



OPENGOV WEEK
19 - 23 maggio 2025

ITALIA
●●●●● open.gov

Il percorso partecipativo: che cos'è, quando attivarlo e come si svolge, quali sono i vantaggi e le criticità, le attività trasversali

Stefano Gregorini - Esperto Formez PA

ITALIA



OPEN GOV

Quando attivarlo

@opengovitaly
open.gov.it

Il prima possibile nel ciclo decisionale.

E' utile se:

- serve la collaborazione dei cittadini
- la decisione da prendere è complessa o incerta
- esistono conflitti di interesse

Non è utile se le decisioni sono già state prese.

Figure 2.2. Stages of the decision or policy cycle, and the potential role of citizens



Immagine tratta da OECD Guidelines for Citizen Participation Processes

ITALIA



OPEN GOV

Vantaggi

- Decisioni più informate e legittimate
- Maggiore comprensione dei bisogni
- Riduzione dei conflitti grazie al dialogo



@opengovitaly
open.gov.it

ITALIA



open
GOV

@opengovitaly
open.gov.it

Criticità

- Richiede risorse, tempo e competenze
- Rischio di esclusione di gruppi vulnerabili
- Squilibri di potere tra partecipanti
- Necessaria figura terza garante del processo



ITALIA



open
GOV

@opengovitaly
open.gov.it

Il **percorso si snoda per fasi**, non strettamente sequenziali e che possono sovrapporsi, la cui principale finalità è l'**apprendimento reciproco** intorno a un **obiettivo** per raggiungere un obiettivo specifico del processo partecipativo.





- 1) **Definizione dell'obiettivo specifico:** lo stabilisce l'amministrazione e può evolvere con il coinvolgimento degli stakeholder/cittadini
- 2) **Mappatura degli stakeholder:**
 - coinvolgere tutti, anche i fragili
 - approcci: sorteggio o partecipazione aperta



ITALIA



open
gov

@opengovitaly
open.gov.it

Fasi del processo: Analisi e Progettazione

3) Esplorazione e analisi:

- Dati, esperti, confronto
- Informazione accessibile e bilanciata

4) Progettazione:

- Facilitazione del dialogo
- Approccio deliberativo e trasformativo



ITALIA



OPEN GOV

@opengovitaly
open.gov.it

Fasi del processo: Restituzione

5) Restituzione dei risultati

- Trasparenza su risultati e decisioni
- Motivare le scelte, anche in caso di rifiuto delle proposte

The screenshot shows the ParteciPa website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Processi', 'Assemblee', and 'Aiuto'. A search bar and 'Accedi' button are also present. The main content area features a banner for 'Co-creazione delle Linee guida nazionali per la partecipazione' with a sub-headline: 'Percorso partecipativo per individuare standard minimi di qualità e definire un quadro condiviso nazionale per migliorare la partecipazione pubblica in Italia'. Below the banner, there is a section titled 'Esiti del confronto pubblico sul Capitolo 4' by Giulia Bertone, dated 24/01/2025, with 6 comments. The article text describes a public consultation held on April 1st regarding the 'Capitolo 4' of the national guidelines. It details the program: 1. Condivisione degli obiettivi dell'incontro e presentazione della guida alla discussione; 2. Confronto nei gruppi. The footer of the website includes a menu with 'IL PROCESSO', 'CONSULTAZIONE', 'INCONTRI', 'NEWS DAL PERCORSO', 'STRUTTURA DELLE LG', and 'PER SAPERNE DI PIÙ'.

ITALIA



open
GOV

@opengovitaly
open.gov.it

Attività trasversali: Comunicazione e Conflitti

- Comunicazione continua, accessibile, riconoscibile
- La comunicazione può essere partecipativa
- I conflitti vanno riconosciuti e gestiti con trasparenza



ITALIA



open
GOV

@opengovitaly
open.gov.it

Attività trasversali: Monitoraggio e valutazione

- Valutare ex ante, in itinere, ex post: la valutazione è essenziale per orientare le azioni e valorizzare il percorso svolto, i risultati ottenuti e gli impatti generati
- Miglioramento continuo, rendicontazione, responsabilità





OPENGOV WEEK
19 - 23 maggio 2025

@opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it

ITALIA
●●●●● OPENGOV