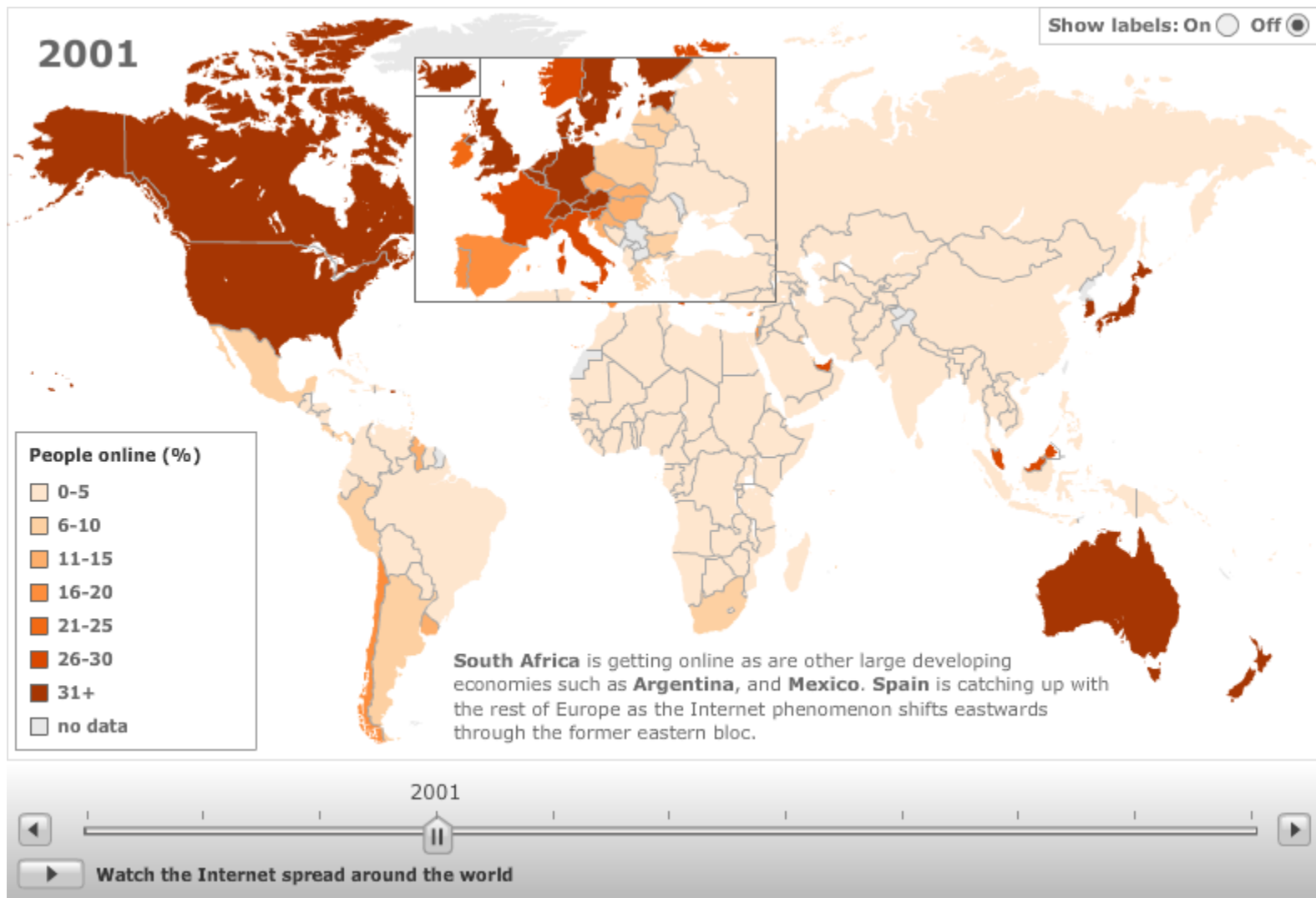


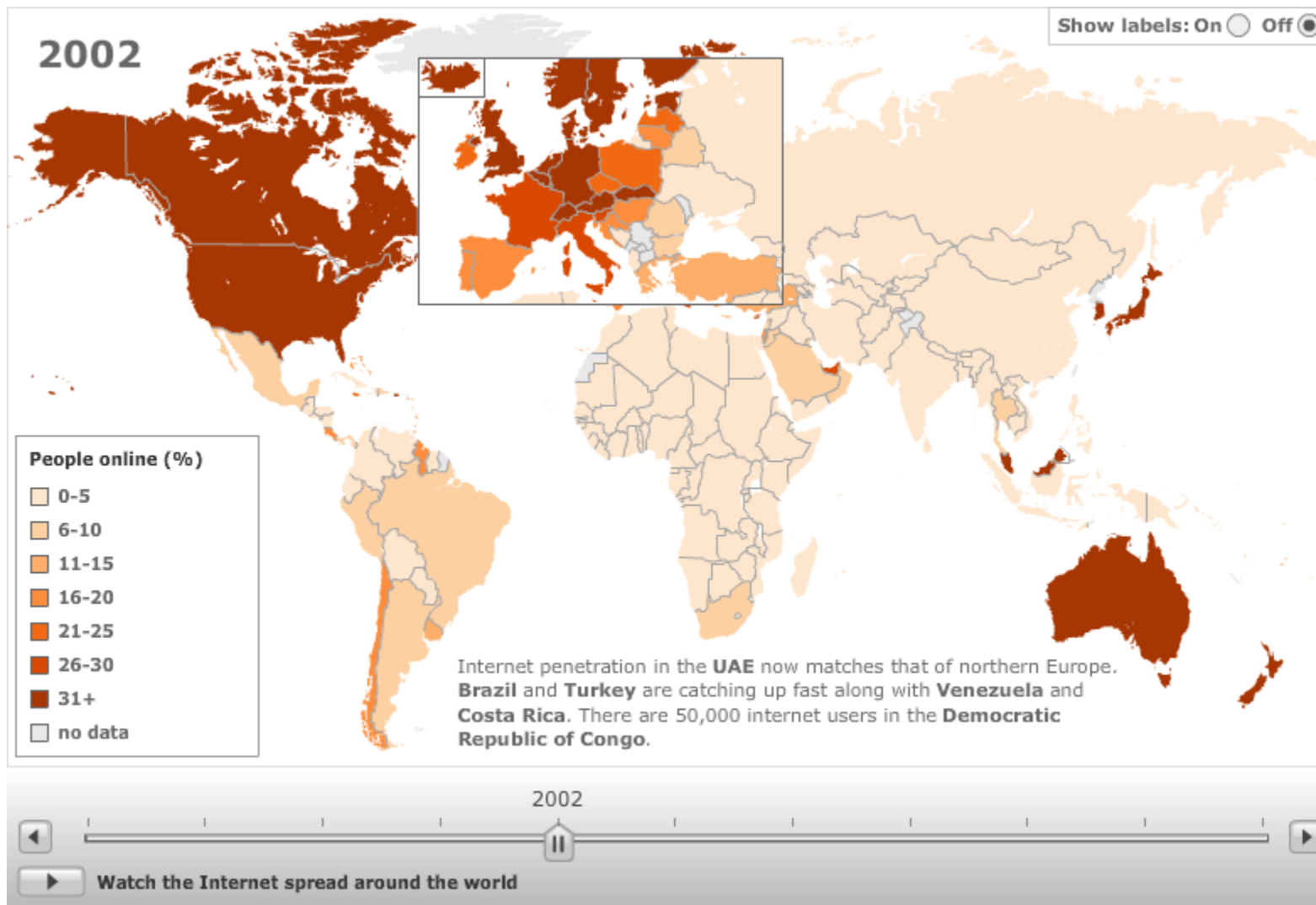
URL: <http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8552410.stm>

