



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Azione 10

Competenze digitali

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione
Dipartimento della Funzione Pubblica



Quarto Piano di azione nazionale 2019-2021

Gli obiettivi dell'azione

Secondo il **DESI 2018** l'Italia continua a posizionarsi ai **livelli più bassi** rispetto alla dimensione “**Capitale umano**” – che include l'uso di internet e le competenze digitali di base e avanzate

- **Anziani e persone inattive** rappresentano le **categorie più svantaggiate** rispetto alle iniziative di intervento sul digital divide
- Nella **PA la mancanza di competenze rallenta il ricorso alle nuove tecnologie** per migliorare i servizi offerti all'utenza
- Le **PMI faticano a ricorrere al digitale** per attività di business e per gestire il rapporto con la PA



Necessità di attivare un **sistema sinergico di interventi** sul tema delle competenze digitali, variamente rivolti sia ai **cittadini**, sia alle **imprese** che ai **dipendenti pubblici**, come presupposto essenziale per l'affermazione di una società e di una economia digitale

Trasformazione digitale: quali le competenze richieste?



Adattamento da OECD Digital Economy Outlook 2017

Gli impegni specifici

COMPETENZE DI BASE

Iniziative a supporto della diffusione delle competenze digitali per i cittadini attraverso i **Punti Roma Facile** e le attività della **Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale**

Comune di Roma

«**Fabbrica delle idee**»: produzione di servizi e contenuti digitali in amministrazione diretta nelle biblioteche pubbliche

MIBAC

COMPETENZE SPECIALISTICHE

Definizione di una norma tecnica di riferimento con i **requisiti generali per il manager dell'innovazione digitale**, con l'attivazione di uno specifico **percorso di certificazione delle competenze digitali nell'impresa**

UNION CAMERE

COMPETENZE DI MANAGEMENT E E-LEADERSHIP

Gli impegni specifici - 2

COMPETENZE
COMPLEMENTA
RI

Progetto Competenze digitali per la PA - lancio di una **piattaforma *web based* per l'autoverifica delle conoscenze e capacità** richieste ad un dipendente pubblico per operare in una PA sempre più digitale (*Digital complementary skills*) e **l'indirizzamento verso percorsi formativi personalizzati**

PCM-
DFP

Sperimentazione della piattaforma per le Competenze digitali della PA a supporto della definizione di piani di formazione interna

INPS

COMUNE
DI ROMA

«Competenze digitali per la PA» *Il progetto*

La mission

- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.



I pilastri del progetto

LA DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE – *IL SYLLABUS*

Il Syllabus costituisce l'insieme di **conoscenze e abilità** relative ad aree di competenze digitali considerate chiave per un dipendente pubblico.

L'AUTO-VERIFICA DELLE COMPETENZE

Ogni singolo dipendente potrà misurare le proprie conoscenze e abilità ed individuare i bisogni formativi attraverso un ***test di autovalutazione*** web based.

L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Ogni dipendente potrà scegliere i moduli formativi più adatti a colmare il gap di competenze rilevato, tra quelli previsti da un **Catalogo della formazione**.

Al termine della formazione sarà possibile ripetere il test per poter verificare e attestare l'aumento delle proprie competenze.

I contenuti del Syllabus

AREE DI COMPETENZA

Dati, informazioni
e documenti
informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

Comunicazione e
condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

Servizi on-line

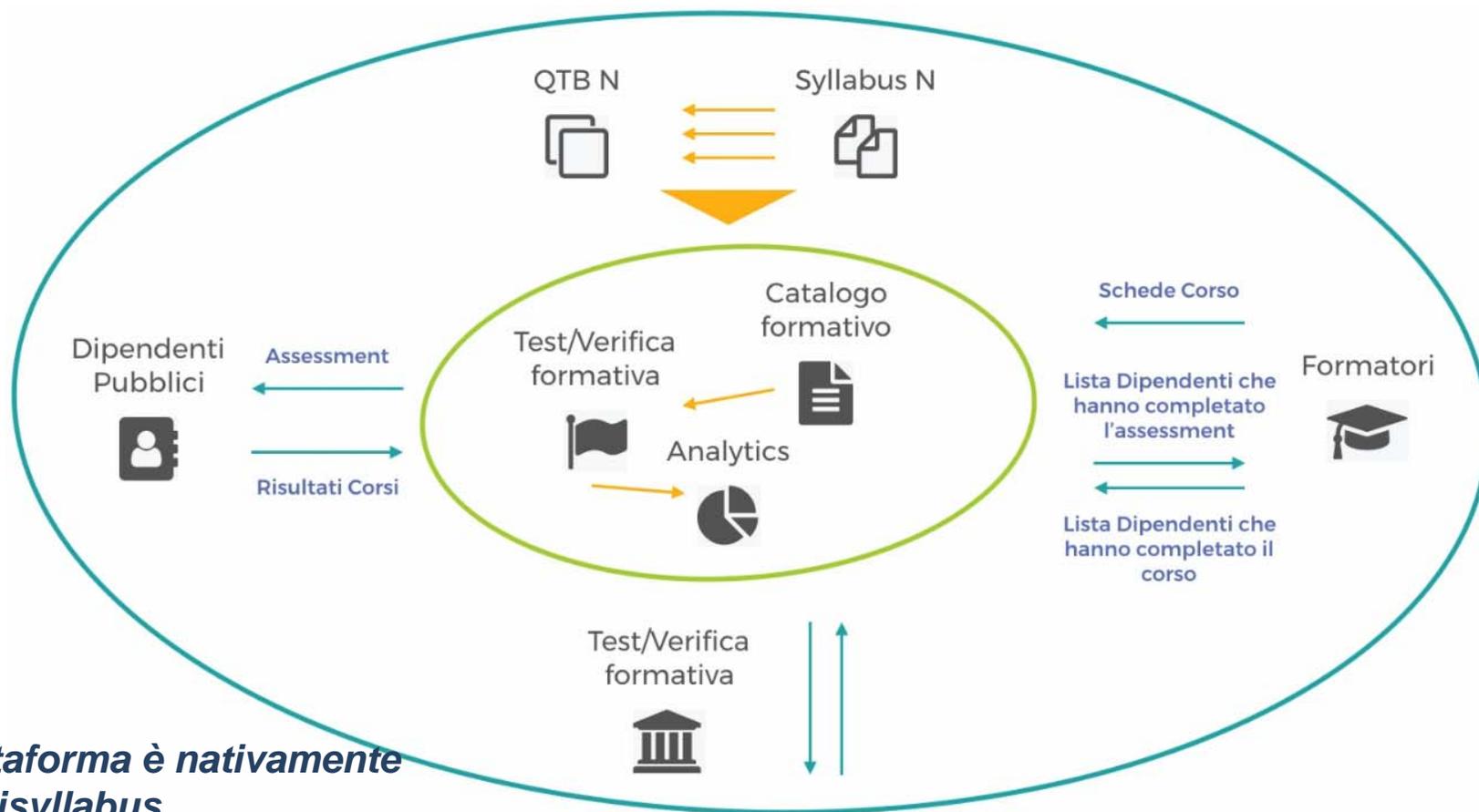
- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line

Trasformazione
digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

COMPETENZE

La piattaforma



La Piattaforma è nativamente

- *Multisyllabus*
- *Interoperante con i sistemi dei formatori*

Timeline impegni specifici Action plan





Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Grazie per l'attenzione!

Valentina Albano

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione

Dipartimento della Funzione Pubblica

competenzedigitali@governo.it



Quarto Piano di azione nazionale 2019-2021