



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



PRODIGEO
PRODOTTI & SERVIZI DIGITALI

IL PERCORSO SULLE COMPETENZE DIGITALI



IVO FORNI – ANPAL SERVIZI
DIREZIONE KNOWLEDGE – U.O. E-LEARNING

IL PROGETTO | L'INIZIATIVA DI PRODIGEO

Il percorso formativo è stato predisposto dal progetto PRO.Dig.E.O, finanziato nell'ambito del PON SPAO con il contributo del fondo sociale europeo 2014-2020 e realizzato da Anpal Servizi S.p.A., precedentemente Italia lavoro.

ANPAL LA PIATTAFORMA E-LEARNING PER IL SISTEMA DELLE POLITICHE ATTIVE
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Username
Password

Homepage Italiano (it) Cerca corsi

Benvenuti sulla piattaforma e-learning a supporto della formazione per il sistema delle politiche attive.

- Per accedere ai contenuti formativi è necessario essere registrati. Se già disponi di una utenza, inserisci nel box in alto a destra le tue credenziali.
- Se non sei ancora registrato, **puoi registrarti qui**.
- Se pensi di essere già registrato ma non ricordi la username o la password, **puoi recuperarli qui**. Oppure contattaci all'indirizzo prodigeo@anpalservizi.it per maggiori informazioni.

Tweet di @ANPAL.gov

ANPAL @ANPAL.gov
Convegno Excelcior: come cambia il Sistema informativo di #ANPAL e @unioncamere, 16mag #Roma. Introducono @ivanlobello1 e @maudelcornte anpal.gov.it/Notizie/Pagine... @SIE_Unioncamere

Tweet di @prodigeo.it

Pro.Dig.E.O. @prodigeo.it
Min.Lavoro: criteri per la definizione dei sistemi di accreditamento dei servizi per il lavoro [dottrinalavoro.it/notizie-c/min-...](https://www.prodigeo.it/notizie-c/min-...)
24 apr 2018

Accesso Anpal Servizi

Tag

Accordi accordo Ammortizzatori sociali analisi
Impresa ANPAL ASD
Assegno di ricollocazione
attore Autorizzazione aziende familiari Casa in deroga Cassa integrazione ordinaria CCNL Competenze digitali
Condizionalità datore lavoro Innovazione Jobs Act Livelli di servizio NASPI Patto di servizio Politiche attive relazioni industriali Servizi per il lavoro sindacato
Visualizzazione dei 25 più utilizzati

www.prodigeo.it
elearning.anpal.gov.it

IL PROGETTO | GLI OBIETTIVI

Il nostro obiettivo: «sfruttare le potenzialità delle innovazioni tecnologiche attualmente disponibili e contribuire alla crescita delle competenze professionali nei Servizi pubblici e privati per il Lavoro, con particolare attenzione allo sviluppo delle **competenze digitali**» e alle complesse **riforme nell'ambito delle politiche attive**.