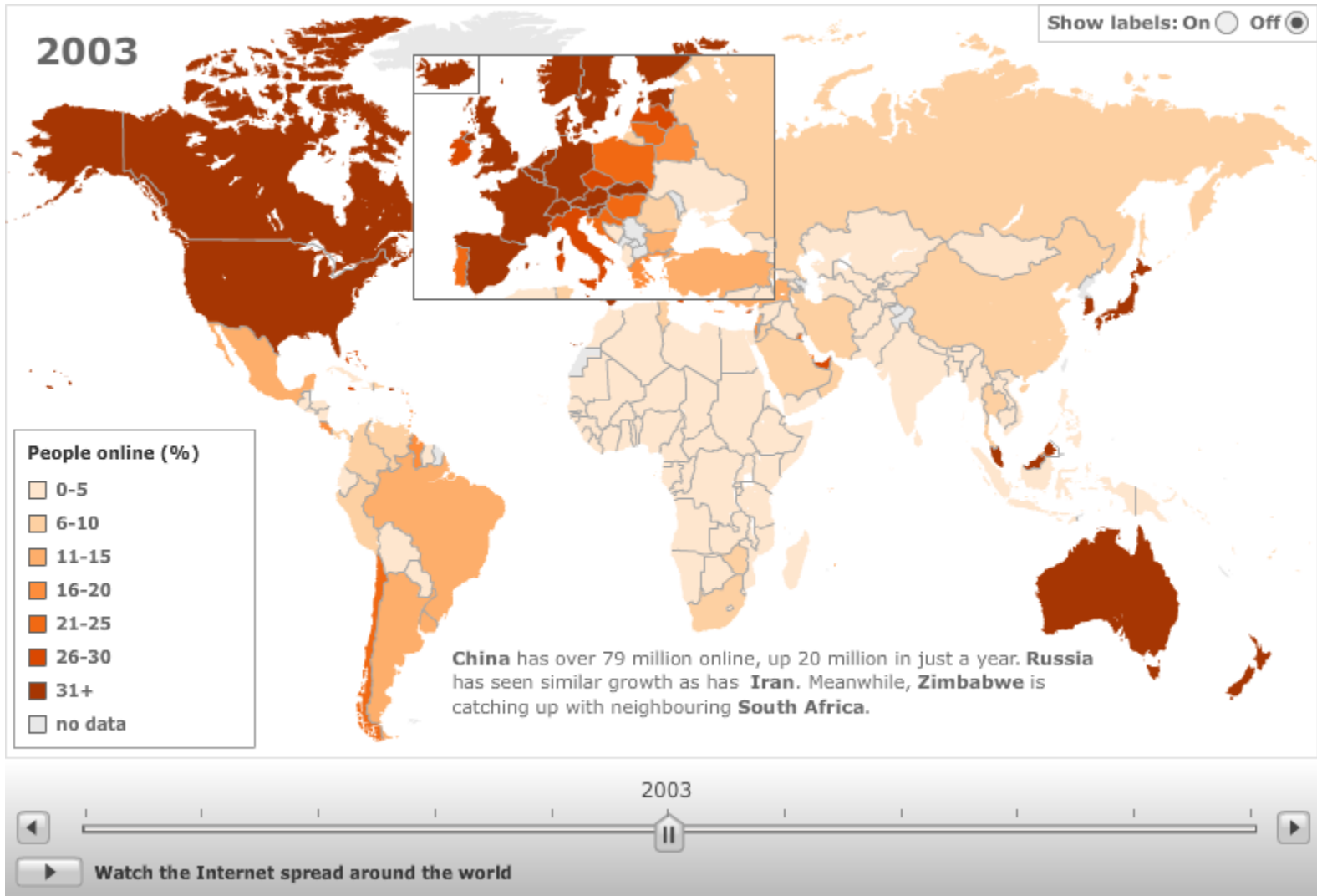


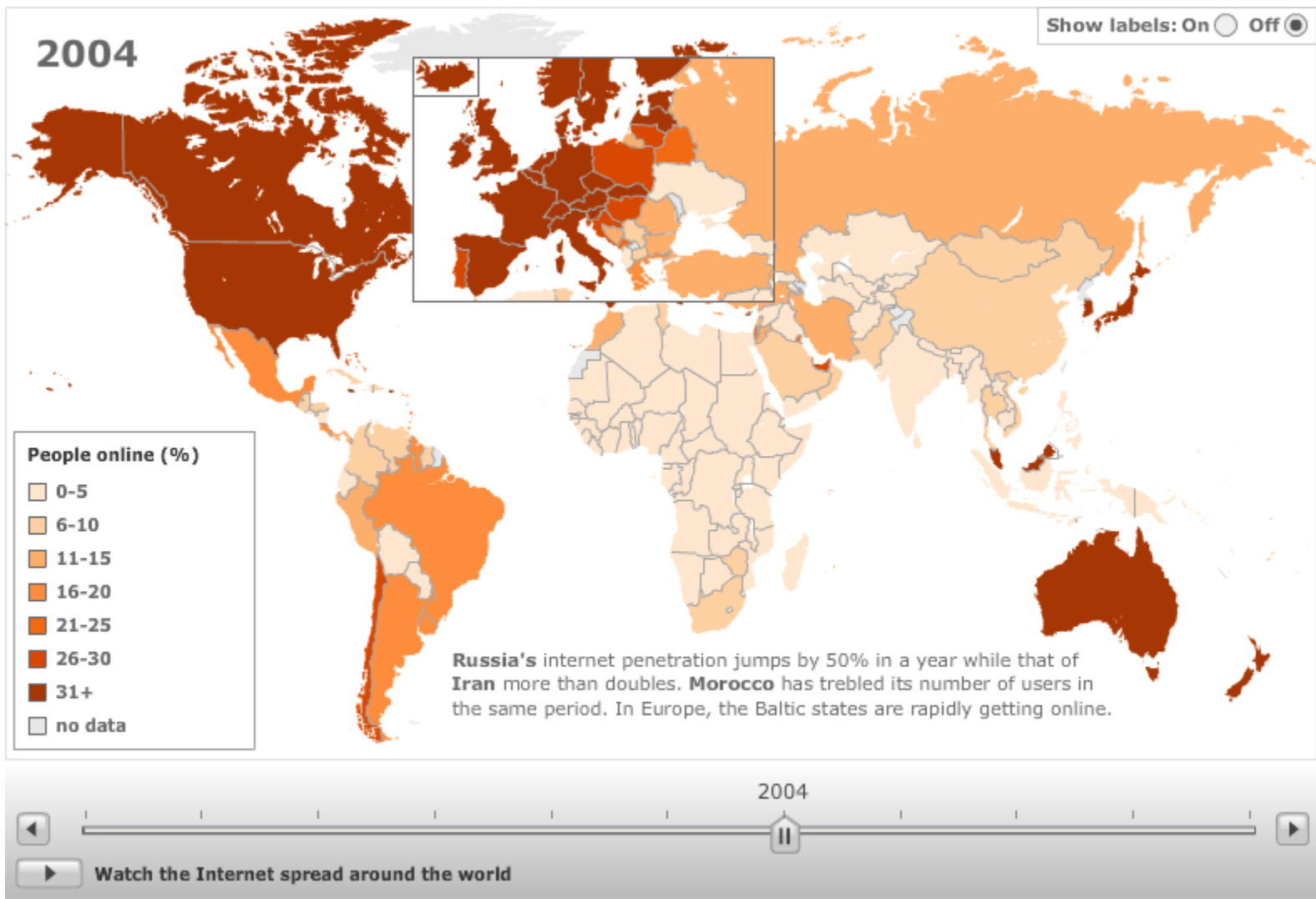


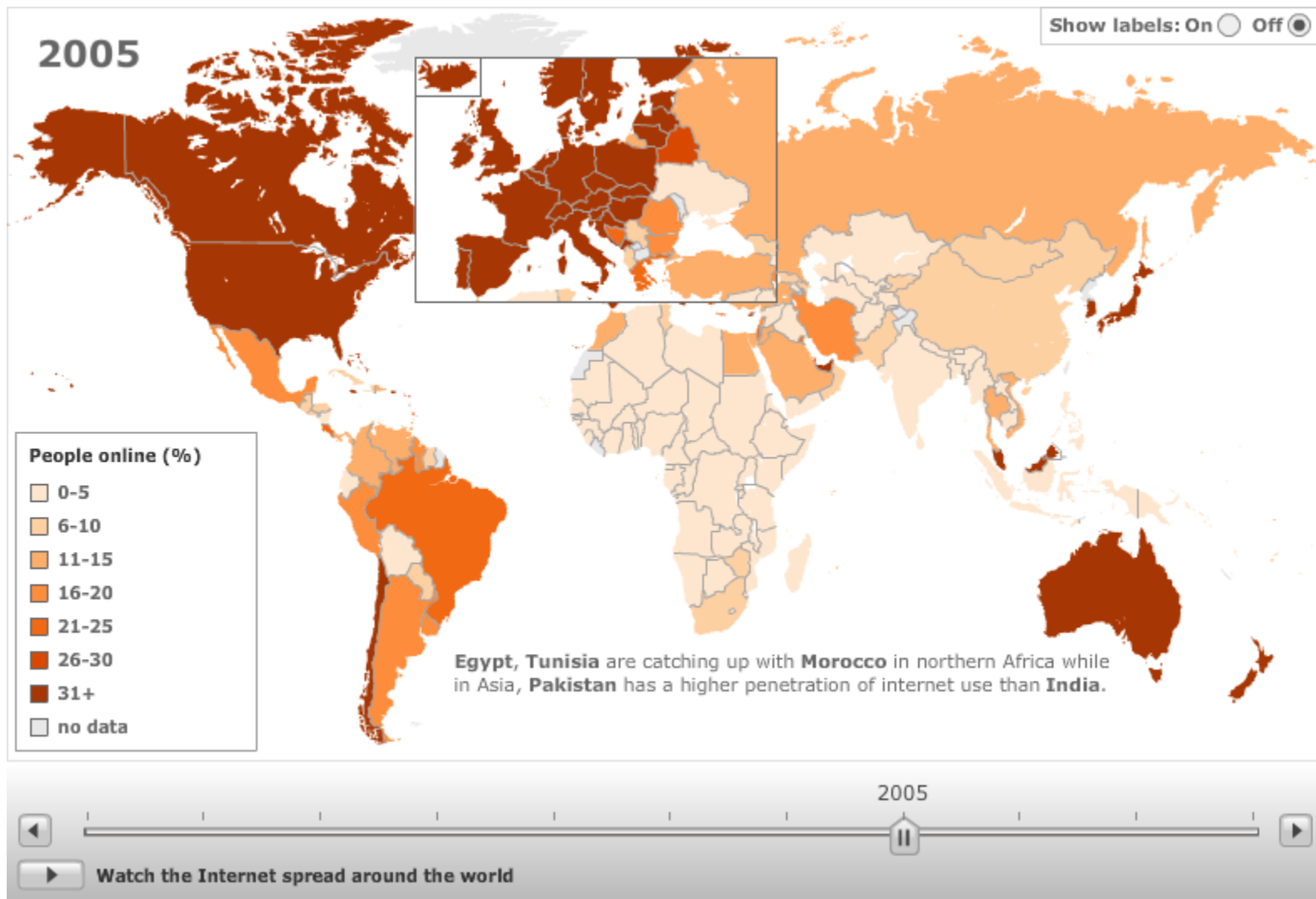


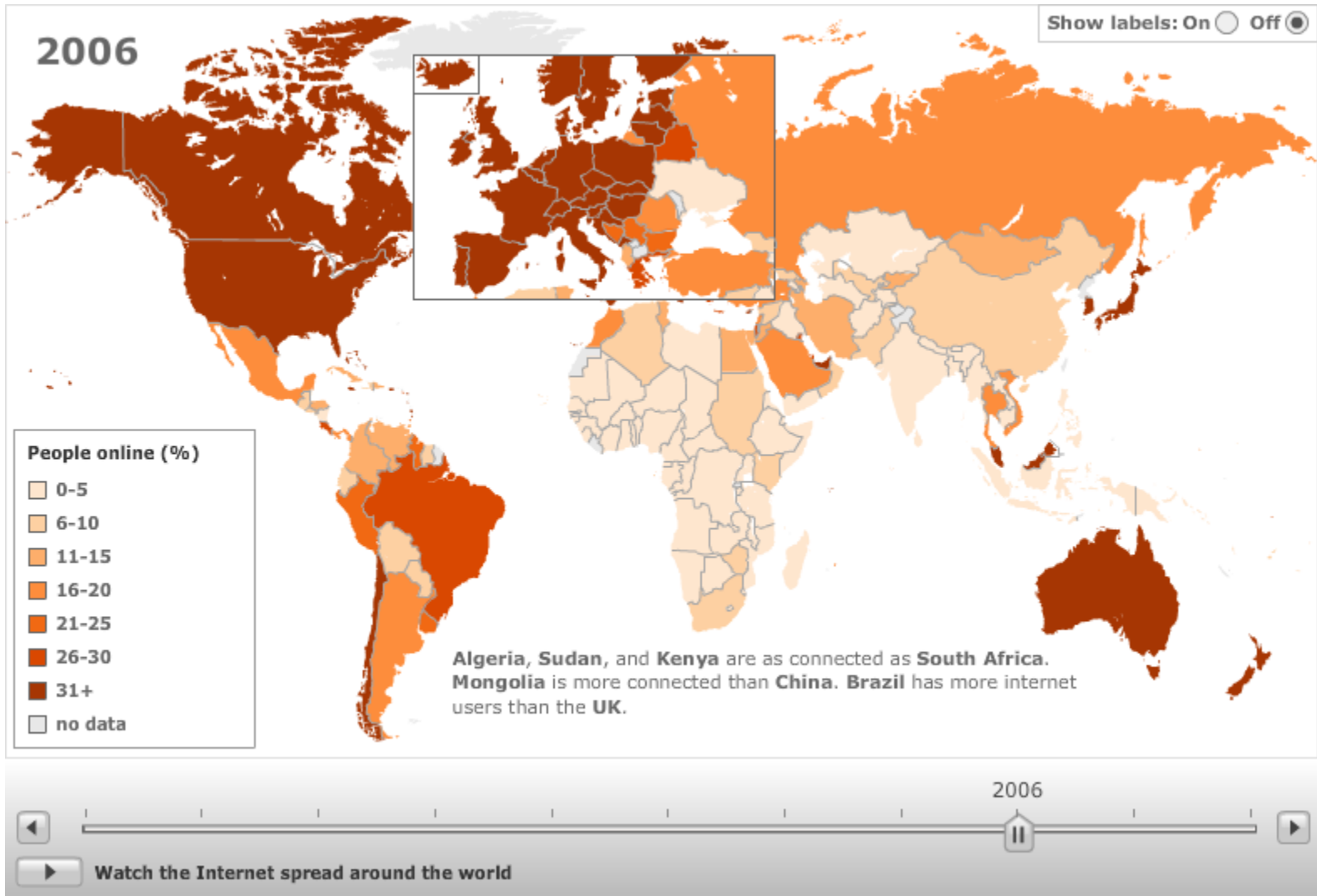


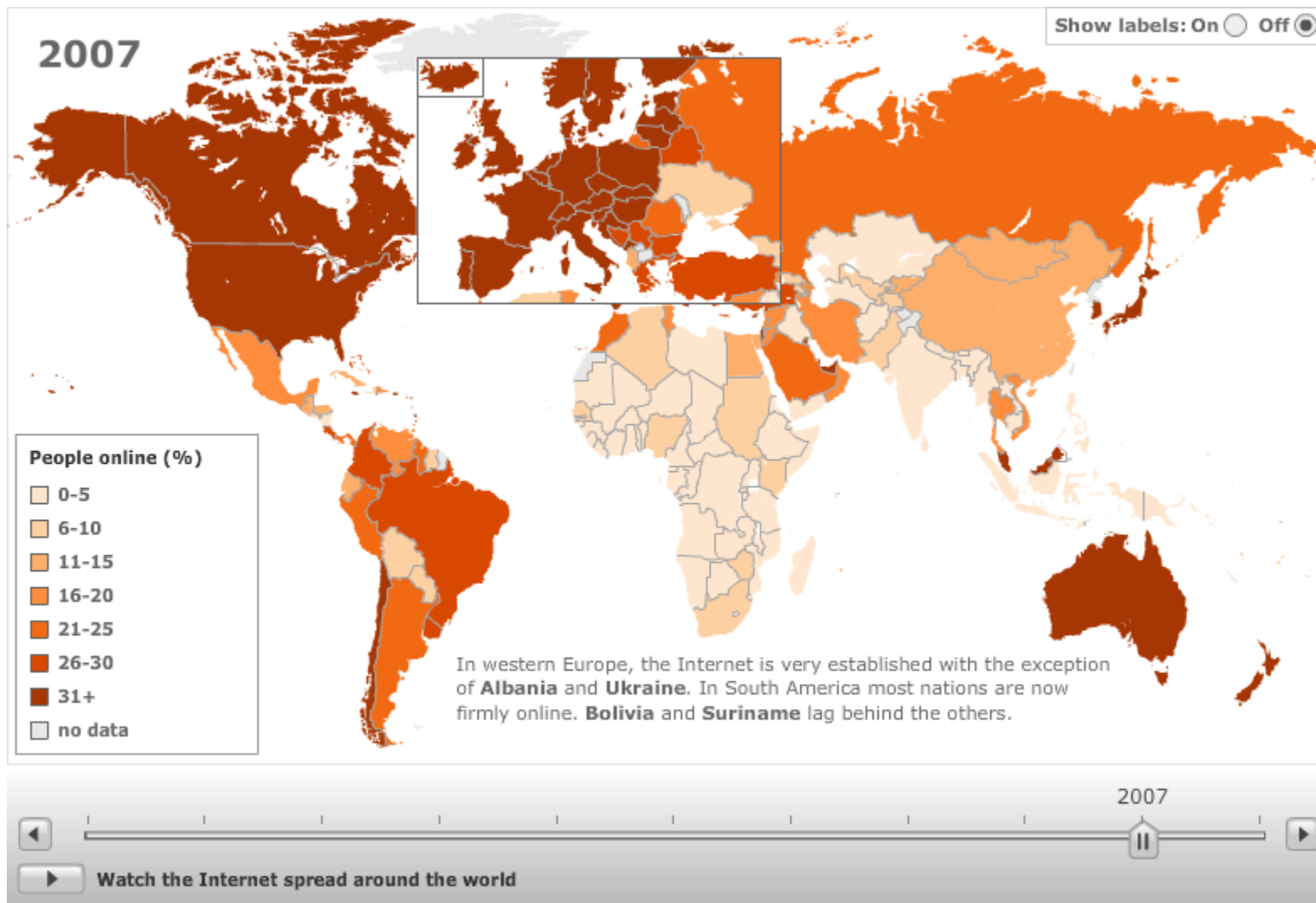




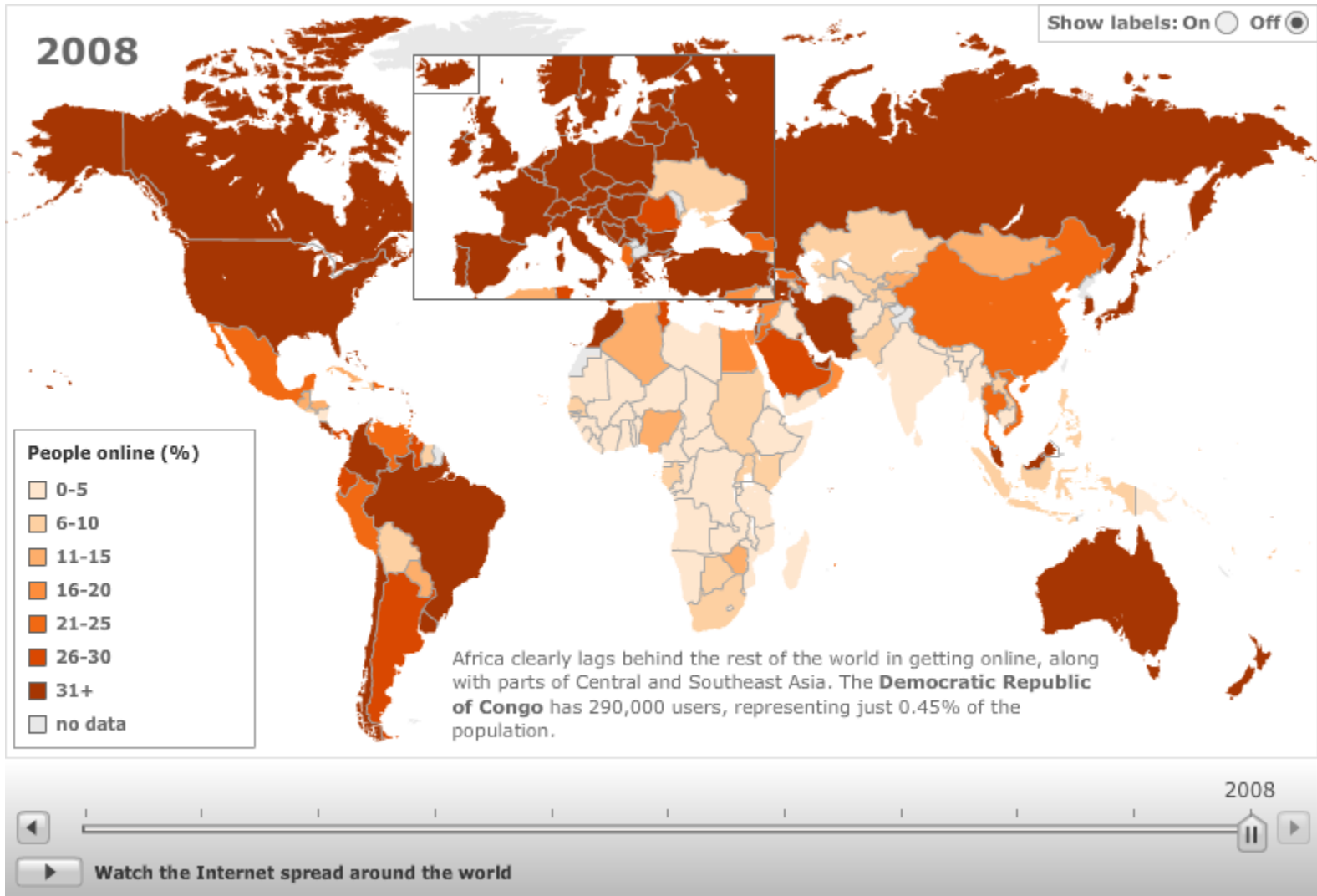












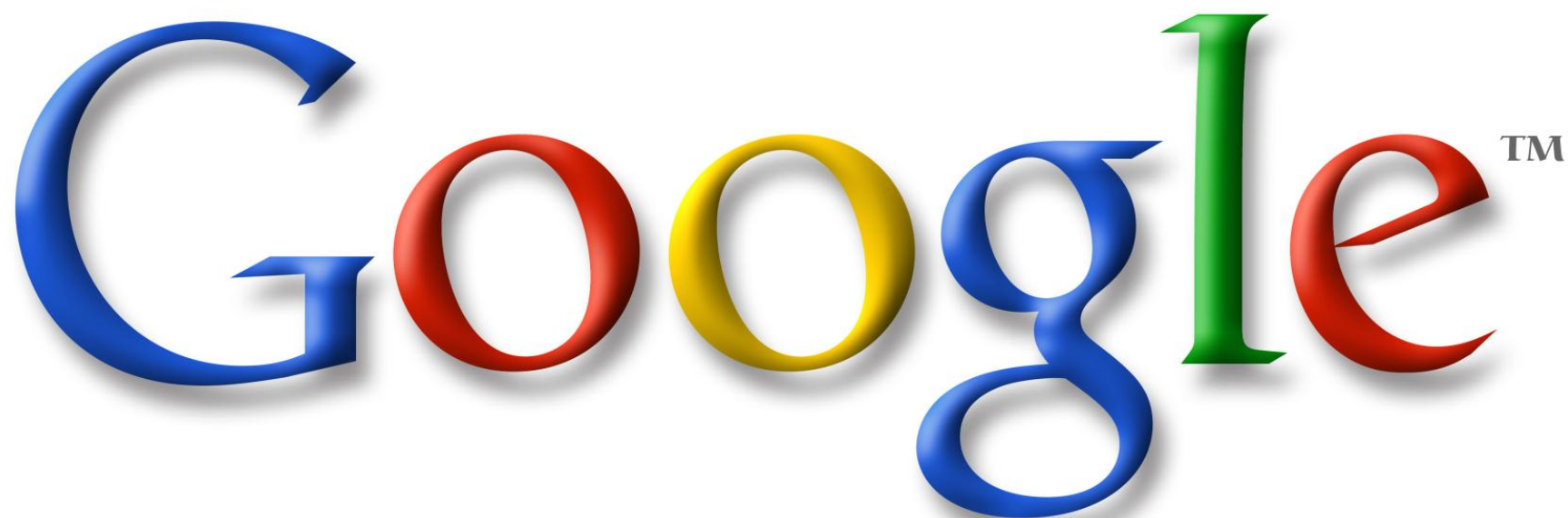
# Cos'è un motore di ricerca

Un sistema automatico che analizza un insieme di dati e restituisce un indice dei contenuti, classificandoli in base a formule statistico-matematiche che ne indichino il grado di rilevanza data una determinata chiave di ricerca



Fonte: [Wikipedia](#)

## Motori di ricerca più utilizzati

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font: 'G' in blue, 'O' in red, 'O' in yellow, 'g' in blue, 'l' in green, and 'e' in red. A trademark symbol (TM) is located at the top right of the 'e'.The Yahoo! Italia logo features the word 'YAHOO!' in a purple, stylized font with a registered trademark symbol (®) at the end. Below it, the word 'ITALIA' is written in a smaller, black, sans-serif font.The Bing logo is written in a blue, lowercase, sans-serif font. A small orange dot is positioned above the letter 'i'.

## Bing: un'alternativa a Google



[The Big Bing](#), Wired (novembre 2009)

# Motori di ricerca specializzati e verticali



**COLLECTA** beta

Real-time search for... **Now!**

**Hot Now:** Sony Walkman, Adobe Air, Haitian Cholera Outbreak, Matt Damon, Gregory Isaacs

Collecta Is Hiring. Click here for more info....

