



*Agencia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



GOVERNANCE  
E CAPACITA'  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

# Social Engineering e Cyber Security Awareness

Michele Petito, Agid

18/06/2021 12:45-13:20

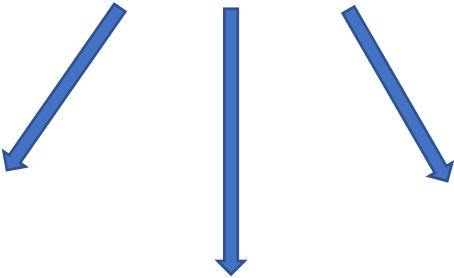
# Social engineering

- Il social engineering rappresenta **un insieme di tecniche utilizzate dai cybercriminali per attirare gli ignari utenti ad inviare loro i loro dati riservati**, infettare i loro computer tramite malware o aprire collegamenti a siti infetti.
- Il tecnica più diffusa avviene tramite l'uso della **posta elettronica**. Le-mail di phishing cercano di convincere gli utenti che esse provengono in realtà da fonti legittime, nella speranza di procurarsi anche pochi dati personali o aziendali.



# Social engineering

Le varie tecniche di attacco



Social



Sms



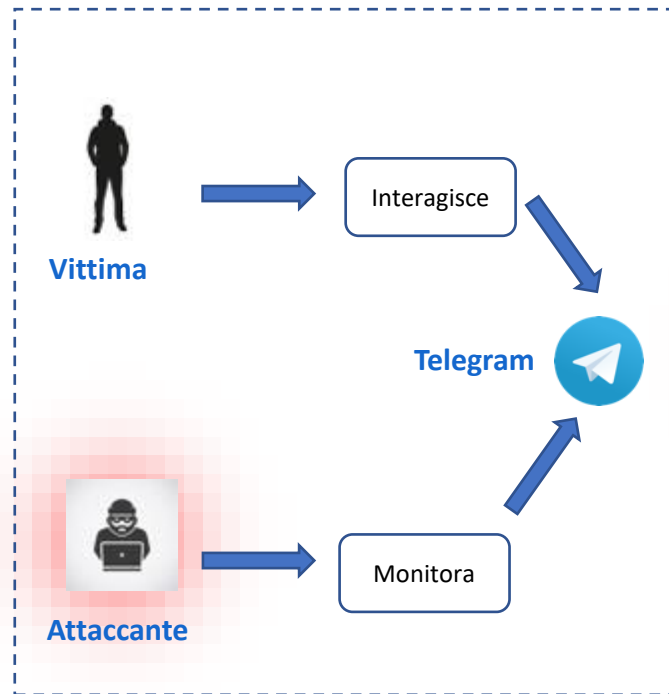
Video



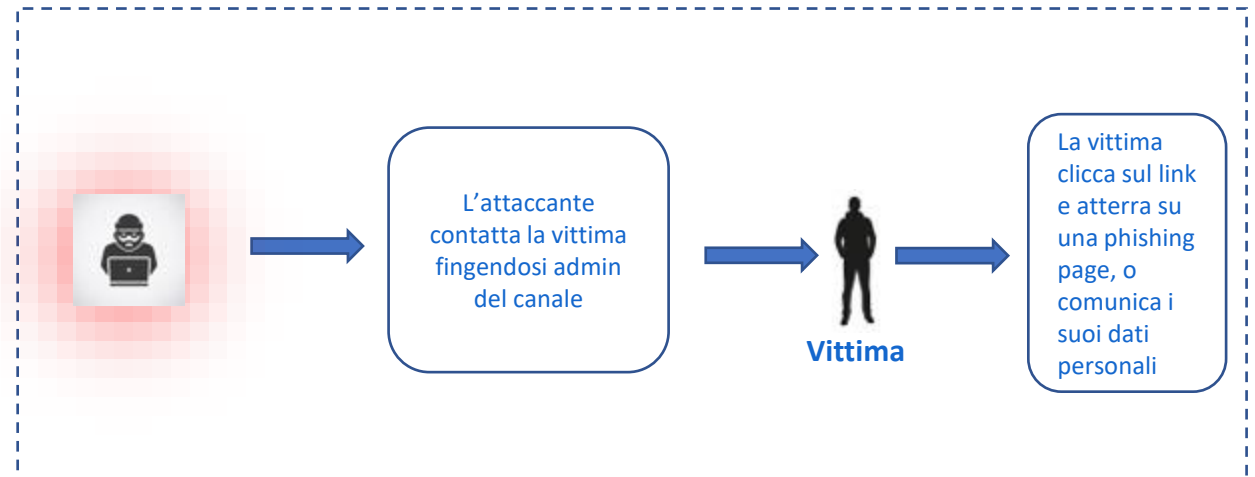
# Social engineering

## Via Telegram

### FASE 1 – INFORMATION GATHERING

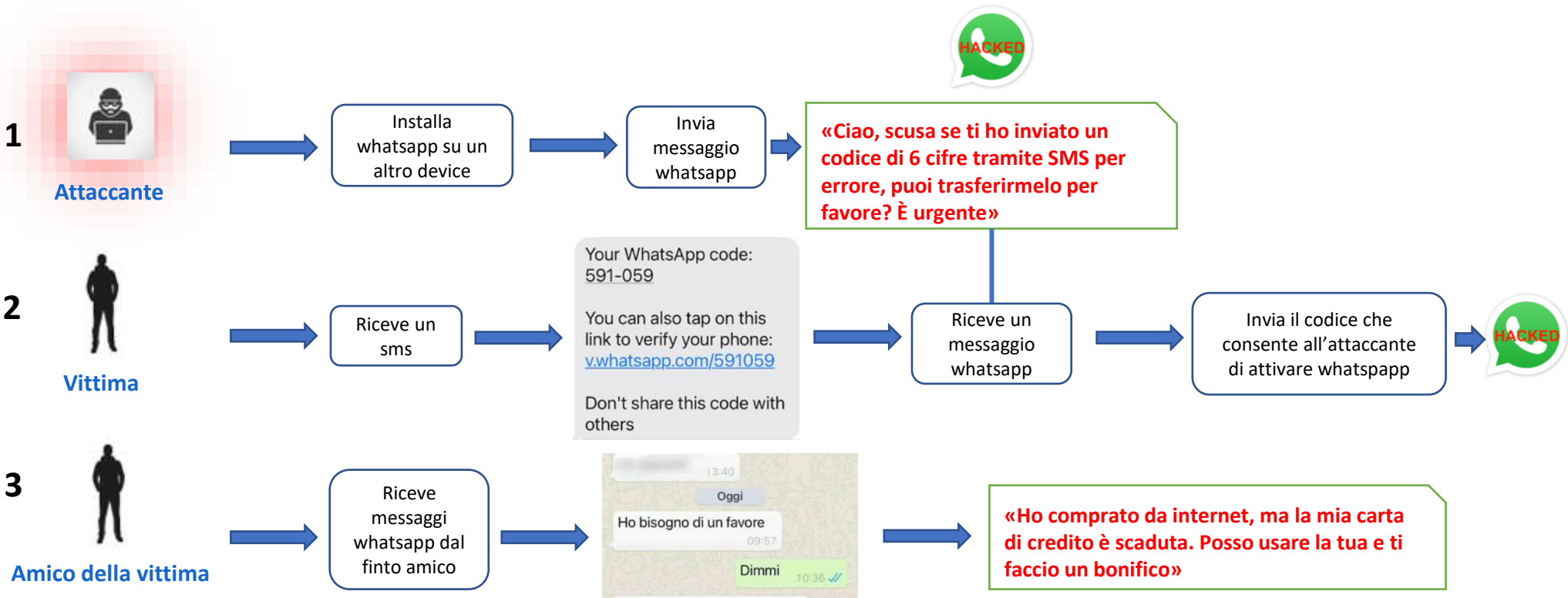


### FASE 2 – ATTACCO



# Social engineering

## Via Whatsapp



# Social engineering

## Via Whatsapp

### Come difendersi

- **Non condividere con nessuno il codice di verifica a 6 cifre che WhatsApp** invia tramite SMS
- **In generale, non fidarti di nessuno**, neanche degli amici in rubrica, soprattutto se ti chiedono informazioni personali, codici o password
- **Abilitare la verifica in due passaggi** da «Impostazioni > Account > Verifica in due passaggi > Abilita»
- **Se disponibili, preferire l'utilizzo di app di autenticazione** (es. Google Authenticator e simili) al posto degli sms (facilmente aggirabili)

