

FAST
PICCOLI
COMUNI

AMBITO A

VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE

Accessibilità digitale

Gli obblighi per le PA italiane

Gianluca Affinito

26/02/2026



Miti da sfatare e una certezza

L'accessibilità riguarda solo pochi utenti



Non così pochi!

Il 16% della popolazione mondiale, circa 1,3 miliardi di persone, ha una disabilità

Il numero delle persone con disabilità è in forte aumento

Le persone con disabilità non usano il mio sito



Come puoi esserne così sicuro?

Molte persone con disabilità, come daltonismo, capacità motorie limitate, ecc., navigano i siti web proprio come tutti gli altri utenti

L'accessibilità aiuta solo le persone con disabilità



No, aiuta tutti!

L'applicazione dei principi di accessibilità migliora l'esperienza complessiva degli utenti e rende un sito Web più comodo da usare per tutti

Disabilità permanenti, temporanee e situazionali 1/4

Permanent

Temporary

Situational

Touch



One arm



Arm injury



New parent

Disabilità permanenti, temporanee e situazionali 2/4

Permanent

Temporary

Situational

See



Blind



Cataract



Distracted driver

Disabilità permanenti, temporanee e situazionali 3/4

Permanent

Temporary

Situational

Hear



Deaf



Ear infection



Bartender

Disabilità permanenti, temporanee e situazionali 4/4

Permanent

Temporary

Situational

Speak



Non-verbal



Laryngitis



Heavy accent

È una responsabilità solo degli sviluppatori



No, è un lavoro di squadra!

I designer progettano interfacce utente accessibili, gli sviluppatori le creano, i redattori pubblicano contenuti in modo che siano conformi...

Posso occuparmi dell'accessibilità prima del rilascio del sito



Non funzionerà!

Forse cose facili, come il testo alternativo di un'immagine, possono essere aggiunte in un secondo momento, ma l'esperienza utente complessiva deve essere progettata per essere accessibile

L'accessibilità è un diritto sancito dall'ONU!



Al fine di consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli aspetti della vita, gli Stati Parti adottano **misure adeguate a garantire alle persone con disabilità**, su base di uguaglianza con gli altri, **l'accesso all'ambiente fisico, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione [...]**

[Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità](#)

Normativa in materia di accessibilità

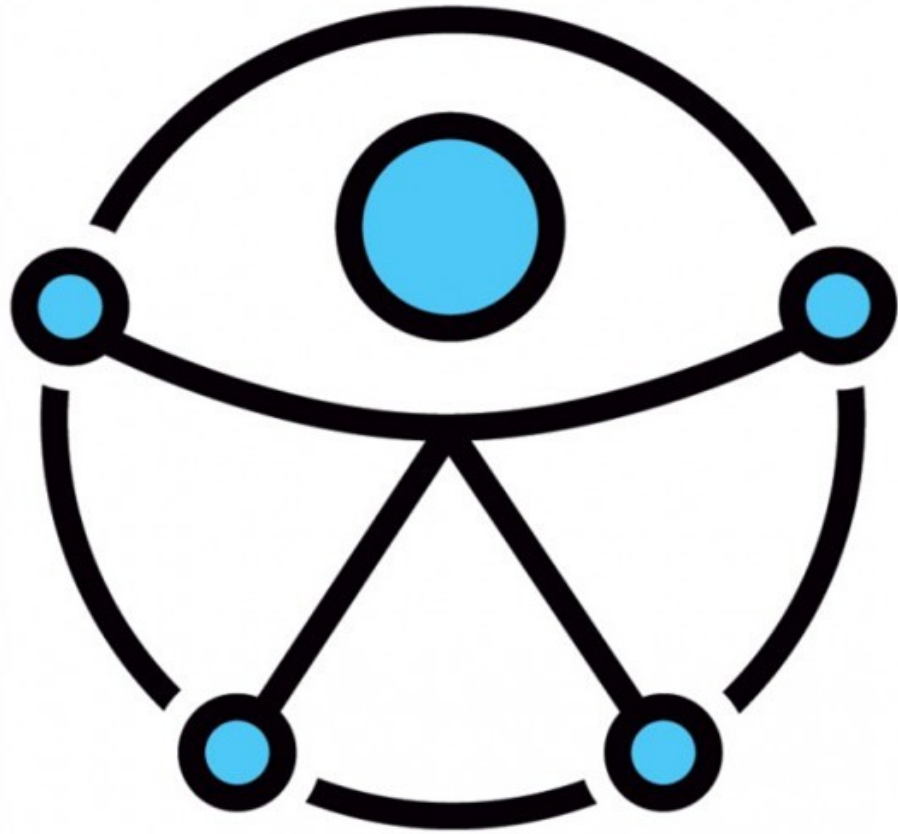
Legge italiana sull'accessibilità



Disposizioni per **favorire e semplificare l'accesso** degli utenti e, in particolare, delle **persone con disabilità** agli strumenti informatici

LEGGE 9 gennaio 2004, n. 4

Cos'è l'accessibilità digitale



La capacità dei sistemi informatici di **erogare servizi e fornire informazioni** fruibili, **senza discriminazioni**, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari

Cosa sono le tecnologie assistive



Gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che **permettono alla persona disabile**, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, **di accedere alle informazioni e ai servizi** erogati dai sistemi informatici

Codice dell'amministrazione digitale



Stabilisce che **chiunque ha il diritto di usare**, in modo accessibile ed efficace, **le soluzioni e gli strumenti della pubblica amministrazione**, compresi i documenti amministrativi informatici

Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82

Linee guida sull'accessibilità



Le Linee guida definiscono:

- i requisiti tecnici per l'accessibilità
- le metodologie per la verifica dell'accessibilità
- il modello della dichiarazione di accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Atto europeo sull'accessibilità



Mira ad **armonizzare i requisiti di accessibilità** in modo tale che il mercato interno dell'UE funzioni correttamente

Si applica a partire dal **28 giugno 2025**

Direttiva UE sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi

Linee guida AGID sull'accessibilità

Cosa prevedono le Linee guida AGID sull'accessibilità



- Requisiti tecnici per l'accessibilità Web
- Metodologie per la verifica dell'accessibilità
- Dichiarazione e obiettivi di accessibilità
- Procedura di attuazione

Requisiti tecnici per l'accessibilità Web



A partire dal 23 settembre 2020, tutti i siti web della PA devono essere conformi con il livello AA delle WCAG 2.1 (*Web Content Accessibility Guidelines*)

Metodologie per la verifica dell'accessibilità



Verifica tecnica

Nel modello di autovalutazione (PDF) è necessario indicare se i criteri sono soddisfatti, non soddisfatti o non applicabili



Verifica soggettiva

Valutazione del livello di qualità dei servizi, effettuata con l'intervento del destinatario, coinvolgendo anche le persone con disabilità

Dichiarazione e obiettivi di accessibilità



Dichiarazione di accessibilità

Entro il **23 settembre** di ogni anno le PA devono effettuare un'analisi dei propri siti web e dichiarare la conformità ai requisiti tecnici



Obiettivi di accessibilità

Entro il **31 marzo** di ogni anno le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente

Procedura di attuazione



Meccanismo di feedback

Permette a chiunque di segnalare i problemi di accessibilità e richiedere un intervento tempestivo



Difensore civico digitale

In caso di soluzione insoddisfacente o mancata risposta l'utente può far ricorso al Difensore Civico per il Digitale

Web Content Accessibility Guidelines

World Wide Web Consortium (W3C)



La forza del Web risiede nella sua universalità. L'accesso da parte di tutti, indipendentemente dalla disabilità, è un aspetto essenziale.

Tim Berners-Lee, direttore fondatore del W3C e inventore del World Wide Web



W3C[®] Web Accessibility Initiative WAI

Accessibility: Essential for some, useful for all.



WCAG 2.2

Web Content
Accessibility Guidelines

Web Content Accessibility Guidelines 2.2

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

Lead translating organization:

IWA

119 E. Union St., Suite F

Pasadena, California, 91103

USA

Web Site: <https://www.iwanet.org/>

Coordinator of the translation: Roberto Scano - [IWA Italy - International Web Association Italia](#)
(rscano@iwa.it)

Traduzione italiana autorizzata

Pubblicata il 5 dicembre 2023

Principi di accessibilità

Percepibile

Le informazioni devono essere fruibili attraverso differenti canali sensoriali



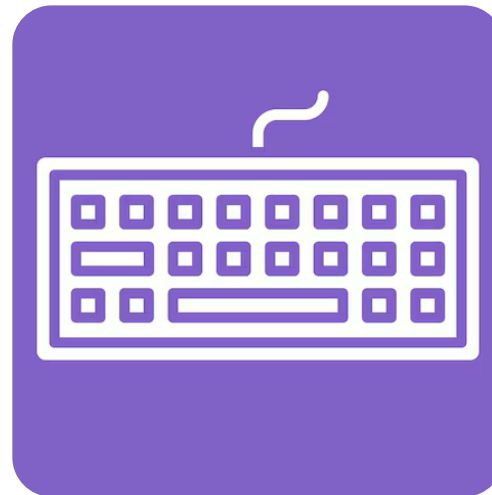
Comprensibile

Gli utenti devono poter comprendere le modalità di funzionamento



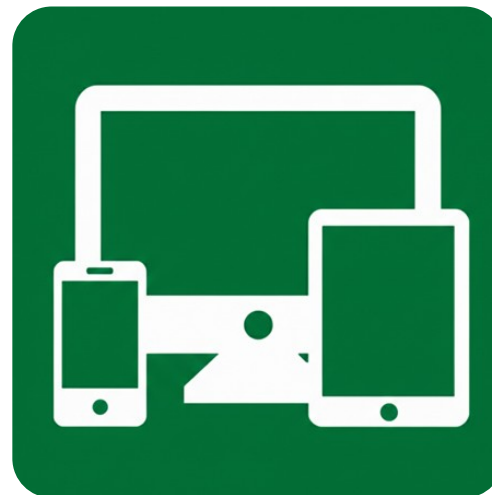
Utilizzabile

L'interfaccia utente deve essere utilizzabile senza ingiustificati vincoli



Robusto

Il contenuto deve poter essere interpretato da una vasta gamma di programmi



Livelli di conformità



La pagina Web soddisfa tutti i criteri di successo di **livello A**



La pagina Web soddisfa tutti i criteri di successo di **livello A e AA**



La pagina Web soddisfa tutti i criteri di successo di **livello A, AA e AAA**

Obiettivi di accessibilità

Quando devono essere pubblicati?

Gli obiettivi di accessibilità devono essere compilati e pubblicati entro il **31 marzo** di ogni anno



Chi è tenuto a compilarli?

La compilazione e pubblicazione degli obiettivi di accessibilità spetta a **tutti gli enti che offrono servizi digitali** al pubblico



Chi è il responsabile del processo di compilazione?

La compilazione è a carico del
Responsabile per la Transizione Digitale
(RTD) o di persone delegate allo
svolgimento di questa attività



Come si compilano gli obiettivi?