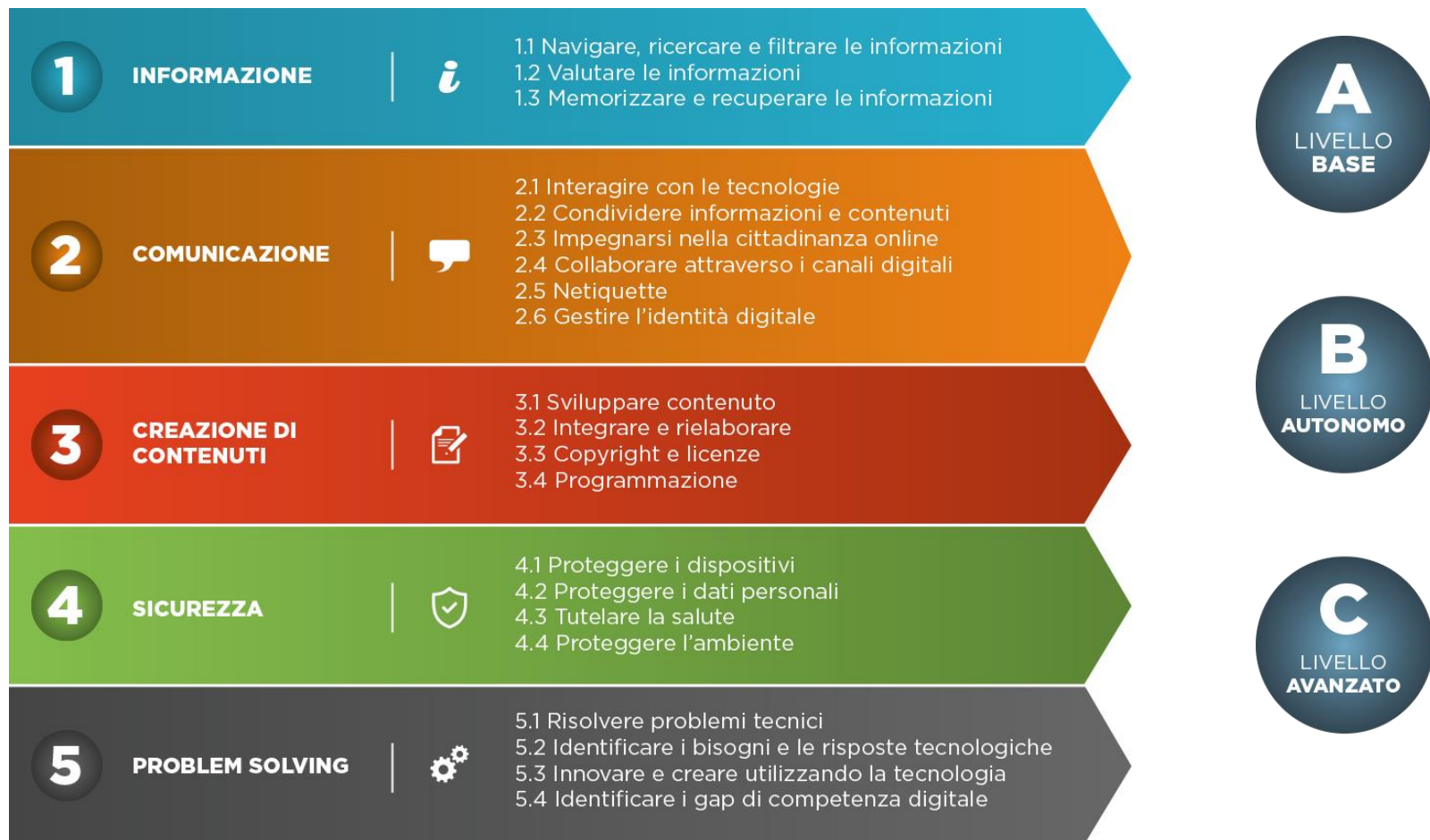
PROGETTAZIONE | INTRODUZIONE

La progettazione del percorso formativo online, avviata nel 2015, la formazione sulle competenze digitali di Pro.Dig.E.O., è stata elaborata su tre ambiti:



- **il quadro di riferimento per i contenuti**
- **la scelta delle metodologie didattiche e tecnologie da utilizzare**
- **la diffusione e i flussi informativi**

CONTENUTI | LA STRUTTURA DEL DIGCOMP 1.0



CONTENUTI | COME E' STATO APPLICATO IL DIGCOMP

1

Identificazione del target e dei **fabbisogni degli operatori** attraverso **focus group**, interviste e **griglia di autovalutazione**

2

Mappatura dei fabbisogni identificati rispetto alle aree e ai descrittori di competenze presenti nel DigComp, **con scelta delle competenze ritenute più significative** per il nostro target

3

Scelta del **livello di padronanza da raggiungere** per ciascuna area e per ogni singolo descrittore di competenze, nell'ambito lavorativo di riferimento

4

Progettazione e **realizzazione dei contenuti formativi**, coerenti rispetto ai fabbisogni ed ai livelli di apprendimento previsti da raggiungere

CONTENUTI | ESEMPI

1



2



3

2.5 Netiquette Bⁱⁱ - Intermedio

- Conosco i principi delle netiquette on-line e sono in grado di applicarle nel mio contesto

Dimension 2

Competence title and description

3.4 Programming

To apply settings, programme modification, programme applications, software, devices, to understand the principles of programming, to understand what is behind a programme.

Dimension 3

Proficiency levels

A - Foundation

I can modify some simple function of software and applications (apply basic settings).

B- Intermediate

I can apply several modifications to software and applications (advanced settings, basic programme modifications).

C- Advanced

I can interfere with (open) programmes, modify, change or write source code, I can code and programme in several languages, I understand the systems and functions that are behind programmes.