# Deep fake



<https://github.com/iperov/DeepFaceLab>



<http://bit.ly/EinsteinDF>



<http://bit.ly/TomCruiseDF>



# Diffusione del phishing / social engineering

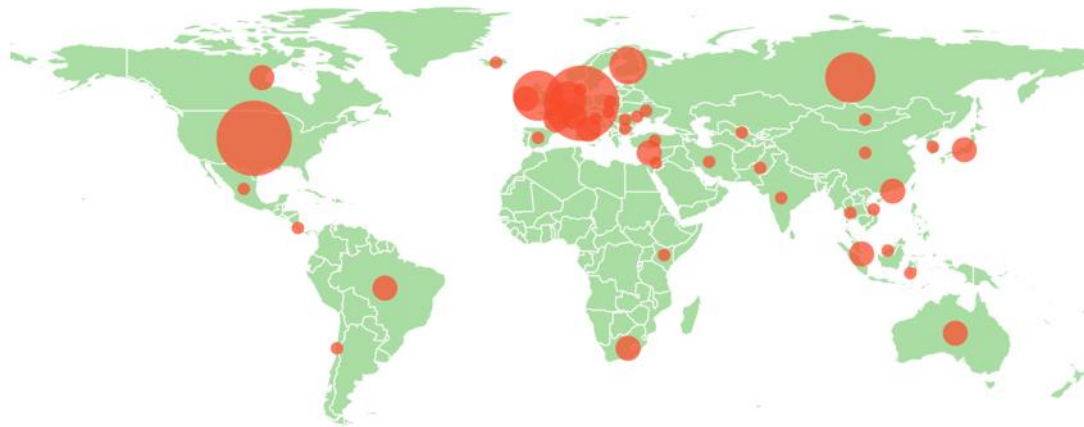
- Secondo il **Rapporto CLUSIT 2021** il “Phishing/Social Engineering” si conferma al terzo posto tra le tipologie di attacco
- Tale categoria dopo una crescita del **+81,9%** rispetto al 2018, nel 2020 rimane stabile.
- Una quota crescente di questi attacchi basati su Phishing si riferisce a “**BEC scams**” che infliggono danni economici sempre maggiori alle loro vittime.

TECNICHE DI ATTACCO PER TIPOLOGIA	2017	2018	2019	2020	2020 su 2019	Trend 2020
Malware	446	585	729	783	7.4%	↑
Unknown	277	408	317	372	17.4%	↑
Known Vulnerabilities / Misconfigurations	127	177	127	184	44.9%	↑
Phishing / Social Engineering	102	160	291	289	-0.7%	↔
Multiple Techniques / APT	63	98	65	95	46.2%	↑
Account Cracking	52	56	86	85	-1.2%	↔
DDoS	38	38	23	34	47.8%	↑
0-day	12	20	30	23	-23.3%	↓
Phone Hacking	3	9	1	3	200.0%	↑
SQL Injection	7	1	1	3	200.0%	↑
<b>TOTALE</b>	<b>1127</b>	<b>1552</b>	<b>1670</b>	<b>1871</b>	<b>+12%</b>	



# Global Phishing Activity

Attività di phishing «fotografata» al 13 maggio 2021



## Top 10 Targeted Brands

Facebook, Inc.	29.5%
Outlook	9.0%
La Banque postale	6.8%
Interac e-Transfer	6.4%
Office365	4.1%
Commonwealth Bank...	4.0%
Amazon.com Inc.	3.9%
PayPal Inc.	2.3%
Royal Mail	2.2%
Rabobank Nederland	2.1%

## Top 10 Sectors

Social Networking	31.1%
Financial	27.9%
Email Provider	10.3%
Online/Cloud Service	9.5%
Payment Service	9.3%
e-Commerce	4.9%
Logistics & Couriers	3.4%
Telecommunications	1.6%
Government	0.7%
Cryptocurrency	0.6%

Fonte OpenPhish: <https://openphish.com/>

# Attacchi phishing ospitati su https

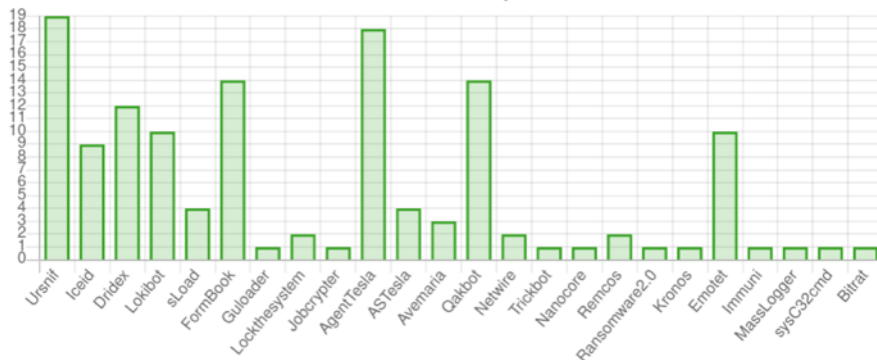
- Secondo uno studio condotto dalla società **PhishLabs**, il numero di siti di phishing che utilizzano TLS continua ad aumentare
- Il **36,2%** di tutti i **certificati** rilevati nei domini di phishing sono stati emessi dall'autorità di certificazione **Let's Encrypt** che li fornisce gratuitamente.



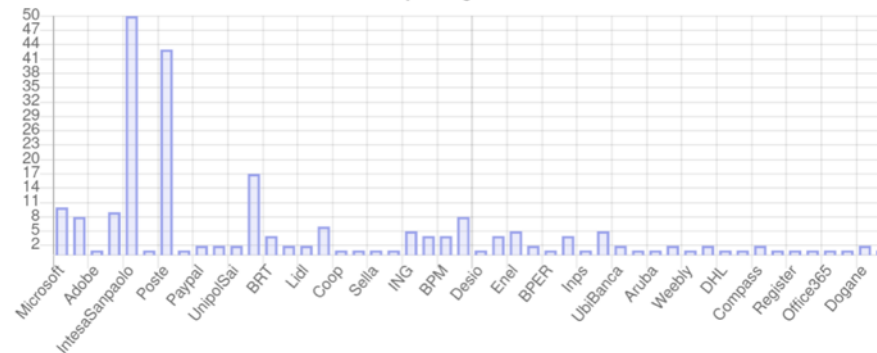
# Campagne malevole in Italia dal 01 gennaio 2021