1. Collegati a [Accessibilità digitale | Form](#)
2. Esegui l'accesso con SPID o CIE
3. Clicca sulla voce di menu *Obiettivi di accessibilità*
4. Clicca su *Compila nuovi obiettivi*
5. Compila le diverse sezioni



Dichiarazioni di accessibilità

Obiettivi di accessibilità

Supporto ▾

[Home](#) / Obiettivi di accessibilità

Obiettivi di accessibilità

Compila entro il 31 marzo gli obiettivi di accessibilità del tuo ente.



[Ente]



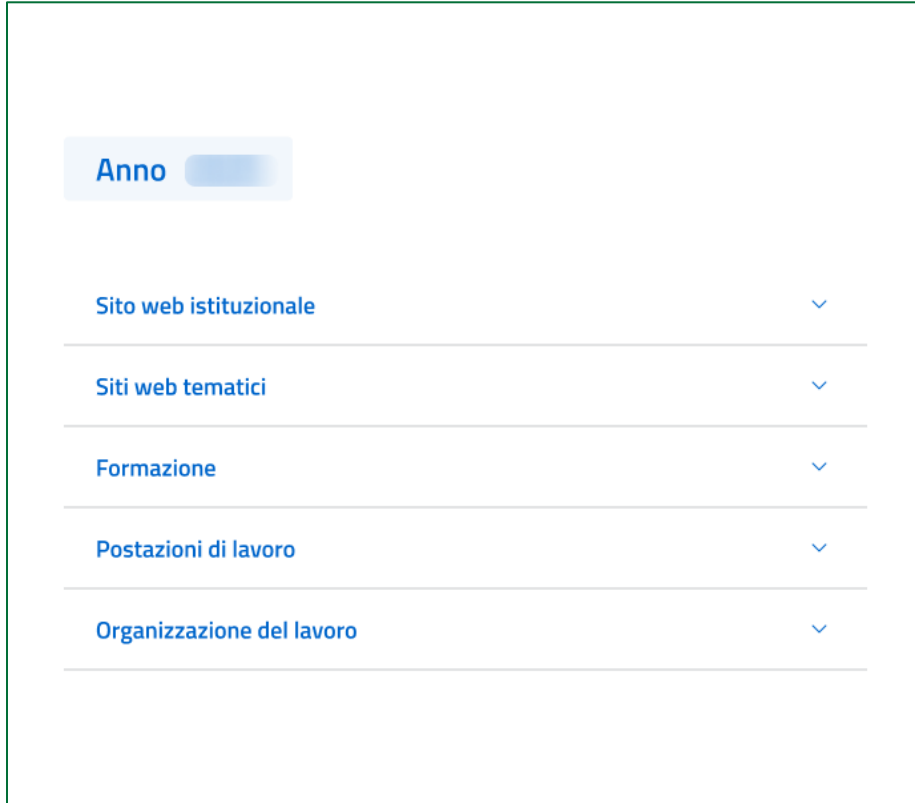
È presente una bozza

+ Compila nuovi obiettivi

Ultima compilazione **27 MAR 2025**

COPIA LINK  VISUALIZZA >

Quali sono gli ambiti di intervento?



Anno

- Sito web istituzionale
- Siti web tematici
- Formazione
- Postazioni di lavoro
- Organizzazione del lavoro

Il modulo è composto da cinque ambiti di intervento:

- Sito web istituzionale
- Siti web tematici
- Formazione
- Postazioni di lavoro
- Organizzazione del lavoro

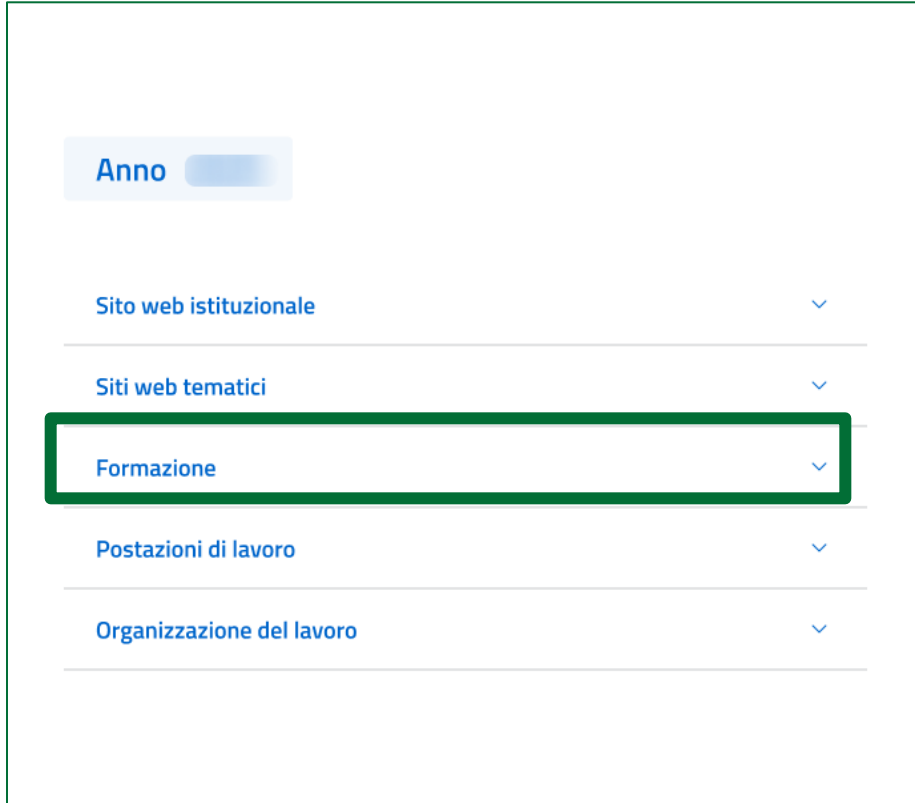
Interventi *Sito web istituzionale* e *Siti web tematici*