Blog | Help | Widget  
About | API | Terms  
Email | Twitter | Facebook

**Hot Now:** The web is *alive* with real-time information. Here's what's *hot* right now.

**Sony Walkman**

Photo by Derek Hassell

**Video: India's 3D Cell Phone**  
Barnes & Noble plans to launch Nook Kids by year's end, Sharp stops making PCs while Sony

Update by DeutschNews (De) (VideoTwitter .net)  
Ausgespielt: Sony stellt den Walkman ein: Die

**Adobe Air**

Photo by Nathaniel Gutierrez:

**ADOBE AIR™**

**SDK and simulator now available for Playbook**  
Research in motion has announced the SDK and

Update by livegreenguide (Ke) Adobe AIR 2.5 looks to open up TV environment: FierceOnlineVideo is

**Haitian Cholera Outbreak** Click to start search

Da megan\_soh

6.105 upload nell'ultimo minuto • 2.083 cor

**KAYAK** C E R C A S U N O ... F

[Hotel](#)  
[Voli](#)  
[Autonoleggi](#)  
[Explore](#)  
[Altro](#)

A/R  Solo andata  Più scali  Week-end

Da (personalizzato)  
ROM  
 Includi aeroporti vicini

Partenza (flessibili)  
08/11/2010 Qualsiasi ora  
lun, 8 nov 2010

A (personalizzato)

Ritorno (flessibili)  
15/11/2010 Qualsiasi ora  
lun, 15 nov 2010

1 passeggero  Economica

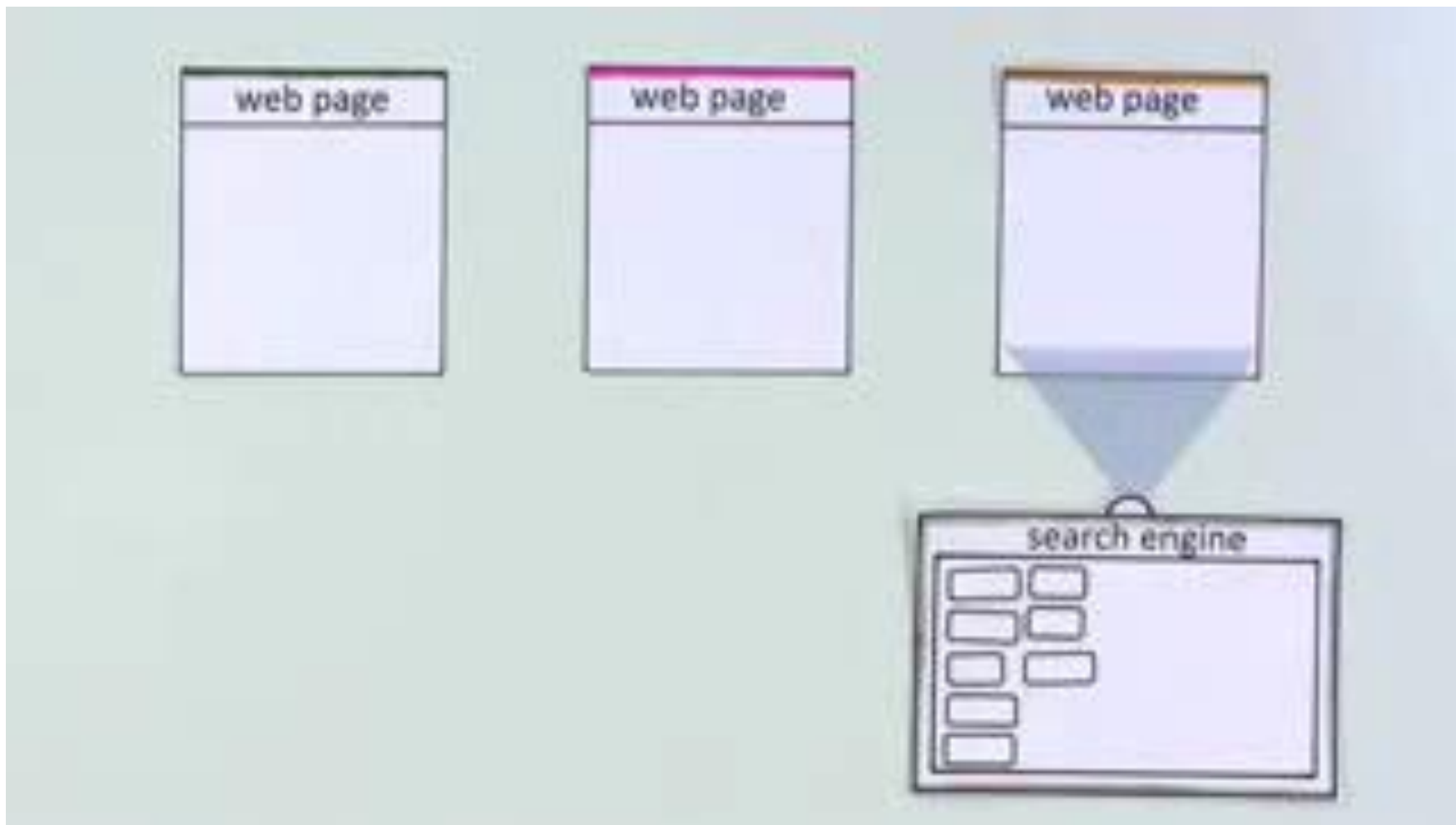
Preferiti voli diretti

Confronta centinaia di siti contemporaneamente.

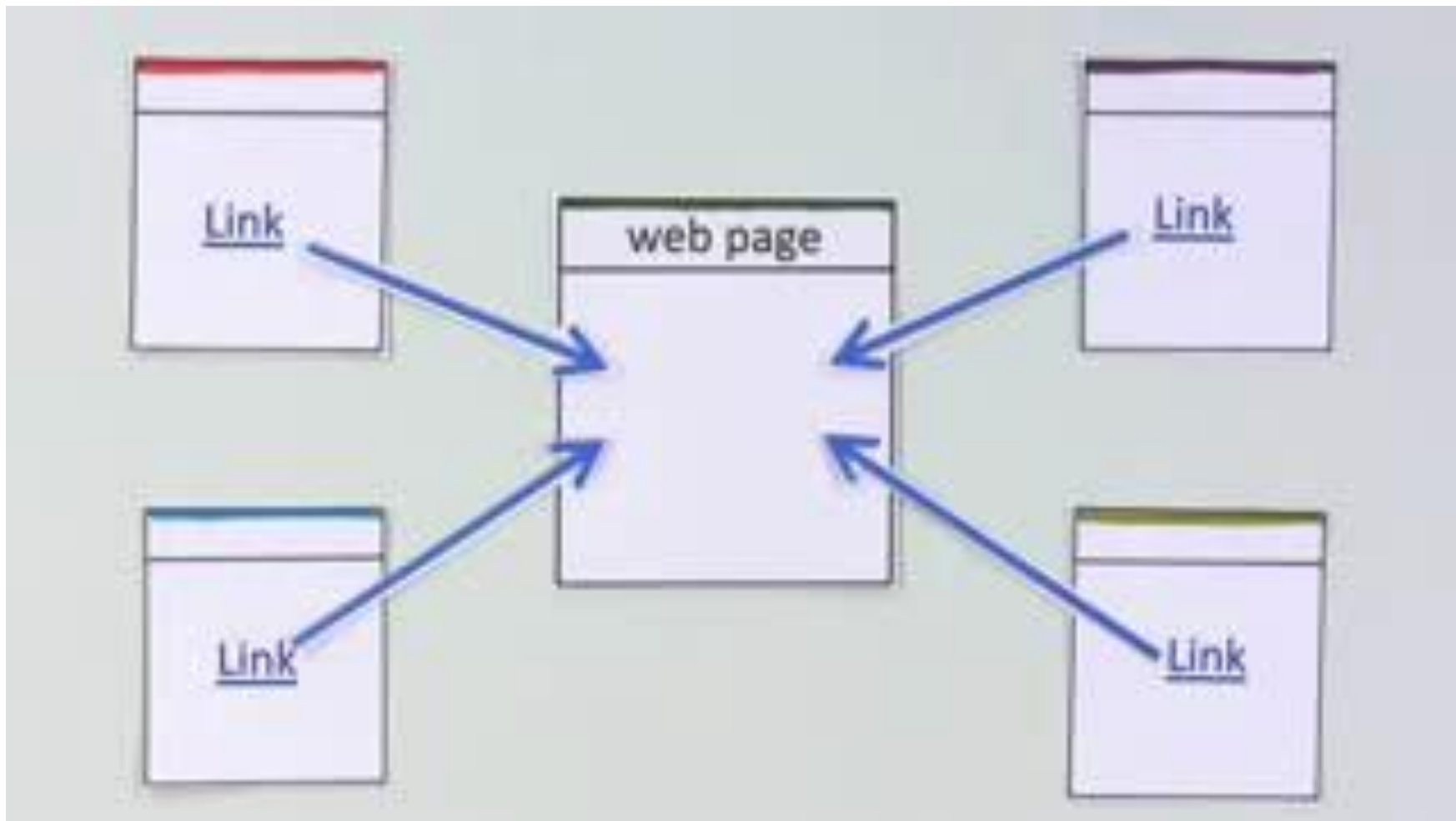
**Cerca**

Date flessibili  
Scegli una descrizione del calendario flessibile  
Il tuo storico  
Ancora nessun