## Via Sms, Pec e Mail

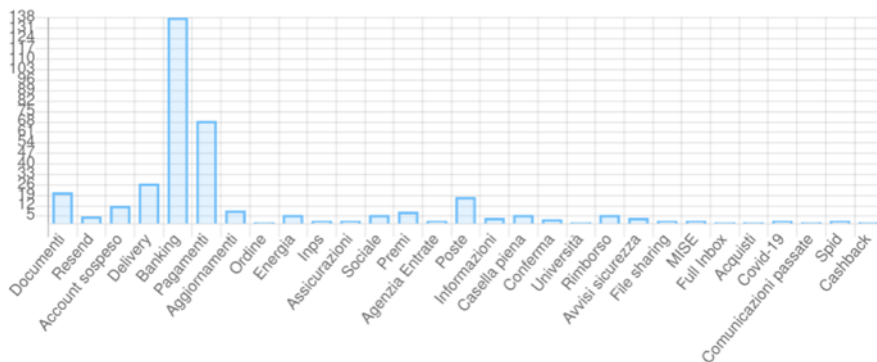
24 malware family



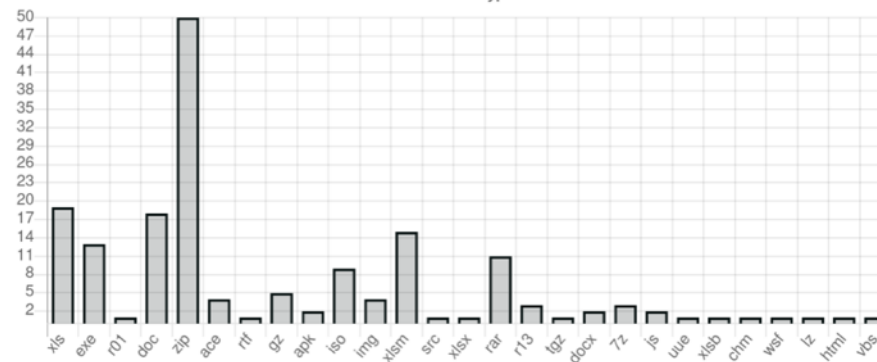
48 phishing brand



29 theme



27 attached type



# Alcuni domini phishing italiani del 1 aprile 2021

accesso-anomalo-aggiornamento.com  
aggiornamento-anomali-sicurezza.com  
appaggiorna.com  
app-aggiorna.com  
appnormativa.com  
app-normativa.com  
entradesso.work  
evolution-postepay.com  
identificazione-sicurezza-app.com  
infoprivati.com

modulazione-aggiornamento-gisp.com  
normativa-web-app.net  
portale-info.com  
portale-psd2.com  
portaleweb1-Intesasanpaolo.xyz  
portaleweb2-Intesasanpaolo.xyz  
portaleweb3-Intesasanpaolo.xyz  
protocollo-dati2021.com  
psd2-italia.com  
pt-italiane.com


# Esempio di phishing a tema Banking - (1.1)

Da BNL <bnl@sicurezza.messages.com> ☆

Oggetto **Urgente: Conferma dati RGPD ed informazioni sulla tua privacy** 30/01/20, 13:56

Rispondi a noreplay@bnlclienti.it ☆

A cert-pa@cert-pa.it ☆

 **BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

Gentile Cliente BNL,

Durante il 2018 e il 2019, abbiamo lavorato costantemente per aggiornare i nostri processi e la nostra sicurezza in modo da essere conformi al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), la nuova legge europea in materia di protezione dei dati che entrerà in vigore il 1 febbraio 2020. In questo contesto, abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy per dare maggiori informazioni sul modo in cui trattiamo i suoi dati personali.

Ti invitiamo ad accedere e verificare i suoi dati cliente: <https://www.bnl.it/verifica-informazioni/centro?id=001827372>

Questi cambiamenti diventeranno effettivi a partire dal 1 febbraio 2020.

Abbiamo migliorato la nostra Informativa sulla privacy in modo che sia più dettagliata e specifica, e permetta di capire facilmente come trattiamo i dati personali.

Inoltre abbiamo aggiunto alcune informazioni su privacy e protezione dei dati sul nostro centro assistenza: <https://www.bnl.it/vedi/privacy?id=001827372>

Cordiali Saluti.

Banca Nazionale del Lavoro SpA - Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione nel Reg. Imprese di Roma 09339391006 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi.

# Esempio di phishing a tema Banking - (1.2)

**Urgente: Conferma dati RGPD ed informazioni sulla tua privacy - Mozilla Thunderbird**

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Enigmail Strumenti Aiuto

Scarica messaggi | Scrivi Chat Rubrica | Etichetta

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Altro

Da BNL <bnl@sicurezza.messages.com> ☆

Oggetto **Urgente: Conferma dati RGPD ed informazioni sulla tua privacy** 30/01/20, 13:56

Rispondi-a noreplay@bnl.clienti.it ☆

A cert-pa@cert-pa.it ☆

Durante il 2018 e il 2019, abbiamo lavorato costantemente per aggiornare i nostri processi e la nostra sicurezza in modo da essere conformi al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), la nuova legge europea in materia di protezione dei dati che entrerà in vigore il 1 febbraio 2020. In questo contesto, abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy per dare maggiori informazioni sul modo in cui trattiamo i suoi dati personali.

Ti invitiamo ad accedere e verificare i suoi dati cliente: (<https://www.bnl.it/it/verifica-informazioni/conto/id=001827372>)

Questi cambiamenti diventeranno effettivi a partire dal 1 febbraio 2020.

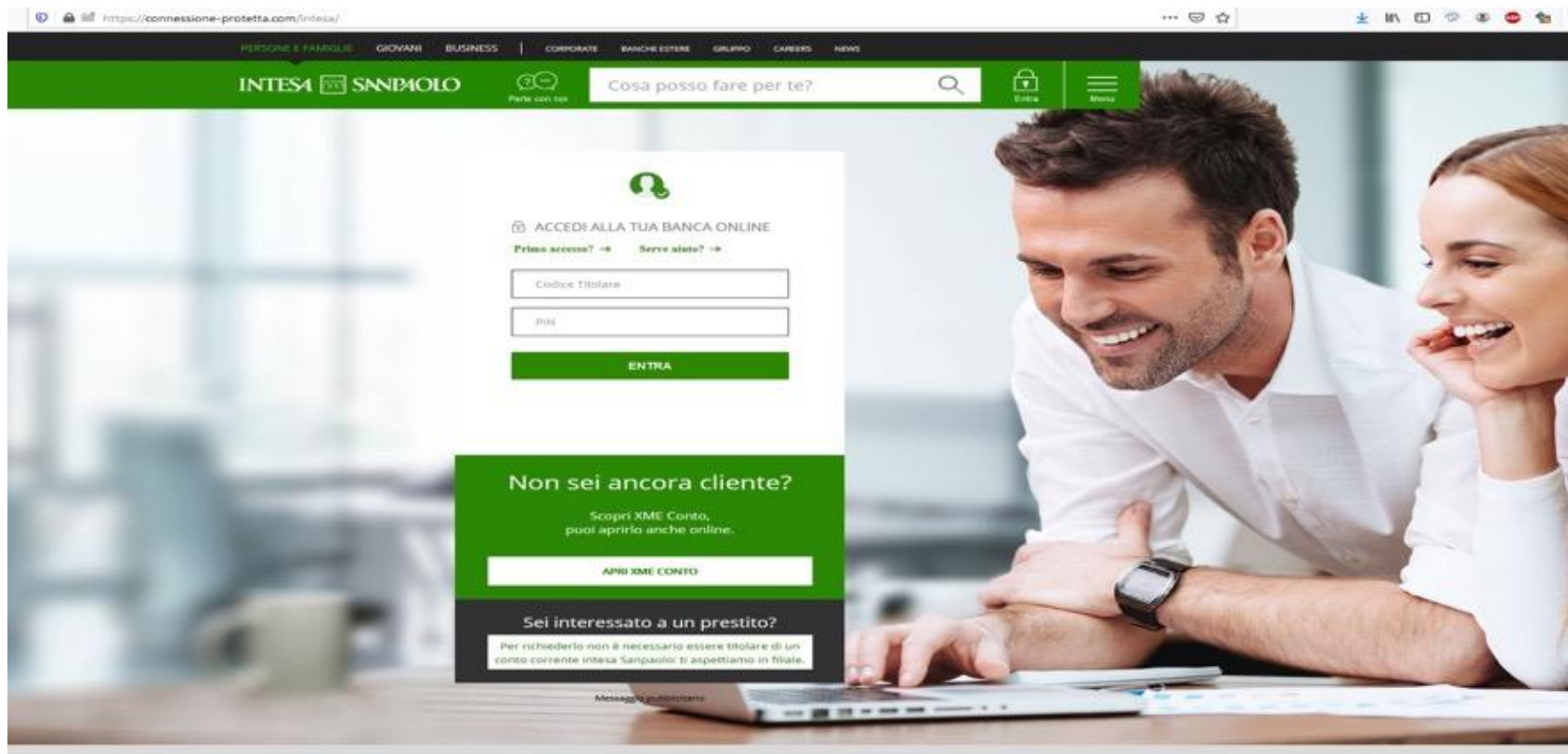
Abbiamo migliorato la nostra Informativa sulla privacy in modo che sia più dettagliata e specifica, e permetta di capire facilmente come trattiamo i dati personali.

