

Veneto Agile

Il lavoro agile nella Regione del Veneto



Ministero per la Pubblica Amministrazione
Il lavoro agile negli enti locali (webinar 2° edizione)



L'esperienza del lavoro agile nella Regione del Veneto

- 1 **Sperimentazione Ve.LA (Pon Gov – PAOC 2020)**
- 2 **Sperimentazione interna alla Giunta (DGR 10% dipendenti)**
- 3 **Creazione di un Leading Group**
- 4 **Delibera di applicazione a regime (ritirata)**
- 5 **Delibera post Ve.LA**
- 6 **Progetto EE.LL. 'Veneto Agile'**
- 7 **L'emergenza Covid-19**





Le caratteristiche e i benefici del lavoro agile

- Si fonda sulla **fiducia** e sulla **responsabilizzazione** del lavoratore
- Organizza il lavoro per **fasi, cicli e obiettivi** e **combatte il presenzialismo**
- Offre maggiore **flessibilità**
- Non impone **nessun vincolo di orario e di luogo**
- È abilitato dai **nuovi strumenti e tecnologie** "senza fili"



Produttività



Salute



Famiglia



Risparmio



Ambiente



Spazi





Lavoro agile VS Telelavoro



	Lavoro agile	VS	Telelavoro
Vincolo di luogo	Nessuno		Domiciliare o satellitare (coworking)
Orario di lavoro	Flessibile		Garantita la presenza in una certa fascia oraria (obbligo fascia di reperibilità (2h))
Strumenti di lavoro	Strumenti mobili e servizi Cloud		Postazione fissa
Fondamenti	Basato su obiettivi, risultati e logiche di condivisione		Basato su mansioni predefinite



Landing page Veneto Agile

La landing page di Veneto Agile presenta una sezione interamente dedicata allo smart working, in cui i visitatori possono informarsi e reperire:

- **Leggi e circolari**
- **Moduli**
- **Guide ai vari tools**
- **Strumenti utili**
- **Formazione**
- **Circolari (es. ANCI)**
- **Kit di riuso Ve.LA**
- **Articoli dal web**
- **Riferimenti utili e contatti**





Il Leading Group di Veneto Agile





Emergenza Covid-19 nella Regione del Veneto

- Coordinamento fra **Direzione ICT** e **Direzione Organizzazione e Risorse Umane**
- Comunicazione **multicanale**
- **Task force** per il coordinamento
- Procedure di **adesione semplificata**
- Gestione tecnologica: **Cloud, VPN, Terminal services**



Criticità

- Tempi di risposta
- Carenza di competenze digitali diffuse
- Predisposizione allo «**smart mindset**»
- **Digital divide** (strumenti e connettività)

Definire un **flusso consistente e gestibile** dalla presentazione della domanda fino alla definizione dei servizi digitali e della loro corretta gestione.



Cosa si intende con «smart mindset»

Essere lavoratori «smart» comporta sapersi **destreggiare con gli strumenti** e i servizi a disposizione, al fine di garantire la continuità operativa a dispetto di momentanei impedimenti. Gli ingredienti essenziali sono:

- **Comunicazione con collaboratori e superiori**
- **Lavoro di squadra**
- **Buon senso**
- **Proattività**
- **Flessibilità**
- **Curiosità**





Le indicazioni del Ministero per la Pubblica Amministrazione

La Regione del Veneto ha stimolato l'adozione delle misure indicate dal Ministero per l'attivazione in tempi rapidi del lavoro agile data l'emergenza Covid-19:

- Modalità di lavoro agile **applicabile a OGNI rapporto di lavoro subordinato**;
- Attivazione semplificata (**NON è necessario firmare un accordo** tra dipendente e datore di lavoro);
- Gli obblighi di **informativa su salute e sicurezza** nei confronti dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) sono **assolti in via telematica**, anche ricorrendo alla documentazione disponibile sul sito dell'INAIL;
- Il dipendente che dispone di un proprio pc può utilizzarlo per lavoro secondo la modalità **BYOD** (Bring Your Own Device), adottando le dovute accortezze.

