



**Formazione e aggiornamento dei Responsabili della Transizione al Digitale
– linea di azione 86 del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica
amministrazione 2019-2021**

Competenze digitali per la PA

18 novembre 2019

Competenze digitali nella PA

IL PANORAMA DELLE ESPERIENZE ESISTENTI NELLA PA

Stelio Pagnotta – Agenzia per l'Italia Digitale

Secondo il DESI 2019 l'Italia continua a posizionarsi ai livelli più bassi rispetto alla dimensione “**Capitale umano**” – che include l'uso di internet e le competenze digitali di base e avanzate (26° posto fra gli Stati membri)

➤ **COMPETENZE DIGITALI DI BASE**

Solo il 44 % degli individui tra i 16 e i 74 anni possiede competenze digitali di base (57 % nell'UE).

➤ **COMPETENZE DIGITALI SPECIALISTICHE**

Solo il 19% degli individui tra i 16 e i 74 anni possiede competenze digitali superiori a quelle di base (31 % nell'UE)

Trasformazione digitale: quali competenze?

Sistema strutturato di interventi sul tema delle competenze digitali rivolti sia ai cittadini, sia alle imprese che ai dipendenti pubblici, come presupposto essenziale per la trasformazione digitale

COMPETENZE

DI BASE

Per tutti i cittadini e dipendenti pubblici

SPECIALISTICHE

Orientate alle professioni digitali del settore pubblico e privato e ad armonizzare le qualifiche professionali

DI E-LEADERSHIP

Necessarie ai dirigenti della PA (ma anche ai RTD) per un'adeguata attività di **coordinamento** e **programmazione** delle attività di digitalizzazione

Responsabile per la transizione al digitale: quali competenze?

Il responsabile dell'ufficio RTD è dotato di adeguate **competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali** e risponde, con riferimento ai compiti relativi alla transizione, alla modalità digitale direttamente all'organo di vertice politico.

Art. 17, comma 1 ter CAD

DI E-LEADERSHIP

Necessarie ai dirigenti della PA (ma anche ai RTD) per un'adeguata attività di **coordinamento e programmazione** delle attività di digitalizzazione

Le competenze digitali nel Piano

Piano triennale 2019 – 2021

Il Piano triennale 2019-2021 dedica un paragrafo (11.4) del capitolo 11 “Governare la trasformazione digitale” al “rafforzamento delle competenze”

GLI OBIETTIVI

- individuare strumenti per lo sviluppo di capitale umano, tecnologie e servizi orientati a conseguire una maggiore efficienza dei processi organizzativi;
- individuare specifiche competenze tecnico-professionali al fine di identificare personale dipendente pubblico competente sulla cultura digitale per supportare le attività del RTD della PA;
- sostenere la trasformazione della PA migliorando le competenze digitali - attraverso percorsi formativi e processi di accrescimento della capacità amministrativa - e l'orientamento alla semplificazione e digitalizzazione dei territori come fattore abilitante per la crescita sostenibile del sistema Paese, cogliendo le opportunità di finanziamento disponibili.

Le competenze digitali nel Piano Piano triennale 2019 – 2021

LE LINEE DI AZIONE

LA86

Progettazione ed erogazione di corsi di ICT
project management per RTD



**Almeno 30 iniziative alla fine del
triennio 2019 - 2021**

LA87

Progettazione ed erogazione di iniziative di
formazione di base e specialistica per PA



**Almeno 50 iniziative di
formazione erogate alla fine del
triennio 2019 - 2021.**

➤ **COMPETENZE DIGITALI DI BASE**

É stata resa disponibile, in consultazione pubblica, una prima versione della traduzione ufficiale in lingua italiana del modello europeo per le **competenze digitali di base DigComp 2.1**.

➤ **COMPETENZE DIGITALI SPECIALISTICHE**

Sono state pubblicate le **Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali**, delle professioni e dei profili in ambito ICT

➤ **COMPETENZE DI E-LEADERSHIP**

La necessità di trasformare la PA in ottica digitale porta all'esigenza di fornire competenze di leadership digitale (e-leadership) alle figure con compiti decisionali. In tale ottica, AGID ha predisposto specifiche **Linee guida per l'e-leadership**.