Inoltre abbiamo aggiunto alcune informazioni su privacy e protezione dei dati sul nostro centro assistenza: (<https://www.bnl.it/it/vedi/privacy/id=001827372>)

Cordiali Saluti.

<http://u13073391.ct.sendgrid.net/wf/click?upn=VjkEh83vyY76DEN5STNwD4ZfqTCvzzkgMkjszng4w..>

# Esempio di phishing a tema Banking



# Esempio di phishing a tema «dominio scaduto»

Il tuo pagamento non è stato approvato.

**From:** <dominio@pagamento.it>  
**To:** [redacted]  
**Date:** Tue, 27/10/2020 12:52

**Gentile cliente,**

Il tuo nome di dominio è attualmente registrato con Aruba.

Il nostro sistema di fatturazione ha rilevato che questo servizio è scaduto, non rinnovato.

Il tuo nome di dominio è stato sospeso.

Per riattivarlo, vai semplicemente sul nostro sito e usa l'ordine di rinnovo:

**AREA CLIENTI =>**

La fattura pagata ti arriverà subito dopo la convalida dell'ordine, confermando il rinnovo della royalty per il periodo prescelto.

**IMPORTANTE:** in caso di mancato pagamento entro 5 giorni, il tuo dominio potrebbe essere **DEFINITAMENTE** cancellato.

Per ogni ulteriore esigenza, l'Assistenza Aruba è a tua completa disposizione.

Cordiali Saluti

---


Customer Care Aruba S.p.A.  
[hosting.aruba.it](http://hosting.aruba.it)  
[assistenza.aruba.it](http://assistenza.aruba.it)

---



# Esempio di phishing a tema «pagamenti»

https://pagamento-panel.com/Pagina/fatturazione/

payment by Banca **Sella** Lingua  Italiano

**ORDINE**

importo: **12,20 €**  
Esercente: **www.aruba.it**  
Codice ordine: **12978497-Aruba**

> RINNOVO DOMINIO E HOSTING > **inserimento dati** > Verifica > Finire

Intestatario carta

Numero Carta \*

Data scadenza \*

Codice di sicurezza \* (CVV2 o 4DBC)  [Dove trovo il codice di sicurezza?](#)

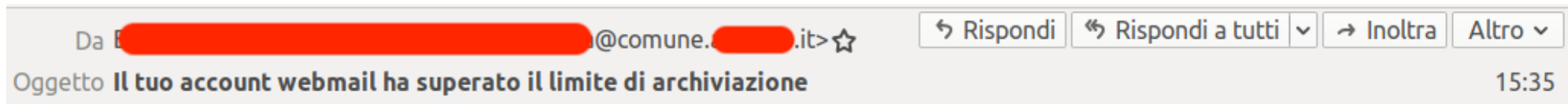
Email

\*I campi contrassegnati con asterisco sono obbligatori.

[Informativa sulla privacy](#)

[Cookie Policy](#)

# Esempio di phishing a tema «casella piena»



Questo per informarti che il tuo account di posta elettronica è attualmente congestionato, ti preghiamo di aumentare le dimensioni della tua posta web facendo clic su ---> facendo [Clicca qui](#) e compilando i requisiti di posta elettronica necessari per aumentare le dimensioni della quota di posta elettronica.

**AVVISO IMPORTANTE:** al momento stiamo eliminando tutti gli account di posta elettronica inattivi, quindi assicurati che il tuo account di posta elettronica sia ancora attivo, Il mancato rinnovo dell'account di posta elettronica verrà disabilitato in modo permanente.

Administratore di sistema  
2021 Tutti i diritti riservati (C).

# Esempio di phishing a tema delivery

Da DHL Customer Support <support@dhl.com> ☆

Oggetto **DHL GST NOTIFICATION FOR INCOMING SHIPMENT \*\* AWB: 2352366446 Confirm your Shipment URGENT**

A Recipients <support@dhl.com> ☆



Dear Customer,

There is a package bearing your name at our local dispatch facility.

Package delivery personnel arrived at your listed address but could not find you.

Update us with your recent address to enable swift delivery.

**Find Attached To Confirm And Update Your Address And Shipping Details.**

If your shipping address is not confirm within 48 hours,  
your package will not be delivered.

Contact us for further help.

Best Regards  
DHL Express



1 allegato: Shipping Doc\_PDF.rar 178 kB

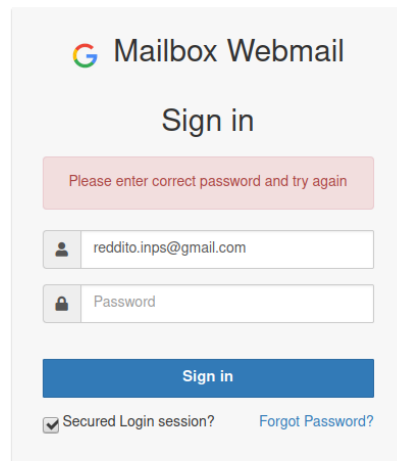
Shipping Doc\_PDF.rar 178 kB

# Phishing mail generico su storage di Amazon (S3)

## PHISHING URL

<https://taivonbucket56.s3.eu-de.cloud-object-storage.appdomain.cloud>

Richiesta POST



Mailbox Webmail

Sign in

Please enter correct password and try again

reddito.inps@gmail.com

Password

Sign in

Secured Login session? [Forgot Password?](#)

© Copyright 2021

Stato	Metodo	Dominio	File	Inziatore	Tipo	Trasferito	Dimensione	0 ms	640 ms	1,28 s
404	GET	logo.clearbit.com	test.com	jquery.min.js:3 (img)	plain	388 B	1 B	495 ms		
200	POST	smtpro101.com	finish.php	jquery.min.js:4 (xhr)	html	767 B	23 B	1184 ms		