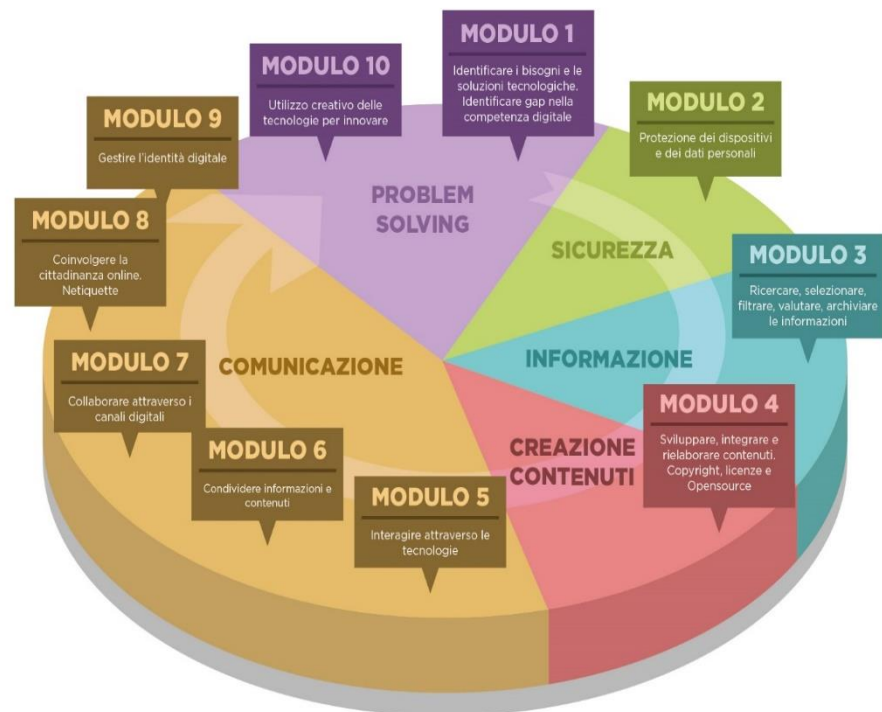


4



CONTENUTI | COME E' STATO APPLICATO IL DIGCOMP

Il risultato è un percorso online flessibile, più **approfondito nelle aree ritenute più significative** per il nostro target e allineato al livello base sui temi meno cruciali nell'ambito professionale di riferimento.



CONTENUTI | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

Il percorso formativo è a disposizione su www.prodigeo.it previa registrazione e profilazione dell'utente

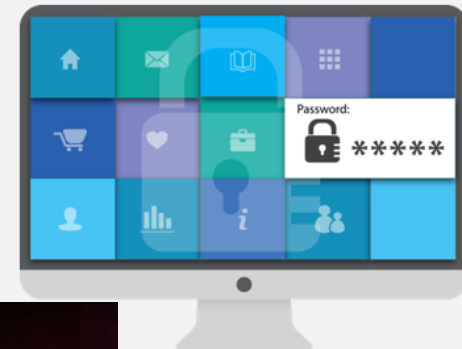
Videolezioni **visibili online** anche su YouTube

Tutti gli altri materiali didattici possono essere consultati su Moodle o salvati e stampati in formato PDF

Ogni modulo è pensato per essere integrato da **webinar di approfondimento** successivi




PROTEZIONE DEI
DISPOSITIVI



TECNOLOGIE | LA PIATTAFORMA OPENSOURCE MOODLE

Profilo personale



Ivo Forni
Città /Località: Rimini
iforni@italialavoro.it

Benvenuti

Il percorso **Innovazione dei servizi per il lavoro** è riservato agli attori della Rete Nazionale dei Servizi per il Lavoro ed è accessibile solo su invito, attraverso chiave di iscrizione.

Innovazione dei servizi per il lavoro

Uno spazio per approfondire e aggiornarsi sulle novità dei servizi per il lavoro e delle politiche attive. Pensato per tutti gli attori della Rete Nazionale impegnati nell'attuazione delle misure e nell'innovazione dei servizi.

Utenti online

3 utenti online (ultimi 5 minuti)



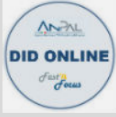
- Ivo Forni
- Domenico D'Orsi
- Admin User

Navigazione

Dashboard

- Home del sito
- I miei corsi
- Corsi

I miei nuovi badge

- 
Badge AdR CPI
- 
JA01
- 
Badge DIDonline


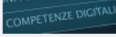

ForTop - Formazione per Tutor e Operatori

Il percorso **ForTop - Formazione per Tutor e Operatori** è riservato al personale di Anpal Servizi coinvolto nell'iniziativa curata dalla **Corporate School**.

Uno spazio a supporto del percorso formativo per i **tutor per l'alternanza e le transizioni** e per gli **operatori dei servizi al lavoro**, pensato per la fruizione dei materiali di studio e l'attivazione di una comunità di pratica.

Gli altri percorsi tematici disponibili:


percorsi in auto-formazione, ad accesso libero e disponibili per tutti gli utenti.