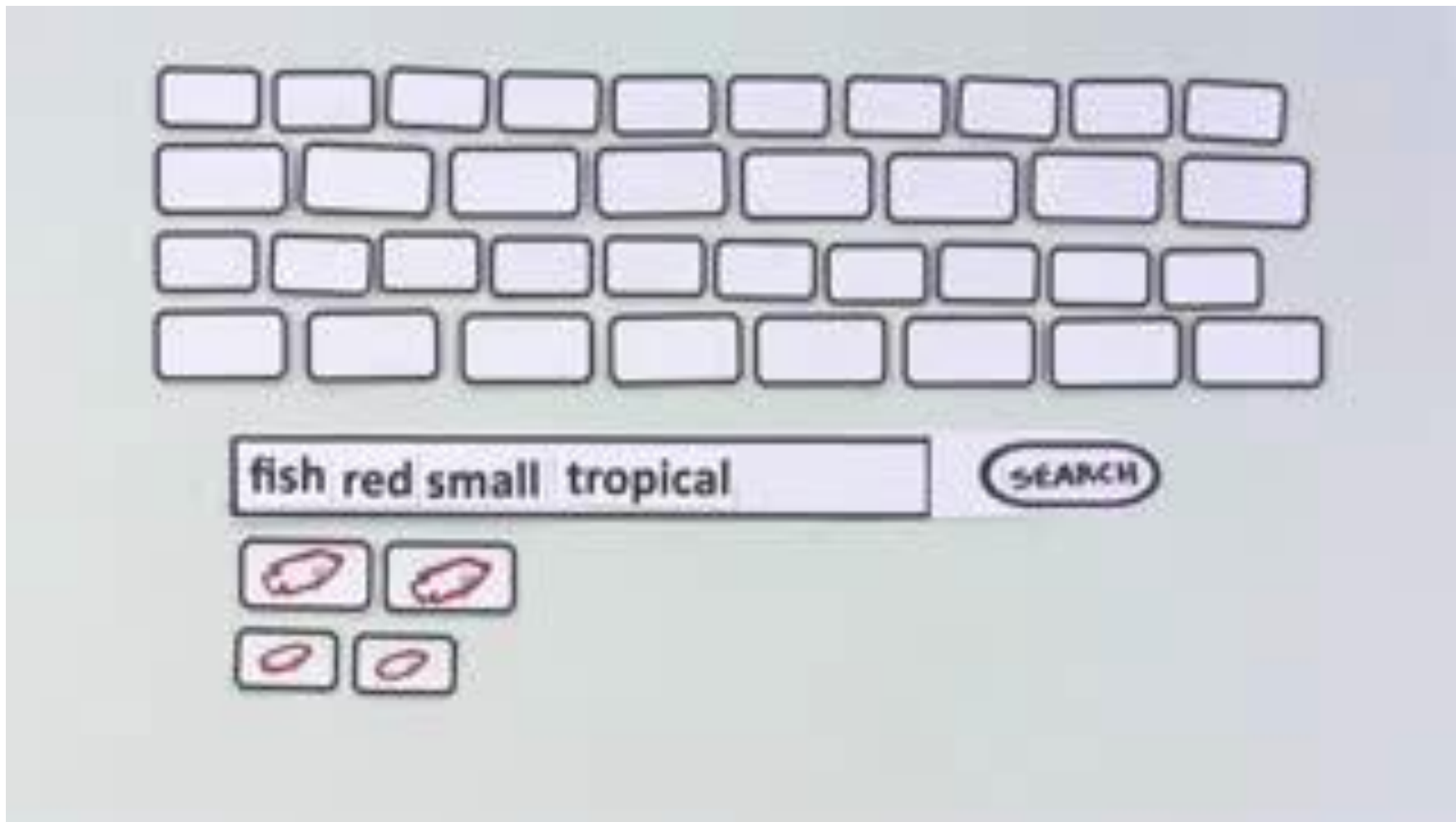
## Come funziona: seleziona i contenuti



## Come funziona: cataloga i contenuti



## Come funziona: restituisce dei risultati





# Come funziona un motore di ricerca



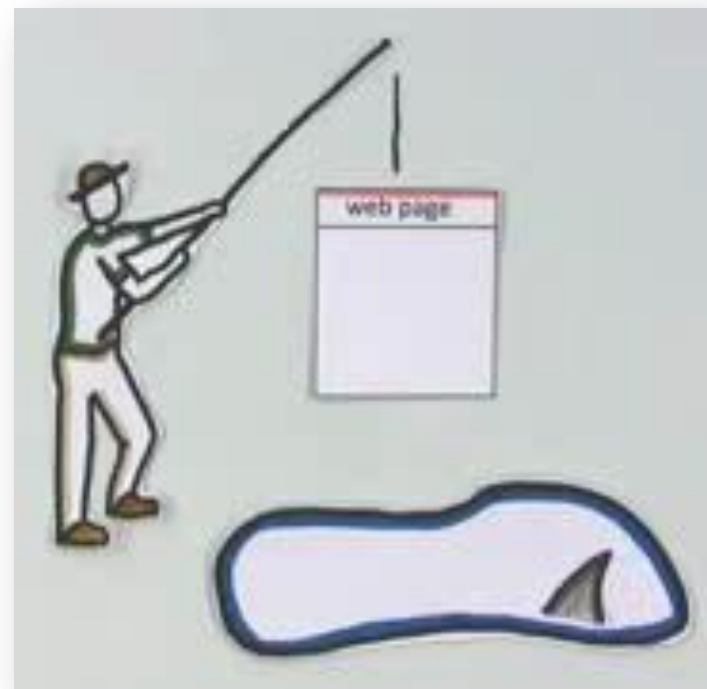
- **seleziona e analizza** i siti web attraverso appositi software
- **copia e cataloga** il materiale secondo criteri specifici
- restituisce all'utente un **elenco di pagine web** filtrato sulla base dell'importanza dei siti

**Come si usano i motori di ricerca**

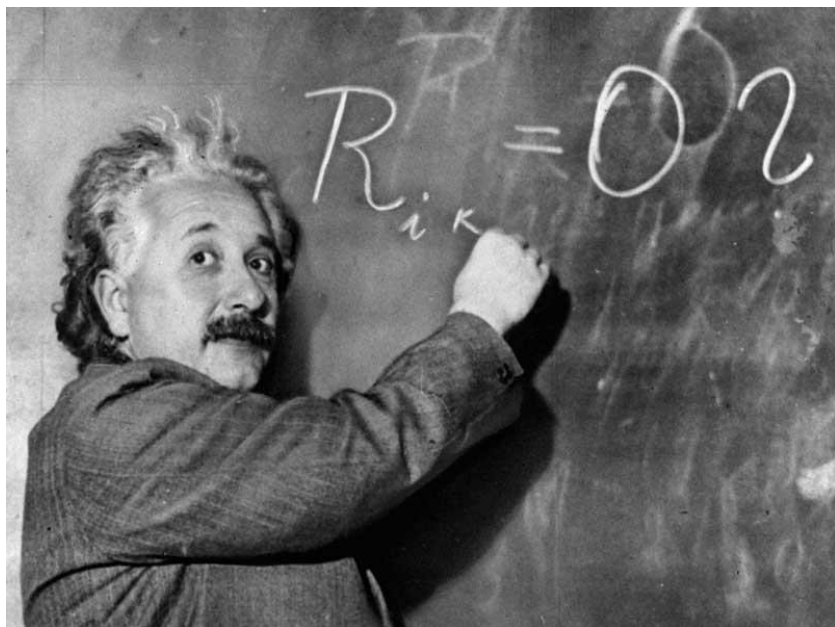
# Gli errori da evitare

Per una ricerca efficace, evitare:

- 1) l'esclusione di contenuti interessanti
- 2) l'inclusione di contenuti non pertinenti

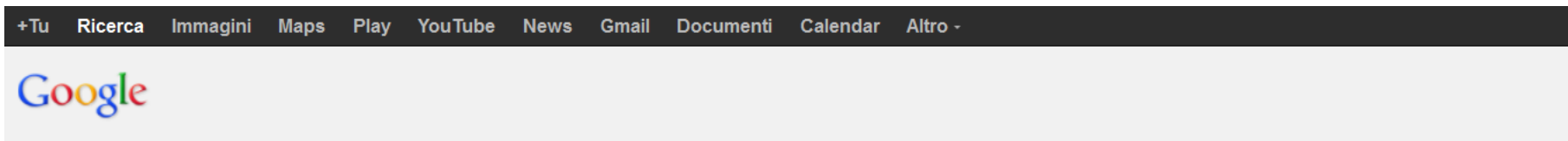


# Per migliorare l'efficacia della ricerca



- Scegliere i termini di ricerca più appropriati
- Utilizzare più termini di ricerca
- Inserire per prime le parole più importanti
- Utilizzare gli operatori logici
- ...

# Ricerca avanzata di Google



## Ricerca avanzata

Trova pagine web che contengono...

tutte queste parole:

**AND**

questa esatta parola o frase:

**"..."**

una qualunque di queste parole:

**OR**

nessuna di queste parole:

**NOT**

numeri da:

**site:**

a

Per fare questo nella casella di ricerca.

Digita le parole importanti: `labrador retriever nero`

Racchiudi le parole esatte tra virgolette: `"labrador retriever"`






Digita OR tra tutte le parole che vuoi: `miniatura OR standard`

Anteponi il segno - (meno) alle parole da escludere:  
`-roditore, - "Jack Russell"`

Inserisci due punti (..) tra i numeri e aggiungi un'unità di misura:  
`10..35 kg, € 300..€ 500, 2010..2011`

URL: [http://www.google.it/advanced\\_search](http://www.google.it/advanced_search)

# Operatori 1/2

Operatore	Descrizione	Esempio	
<b>AND</b> o <b>+</b>	tutti i termini	Turismo <b>+</b> Firenze	
<b>OR</b>	uno dei termini	Lucca <b>OR</b> Pisa	
<b>NOT</b> o <b>-</b>	esclude i termini	“Carta Verde” <b>NOT</b> treno	
<b>“”</b>	tutta la frase	“Turismo sostenibile”	

Approfondimenti: [Google](#)

## Operatori 2/2

Operatore	Descrizione	Esempio	
<b>site:</b>	determinati siti	emergenze <b>site:</b> www.governo.it	
<b>intitle:</b>	solo nel titolo	<b>intitle:</b> turismo	
<b>inurl:</b>	solo nell'indirizzo	<b>inurl:</b> turismo	
*	carattere jolly	<b>inurl:</b> www.comune.*.it	

# Google: i risultati della ricerca



**3** [Formez PA | Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l...](#)  
[www.formez.it/](http://www.formez.it/)  
20 ore fa – [Roma] Presenta il centro di formazione che offre supporto e assistenza alle amministrazioni pubbliche in ambito organizzativo, tecnologico e ...

[Chi siamo](#) [Notizie](#)  
[www.formez.it/chi\\_siamo.html](http://www.formez.it/chi_siamo.html) [www.formez.it/notizie](http://www.formez.it/notizie)  
Formez PA è un'associazione ... 27/09/2011 L'innovazione ...

[Riquadratura](#)  
[Albo](#)  
[Roma](#)  
Cambia località

[Nel Web](#)  
Pagine in italiano  
Pagine da: Italia  
Pagine straniere tradotte

[Qualsiasi data](#)

- 1. Casella di ricerca
- 2. Numero dei risultati
- 3. Risultati della ricerca
- 4. Filtri
- 5. Anteprima





# Google: i filtri della ricerca

## Tutto

Immagini

Maps

Video

Notizie

Shopping

Più contenuti

## Roma

Cambia località

---

## Nel Web

Pagine in italiano

Pagine da: Italia

Pagine straniere tradotte

## Qualsiasi data

Ultima ora

Ultime 24 ore

Ultima settimana

Ultimo mese

Ultimo anno

Intervallo di date

Più strumenti

## Tutti i risultati

Siti con immagini

Ricerche correlate

Sequenza temporale

Dizionario


Meno strumenti


# Google: altri servizi


## Media

---


 **YouTube**  
Guarda, carica e condividi video

 **Google Immagini**  
Cerca immagini sul Web

 **Google Video**  
Cerca video sul Web


 **Libri**  
Cerca il testo integrale dei libri

 **News**  
Cerca fra migliaia di articoli di notizie


 **Picasa**  
Trova, modifica e condividi le tue foto


## Geo

---

 **Maps**  
Visualizza mappe e indicazioni stradali


 **Panoramio**  
Esplora e condividi foto del mondo


 **Earth**  
Esplora il mondo dal tuo computer


 **SketchUp**  
Crea modelli 3D in modo semplice e rapido


## Casa e ufficio


---


 **Documenti**  
Crea e condividi i tuoi documenti, le tue presentazioni e i tuoi fogli di lavoro online

 **Calendar**  
Organizza i tuoi appuntamenti e condividi gli eventi con gli amici

 **Talk**  
Invia messaggi immediati e chiama i tuoi amici con il computer

 **Gmail**  
Email più veloci, con efficienti funzioni di ricerca e meno spam

 **Sites**  
Crea siti web e wiki di gruppo sicuri

 **Traduttore**  
Traduci all'istante testo, pagine web e file in oltre 50 lingue

URL: <http://www.google.it/intl/it/about/products/>

# Google ricerca personalizzata

Google Custom Search Engine

Prova il Motore di ricerca personal



## Semplifica il reperimento del tuo sito

Accedi al Motore di ricerca personalizzato

Grazie a Google Ricerca Personalizzata, puoi aggiungere una casella di ricerca nella tua home page per aiutare gli utenti del tuo sito web a trovare quel che cercano al suo interno.



### Iscriviti alla versione di base, è gratis!

- Trova velocemente risultati di ricerca pertinenti
- Personalizza l'aspetto dei risultati di ricerca per adattarli al tuo sito
- Ricava profitti dagli annunci che mostriamo grazie ad AdSense per la ricerca



### Più controllo, se ne hai bisogno

- A partire da 100 dollari l'anno, aumenta le modalità per ritoccare il design (come la disattivazione degli annunci o del branding di Google)
- Utilizza altre fantastiche funzioni per piccole e grandi imprese
- [Ulteriori informazioni](#)



URL: <http://www.google.com/cse/>

# Google Alert

+Tu Ricerca Immagini Maps Play YouTube News Gmail Drive Calendar Altro -



Accedi

## Google Alert

Query di ricerca:

Tipo di risultato:

Tutto

Frequenza:

Una volta al giorno

Quantità:

Solo i risultati migliori

La tua email:

CREA AVVISO

Gestisci i tuoi avvisi

### Rilevamento di contenuti nuovi e interessanti sul Web

Google Alert è un servizio di aggiornamenti via email sui più recenti risultati pertinenti di Google (Web, notizie e così via) basati sulle tue query.