# Best practices

- Quando ricevi un'email presta la massima attenzione, verifica che la mail sia autentica, **guarda bene chi è il mittente e pensaci due volte prima di cliccare** su eventuali link o allegati
- **Non fornire informazioni sensibili a chi vi contatta di persona**, via mail o social
- Controlla bene le URL, in particolare se contiene:
  - **Dominio non correlato** con l'azienda che ha inviato il messaggio
  - **Errori ortografici**
  - **Sequenza di simboli random** nell'indirizzo internet
  - **Simboli provenienti da altre lingue** simili all'alfabeto latino
- Se non sei sicuro che una richiesta e-mail sia legittima, **prova a verificarla contattando direttamente l'azienda mittente**, tramite i contatti abituali
- Leggere la pillola informativa sul phishing: <https://cert-agid.gov.it/download/Phishing-Cert-PA.pdf>

# Verifica di link e allegati

VirusTotal

https://www.virustotal.com/gui/domain/sbloccarepostepay.com/detection

sbloccarepostepay.com

13 / 82

13 security vendors flagged this domain as malicious

sbloccarepostepay.com

Registrar: REGISTRAR OF DOMAIN NAMES REG.RU LLC

Creation Date: 1 day ago

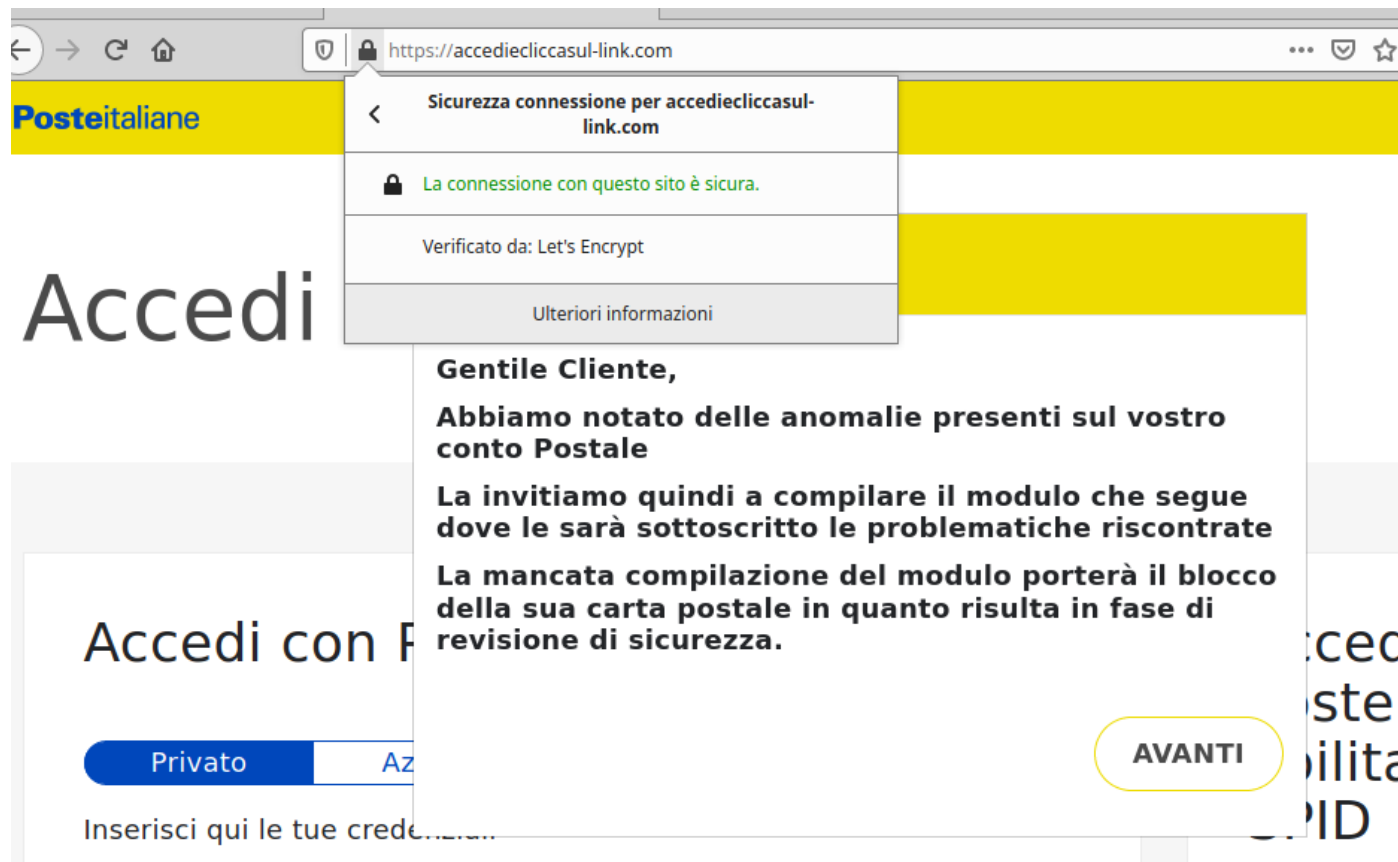
top-1M

Community Score

DETECTION DETAILS RELATIONS COMMUNITY

AegisLab WebGuard	Phishing	AlienVault	Malicious
CRDF	Malicious	CyRadar	Malicious
Emsisoft	Phishing	ESET	Phishing

# Verifica del certificato



Posteitaliane

Accedi

https://accediecciccasul-link.com

Sicurezza connessione per accediecciccasul-link.com

La connessione con questo sito è sicura.

Verificato da: Let's Encrypt

Ulteriori informazioni

**Gentile Cliente,**

**Abbiamo notato delle anomalie presenti sul vostro conto Postale**

**La invitiamo quindi a compilare il modulo che segue dove le sarà sottoscritto le problematiche riscontrate**

**La mancata compilazione del modulo porterà il blocco della sua carta postale in quanto risulta in fase di revisione di sicurezza.**

Accedi con F

Privato Az

Inserisci qui le tue credenziali

AVANTI

cecc  
ste  
bilita  
PID

# Verifica del certificato

## Sito Fake

Accedi o Registrati

Posteitaliane

Accedi con PostePay

Privato Aziende

Inserisci qui le tue credenziali

NOME UTENTE

PASSWORD

*Inserisci* *Inserisci*

Informazioni sito **www.sbloccarepostepay.com**

Connessione sicura

Elimina cookie e dati dei siti web...

## Sito legittimo

Accedi o Registrati

Posteitaliane

PRIVATI BUSINESS POS

Postepay

Semplicemente, il futuro

ARMIO ESTIMENTI PREVI E PRO

Informazioni sito **postepay.poste.it**

Connessione sicura

Certificato rilasciato a: POSTE ITALIANE S.p.A.

Elimina cookie e dati dei siti web...



# Segnalare un Phishing

La collaborazione degli utenti è fondamentale per combattere il phishing e bloccare le URL più velocemente.

