



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

Progetto RICORDI: Riuso della COnservazione dei Record Digitali

Il riuso della piattaforma e delle buone pratiche di ParER:
esperienza della Puglia

Gaetano Campi

Formez PA - webinar 12 novembre 2019

ricordi
RIUSO DELLA CONSERVAZIONE DEI RECORD DIGITALI

Premessa

- 2007 InnovaPuglia diventa Gestore PEC – Obbligo di conservazione dei log e dei messaggi PEC contenenti virus
- Protocollo Informatico Regione Puglia - Obbligo di conservazione del registro giornaliero di protocollo (ottobre 2015) - DPCM 3 dicembre 2013 protocollo informatico
- Maggio 2018: Regione Puglia aderisce al progetto Ricordi come «*riusatore*» della piattaforma del ParER
- DGR n.2275 del 04/12/2018 «Istituzione del Polo di Conservazione Digitale della Regione Puglia»

La scelta di IBC

- ParER è stato il primo polo italiano pubblico
- IBC è accreditato AgID
- Software SACER di IBC soddisfa i requisiti della normativa
- Analisi e Progettazione del servizio già effettuate dal ParER
- Onere InnovaPuglia: predisposizione degli ambienti, il collaudo e la gestione operativa del servizio
- Aspetto economico: gratuità (contributo per l'assistenza tecnica)

L'accordo

- Avviato confronto fra la Regione Puglia e la Regione Emilia Romagna nell'ambito del riuso
- Protocollo d'intesa fra le regioni Emilia-Romagna e Puglia "per la cooperazione interregionale volta allo sviluppo di iniziative di potenziamento della società dell'informazione, innovazione della pubblica amministrazione e sanità elettronica".
- Schema di protocollo d'intesa approvato dalla Giunta Regionale della Regione Puglia con deliberazione n° 1931 del 2/10/2012 e dalla Giunta Regionale della Regione Emilia-Romagna con deliberazione n° 1611/2012.
- Aprile 2013 è stato sottoscritto il protocollo di intesa dai presidenti delle rispettive Regioni.
- Dicembre 2015: Richiesta di riuso del software da Regione Puglia concessione al riuso da parte di IBC
- Giugno 2016: **contratto tra Regione Puglia/InnovaPuglia e IBC** per supporto al setup della piattaforma presso il CED di InnovaPuglia

Il contratto

Supporto e Manutenzione

Supporto e manutenzione garantiti a InnovaPuglia dal ParER.

ParER ha nominato:

- un responsabile del coordinamento delle attività
- un archivista per il supporto al processo di conservazione
- un tecnico informatico per il supporto tecnico

Il contratto

Azioni previste

- Trasferimento a InnovaPuglia di esperienze e risultati relativi agli aggiornamenti del processo di conservazione
- Trasmissione a InnovaPuglia degli aggiornamenti della Piattaforma di Conservazione oggetto del contratto e supporto tecnico e formazione rispetto alle modifiche introdotte a seguito di aggiornamenti normativi o risoluzione di malfunzionamenti
- Assistenza in operatività, troubleshooting e tracciamento della risoluzione dei malfunzionamenti.

Trasferimento a InnovaPuglia di esperienze e risultati relativi agli aggiornamenti del processo di conservazione