Inserisci una query di ricerca che desideri monitorare. Verrà visualizzata un'anteprima del tipo di risultati che riceverai. I Google Alert sono utili, ad esempio, per:

- monitorare gli sviluppi di una notizia
- tenersi aggiornati su un certo settore economico o sulla concorrenza
- ricevere le ultime notizie su una celebrità o su un evento
- ricevere informazioni sulle squadre preferite

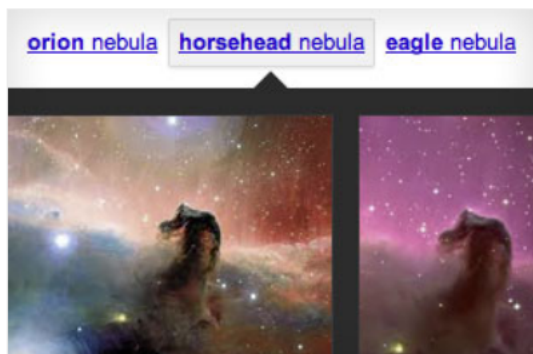
[Gestisci i tuoi avvisi](#) - [Guida di Google Alert](#) - [Termini e condizioni d'uso](#) - [Norme sulla privacy](#) - [Home page di Google](#) - © 2011 Google

URL: <http://www.google.it/alerts>

# Google: le ultime novità

## Anteprime di immagini correlate

23/02/12

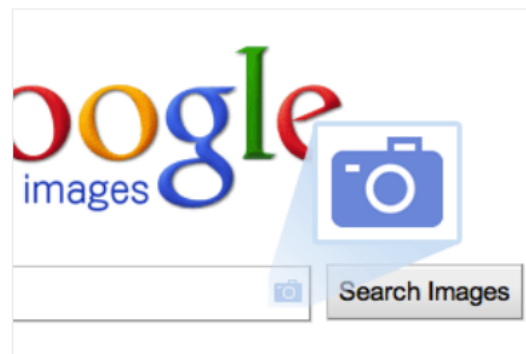


Trova l'immagine che stai cercando o ricerca un argomento attraverso le immagini con le anteprime correlate. Le puoi trovare lungo la parte superiore dei risultati di ricerca delle immagini.

[Ulteriori informazioni.](#)

## Ricerca tramite immagine

14/06/11



Introduciamo la possibilità di eseguire ricerche tramite immagini. Ora puoi utilizzare sia le tue foto sia le immagini su Internet per iniziare una ricerca su Google. Quando esegui una ricerca tramite immagine vengono visualizzati dei risultati in cui viene indicato dove si trovano l'immagine e altre immagini simili su Internet. Google ti mostra pagine web che contengono tale immagine o cerca la stessa immagine in diverse dimensioni o risoluzioni.

[Ulteriori informazioni.](#)

## Pulsante +1

30/03/11



Introduciamo il pulsante +1, un modo rapido per dire "questo contenuto è davvero interessante" oppure "dai un'occhiata qui". Facendo clic sul pulsante +1 aiuti amici, contatti e gli altri utenti sul Web a trovare i contenuti migliori nella Ricerca Google. I +1 ti permettono, inoltre, di ricevere i consigli giusti sugli argomenti che ti interessano, proprio quando ne hai più bisogno, ovvero quando fai una ricerca.

[Ulteriori informazioni.](#)

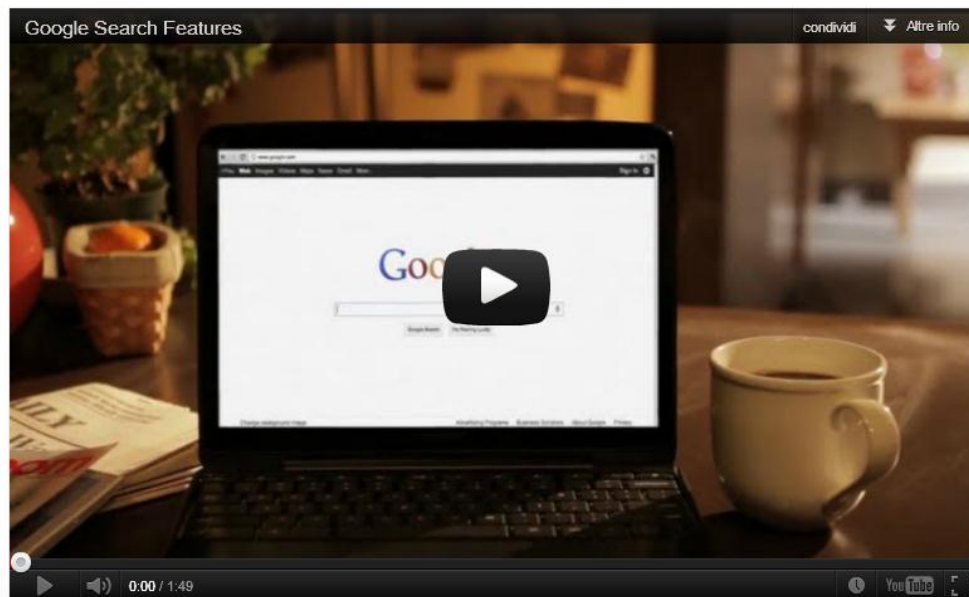
# Per approfondimenti: *Dentro la ricerca*

Google | Dentro la Ricerca

Home   Suggerimenti   Funzioni   Cosa cerchi oggi   Curiosità   Guida

## Scopri le funzioni di ricerca più recenti e trova suggerimenti utili

In queste pagine troverai una panoramica delle funzioni di ricerca più recenti, insieme a suggerimenti utili per diventare un vero esperto della ricerca Google. Puoi anche guardare una delle nostre [storie](#) o scoprire alcuni esperimenti divertenti a cui stiamo lavorando nella nostra sezione [Curiosità](#).



URL: <http://www.google.com/insidesearch/>

# Yahoo: la ricerca avanzata



[Yahoo! Italia](#) - [Ricerca Inizio](#) - [Aiuto](#)

## Ricerca avanzata nel Web

È possibile usare le opzioni su questa pagina per creare una ricerca specifica. Seleziona le opzioni che ritieni più adatte per la tua ricerca

Yahoo! Search

### Visualizza i risultati con

tutte queste parole  qualsiasi parte della pagina

la frase esatta  qualsiasi parte della pagina

qualsiasi di queste parole  qualsiasi parte della pagina

nessuna di queste parole  qualsiasi parte della pagina

**Suggerimento:** Usa queste opzioni per cercare una frase esatta oppure per escludere le pagine contenenti determinate parole. Puoi anche limitare la tua ricerca a certe parti delle pagine.

### Aggiornato

qualsiasi momento

### Sito/Dominio

- Qualsiasi dominio
- Solo domini **.com**  Solo domini **.edu**
- Solo domini **.gov**  Solo domini **.org**

Effettuare la ricerca unicamente in questo dominio/sito:

**Suggerimento:** Consiglio: puoi effettuare la ricerca in siti web specifici (per esempio: yahoo.com) oppure in domini di alto livello (per esempio: .com, .org, .gov).

URL: <http://it.search.yahoo.com/web/advanced>

**I motori di ricerca per la PA**



# Search.USA.gov

Home | FAQs | Site Index | E-mail Your Question | Chat | FREE Publications

Get E-mail Updates | Change Text Size



**Español**



1-800-FED-INFO (333-4636)

Get Services

Blog

Explore Topics

Find Government Agencies

Contact Government

Este tema en español

passport



## Search

About 2,730,000 results • [Advanced Search](#)

### All Government Sites

Images

Safety Recalls

FAQs

USA.gov Blog

Mobile Apps

Videos

### U.S. Department of State - **Passports**

Learn how to apply for a U.S. **passport**, renew by mail, report a lost or stolen **passport**, and correct or change **passport** information.

[www.travel.state.gov/.../passport\\_1738.html](http://www.travel.state.gov/.../passport_1738.html)

[Apply for a Passport](#)

[Application Status](#)

[Fees](#)

[First Time Applicants](#)

[Forms](#)

[Renew Passport](#)

[Passport Agencies](#)

[Processing Times](#)

### USPS – Apply for a **Passport**

Find all you need to submit your **passport** application at a Post Office.

<https://www.usps.com/.../apply-for-a-passport.htm>

### Recent tweets for 'passport' by USA.gov



USA.gov @USAgov

Find resources to replace vital documents like **passports**, birth certificates, drivers' licenses and more at <http://t.co/Cf92cVOH>

about 1 month ago

USA.gov @USAgov

Find resources to replace vital

URL: <http://search.usa.gov/>

# GooglePA

## INNOVATORI PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

269 post di blog  
32 gruppi  
2019 innovatori

[Fai un tour](#)

[Chi siamo](#)

[Aiuto](#)

[Cerca](#)

[La rete](#) [I gruppi](#) [I blog](#) [GooglePA](#)

Salve [gaffinitoguest](#) ([Esci](#))

## GooglePA

**GooglePA** è una personalizzazione di Google creata dal Formez che cerca solo nei principali siti web scelti tra quelli di amministrazioni pubbliche (più il sito Europa), agenzie e siti che erogano servizi pubblici. In GooglePA è possibile utilizzare gli abituali operatori di base e avanzati di Google.

Aggiungi il motore di ricerca alla [home page di iGoogle](#) o al [tuo sito web](#).

# GooglePA

Google™ Ricerca personalizzata

Cerca

[Elenco siti](#) [Segnala un sito](#)

**Motore di ricerca** realizzato con  
*Google ricerca personalizzata*

Cerca solo tra le pagine dei **siti web delle PA**

La Rete degli Innovatori è un'iniziativa di [Formez](#) e [Forum PA](#)  
[Segnala un problema o un abuso](#)



I contenuti di questo sito sono distribuiti con una licenza [Creative Commons 2.5](#) eccetto dove diversamente specificato.

URL: <http://www.innovatoripa.it/content/googlepa>

# Come nasce GooglePA



The image shows a screenshot of a Google search interface. At the top left is the "GooglePA" logo. Below it is a search bar containing the text "innovatoripa" and a "Cerca" button. Underneath the search bar are several tabs: "GooglePa", "Amministrazione centrale", "Turismo", "Amministrazione locale", "Amministrazione regionale", and "ASL e Aziende ospedaliere".

The search results include a link to "Comunicazione Istituzionale Regione Puglia | Blog | Tags ..." with a snippet: "... how ilva **Innovatori PA** Innovazione inquinamento interviste marketing meeting Meeting pubblica ...". Below this is a link to "comunicazione.regione.puglia.it".

Another result is for "Qualit" with a snippet: "Arriva pubbli www.i".

The main result is for "Comu" with a snippet: "19 ott comu". The title of this result is "Linea Amica". To the left of the title are four icons: a red square with two white figures, a green square with a white telephone handset, a blue square with a white mobile phone, and an orange square with a white computer monitor. To the right of the title is a snippet: "lorio, Forum PA, I Know how, **Innovatori PA**, Public Camp, Regione Puglia ...".