Alcuni canali per segnalare questi siti fraudolenti :

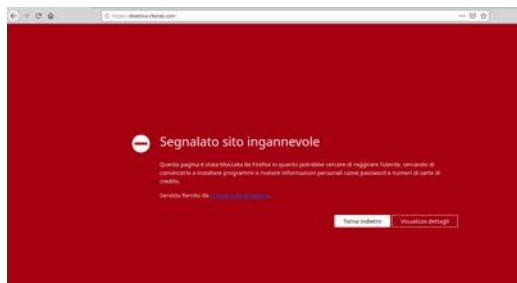
- **Cert-AgID** – [malware@cert-agid.gov.it](mailto:malware@cert-agid.gov.it)
- **Google** - <https://safebrowsing.google.com/>
- **Phishtank** - <https://www.phishtank.com/>

# Blocco automatico delle pagine sospette

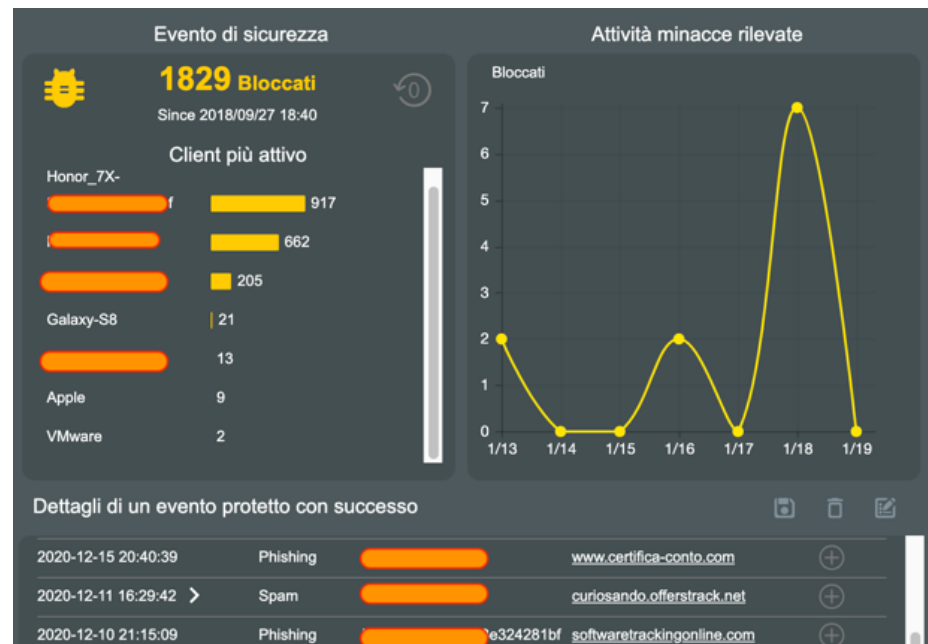
Chrome



Firefox



Firewall



# La miglior difesa è la formazione

“

Si possono investire milioni di dollari per i propri software, per l'hardware delle proprie macchine e per dispositivi di sicurezza all'avanguardia, ma se c'è anche solo un unico dipendente della nostra azienda che può essere manipolato con un attacco di ingegneria sociale, tutti i soldi investiti saranno stati inutili

”

Kevin Mitnick



# Simulazione di campagne phishing all'interno della PA



- **Gophish** è un phishing framework **Open Source** che **permette di simulare campagne di Phishing**;
- **Consente l'invio delle email fraudolente**, la creazione della finta pagina web che dovrà carpire le informazioni sensibili e di monitorare la campagna.
- Ottimo per simulare all'interno della propria organizzazione una campagna di Phishing e **individuare il personale più vulnerabile e da formare**.
- Gophish è uno strumento **multi piattaforma**, sviluppato in Go, utilizzabile su Linux, MacOS e Windows.

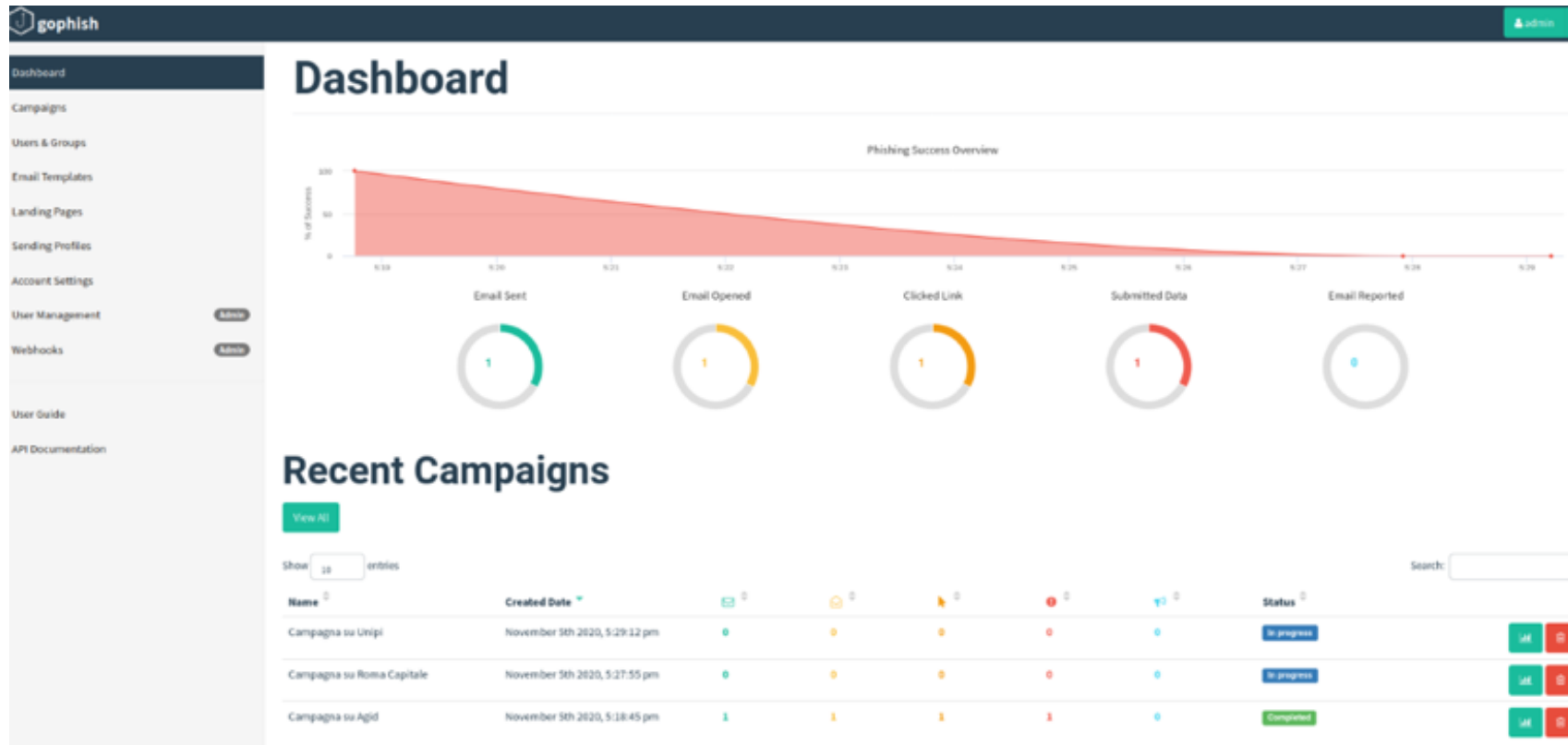
# Creare una campagna di phishing con OpenPhish

## Processo semplice (5 step)

- **STEP 1:** configurazione di un account mittente (SMTP server)
- **STEP 2:** creazione della phishing mail
- **STEP 3:** creazione della phishing page
- **STEP 4:** avvio della campagna
- **STEP 5:** monitoraggio real-time e report finale

# OpenPhish

## Monitoraggio della campagna



# OpenPhish

## Monitoraggio dei risultati

 Campaign Created

November 5th 2020 5:18:45 pm

 Email Sent

November 5th 2020 5:18:49 pm

 Email Opened

November 5th 2020 5:19:16 pm


 Clicked Link

November 5th 2020 5:19:20 pm

 Linux (OS Version: x86\_64)  
 Chrome (Version: 86.0.4240.111)