Il progetto «Competenze digitali per la PA»

Il Dipartimento della Funzione pubblica ha promosso e avviato il progetto Competenze digitali per la PA che punta ad accelerare i processi di trasformazione digitale della PA e a migliorarne i servizi, consentendo a tutti i dipendenti pubblici di poter accedere a piani formativi personalizzati per accrescere le proprie competenze in ambito digitale.

Nell'ambito del progetto è stato realizzato un Syllabus che definisce l'insieme di conoscenze e abilità digitali considerate chiave per la pubblica amministrazione, quali ad esempio: la gestione di dati e informazioni, la sicurezza, i servizi on line, la comunicazione, la trasformazione digitale, la privacy.

La formazione dedicata alle competenze digitali nella PA

La PA nel suo complesso progetta ed eroga molti interventi di formazione sui temi del digitale, ma è necessario mettere a sistema queste attività

The screenshot displays the 'Eventi PA' website, which is a platform for public administration activities. The main content area features a calendar for October and November, with dates 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31 highlighted in green. Below the calendar, there is a section titled 'I prossimi' (Upcoming) with a list of events:

- 25 Ottobre 21 Edizione di L'incontro in p controlli di pri
- 28 Ottobre 21 Buone prai Qual sono le hanno messo
- 29 Ottobre 21 Edizione di L'incontro in p

There is also a section for 'Tipologia' (Typology) with a list of event types:

- Webinar (566)
- Laboratorio (424)
- Seminario (333)
- Percorso integrato (201)
- Evento partecipato (93)

The website also features a navigation menu with 'Home', 'Eventi', and 'Accessi'. A search bar is located at the top right. The footer includes the logo of the 'Dipartimento della Funzione Pubblica' and the text 'INIZIA IL TEST DIMOSTRATIVO'.

On the left side, there is a sidebar with various links and logos, including 'Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica', 'aeca', 'REGIONE CALABRIA', 'Governo Italiano Presidenza del Consiglio', 'SNA', and 'Programma CORSI & INIZIATIVE'.

At the bottom, there is a news article titled 'Dalla verifica delle competenze alla formazione: il nuovo servizio on-line per la PA' with a date of 14-05-2019. The article discusses the importance of digital skills training for public administration and mentions the 'SNA' and 'INPS-SNA' initiatives.

Le attività di formazione e i soggetti coinvolti



.....

PA CENTRALI

REGIONI

**CITTÀ METROPOLITANE E RELATIVI COMUNI
CAPOLUOGO**

.....

Il primo ciclo di formazione AGID per RTD

CALENDARIO

TEMI

- 29 OTTOBRE ● Ruolo e funzione del RTD nell'attuazione del Piano Triennale
- 5 NOVEMBRE ● Approfondimenti nell'uso del documento amministrativo informatico
- 12 NOVEMBRE ● La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi
- 18 NOVEMBRE ● Le competenze digitali specialistiche nella PA
- 19 NOVEMBRE ● L'usabilità dei servizi digitali: dal protocollo eGLU al kit per i test di usabilità
- 26 NOVEMBRE ● Conservazione documentale: esperienze e casi d'uso
- 29 NOVEMBRE ● La comunicazione dei servizi digitali: linee guida e casi di studio
- 3 DICEMBRE ● Favorire il riuso del software: dalle linee guida alle attività di AgiD a supporto delle PA
- 10 DICEMBRE ● La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi
- 17 DICEMBRE ● Le linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici

GESTIONE E CONSERVAZIONE
DEI DOCUMENTI INFORMATICI

RIUSO DEL SOFTWARE

USABILITÀ E ACCESSIBILITÀ
DEI SERVIZI

LA RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA ICT

LA COMUNICAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI

Linee guida

- [Modello Europeo DigComp 2.1 \(versione Web\)](#)
- [Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili in ambito ICT](#)
- [Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT](#)
- [Linee guida per le competenze di e-leadership](#)