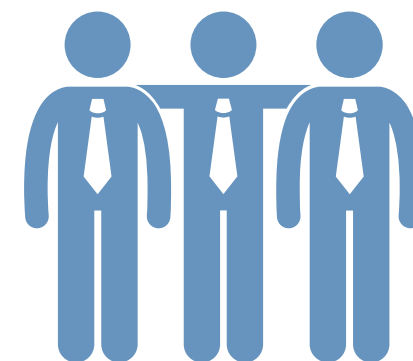
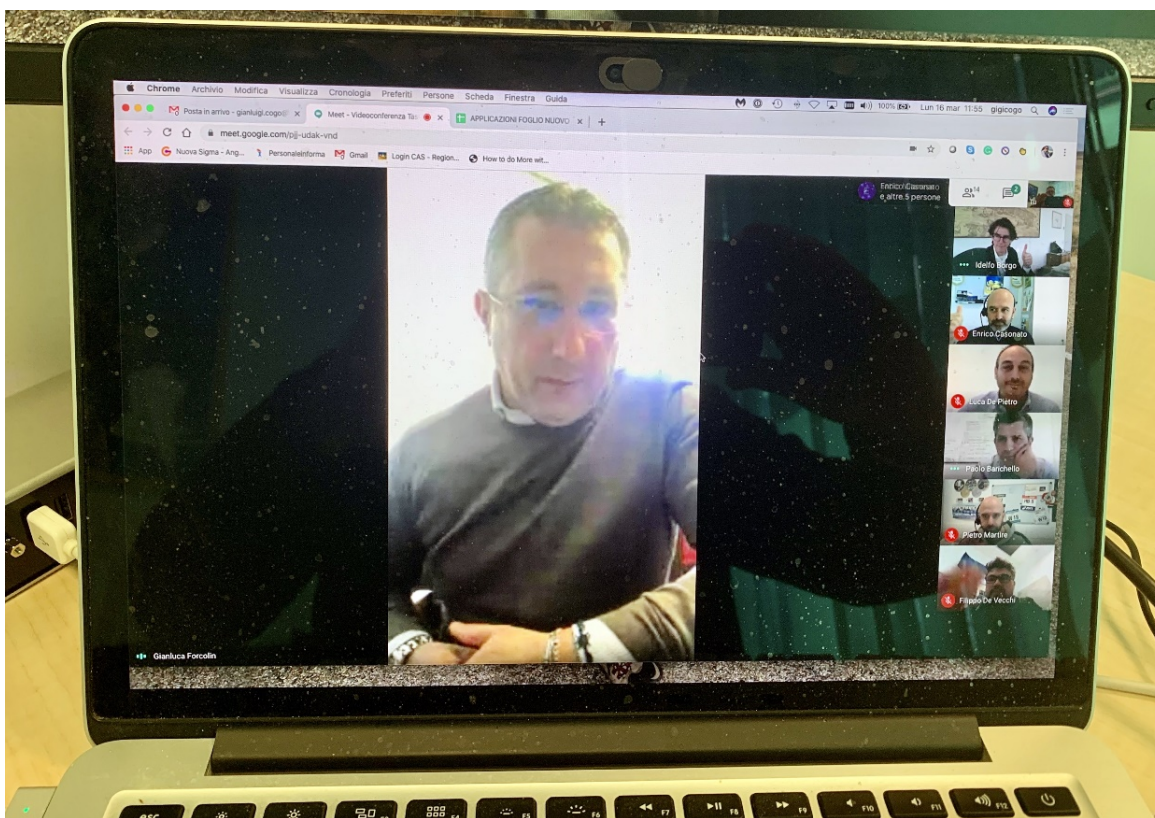


Buone norme di comportamento

Dotarsi di un antivirus aggiornato, creare un profilo specifico per l'uso di lavoro se il pc è usato anche da familiari o conviventi e proteggere le password di accesso, non salvare documenti di ufficio sul pc personale se non temporaneamente e poi cancellarli immediatamente, non condividere foto e/o video personali etc.



