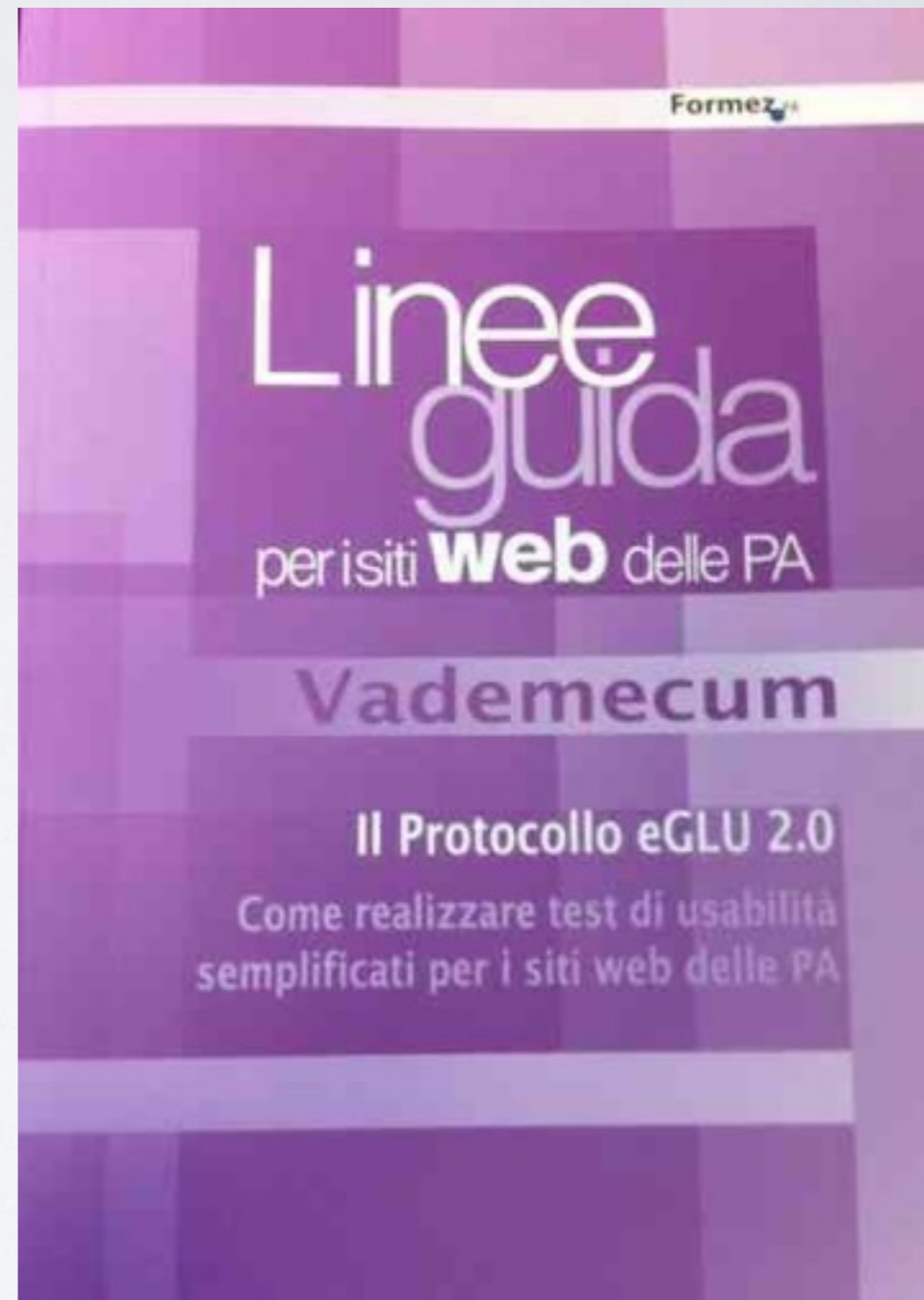


TECNICHE AVANZATE DI PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE

Domenico Polimeno
CognitiveLab

EGLU 2.0 - PARTE II

- **Kanban Board**
- **Scenari e Personas**
- Thinking Aloud
- Metodologia ASPHI
- **Scala UMUX**
- **Usability Card**



KANBAN BOARD

- Metodologia Agile
- Gestione del flusso lavorativo
- Visualizzazione
- Mappatura
- Risorse:
 - <https://kanbanflow.com/>
 - <https://trello.com/>
 - <http://agilemanifesto.org/iso/it/>



"Simple-kanban-board-" by Jeff.lasovski

SCENARI

- Tecnica per la progettazione
- Uno scenario è una vera e propria storia
- Basata su dati (user research, logs)
- Scenari orientati ai compiti
- Scenari elaborati
- Scenari completi
- Utile per la creazione dei compiti
- Utile in ogni fase della progettazione, specialmente nelle prime fasi

PERSONAS

- Il termine personas in italiano è personaggi
- Sono dei veri e propri profili di personaggi
- Così come gli scenari rappresentano una storia, le personas sono gli attori di questa storia
- Vengono utilizzate per colmare il gap empatico tra progettista e utilizzatore.
- Sono costruiti su dati reali



“I would like to find tools and information that would help me grow my business footprint online”

Goals

- Improve company's lead generation program
- Find technology company he can partner with
- Test new tools

Shawn Marketer

Primary Persona

Quick Stats

Age: 32

Occupation: Marketing Director

Location: Atlanta, Georgia

Company Size: 120

Annual Gross: 6.2 M

About Shawn:

Shawn's business has been slowing lately and he could really use a set of tools that would help him understand what his rate of return is from his online marketing efforts

Actions

- Read howto articles on Market Aid
- Read testimonials on how people enjoy using Market Aid
- Schedule a demo of software

PERSONAS

Esempio di personas

UMUX LITE

- Scala di verifica rapida
- Utilizza solo due item (domande)
- Correla fortemente con il SUS
- Fornisce dati oggettivi

USABILITY CARDS

- Serious Game
- Card Sorting
- Facilitazione
- Test Euristico Codificato
- Multimodalità e Rapidità
- <http://www.usabilitycards.com/>



DOMANDE

Grazie per l'attenzione

Teniamoci in contatto:

Twitter: <https://twitter.com/elmook>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/domenicopolimeno>

Slideshare: <http://www.slideshare.net/elmook>