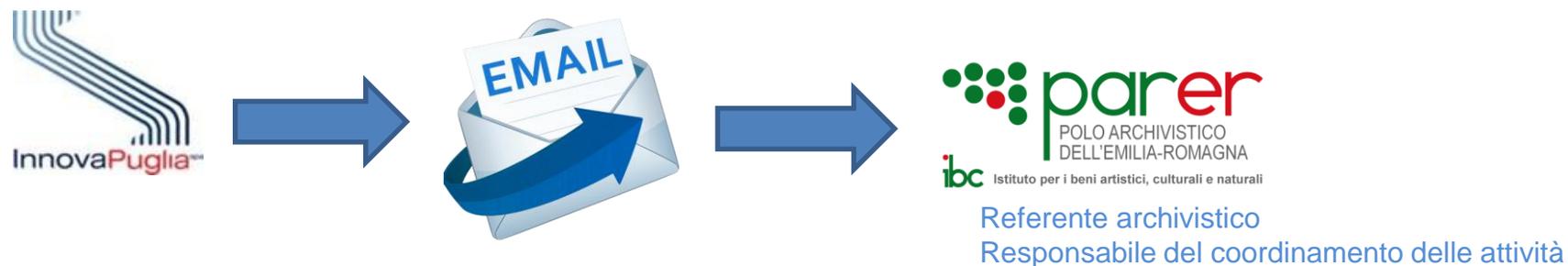
- In caso di aggiornamenti che abbiano un impatto significativo sul processo di conservazione ParER aggiornerà il Manuale del servizio di Conservazione e ne fornirà copia a InnovaPuglia
- ParER fornisce copia dell'analisi dei Processi e dei Requisiti una volta che siano stati approvati dal responsabile del Servizio.... oppure, qualora il coordinatore di ParER lo ritenga opportuno, inviati in bozza, affinché InnovaPuglia possa fornire suggerimenti e richieste di adattamenti prima della realizzazione degli aggiornamenti
- InnovaPuglia e ParER concorderanno eventuali attività di formazione per il personale di InnovaPuglia

Trasmissione a InnovaPuglia degli aggiornamenti della Piattaforma di Conservazione

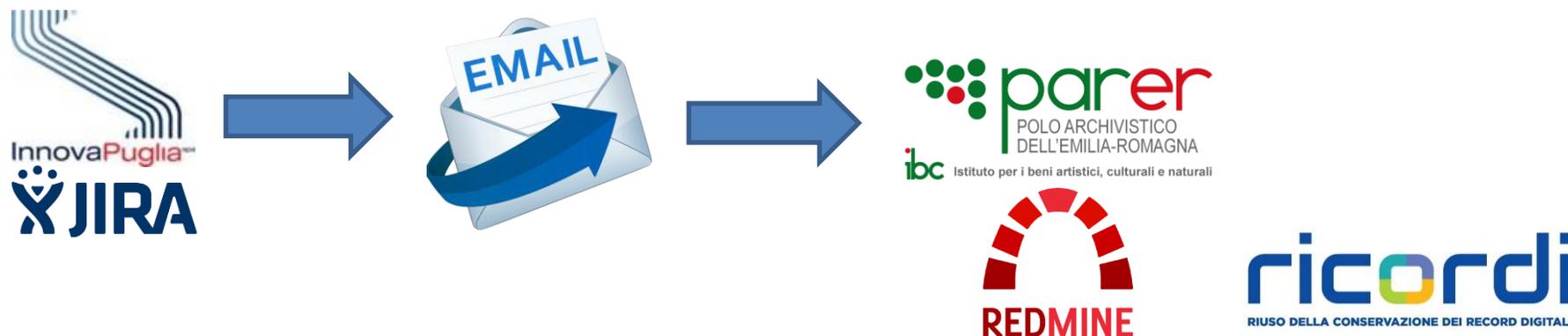
- Gli aggiornamenti realizzati vengono inviati da ParER a InnovaPuglia ogni volta che viene emessa una nuova release significativa.
- Le release vengono inviate con un certo ritardo, per evitare che vi siano errori che non sono emersi in fase di test

Assistenza in operatività, troubleshooting e tracciamento della risoluzione dei malfunzionamenti

