

ITALIA



open GOV

Il valore della partecipazione pubblica: percorsi di innovazione e sfide per il governo aperto

23 Luglio 2024 - 14.30 -17.00

Serenella Paci e Chiara Pignaris, AIP2
Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica

LA CARTA DELLA PARTECIPAZIONE PUBBLICA 2024: I PRINCIPI E LE AZIONI GUIDA



#opengovitaly
open.gov.it

Chi siamo?

Organizzazione della Società Civile - Associazione nazionale del terzo settore, fondata a Firenze nel 2011, con l'obiettivo di **diffondere la cultura della partecipazione nelle politiche pubbliche**, promuovere e migliorare le pratiche della democrazia partecipativa.

Dal 2016 tra i partner attivi di **OGP Open Government Partnership** e tra i promotori dell'**Hub Partecipazione (V NAP)**, **Dal 2024** co-responsabili degli impegni **B3 e B4** del **VI NAP**.

Tra i promotori nel **2014** della **Carta della Partecipazione**, 10 principi per una partecipazione di qualità.

Chi siamo?

Associazione nazionale del terzo settore
fondata a Firenze nel 2011

Obiettivo

Diffondere la cultura della partecipazione nelle politiche pubbliche
Promuovere e migliorare le pratiche della democrazia partecipativa



Come promuoviamo la partecipazione?



Partnership e reti

Dal 2016 siamo partner attivo dell'**Open Government Partnership** in collaborazione con il **DFP** e in rete con gli altri attori pubblici e le **OSC** nell'attuazione dei **Piani Strategici**

Nel 2021
Accordo quadro di collaborazione con **Università LUM** per la formazione

Aderiamo all'**Osservatorio Civico PNRR**

Abbiamo siglato nel 2021
Protocollo d'intesa per la diffusione della partecipazione tra Regioni
Toscana
Emilia-Romagna
Puglia



Strumenti e pubblicazioni

Nel 2014
Carta della Partecipazione: 10 principi
Nel 2020
Cultivare Partecipazione. Esperienze e processi partecipativi raccontati da AIP2
Dal 2023
Co-promotore Hub Partecipazione
Sul sito web: www.aip2italia.org
Raccolta di esperienze di partecipazione

Eventi e formazione

Eventi pubblici tematici in occasione delle **Assemblee nazionali annuali**
Webinar per i soci di autoformazione su approccio, strumenti, esperienze

Circa

80 soci

cittadini
amministratori
funzionari pubblici
accademici
professionisti

Ricerca e produzione di contributi tecnici



CARTA della PARTECIPAZIONE

La partecipazione del cittadino alla vita democratica è un principio che discende direttamente dal diritto di sovranità popolare e dal diritto di cittadinanza, riaffermati dalla normativa europea (Libro bianco della Governance, Convenzione di Aarhus, Carta europea dei diritti dell'uomo nella città, ecc.), dalla Costituzione Italiana (in particolare art. 118 ultimo comma) e da diversi statuti e leggi regionali.

Perché un percorso partecipativo produca buoni frutti è importante che i promotori e la comunità di riferimento siano sensibilizzati alla cultura della partecipazione e siano affiancati da esperti competenti, che sappiano padroneggiare non solo il repertorio delle tecniche ma anche la complessità delle dinamiche e dei ruoli e il monitoraggio del processo nella sua interezza. È altresì indispensabile che gli esiti dei processi partecipativi siano riconosciuti dalle istituzioni competenti come parti integranti dei procedimenti di formazione delle scelte pubbliche e siano tradotti in provvedimenti normativi e amministrativi o in pratiche di cittadinanza attiva condivise.

Partendo da queste premesse, le principali associazioni italiane (in unione di intenti con associazioni internazionali) che da diversi anni promuovono in tutte le regioni percorsi strutturati e informati di coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni pubbliche, ritengono opportuno condividere e adottare la presente "carta", che definisce i principi base che, se tutti presenti, possono assicurare un processo partecipativo di qualità.

La Carta della Partecipazione, in modalità open source e periodicamente aggiornata, ha lo scopo di accrescere la cultura della partecipazione e sviluppare linguaggi e valori comuni. Chi adotta questa Carta si impegna a rispettarne i principi e a diffonderla presso tutti coloro che desiderano avviare processi partecipativi o iniziative di partecipazione civica: cittadini e loro rappresentanti; esponenti del mondo della scuola e della ricerca; funzionari e rappresentanti delle amministrazioni pubbliche; consulenti e professionisti che operano nel settore; esponenti di organizzazioni. Si impegna altresì a praticare con coerenza i principi della presente Carta anche per risolvere, qualora si presentassero, criticità e conflitti all'interno della propria organizzazione o nei confronti di altri soggetti.