La task force della Regione del Veneto

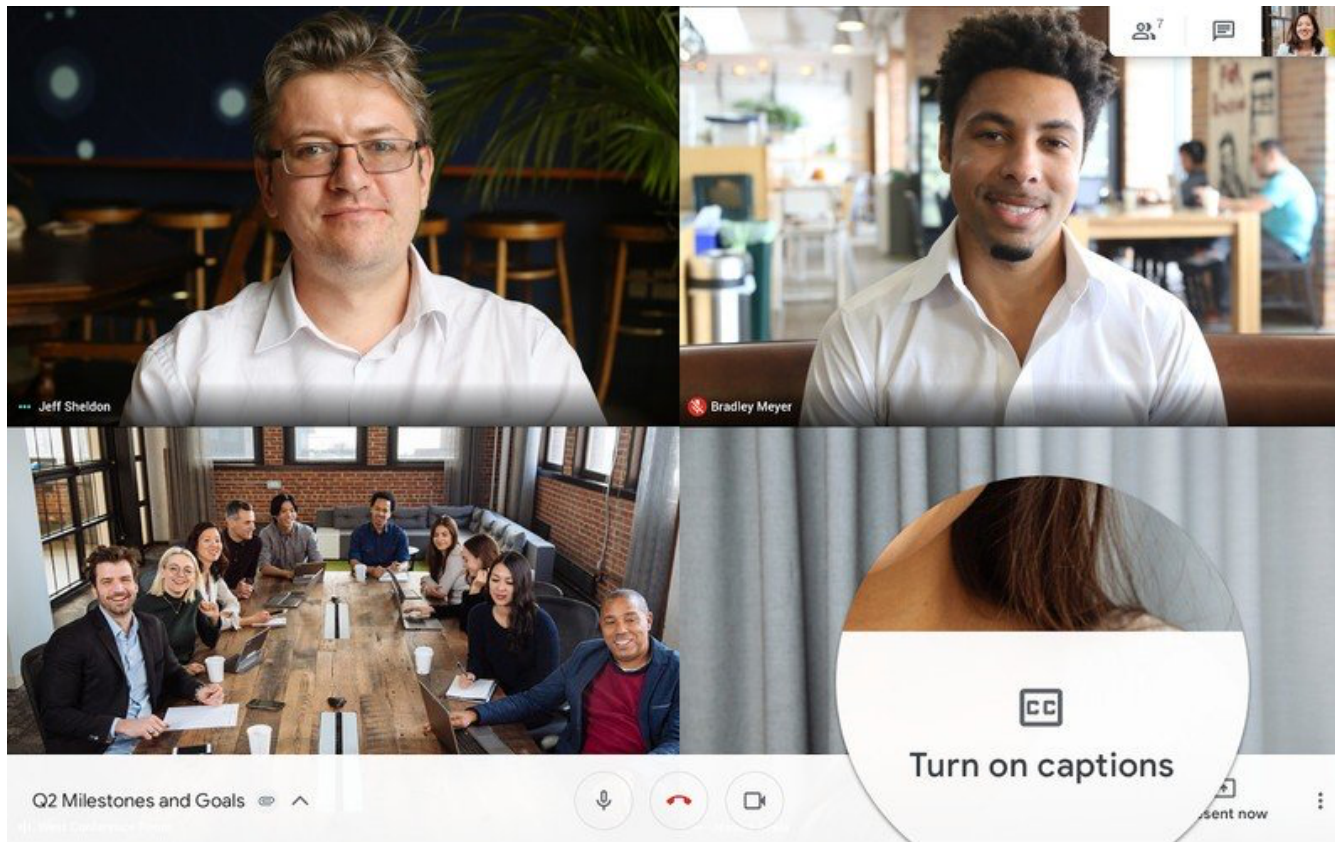


Task force ICT
20 tecnici a tempo pieno
per gestire 2000 nuovi
lavoratori agili della
Giunta regionale del
Veneto.