Anno

- Sito web istituzionale
- Siti web tematici
- Formazione
- Postazioni di lavoro
- Organizzazione del lavoro

- Compilazione/aggiornamento della dichiarazione di accessibilità
- Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
- Adeguamento ai criteri di accessibilità
- Adeguamento alle *Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA*
- Analisi dell'usabilità
- Interventi sui documenti
- Miglioramento moduli presenti sul sito/i web
- Sviluppo o rifacimento del sito/i web

Intervento *Formazione*

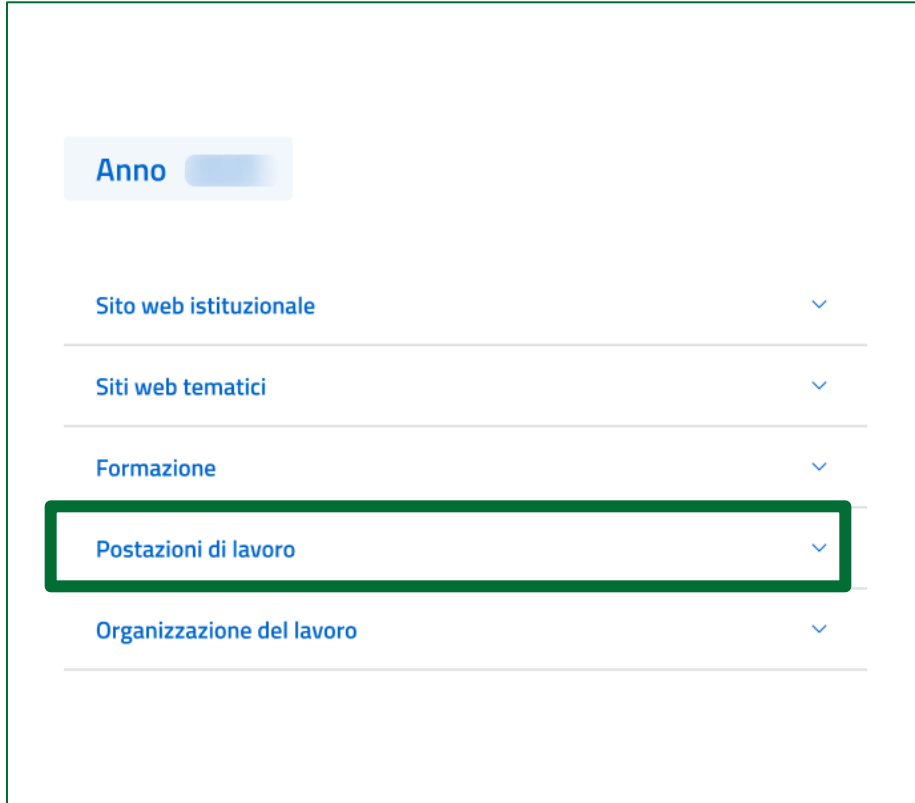


The screenshot shows a web interface with a dropdown menu. At the top, there is a label 'Anno' followed by a blue gradient bar. Below this, there is a list of items, each with a downward arrow on the right. The items are: 'Sito web istituzionale', 'Siti web tematici', 'Formazione' (which is highlighted with a green border), 'Postazioni di lavoro', and 'Organizzazione del lavoro'.

Item	Arrow
Sito web istituzionale	▼
Siti web tematici	▼
Formazione	▼
Postazioni di lavoro	▼
Organizzazione del lavoro	▼