-  **Percorso Jobs Act**
-  **Percorso Competenze Digitali**
-  **Percorso Welfare Aziendale**

I miei corsi

Welcome to Technology Enhanced Learning

Enhancing your teaching with technology

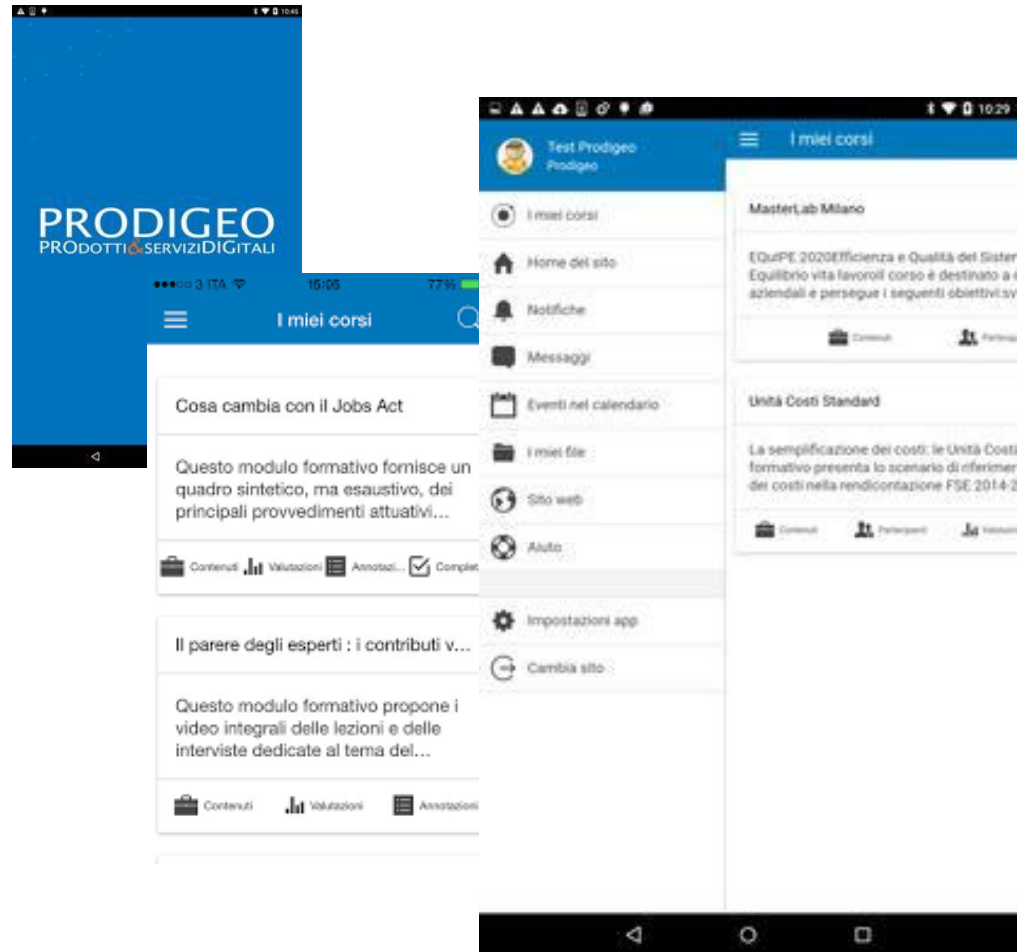


TECNOLOGIE | MOBILE LEARNING

Utilizzo di **tecnologie «responsive»** per una interfaccia in grado di «adattarsi» al dispositivo utilizzato;

Contenuti didattici sono i medesimi anche su dispositivi differenti;

Ogni oggetto formativo progettato per una **rapida fruizione in mobilità**;



DIFFUSIONE | DIFFUSIONE E FLUSSI INFORMATIVI



Oltre alla piattaforma Moodle e all'app Moodle Mobile:

- Sito istituzionale di progetto
- piattaforma video Youtube
- Piattaforma social Twitter
- Webinar

Risultati: 910 utenti iscritti al Percorso Competenze Digitali (12% sul totale utenti) in auto-formazione

IL PERCORSO | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

● Problem solving

Questo modulo, oltre a definire le competenze digitali e la loro importanza per lo sviluppo professionale, il mercato del lavoro e i servizi al cittadino, **introduce il modello DigComp 1.0**, quadro comune di riferimento europeo per le competenze digitali, che costituisce la base metodologica di progettazione di tutto il percorso. Secondo il framework, gli argomenti trattati nei tutorial di questo modulo rientrano nell'**area di competenza dedicata al Problem Solving**.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=14>

● Sicurezza Informatica

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali introduce e presenta il tema della sicurezza informatica, che rientra in una delle cinque aree di competenza del framework europeo Dig.Comp 1.0. Nel modulo vengono affrontate le tematiche legate all'uso di dispositivi per fini lavorativi e alla protezione di dati personali altrui e propri, sempre in contesto lavorativo.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=39>

IL PERCORSO | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

● **Informazione**

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali introduce e presenta le tematiche relative all'**accesso e alla qualità dell'Informazione online**, che rientrano nell'area di competenza del framework europeo Dig.Comp 1.0 dedicata all'Informazione.