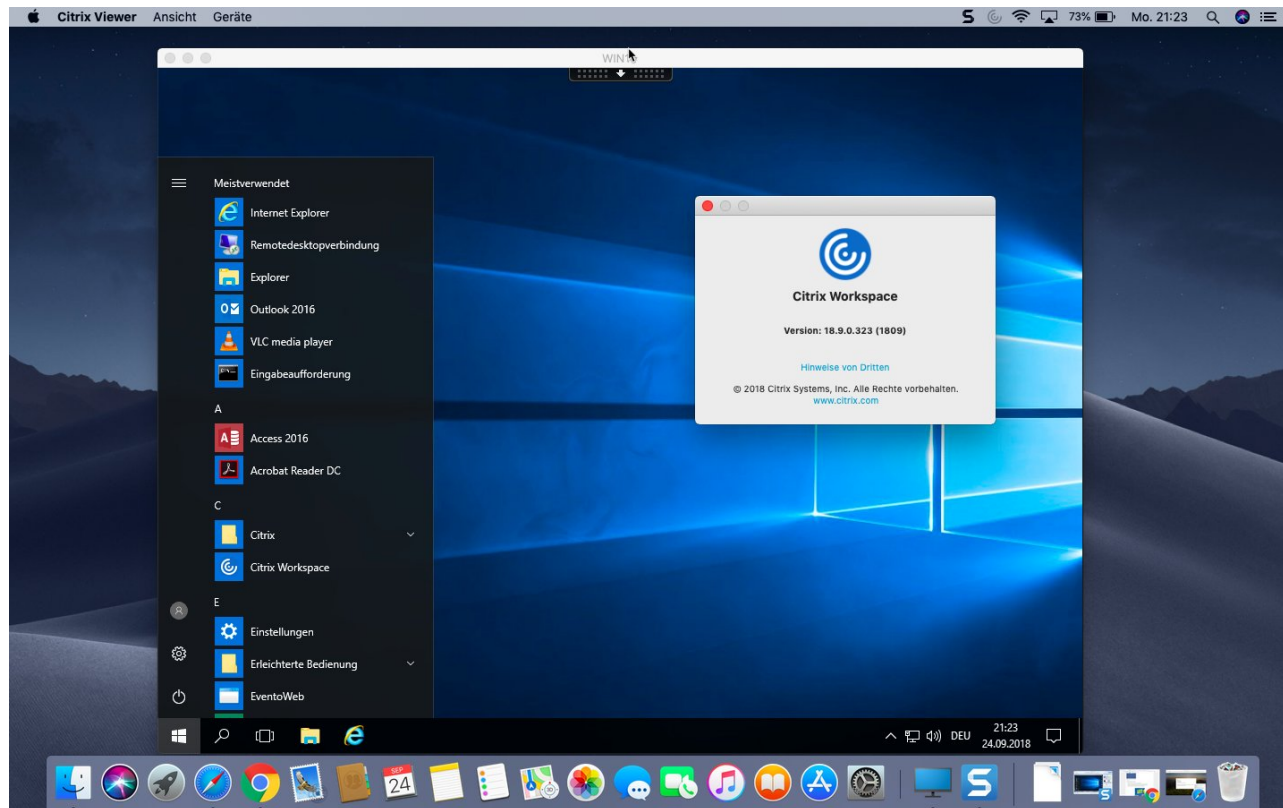
Killer application COVID-19

Google Hangouts Meet





Killer application COVID-19 Citrix workspace



Domande?