- Formazione su aspetti normativi
- Formazione su aspetti tecnici

Intervento *Postazioni di lavoro*



Anno

Sito web istituzionale ▼

Siti web tematici ▼

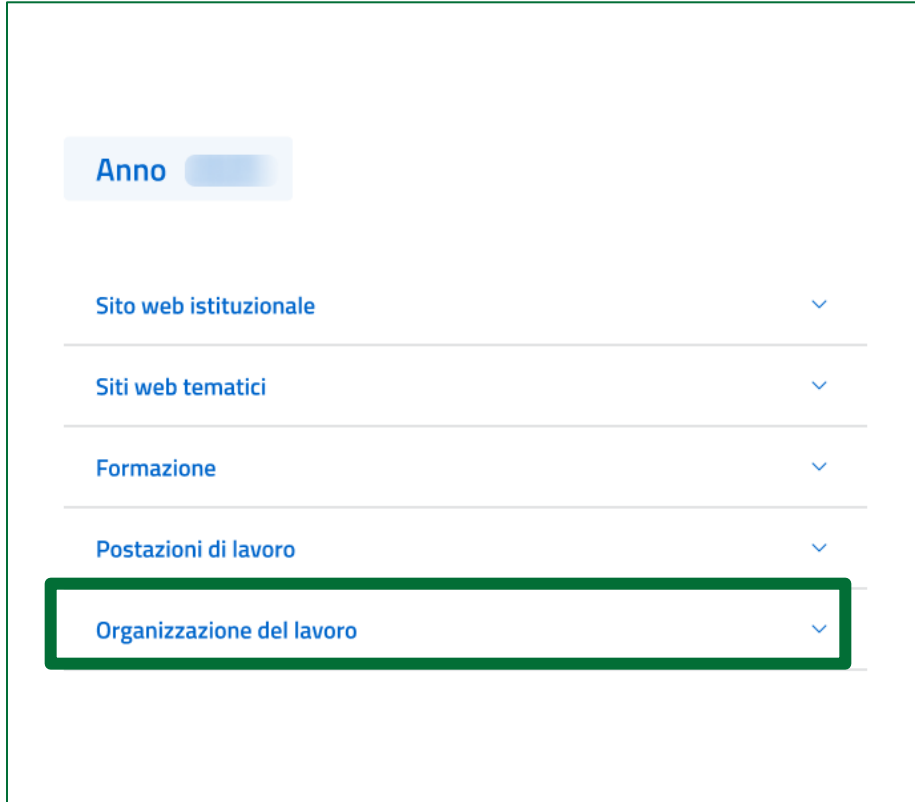
Formazione ▼

Postazioni di lavoro ▼

Organizzazione del lavoro ▼

- Attuazione delle specifiche tecniche relative alle postazioni di lavoro

Intervento *Organizzazione del lavoro*



Anno

Sito web istituzionale ▼

Siti web tematici ▼

Formazione ▼

Postazioni di lavoro ▼

Organizzazione del lavoro ▼

- Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità
- Adozione piano per l'utilizzo del telelavoro
- Adozione piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software

Dove pubblicare gli obiettivi?

Il link agli obiettivi di accessibilità deve essere inserito nella apposita sezione del portale *Amministrazione trasparente*

Amministrazione trasparente → Altri contenuti → Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati



Risorse utili sugli obiettivi di accessibilità

[Guida alla compilazione](#)

[Domande frequenti](#)

[Monitoraggio](#)

[Esempio di obiettivi](#)

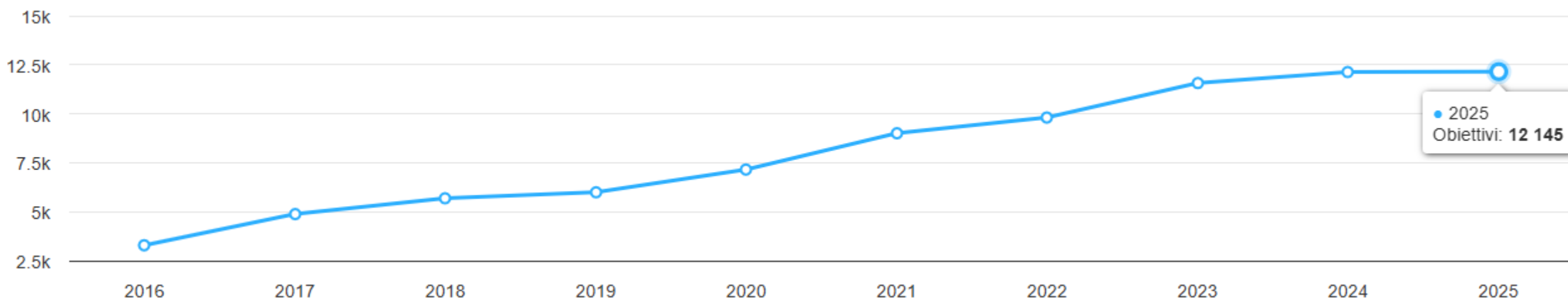


Obiettivi di accessibilità



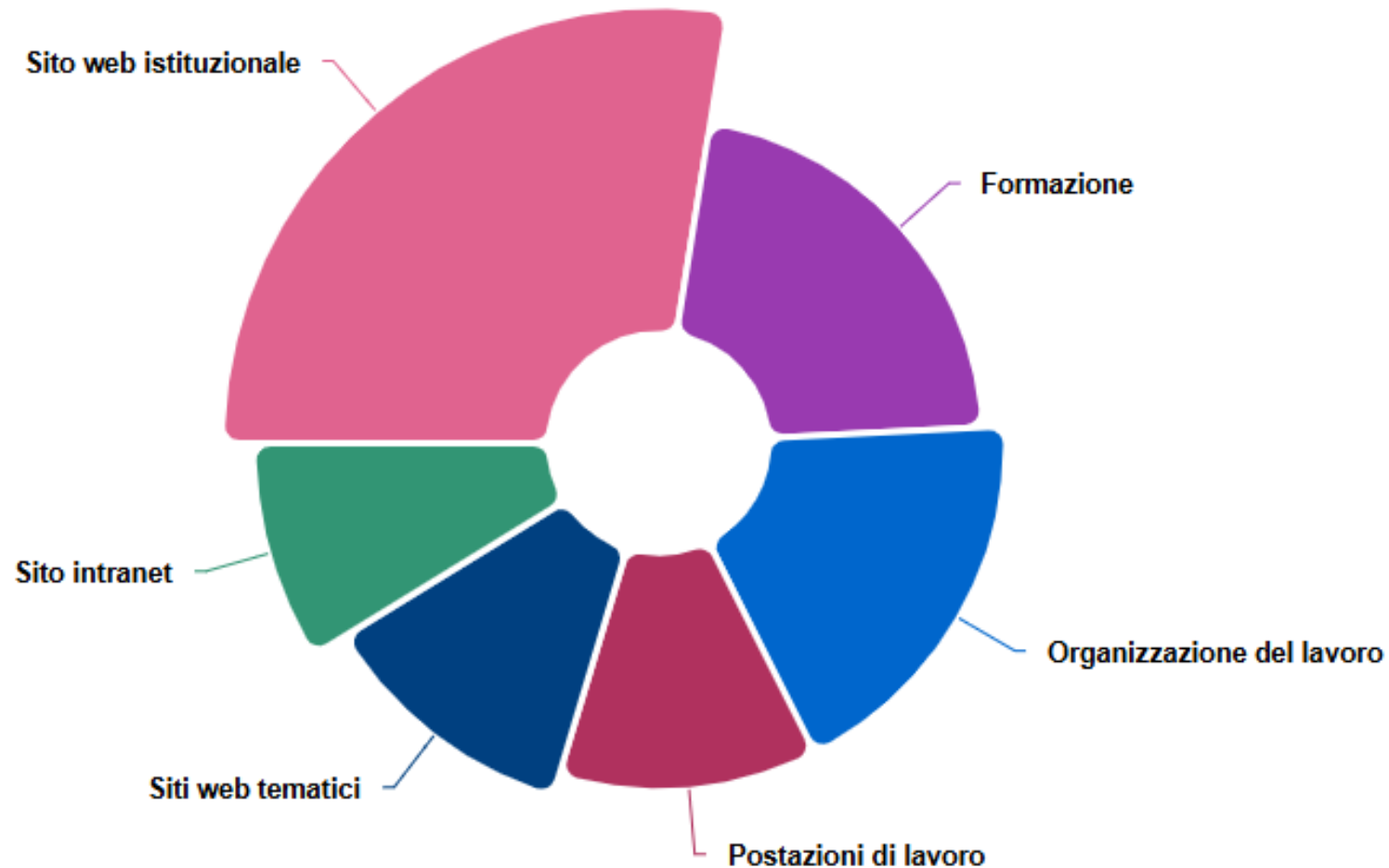
AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Trend di pubblicazione degli obiettivi di accessibilità