 Clicked Link

November 5th 2020 5:19:48 pm

 Linux (OS Version: x86\_64)  
 Firefox (Version: 82.0)

 Clicked Link

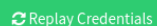
November 5th 2020 5:20:21 pm

 Linux (OS Version: x86\_64)  
 Opera (Version: 72.0.3815.200)

 Submitted Data

November 5th 2020 5:22:43 pm

 Linux (OS Version: x86\_64)  
 Firefox (Version: 82.0)

 Replay Credentials

▶ View Details

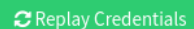


Submitted Data

November 5th 2020 5:22:43 pm

 Linux (OS Version: x86\_64)

 Firefox (Version: 82.0)

 Replay Credentials

▼ View Details

Parameter	Value(s)
Submit	Invia
UserName	prova@example.com
__original_url	https://sts.agid.gov.it/adfs/portal/updatepassword/adfs/portal/updatepassword
password	oldpassword,newpassword,newpassword

# I benefici delle campagne simulate all'interno delle organizzazioni

**Maggiore consapevolezza dei dipendenti sui rischi cyber** legati al phishing

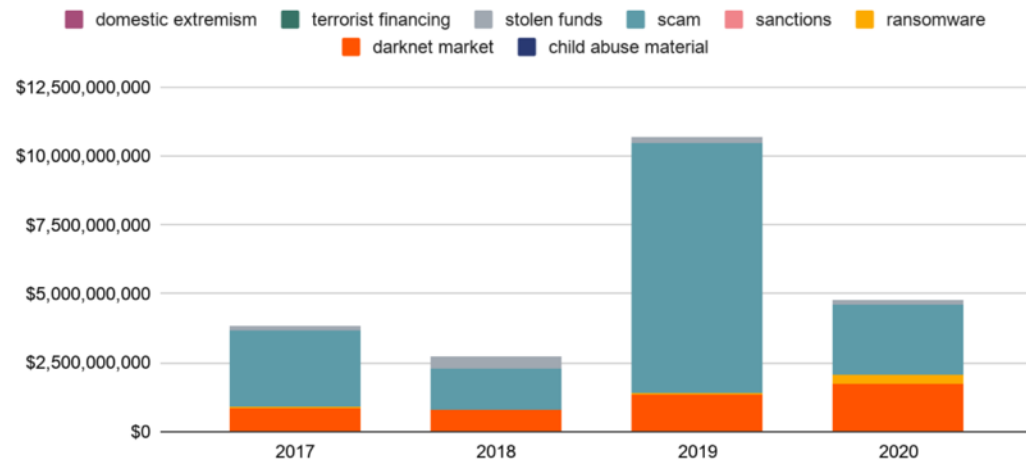
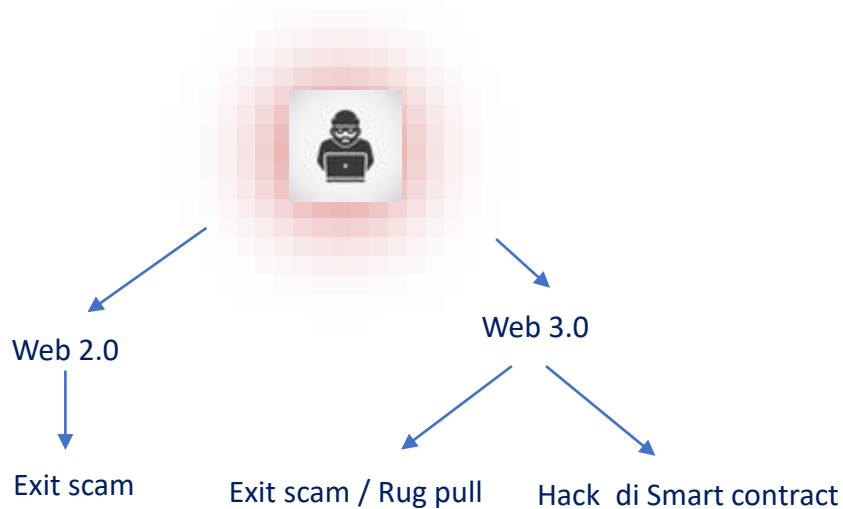
**Riduzione dei costi:** le PA possono condurre questi test in totale autonomia senza ricorrere a costosi servizi esterni

**Formazione mirata:** il tool tiene traccia di tutta l'attività effettuata dai dipendenti (lettura mail, apertura della phishing page ecc). Questo potrebbe quindi consentire di definire quali utenti formare e a che livello.





# Scam, hack nel mondo delle criptovalute

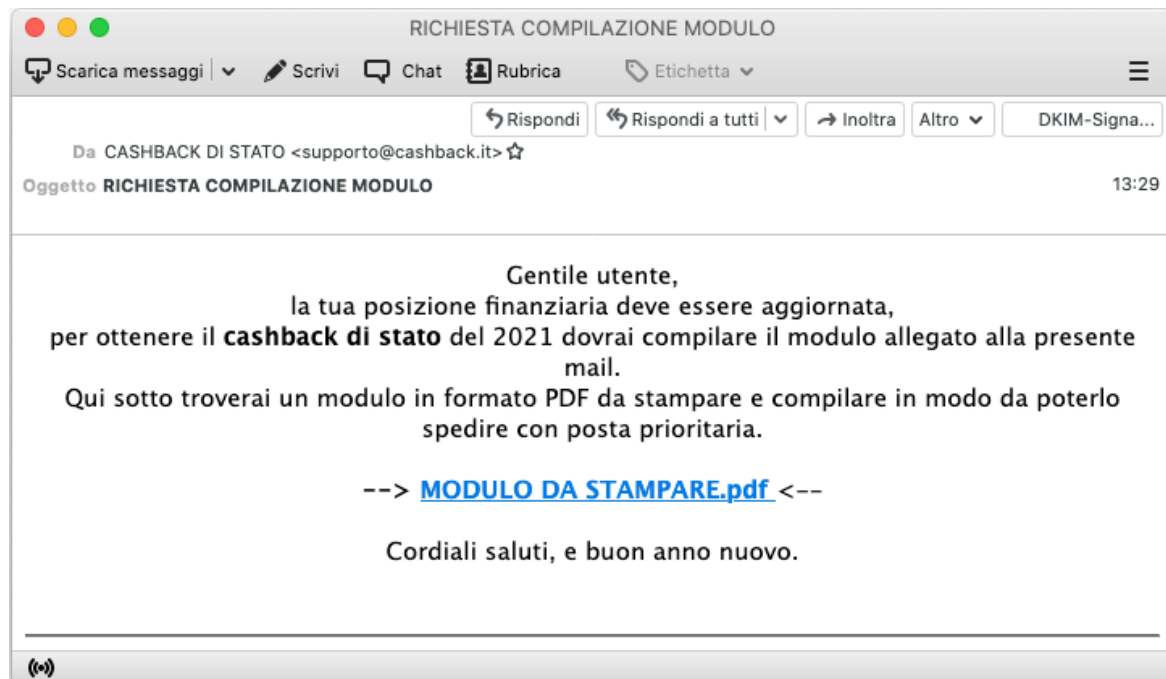


Rif. <https://cert-agid.gov.it/news/scam-hack-e-scenari-reali-nel-mondo-delle-criptovalute/>