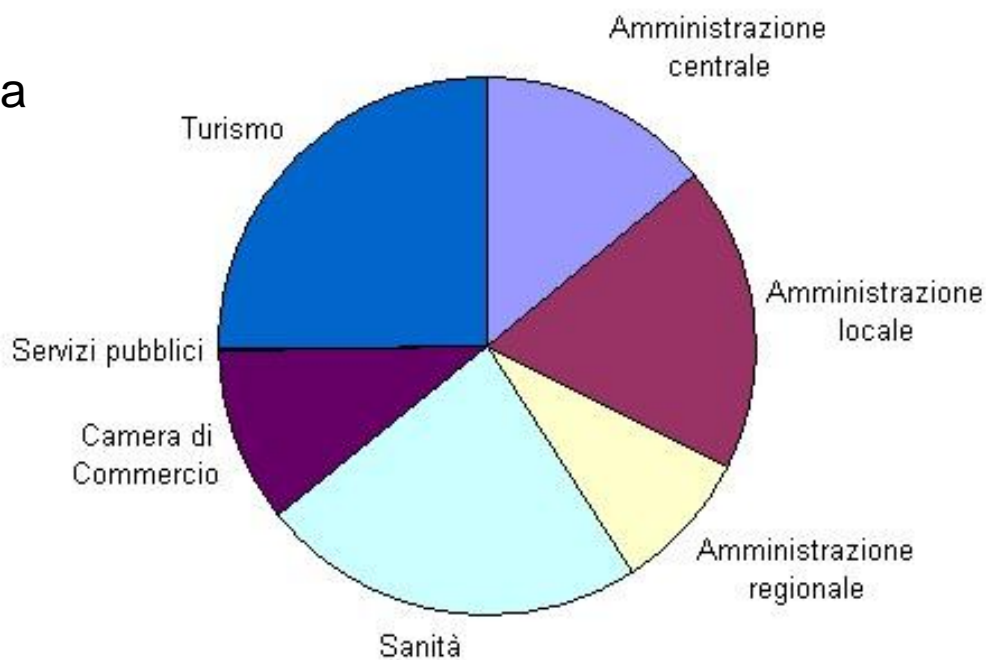
Below the title is a link to "La Lettera di iperbole - newsletter del Comune di Bologna" and a snippet: "In questo senso Forum PA, Formez, Comune di Venezia, Club di Amministrare 2.0, Artea Studio e **Innovatori PA** hanno preparato il 'Manifesto Amministrare 2.0', ...".

A blue-bordered box on the right side of the screenshot contains the text: "Nasce per supportare gli operatori di Linea amica È disponibile anche su InnovatoriPA".

# GooglePA: elenco dei siti

Sono presenti **oltre 1100 siti web pubblici**, suddivisi per livello di amministrazione e/o per area tematica

Amministrazione centrale	159
Amministrazione locale	208
Amministrazione regionale	97
Sanità	262
Camere di commercio	120
Turismo	286
<b>Totale complessivo</b>	<b>1132</b>



# Caratteristiche di GooglePA

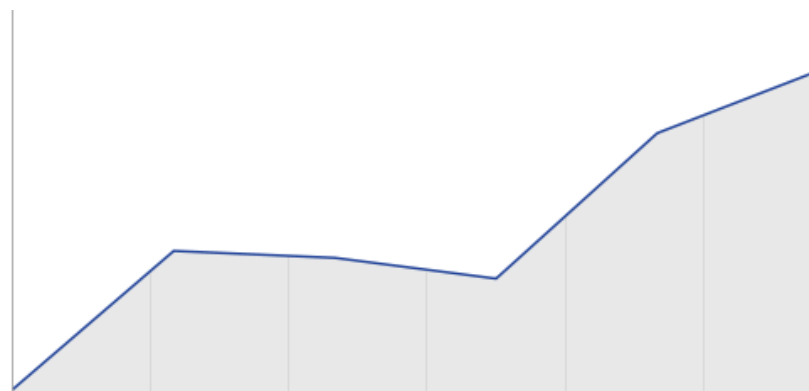
GooglePA

turismo

GooglePa Amministrazione centrale Turismo Amministrazione

## Perfezionamenti

GooglePA



## Statistiche di utilizzo

turismo  x

GooglePa Amministrazione centrale Turismo Amministrazione locale Amministrazione regionale

### [Sito ufficiale del turismo in Italia](#)

Informazioni utili per chi viaggia in Italia  
[www.italia.it](http://www.italia.it)

### [Home Provincia di Teramo, Abruzzo, lavoro, giovani, concorsi ...](#)

Provincia di Teramo, Abruzzo, lavoro, giovani, concorsi, pubblica amministrazione, **turismo**, mare, montag  
bandi, ...  
[www.provincia.teramo.it](http://www.provincia.teramo.it)

## Risultati promossi

# Aggiungere GooglePA al proprio sito web

[GooglePa](#)

[Create your own Custom Search Engine](#)

 [Gadgets powered by Google](#)

Suggerimento: per ridimensionare il gadget, trascina l'angolo inferiore destro dell'anteprima riportata sopra.

**Impostazioni di visualizzazione**

Titolo

Larghezza  px

Altezza  px

Bordo 

Anteprima modifiche

Ottieni il codice

Approfondimenti: [GooglePA](#)

# GooglePA multilingue



Cinese (semplificato) ▼

Powered by Google™ Traduci

GooglePA创建了一个定制的谷歌搜索Formez，只有从政府间的（主要在互联网上更多的网站），机构和网站，提供公共服务。  
在GooglePA你可以使用通常的 [谷歌经营的基础和先进的](#)。

搜索 ×

GooglePa

管理中心

旅游

当地政府

区域管理

当地卫生和医院

## [官方网站在意大利旅游](#)

有用的资料，在意大利旅行

[www.italia.it](http://www.italia.it)

[家](#)，[省泰拉莫](#)，[阿布鲁佐](#)，[工作](#)，[青少年比赛](#)...

[省泰拉莫](#)，[阿布鲁佐](#)，[工作](#)，[青年人](#)，[比赛](#)，[公共管理](#)，[旅游](#)，[海](#)，[山](#)，[大萨索](#)和[蒙蒂德拉拉嘎](#)，[拍卖](#)和[招标](#)，...

[www.provincia.teramo.it](http://www.provincia.teramo.it)

# Italia.gov.it

Suggerimenti   Aggiornamenti   Pubblicità legale online



**italia.gov.it**  
il motore dell'amministrazione digitale - DigitPA



**Le amministrazioni**

- ▶ Istituzioni nazionali ed europee
- ▶ Gazzette ufficiali del Regno d'Italia
- ▶ Normativa
- ▶ Domande e risposte

**Servizi della P.A.**

- ▶ Cerca i servizi online
- ▶ Cerca gli albi pretori online
- ▶ Cerca i moduli online
- ▶ Cerca le carte dei servizi

**Contatti e indirizzi**

- ▶ Mia Rubrica PEC
- ▶ Cerca gli URP
- ▶ Indice delle PA
- ▶ Cerca i domini gov.it

 **Linea Amica**  
La P.A. al tuo servizio  
803 001 da telefono fisso  
06 828881 da cellulare

 **AUG.U.S.T.O**  
Automazione Gazzetta Ufficiale Storica

 **dati.gov.it**  
I dati della PA

Copyright © italia.gov.it 2012 - tutti i diritti riservati



[Chi siamo](#) [I numeri](#) [Note legali](#)

URL: <http://www.italia.gov.it/>



# Italia.gov.it: Le amministrazioni

Suggerimenti   Aggiornamenti   Pubblicità legale online



**italia.gov.it**  
il motore dell'amministrazione digitale - DigitPA

SEI ALLA PAGINA Le amministrazioni

## Le amministrazioni

Italia.gov.it è il punto di accesso privilegiato alla Pubblica amministrazione digitale. In questa sezione:

- ▶ i siti web delle amministrazioni italiane ed europee
- ▶ le Gazzette Ufficiali Storiche del Regno di Italia dal 1860 al 1946
- ▶ la normativa statale italiana ed europea
- ▶ Domande e Risposte

Copyright © italia.gov.it 2012 - tutti i diritti riservati



[Chi siamo](#) [I numeri](#) [Note legali](#)

# Italia.gov.it: Servizi della PA

Suggerimenti   Aggiornamenti   Pubblicità legale online



**italia.gov.it**  
il motore dell'amministrazione digitale - DigitPA

SEI ALLA PAGINA Servizi della P.A.

## Servizi della P.A.

Internet consente al cittadino di utilizzare i servizi della Pubblica Amministrazione in modo nuovo. In questa sezione:

- ▶ il motore di ricerca dei **servizi online** delle amministrazioni centrali
- ▶ il motore di ricerca degli **albi pretori online**
- ▶ il motore di ricerca dei **moduli online**
- ▶ il motore di ricerca delle **carte della qualità dei servizi** in diversi settori

Copyright © italia.gov.it 2012 - tutti i diritti riservati



[Chi siamo](#) [I numeri](#) [Note legali](#)

# Italia.gov.it: Cerca i servizi online

Suggerimenti

Aggiornamenti

Publicità legale online



italia.gov.it

il motore dell'amministrazione digitale - DigitPA

SEI ALLA PAGINA Servizi della P.A. / Cerca i servizi online

## Cerca i servizi online

E' possibile ricercare i servizi online messi a disposizione dalle amministrazioni centrali digitando il nome di un servizio o dell'amministrazione erogante (per es. digitando sicurezza si potrà accedere al servizio per la denuncia di furto).

*(fonte: Italia.gov.it, ultimo aggiornamento settembre 2012 - oltre 620 servizi web)*

### Usa i Temi Suggestiti

Istruzione Turismo Agricoltura Cultura Lavoro Casa Denunce Sicurezza  
del territorio Economia Salute Giustizia Imprese Tasse Trasporti  
Tutele Sicurezza sul lavoro Immigrazione Previdenza

Cerca nei servizi della PA

Cerca

# Italia.gov.it: Contatti e indirizzi

Suggerimenti   Aggiornamenti   Pubblicità legale online



**italia.gov.it**  
il motore dell'amministrazione digitale - DigitPA

SEI ALLA PAGINA Contatti e indirizzi

## Contatti e indirizzi

Italia.gov.it semplifica la comunicazione con la Pubblica Amministrazione attraverso i seguenti strumenti:

- ▶ il motore di ricerca degli indirizzi PEC di Comuni, Regioni e Province
- ▶ il motore di ricerca dei domini di tipo "gov.it" delle pubbliche amministrazioni
- ▶ il motore di ricerca dei contatti degli uffici relazioni con il pubblico (URP)
- ▶ l'Indice delle pubbliche amministrazioni (iPA)

Inoltre, con il servizio **Linea Amica**  puoi comunicare, anche telefonicamente, con la Pubblica Amministrazione per richiedere informazioni in modo rapido ed efficace.

Copyright © italia.gov.it 2012 - tutti i diritti riservati



[Chi siamo](#) [I numeri](#) [Note legali](#)

# Normattiva: Il portale della normativa vigente



IN EVIDENZA



RICERCA



IL PROGETTO



GUIDA ALL'USO



F.A.Q.



AVVISO LEGALE



CONTATTI

## IN EVIDENZA

ARCHIVIO NEWS

### 24 OTTOBRE 2012 - "LEGGE DI STABILITA' "

La Banca Dati è aggiornata in multivigenza con le modifiche apportate dal [Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179](#).

TESTO COMPLETO

### 12 OTTOBRE 2012 - "ENTI LOCALI"

La Banca Dati è aggiornata in multivigenza con le modifiche apportate dal [Decreto-Legge 10 ottobre 2012, n. 174](#).