Fonte: [AGID](#) (aggiornato il 6 novembre 2025)

Obiettivi di accessibilità pubblicati per linea di intervento



Fonte: [AGID](#) (aggiornato il 6 novembre 2025)

Dichiarazione di accessibilità

Quando deve essere pubblicata?

La dichiarazione di accessibilità deve essere pubblicata **entro il 23 settembre**



Chi è tenuto a pubblicarla?

L'obbligo è previsto per **tutte le Pubbliche Amministrazioni**



Chi è il responsabile del processo di pubblicazione?

La compilazione è a carico del
Responsabile per la Transizione Digitale
(RTD) o di persone delegate allo
svolgimento di questa attività



Come si compila o aggiorna la dichiarazione?

1. Collegati a [Accessibilità digitale | Form](#)
2. Esegui l'accesso con SPID o CIE
3. Clicca sulla voce di menu *Dichiarazioni di accessibilità*
4. Clicca su *Compila nuova dichiarazione*
5. Compila le diverse sezioni



Dichiarazioni di accessibilità

Compila e aggiorna entro il 23 settembre di ogni anno la dichiarazione di accessibilità per tutti i servizi digitali del tuo ente.

Non hai mai compilato una dichiarazione di accessibilità per un determinato servizio digitale?

[Compila nuova dichiarazione](#)

Hai già compilato una dichiarazione di accessibilità per un determinato servizio digitale?

Sezione *Dati generali*

Dati generali

Oggetto della dichiarazione*

☐ Sito Web ☐ Applicazione Mobile

Nome del servizio digitale*

Indirizzo del servizio digitale (URL)*

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate*

☐ WCAG 2.0 ☐ WCAG 2.1 ☐ WCAG 2.2

- Oggetto della dichiarazione
- Nome del servizio digitale
- Indirizzo del servizio digitale (URL)
- Specifiche tecniche di riferimento utilizzate

Sezione *Contenuti obbligatori della normativa UE*

Contenuti obbligatori dalla normativa UE

Stato di conformità* ⓘ

☐ Conforme ☐ Parzialmente Conforme ☐ Non Conforme

Contenuti non accessibili ⓘ

☐ Inosservanza della Legge 4/2004

☐ Onere sproporzionato

☐ Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile

Alternative accessibili ⓘ

Inserisci

Metodo utilizzato per redigere la dichiarazione di accessibilità*

☐ Autovalutazione effettuata dall'ente

☐ Valutazione effettuata da terzi

- Stato di conformità
- Contenuti non accessibili
- Metodo utilizzato per redigere la dichiarazione di accessibilità
- La valutazione è stata effettuata tramite il modello AgID
- Feedback e recapiti

Sezione *Informazioni richieste da AgID*

Informazioni richieste da AgID

Informazioni sul sito web

Data di pubblicazione del servizio digitale*

gg/mm/aaaa

Sono stati effettuati test di usabilità?*

☐ Sì ☐ No

Content Management System (CMS) utilizzato*

Seleziona

Informazioni sull'ente

Numero di dipendenti con disabilità*

17

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità*

1

- Data di pubblicazione del servizio digitale
- Test di usabilità
- CMS utilizzato
- Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità
- Nomina del Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità

Dove pubblicare la dichiarazione?