I promotori si impegnano a favorire la creazione di una Rete della Partecipazione in Italia, tra soggetti operativi in ambito locale e nazionale, anche tramite lo scambio di informazioni e la realizzazione di buone pratiche.



PROMOTORI:
INU - Commissione Governance e diritti dei cittadini
AIP2 Italia (Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica)
IAF (International Association of Facilitators) Italia

CO-PROMOTORI:
Cittadinanzattiva Onlus
Italia Nostra Onlus
Associazione Nazionale Città Civili

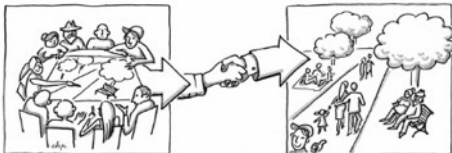


1. COOPERAZIONE

Un processo partecipativo coinvolge positivamente le attività di singoli, gruppi e istituzioni (pubblico e privato) verso il bene comune, promuovendo la cooperazione fra le parti, favorendo un senso condiviso e generando una pluralità di valori e di capitale sociale per tutti membri della società.

2. FIDUCIA

Un processo partecipativo crea relazioni eque e sincere tra i partecipanti promuovendo un clima di fiducia, di rispetto degli impegni presi e delle regole condivise con i facilitatori, i partecipanti e i decisori. Per mantenere la fiducia è importante che gli esiti del processo partecipativo siano utilizzati.



3. INFORMAZIONE

Un processo partecipativo mette a disposizione di tutti i partecipanti, in forma semplice, trasparente, comprensibile e accessibile con facilità, ogni informazione rilevante ai fini della comprensione e valutazione della questione in oggetto. La comunità interessata viene tempestivamente informata del processo, dei suoi obiettivi e degli esiti via via ottenuti.

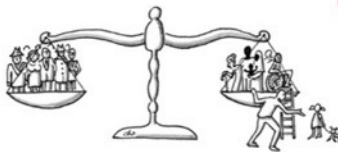
4. INCLUSIONE

Un processo partecipativo si basa sull'ascolto attivo e pone attenzione all'inclusione di qualsiasi individuo, singolo o in gruppo che abbia un interesse all'esito del processo decisionale al di là degli stati sociali, di istruzione, di genere, di età e di salute. Supera il coinvolgimento dei soli stakeholders e rispetta la cultura, i diritti, l'autonomia e la dignità dei partecipanti.



7. EQUITÀ

Chi progetta, organizza e gestisce un processo o un evento partecipativo si mantiene neutrale rispetto al merito delle questioni e assicura la valorizzazione di tutte le opinioni, comprese quelle minoritarie, evidenziando gli interessi e gli impatti in gioco.

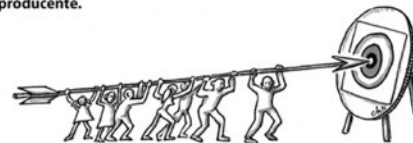


9. RENDER CONTO

Un processo partecipativo in ogni fase rende pubblici i suoi risultati e argomenta pubblicamente con trasparenza le scelte di accoglimento o non accoglimento delle proposte emerse, favorendo la presa di decisioni e riconoscendo il valore aggiunto della partecipazione.

5. EFFICACIA

Le opinioni e i saperi dei cittadini migliorano la qualità delle scelte pubbliche, coinvolgendo i partecipanti nell'analisi delle problematiche, nella soluzione di problemi, nell'assunzione di decisioni e nella loro realizzazione. Attivare percorsi di partecipazione su questioni irrilevanti è irrispettoso e controproducente.



6. INTERAZIONE COSTRUTTIVA

Un processo partecipativo non si riduce a una sommatoria di opinioni personali o al conteggio di singole preferenze, ma fa invece uso di metodologie che promuovono e facilitano il dialogo, al fine di individuare scelte condivise o costruire progetti e accordi, con tempi e modalità adeguate.



8. ARMONIA (o riconciliazione)

Un processo partecipativo mette in campo attività e strategie tese a raggiungere un accordo sul processo e sui suoi contenuti, evitando di polarizzare le posizioni o incrementare e sfruttare divisioni all'interno di una comunità.



10. VALUTAZIONE

I processi partecipativi devono essere valutati con adeguate metodologie, coinvolgendo anche i partecipanti e gli altri attori interessati. I risultati devono essere resi pubblici e comprensibili.