Gli **argomenti** affrontati nel modulo riguardano:
la navigazione online finalizzata alla ricerca di informazioni;
la valutazione e la qualità delle informazioni reperite online;
l'archiviazione delle informazioni.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=15>

● **Creazione di contenuti**

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali introduce e presenta le tematiche relative allo sviluppo, integrazione e rielaborazione di documenti digitali, che rientrano nell'area di competenza del framework europeo Dig.Comp 1.0. Gli argomenti affrontati nel modulo riguardano:
lo scambio di documenti digitali;
la rielaborazione di contenuti multimediali;
le licenze d'uso.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=16>

IL PERCORSO | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

● Interazione online

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali introduce e presenta le tematiche relative alle **tecnologie**, sia hardware che software, **che consentono di interagire online**. In particolare, gli argomenti affrontati nel modulo riguardano:
dispositivi fissi e dispositivi mobili;
applicativi, app e accessibilità;
internet of things e realtà aumentata;
banda larga e infrastrutture.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=17>

● Condividere online

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali introduce e presenta le modalità di condivisione di informazioni e contenuti online, in particolare, attraverso i social network. Nel contesto del mercato del lavoro, ne vengono illustrate le potenzialità sia per un efficace utilizzo da parte degli utenti che per un proficuo posizionamento della Pubblica Amministrazione nel più ampio panorama dei rapporti con il cittadino.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=19>

IL PERCORSO | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

• Collaborare online

In questo modulo formativo sulle Competenze Digitali viene introdotto il tema della **collaborazione online a scopi professionali**, illustrando i principali strumenti disponibili ed evidenziandone le particolarità uniche e le caratteristiche comuni. Fra i temi trattati spicca quello dell'apprendimento online, grazie a un focus su caratteristiche, funzionalità e comunità di pratica.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=20>

• Coinvolgere la cittadinanza online

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali, che si colloca nell'area Comunicazione del *framework* DigComp, introduce il tema della **cittadinanza online e della partecipazione** attiva attraverso lo sviluppo delle proprie competenze digitali e di come queste possano supportare un ruolo attivo per la ricerca di lavoro, nella fruizione dei servizi, nella vita sociale.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=21>

IL PERCORSO | LA STRUTTURA DEI MODULI FORMATIVI

● Gestire l'identità digitale

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali, che si colloca nell'area Sicurezza del *framework* DigComp, riporta l'attenzione sul tema dell'identità digitale, affrontato da due punti di vista: quello della **sicurezza** e quello della **rappresentazione di noi stessi in rete**. Quest'ultimo aspetto è ormai divenuto fondamentale sia per le relazioni in rete (netiquette), sia per il mercato del lavoro.

In dettaglio, i **temi affrontati** nel modulo sono i seguenti: identità e profilo digitale; reputazione digitale e *personal branding*; netiquette; i rischi dell'uso distorto di internet; il *social recruiting*.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=22>

● Imprenditorialità e competenze digitali

Questo modulo formativo sulle Competenze Digitali, che si colloca nell'area Problem Solving del *framework* DigComp, tratta il tema delle competenze digitali per lo sviluppo dell'imprenditorialità, dal punto di vista delle nuove professioni e dei dispositivi per l'avvio di start-up e PMI innovative.

<http://www.prodigeo.it/prodigeoPRD/course/view.php?id=23>



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Materiale a cura di Anpal Servizi S.p.A.

Realizzazione: PRO.DIG.E.O – Prodotti e servizi Digitali per l'Empowerment degli Operatori, a titolarità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'ambito del PON-SPAO, Asse 4 «Capacità Istituzionale e Sociale», Ob. 11

Aggiornamento: Piano Operativo Anpal Servizi 2017-2020, Linea 9.3 – «Aumentare il ricorso alle tecnologie digitali per la formazione degli operatori e dei formatori»

Redazione contenuti a cura di: Ivo Forni, Nicoletta Staccioli, Manuela Cuccu, Simona Piacentini

Per info: prodigeo@anpalservizi.it