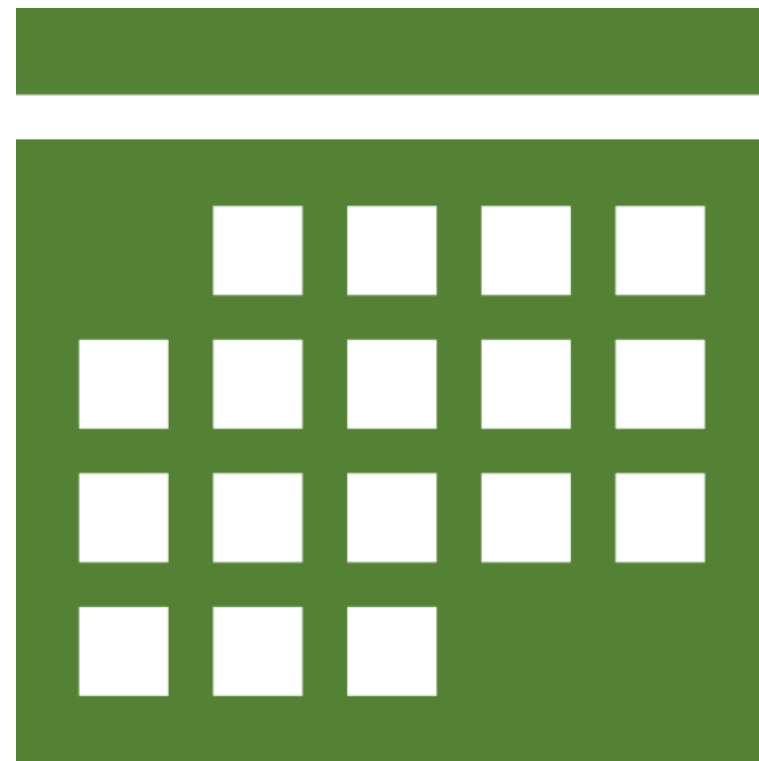
Il link alla dichiarazione deve essere inserito nel **footer del sito web**, alla voce *Dichiarazione di accessibilità*



In quali casi è necessario aggiornare la dichiarazione?

Deve essere aggiornata almeno una volta all'anno e nei seguenti casi:

- modifiche significative al servizio digitale
- risoluzione di non conformità segnalate
- aggiunta di nuove funzionalità
- aggiornamenti normativi



Cosa succede in caso di mancata pubblicazione?

La mancata pubblicazione determina un
inadempimento normativo



Risorse utili sulla dichiarazione di accessibilità

[Guida alla compilazione](#)

[Domande frequenti](#)

[Monitoraggio](#)

[Esempio di dichiarazione](#)



Dichiarazione di accessibilità



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Monitoraggio dichiarazioni di accessibilità



Totale delle dichiarazioni
pubblicate nel 2025

18.837

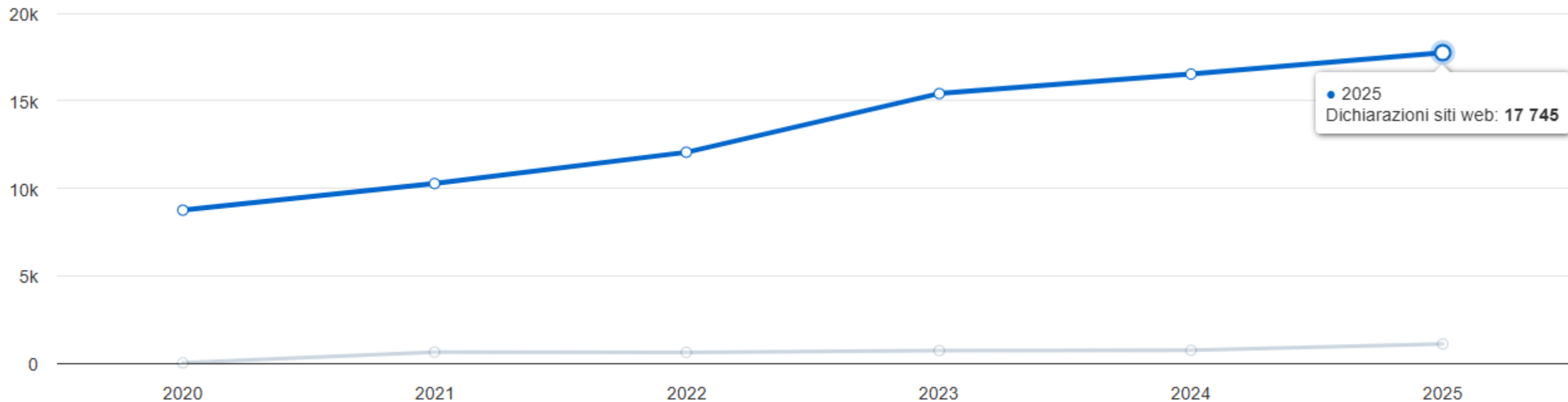


Enti che hanno pubblicato una
dichiarazione

13.774

Fonte: [AGID](#) (aggiornato il 6 novembre 2025)

Trend delle dichiarazioni di accessibilità



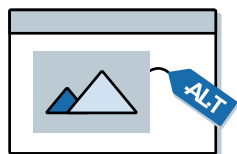
Fonte: [AGID](#) (aggiornato il 6 novembre 2025)

Verifica dell'accessibilità di un sito web

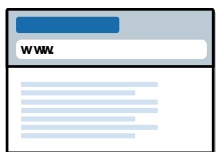
Quali pagine esaminare per stabilire la conformità?

