

SPERIMENTARE, APPRENDERE, INCLUDERE

*Raccomandazioni e suggerimenti per una strategia di adozione
dell'IA
efficace, inclusiva ed etica*

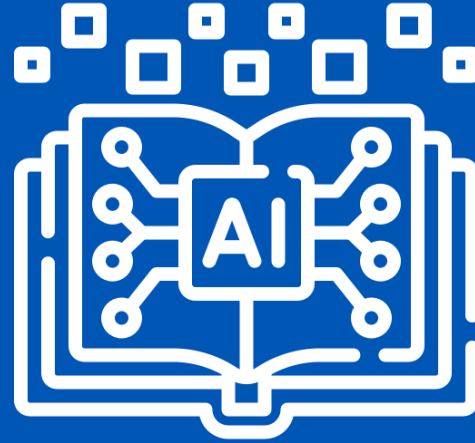
Task Force sull'Intelligenza Artificiale per la Pubblica Amministrazione



QUADRO DESCRITTIVO



**Il valore pubblico
aggiunto dell'IA per
la PA**



**Formazione e
inclusione: per un
nuovo lavoro
pubblico e l'impulso
alla partecipazione
civica**



**Etica, trasparenza e
affidabilità: la
dimensione e i limiti
del nuovo**



RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI

Possiamo raccogliere pacchetto di raccomandazioni e suggerimenti attorno a tre concetti-chiave:

- **sperimentare**, perché in questa fase storica non bisogna solo digitalizzare l'esistente ma soprattutto immaginare l'inesistente;
- **apprendere/consolidare**, perché la premessa dell'uso mirato e fertile dell'IA è la formazione, finalizzata ad una gestione consapevole dei nuovi applicativi e alla loro replicabilità;
- **includere**, perché il timone dell'innovazione non può essere affidato solo agli addetti ai lavori.



SPERIMENTARE

*RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI
OPERATIVI*

1

IA Regulatory Sandbox per la PA, Introdurre ambienti controllati di sperimentazione dell'IA all'interno della pubblica amministrazione, in analogia ai modelli già esistenti nel settore fintech. L'obiettivo è testare soluzioni IA innovative in contesti reali ma protetti.

2

Rapporti della PA con le imprese fornitrici di servizi di IA, adottare soluzioni in grado di non penalizzare realtà di piccole dimensioni, favorendo la creazione di hub e laboratori dove le PMI possano accedere a infrastrutture hardware specializzate, software avanzato e dataset liberi per sperimentare e sviluppare soluzioni di IA.

3

Valutare soluzioni open source in ottica di economia di scala, la chiave vincente può essere il ricorso all'open source in una prospettiva di economie di scala valide per tutto il comparto pubblico.



APPRENDERE/ CONSOLIDARE

***RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI
OPERATIVI***

4

Kit di AI Literacy e licenze per il dipendente pubblico, distribuire alle amministrazioni un pacchetto formativo standardizzato con indicazioni puntuali, errori da evitare, esempi pratici e strumenti base per l'uso dell'IA generativa nel lavoro quotidiano

5

Standard nazionali per chatbot e applicativi, Definire KPI-indicatori di performance per misurare l'impatto degli assistenti virtuali e degli altri applicativi di IA utilizzati nella PA

6

Empowerment dei dipendenti pubblici, potenziamento continuo delle competenze dei dipendenti pubblici e adozione di un approccio "skill first" nella valutazione delle competenze IA

7

Figure professionali per l'IA nella PA, un insieme essenziale di figure professionali strategiche per garantire lo sviluppo e l'adozione responsabile dell'intelligenza artificiale nella PA



INCLUDERE

*RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI
OPERATIVI*

8

Campagna nazionale di AI Literacy per i cittadini, campagna informativa e di sensibilizzazione sull'IA e i suoi impatti nella vita quotidiana

9

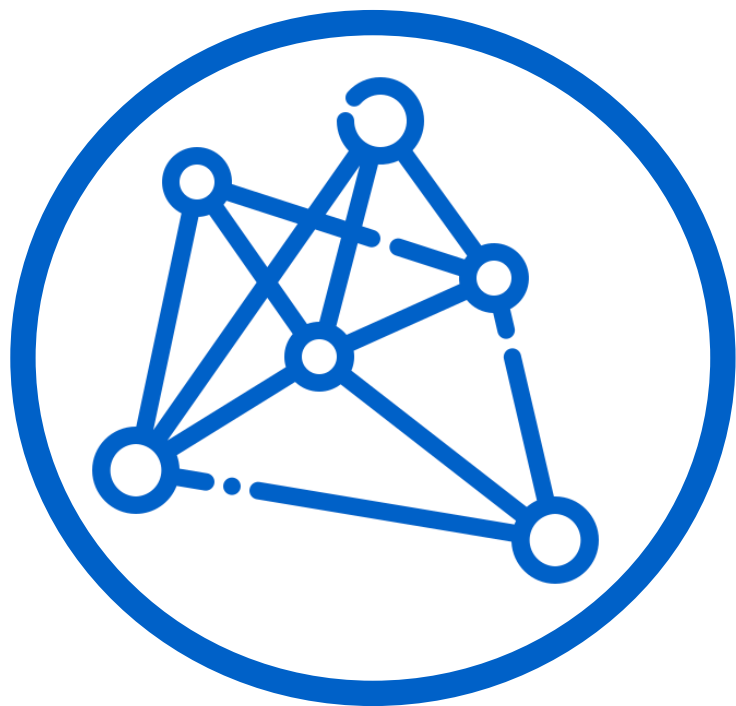
Cooperative di dati civici, rafforzare la capacità dei cittadini, delle comunità locali e delle PMI di gestire in modo collettivo i propri dati personali, che in tal modo diventano beni comuni digitali

10

Laboratori civici dell'IA, Creare spazi fisici e digitali per la sperimentazione e la co-progettazione di soluzioni IA tra cittadini, imprese, università e PA.

11

Promuovere Call 4 Ideas, per coinvolgere tutto il personale verso un'applicazione della IA all'interno delle organizzazioni pubbliche promuovere delle raccolte di idee su come l'intelligenza artificiale può migliorare la produttività e la qualità del lavoro.



POSSIBILI CAMPI DI APPLICAZIONE/ SPERIMENTAZIONE



POSSIBILI CAMPI DI APPLICAZIONE / SPERIMENTAZIONE

- ❖ IA per formazione pubblica
- ❖ IA per l'individuazione di conflitti di interesse
- ❖ IA per la gestione interna della PA
- ❖ IA per avvicinare i cittadini alle PA
- ❖ IA per la partecipazione civica