# Alcune delle campagne rilevate (1/2)

## 05/01/2021 - Falsa comunicazione Cashback di Stato veicolo malware

- Mail fraudolenta con **allegato pdf**
- In realtà il file non era un pdf ma un **eseguibile scritto in Visual Basic 6** con doppia estensione (.exe.pdf)
- Il malware utilizzata un **server FTP** su Altavista per lo scambio di informazione con l'attaccante
- Oltre alla persistenza, il malware copia la **home dell'utente** e scarica un **keylogger**
- Molte evidenze fanno pensare che l'autore sia un hacker **italiano non professionista**

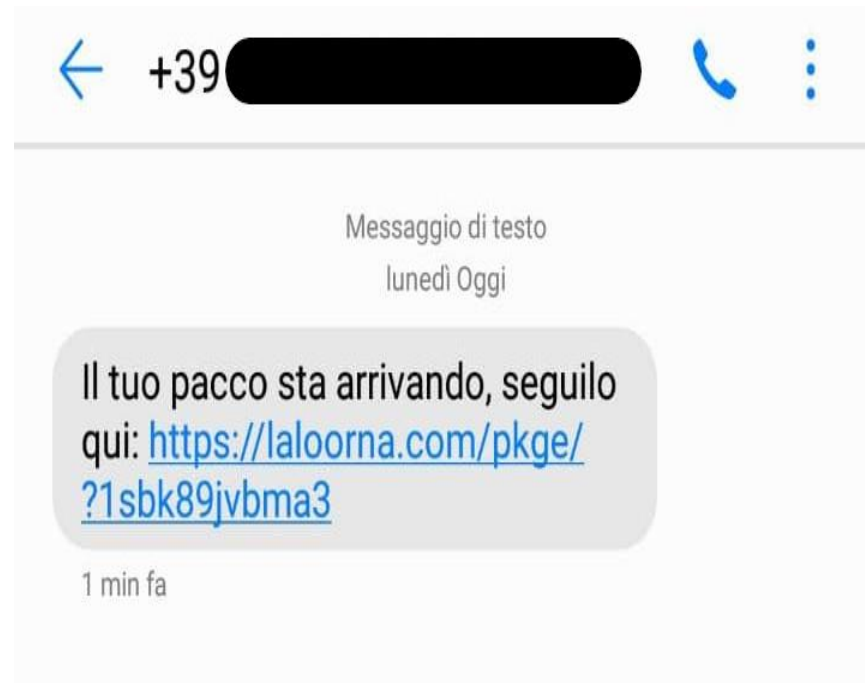


<https://cert-agid.gov.it/news/malware/falsa-comunicazione-cashback-di-stato-veicola-malware/>

## Alcune delle campagne rilevate (2/2)

### 14/04/2021 - Pericolosa campagna Flu bot veicolata anche in Italia via SMS

- Malware già diffuso in Spagna, Germania, Ungheria, recentemente ha iniziato a colpire pure l'Italia
- Sfruttato il tema «spedizioni», l'utente viene spinto a cliccare sul link riportato, dove viene proposto di scaricare e installare un DHL.apk
- L'attacco non sfrutta le vulnerabilità di Android ma la ben nota tecnica del servizio di «Accessibilità» che dovrà essere abilitata dalla vittima
- Tra le azioni principali abbiamo quella di visualizzare una finta pagina (Activity) di verifica Google Play Protect che richiede l'inserimento delle carte di credito e pagine di phishing di Gmail, Whatsapp e simili.
- L'applicazione è in grado di **inviare SMS, recuperare i codici 2FA, disinstallare app, aprire pagine web arbitrarie ed eseguire codici USSD.**



<https://cert-agid.gov.it/news/campagna-flubot-veicolata-anche-in-italia-via-sms-prende-di-mira-i-dispositivi-android/>

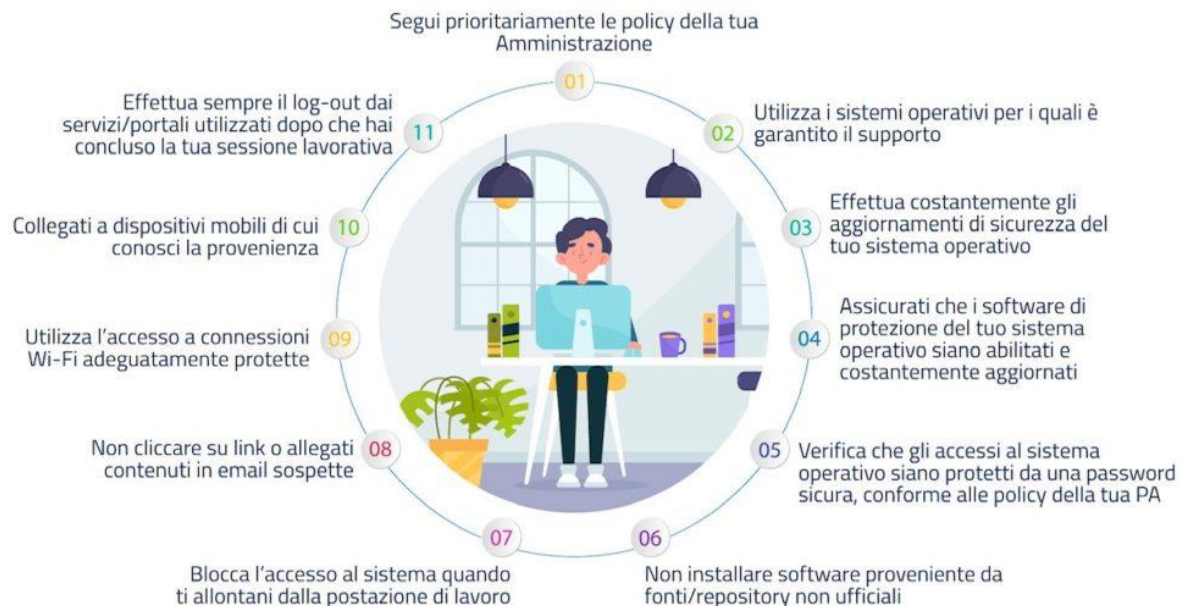
# Android è sicuro?

- Android ha una **quota di mercato dell'85%** a livello globale → maggiore diffusione = più attacchi
  - Ma più diffusione non significa più vulnerabile o meno sicuro, anzi...
- Android ha **meccanismi di sicurezza forti anche più di iOS**
  - vedi ricerca Gartner *Mobile OS and Device Security: A comparison of Platforms* del 2019 <sup>(1)</sup> e nostro PDF tecnico su SELinux in Android <sup>(2)</sup>
- Android offre anche una serie di **vantaggi chiave per gli utenti aziendali** che non sono disponibili con altre opzioni OS
  - **open source**, quindi può essere customizzato per un utilizzo enterprise
  - **consente di adeguare la sicurezza alle policy aziendali**
  - supportare una **vasta gamma di casi d'uso specifici**:
    - maggiore **isolamento delle app** dal sistema operativo
    - **limitazione delle app installabili**
    - **limitazione dei dati** accessibili dalle app
    - limitazione della connettività wifi, cloud pubblici, bluetooth, gms ecc
    - utilizzo di schermi sensibili al touch con guanti
    - accesso tramite smart card
    - tastiera personalizzata con supporto di vocabolario unico dell'organizzazione
    - supporto di strumento per lettura tag RFID

(1) <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

(2) <https://cert-agid.gov.it/whatisit/selinux-ed-i-meccanismi-di-isolamento-delle-app-in-android/>

# Smart working: il vademecum per lavorare online in sicurezza





*Agencia per la  
Cessione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

 [petito@agid.gov.it](mailto:petito@agid.gov.it)