Percorso di aggiornamento della Carta della Partecipazione

PARTECIPA!



In occasione del decennale
della Carta, **2014-2024**
AIP2 ha voluto promuovere

Luglio 2023 - Settembre 2024

↳ un ampio processo
partecipativo di
riflessione e
aggiornamento dei
10 principi della
**Carta della
Partecipazione**

con un ampio partenariato, nell'ambito dell'Hub Partecipazione

↳ Altre OSC partner: INU, IAF, Cittadinanzattiva, ActionAid
Istituzioni partner: DFP OGPIT, Regioni Emilia-Romagna, Toscana, Puglia

Perché rinnovare la Carta della Partecipazione?

- ✓ **Esperienze di successo** in Italia di politiche pubbliche partecipative e pratiche di democrazia partecipativa ai diversi livelli di governo delle politiche pubbliche
- ✓ Il **Programma OGP**, i **Piani di Azione nazionali** e l'**Hub Partecipazione**
- ✓ L'**Agenda 2030 ONU**, e le Strategie nazionali e regionali, con il **Goal 17 «Partnership per gli Obiettivi»**
- ✓ A dicembre 2023 la nuova **Raccomandazione della Commissione Europea** sulla promozione del coinvolgimento e della partecipazione effettiva dei cittadini e delle organizzazioni della società civile ai processi di elaborazione delle politiche pubbliche

Promuovere la partecipazione attiva di tutti gli attori locali, nell'elaborazione, attuazione e valutazione delle politiche pubbliche, migliora la qualità e l'efficacia degli interventi, rafforza le istituzioni e promuove processi di empowerment delle comunità



Occorre ancora diffondere cultura della partecipazione innovando i principi e le regole...

...per rendere la partecipazione prassi ordinaria nella progettazione e attuazione di tutte le politiche pubbliche

Percorso partecipativo di aggiornamento della Carta della Partecipazione



Luglio 2023 > Elaborazione e promozione di un **sondaggio** attraverso un **questionario**, per raccogliere i suggerimenti sui principi della Carta, oltre **50 risposte**. **Percorso partecipativo laboratoriale** con la Regione Emilia-Romagna “100 progetti in 10 principi”: 3 workshop da remoto.
22 Settembre 2023 > **Giornata della partecipazione della Regione Emilia-Romagna**, svolta a Bologna, nell’ambito della VIII edizione del Festival della Partecipazione 2023. **Workshop partecipativo** di riflessione sui principi della Carta della Partecipazione e **Tavolo tecnico del partenariato**.

11 Dicembre 2023 > Incontro online *Il percorso di aggiornamento della Carta della Partecipazione*, con i soci AIP2.

Gennaio 2024 > Elaborazione di una **scheda di sintesi** del percorso per l’Open Gov Challenge.

Febbraio-Aprile 2024 > Progettazione e promozione di **5 Webinar** di riflessione e approfondimento sui 10 principi della Carta della Partecipazione.



Percorso partecipativo di aggiornamento della Carta della Partecipazione



Maggio 2024 > Analisi in back dei risultati e incontro con esperti del partenariato finalizzati all'analisi dei risultati e all'**elaborazione di un primo draft della nuova Carta**.

27-31 Maggio 2024 > **Presentazione dei risultati del percorso e della versione 2024 della Carta della partecipazione** (OpenGovWeek e Puglia Partecipa Camp a Bari).

17 Giugno - 14 Luglio > **Consultazione pubblica su ParteciPA**

14 Settembre > **presentazione della nuova Carta al Festival della Partecipazione**

ESITI

PARTECIPANTI: oltre 300 rappresentanti di Ministeri, Regioni, Enti locali, organizzazioni della società civile (OSC) impegnate sul tema della partecipazione, ma anche giovani e semplici utenti della piattaforma Hub partecipazione.

quasi 800 contributi raccolti!

Percorso partecipativo di aggiornamento della Carta della Partecipazione...i primi risultati

Carta della Partecipazione Pubblica 2024 – 10 Principi

I 5 Principi che orientano (la qualità)



1. Inclusione
2. **Equità**
3. Cooperazione
4. **Fiducia**
5. Efficacia

I 5 Principi che guidano (l'azione)



6. Informare
7. Facilitare
8. Co-creare
9. **Rendere conto**
10. **Valutare**



Equità

Definizione 2014: *Chi progetta, organizza e gestisce un processo o un evento partecipativo si mantiene neutrale rispetto al merito delle questioni e assicura la valorizzazione di tutte le opinioni, comprese quelle minoritarie, evidenziando gli interessi e gli impatti in gioco.*