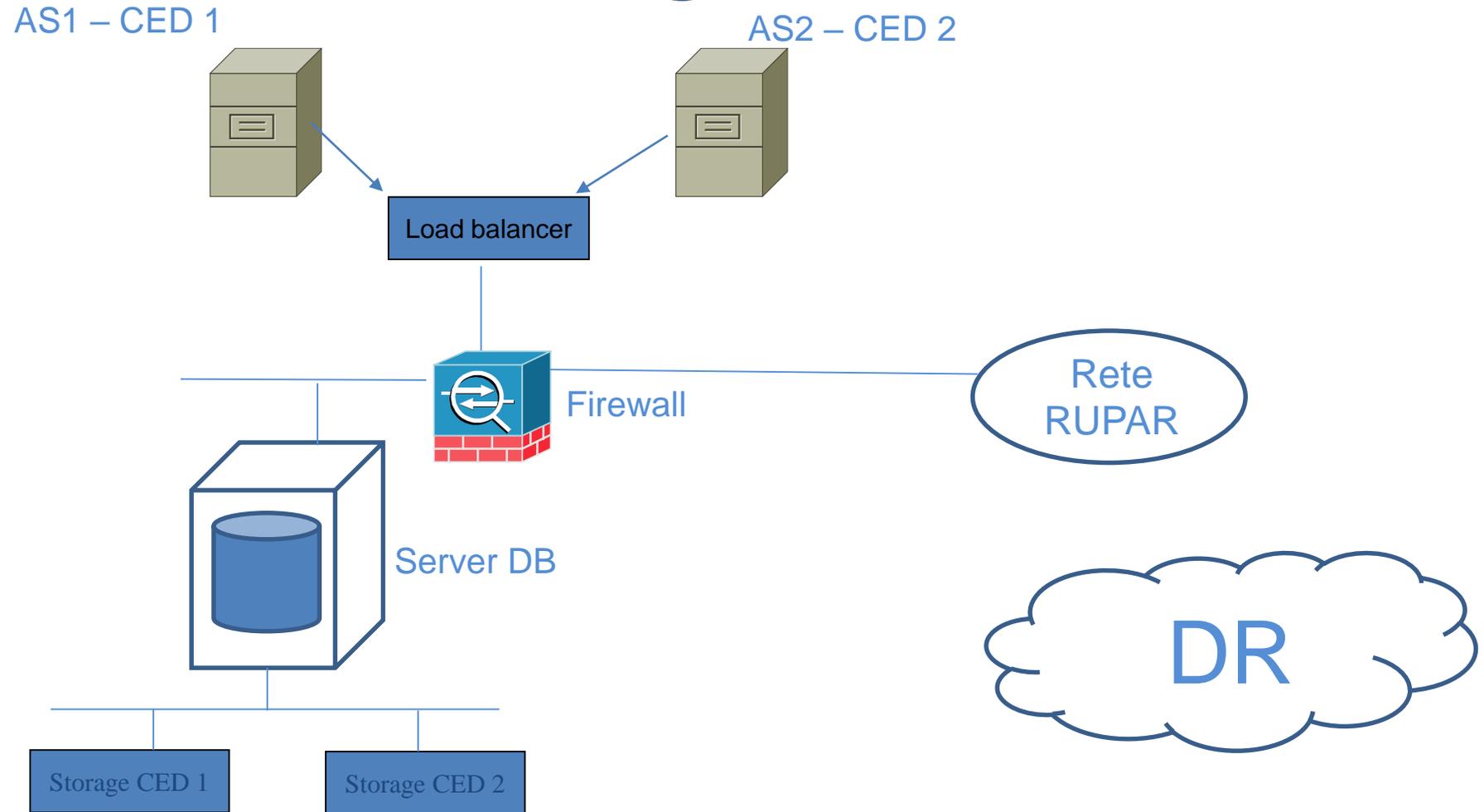
Problemi di natura archivistica



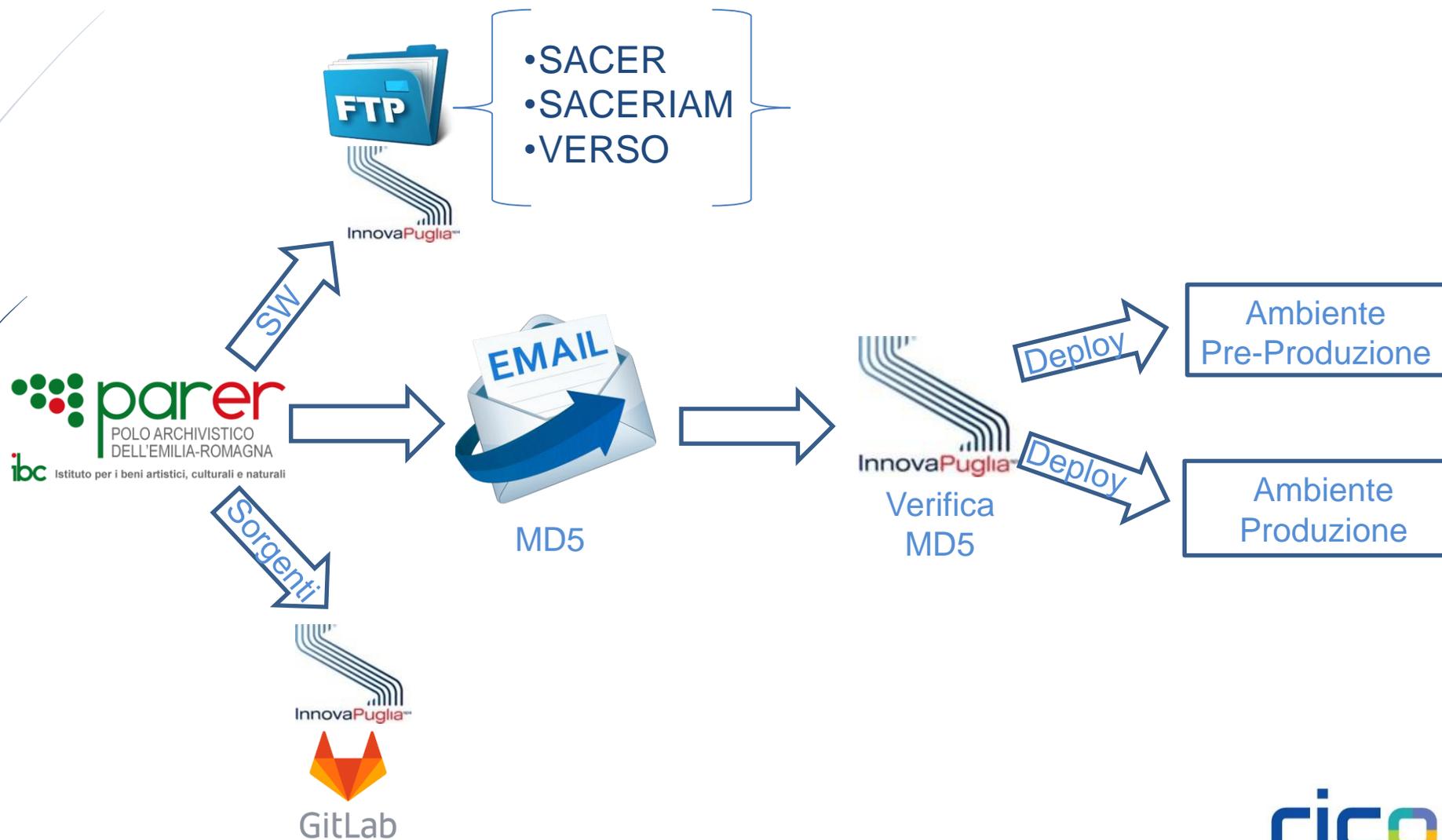
Problemi riguardanti la piattaforma applicativa



Infrastruttura Servizio di Conservazione InnovaPuglia



Rilasci e Deploy



Integrazioni di InnovaPuglia col supporto del ParER

Software:

- Integrazione IDP Regionale ----> IAM Regione Puglia
- Implementazione del modulo di Firma Remota per interfaccia con la piattaforma di Firma Remota di Regione Puglia
- Client di versamento e di recupero (Log di PEC, messaggi PEC contenenti Virus, Registri giornalieri di protocollo)

Documentazione:

- Manuale del servizio di conservazione
- Specifiche tecniche dei servizi di versamento, recupero e annullamento
- Linee guida per la realizzazione dei SIP
- Contratti e disciplinari tecnici con gli Enti Produttori

Volumi

Numero unità documentarie: 42.826

Numero documenti: 42.827

Numero componenti: 44.158

Enti Produttori: AOO Regione Puglia, InnovaPuglia

Accreditamento: a che punto siamo

ROAD MAP	Attività	Conclusa	In corso	Da avviare
	Costituzione del Team nel rispetto della Circolare AgID	✓		
	Messa in esercizio del sistema di conservazione	✓		
	Definizione delle modalità di adesione e predisposizione della documentazione del Servizio di conservazione	✓		
	Analisi (interna) della lista di riscontro per la visita ispettiva AgID e la certificazione di conformità dei conservatori		✓	
	Analisi dei rischi (sperimentazione tool AgID)		✓	
	Conseguimento certificazione ISO 27001	✓		
	Presentazione della domanda di accreditamento			✓



Grazie!

Contatti:

poloconservazioneregionale@pec.rupar.puglia.it