TESTO COMPLETO

GAZZETTA  
UFFICIALE

LEGISLAZIONE  
REGIONALE

LEGGI APPROVATE  
IN ATTESA DI  
PUBBLICAZIONE

UTILITÀ

In collaborazione con:



Corte di Cassazione

Realizzazione e gestione:



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

URL: <http://www.normattiva.it/>

**Formez**PA

**Cercare informazioni della PA**  
Uso avanzato dei motori di ricerca

# iPA: Indice delle Pubbliche Amministrazioni

News | Documentazione | per le AMMINISTRAZIONI | per l'UTENTE PUBBLICO | [Accedi all'Area Riservata](#)

**iPA** *indice* delle **PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI** [indicePA.gov.it](http://indicePA.gov.it)  
sito ufficiale previsto dal D.Lgs. 7.3.2005. n.82, art. 57bis G.U. 112 del 16.05.2005



[RICERCA AVANZATA](#) | [COSA FACCIAMO](#) | [GLOSSARIO](#) | [DOMANDE FREQUENTI](#) | [MAPPA DEL SITO](#) | [ENGLISH OVERVIEW](#) | [CONTATTI](#)

Homepage

**Il sito dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) è stato istituito con il DPCM del 31 ottobre 2000 recante le regole tecniche per il protocollo informatico.**

*L'IPA costituisce l'archivio ufficiale contenente i riferimenti delle pubbliche Amministrazioni: organizzativi, telematici e toponomastici.*

*L'articolo 57 bis del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 (Codice dell'Amministrazione digitale-CAD), pone in capo alle Amministrazioni la responsabilità dei dati pubblicati e il loro costante aggiornamento.*

*Per ulteriori informazioni sulle attività dell'IPA è possibile consultare la sezione "cosa facciamo".*

**I "numeri" dell'IPA**

Amministrazioni accreditate:	<b>21.641</b>
Unità Organizzative pubblicate:	<b>28.042</b>
Uffici di Protocollo pubblicati:	<b>14.882</b>
Indirizzi PEC pubblicati:	<b>47.876</b>

[altre statistiche »](#)

**AVVISI**

Il numero verde per l'assistenza per le problematiche relative all'accREDITamento,

**NEWS**

**4 maggio 2012**

Dal 4 maggio 2012 è stata aggiornata in IPA la classificazione delle Amministrazioni con le nuove categorie ISTAT previste ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n.196 (Legge di contabilità e di finanza pubblica), e successive modifiche e integrazioni.

**13 marzo 2012**

URL: <http://www.indicepa.gov.it>

# Linea Amica

**Linea Amica**  
la P.A. al tuo servizio  
chiama 803 001  
06 828881 da cellulare

**Chat**  
Offline

**Governo Italiano**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

Ricerca informazioni iSAC ...

**Chiedo ad un esperto**  
Contatta un operatore di Linea Amica per una richiesta di assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

**Sono cittadino**  
diritti esigibili che riguardano ogni cittadino, gli strumenti per interagire, valutare e controllare la Pubblica Amministrazione

**Indirizzi della PA**  
Rubrica della Pubblica Amministrazione, numeri verdi, PEC, sito web, punti di contatto con il cittadino

**Mappe della PA**  
Trova le sedi di tutti gli enti pubblici italiani georeferenziati attraverso mappe navigabili

**Dati e applicazioni**  
Dati aperti e applicazioni per il web e gli smartphone

**Diteci come!**  
Suggerisci cosa fare per migliorare i servizi ai cittadini, come risolvere problemi, racconta come li hai risolti

iSAC6+

URL: <http://www.lineaamica.gov.it/>

# Linea Amica: Cerca nel sito



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione*

[Home](#) | [Notizie](#) | [Chiedo ad un esperto](#) | [Cerco le risposte](#) | [Accedo ai servizi](#) | [Sono cittadino](#) | [Indirizzi](#) | [Mappe](#) | [Dati e applicazioni](#) | [Diteci come!](#)

## Cerca

Termini di ricerca

### Patente di guida: variazione della residenza

variazione della **residenza** al Ministero dei Trasporti. Successivamente il Ministero spedisce a casa ...

### Patente nautica: cambio residenza

Trasporti e infrastrutture Patente e patentino Cambio di **residenza** ...

### Cambio di residenza e cambio del medico di famiglia

**residenza** avviene all'interno del territorio dello stesso Comune. Il cittadino/a non deve quindi fare ...

### Trasferimento pensione ad altra sede a seguito di cambio residenza

02/01/2012 Come avviene il trasferimento della pensione in un'altra sede a seguito del cambio di **residenza**? Ogni cambio di **residenza** va comunicato all'Inpdap per l'aggiornamento dell'anagrafica ai fini del pagamento della pensione. In caso di trasferimento di **residenza** in una provincia diversa, ...

### Residenza in convivenza

cambio di **residenza** in tempo reale. FormezPA Cittadini e vita pubblica Informazioni anagrafiche ...

### Permessi lavorativi Legge 104: residenza del disabile

rispetto a quello di **residenza** del lavoratore, attesta con titolo di viaggio, o altra documentazione idonea, il raggiungimento del luogo di **residenza** dell'assistito". Pertanto, il lavoratore dovrà ...

### Residenza estera e accredito pensione Inps

all'estero si segnali l'indirizzo di **residenza** nello Stato estero e i riferimenti bancari di una banca ...

## Filtra per tipo di contenuto:

- Risposte (159)
- Notizie (69)
- Servizi (12)
- Sono Cittadino (4)



# Linea Amica: Indirizzi della PA

 **Linea Amica**  
la P.A. al tuo servizio  
chiama **803 001**  
06 828881 da cellulare



**Governo italiano**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

[Home](#) | [Notizie](#) | [Chiedo ad un esperto](#) | [Cerco le risposte](#) | [Accedo ai servizi](#) | [Sono cittadino](#) | [Indirizzi](#) | [Mappe](#) | [Dati e applicazioni](#) | [Diteci come!](#)

Sei in: Rubrica P.A.

Cerca nella rubrica

Cerca

ricerca avanzata

## Sfoggia per categoria negli enti (33088)

### Amministrazioni centrali (45)

Agenzie (13)  
Autorità indipendenti (7)  
Ministeri (19)  
Organi Costituzionali e di rilievo Costituzionale (6)

### Enti locali (8280)

Comuni (8108)  
Comunità montane (19)  
Consorzi e unioni territoriali (43)  
Province (110)

### Istruzione e Università (23880)

Circoli didattici (2119)  
Istituti comprensivi (4040)  
Istituti di Istruzione (3)  
Istituti di istruzione superiore (1196)  
Scuole dell'infanzia (9264)  
Scuole primarie (1498)  
Scuole secondarie di primo grado (1837)  
Scuole secondarie di secondo grado (3845)  
Università (78)

### Amministrazioni regionali (666)

Aziende Sanitarie Locali (262)  
Enti e agenzie regionali (186)  
Enti e Aziende Ospedaliere (182)  
Regioni (36)

### Enti Pubblici e Società partecipate (204)

Altri enti pubblici (42)  
Camere di Commercio (94)  
Enti e Istituti di previdenza (30)  
Enti e istituti di ricerca (33)  
Società partecipate (5)

### Organi sovranazionali (2)

Istituzioni dell'Unione Europea (2)

## Filtra per

Regioni

Solo enti con numero verde

## Le pubbliche amministrazioni più cercate

ARAN - Agenzia per l..., Agenzia delle Entrat..., Asp 5  
Messina, CNPR - Cassa naziona...

### Comune di Nicolosi,

Direzione Generale p..., Direzione Generale p..., INAIL -  
Istituto naz..., INPDAP - Istituto na..., INPS - Istituto  
nazi..., IPOST - Istituto Pos..., Ministero del Lavoro...,  
Ministero dell'Econo..., Ministero  
dell'Inter..., Ministero dell'Istru..., Ministero della  
Dife..., Ministero delle Infr..., Ragioneria territor...,  
Regione Autonoma del..., Ufficio Motorizzazio...

Segnalate eventuali imprecisioni o riferimenti  
mancanti

URL: <http://www.lineaamica.gov.it/rubricapa/>

# Linea Amica: Mappe della PA

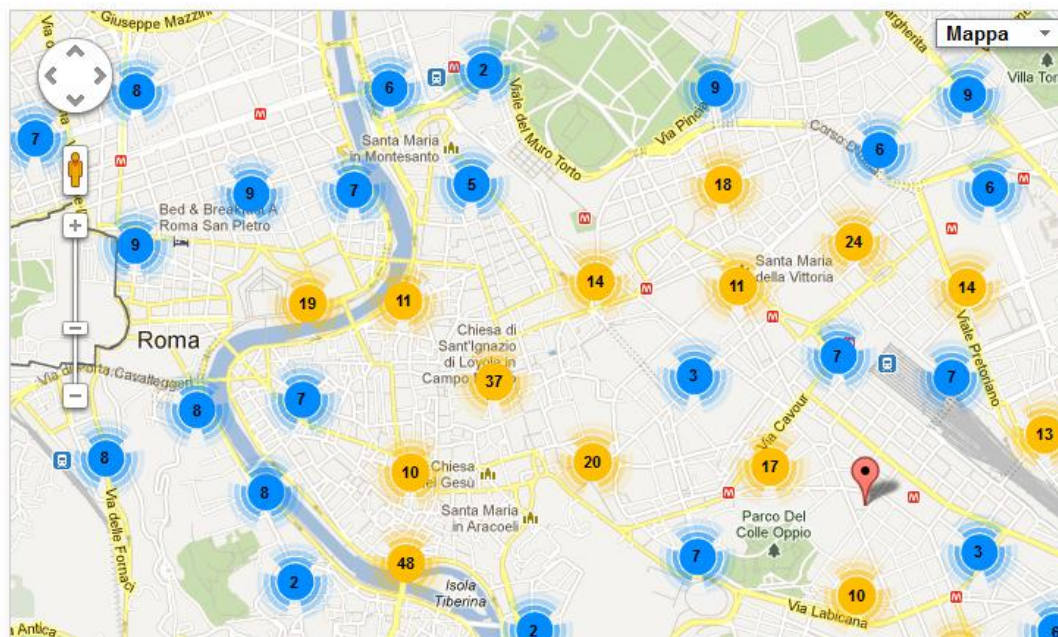


**Governo italiano**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione*

[Home](#) | [Notizie](#) | [Chiedo ad un esperto](#) | [Cerco le risposte](#) | [Accedo ai servizi](#) | [Sono cittadino](#) | [Indirizzi](#) | [Mappe](#) | [Dati e applicazioni](#) | [Diteci come!](#)

Sei in: [Mappa della P.A.](#)

Dove sei ora?



Mostra nella mappa:

- Amministrazioni centrali
- Enti Pubblici e Società partecipate
- Amministrazioni regionali
- Enti locali
- Istruzione e Università
- Parti economiche e sociali

Filtro per:

Agenzie, Altri enti pubblici, Associazioni di categoria, Autorità indipendenti, Aziende Sanitarie Locali, Comuni, Enti e Aziende Ospedaliere, Enti e Istituti di previdenza, Enti e agenzie regionali, Enti e istituti di ricerca, Istituti comprensivi, **Ministeri**, Organi Costituzionali e di rilievo Costituzionale, Province, Scuole dell'infanzia, Scuole primarie, Scuole secondarie di primo grado, Scuole secondarie di secondo grado, Società partecipate, Università

URL: <http://www.lineaamica.gov.it/rubricapa/andare/>

# Buona ricerca a tutti! ;-)



K. Haring ©



Opera rilasciata sotto licenza Creative Commons

Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 2.5 Italia

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/it/>