↳ **Si riferiva solo alla neutralità della facilitazione e alla tutela delle minoranze**

Definizione 2024: *Un processo partecipativo deve creare le condizioni ottimali affinché tutti i partecipanti possano portare un contributo, mirando a ricomporre disuguaglianze e squilibri di potere. Il processo deve puntare a garantire equilibrio, pari opportunità di genere, equità generazionale e responsabilità per le persone, il pianeta e le generazioni future.*

↳ **Introduce una visione nuova, legata alla giustizia sociale e all'Agenda 2030**

La formulazione del principio 7.
Equità



Pensando alla qualità della partecipazione, esprimi con tre parole il principio 7. Equità...

32 risposte



Fiducia

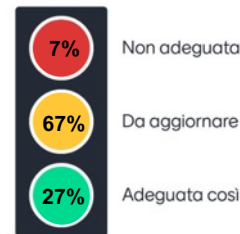
Definizione 2014: *Un processo partecipativo crea relazioni eque e sincere tra i partecipanti promuovendo un clima di fiducia, di rispetto degli impegni presi e delle regole condivise con i facilitatori, i partecipanti e i decisori. Per mantenere la fiducia è importante che alcune delle scelte emerse dal processo partecipativo siano attuate.*

↳ **Si riferiva a rispetto delle regole e degli impegni, e in minima parte all'attuazione**

Definizione 2024: *Un processo partecipativo deve garantire il riconoscimento, il rispetto, la legittimazione delle diverse idee, con trasparenza e in coerenza con il patto partecipativo tra partecipanti, decisori e facilitatori, orientato ad accrescere la fiducia reciproca. Per mantenere la fiducia nel tempo è importante che gli impegni presi al termine del processo partecipativo siano attuati, con la responsabilità di tutti.*

↳ **Introduce i concetti di rispetto reciproco, patto partecipativo e corresponsabilità riguardo all'attuazione**

La formulazione del principio di Fiducia



Pensando alla qualità della partecipazione, esprimi con tre parole il principio 2. Fiducia...

43 risposte



Rendere conto

Definizione 2014: *Un processo partecipativo rende pubblici i suoi risultati e argomenta pubblicamente con trasparenza le scelte di accoglimento o non accoglimento delle proposte emerse, favorendo la presa di decisioni e riconoscendo il valore aggiunto della partecipazione.*

↳ **Si riferiva in particolare alla risposta del promotore**

Definizione 2024: *Un processo partecipativo deve restituire alle persone partecipanti e rendere pubblici, con responsabilità e trasparenza, i risultati raggiunti durante tutte le fasi del percorso. Ciò rafforza la credibilità del processo, favorisce il coinvolgimento e valorizza gli esiti e il valore aggiunto della partecipazione.*

↳ **Introduce i concetti di responsabilità e trasparenza e il rendere conto è esteso a tutte le fasi del percorso**

La formulazione del principio Rendere conto



Pensando alla qualità della partecipazione, esprimi con tre parole il principio 9. Render conto...

32 risposte



Valutare

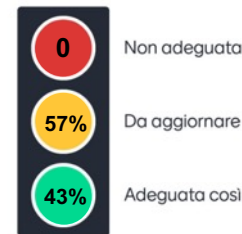
Definizione 2014: I processi partecipativi devono essere valutati con adeguate metodologie, coinvolgendo anche i partecipanti e gli altri attori interessati. I risultati devono essere resi pubblici e comprensibili.

↳ È un'azione finale che valuta il processo partecipativo

Definizione 2024: I processi partecipativi devono essere valutati nella qualità del percorso svolto, nei risultati prodotti e negli impatti generati, coinvolgendo tutte le persone partecipanti, compresi promotori e facilitatori. Le valutazioni devono essere condotte con adeguate metodologie, metriche e indicatori comuni, nelle diverse fasi (ex-ante, in itinere e ex-post), e devono rendere pubblici e comprensibili gli esiti, in un'ottica di miglioramento continuo.

↳ È un processo continuativo di apprendimento che accompagna tutte le fasi e valorizza anche gli impatti generati

La formulazione del principio Valutare



Pensando alla qualità della partecipazione, esprimi con tre parole il principio 10. Valutazione...

38 risposte



ITALIA



OPEN GOV

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Ci vediamo il **14 settembre**
al Festival della Partecipazione

per coltivare insieme la
partecipazione!

Serenella Paci e Chiara Pignaris
info@aip2italia.org



#opengovitaly
open.gov.it