1. Home page
2. Pagina di accesso
3. Mappa del sito
4. Pagina dei contatti
5. Pagina della guida on line e le pagine contenenti le informazioni legali
6. Almeno una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dal sito web
7. Pagina contenente il meccanismo di feedback
8. Esempi di pagine dall'apparenza sostanzialmente distinta o che presentano una tipologia di contenuti diversa
9. Almeno un documento pertinente scaricabile per ciascun tipo di servizio offerto dal sito web
10. Qualsiasi altra pagina considerata pertinente dall'ente
11. Un numero di pagine selezionate a caso pari ad almeno il 10 % del campione definito ai precedenti punti (1-10)

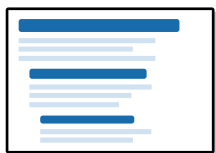
Una prima revisione dell'accessibilità



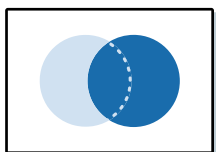
Testo alternativo delle immagini



Titolo della pagina



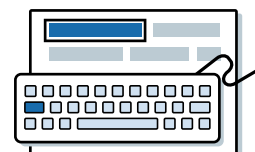
Titoli



Contrasto di colore



Salta il collegamento



Focus della tastiera visibile



Lingua della pagina



Zoom

Fonte: Easy Checks - A First Review of Web Accessibility

Esiste uno strumento per la verifica automatica?

La risposta è solo una: no!

La conformità deve essere verificata tramite una combinazione di test automatici e valutazione umana



Strumenti per la valutazione dell'accessibilità

 **Web Accessibility Initiative** **WAI**

Strategies, standards, resources to make the Web accessible to people with disabilities

Get Involved | About W3C WAI

Search 

Accessibility Fundamentals

Planning & Policies

Design & Develop

Test & Evaluate

Teach & Advocate

Standards/Guidelines

[Home](#) / [Test & Evaluate](#) / [Evaluation Tools](#) / **List of Evaluation Tools**

Web Accessibility Evaluation Tools List

Web accessibility evaluation tools are software programs or online services that help you determine if web content meets accessibility guidelines. This page provides a list of such tools.

To determine what kind of tool you need and how they are able to assist you, see [Selecting Web Accessibility Evaluation Tools](#).

Information on this page is submitted by providers and others. W3C does not endorse specific products.

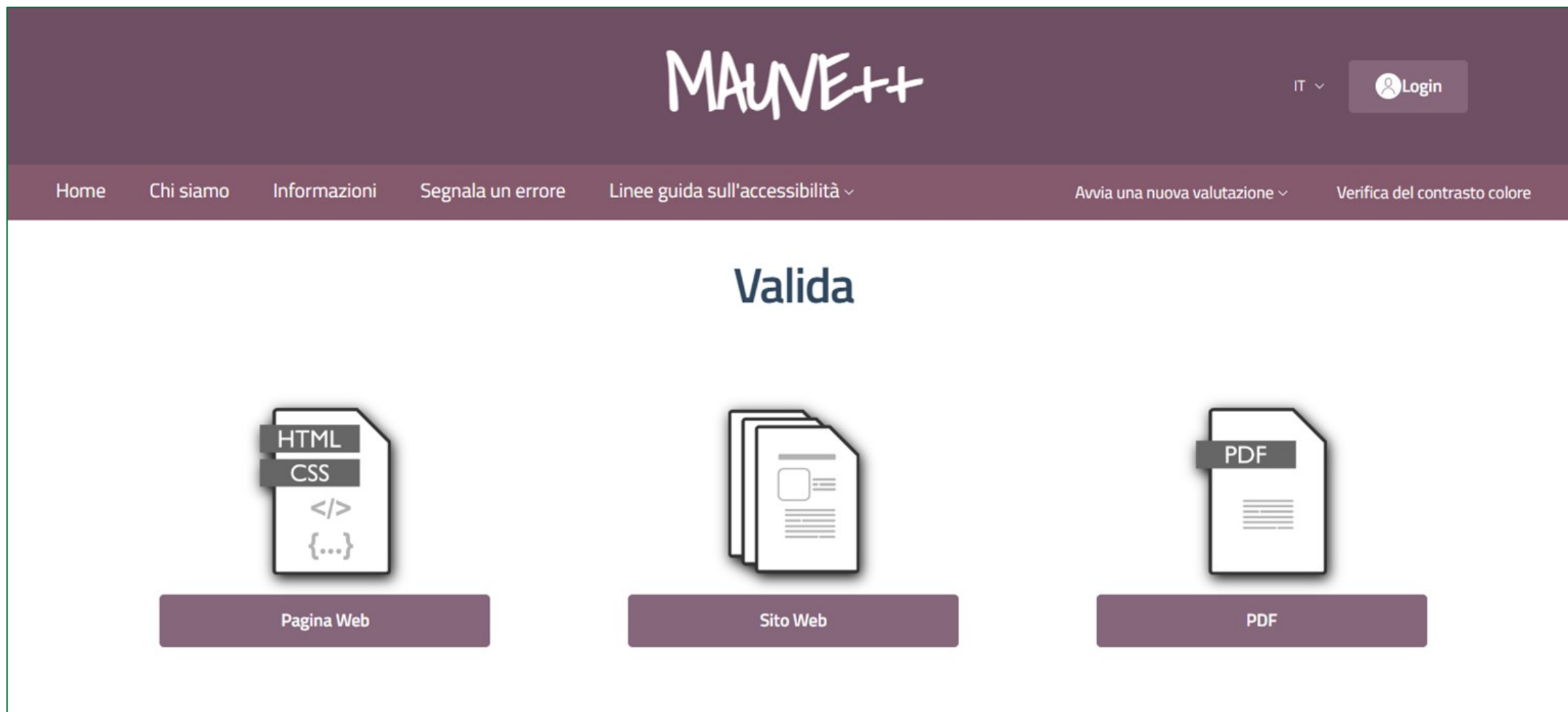
See [Disclaimer](#).

Submit your tool

Filters

Tools list

Mauve++



WAVE Web Accessibility Evaluation Tool

[Browser Extensions](#)[Stand-alone API/Testing Engine](#)[Subscription API](#)[AIM Report](#)[Help](#)

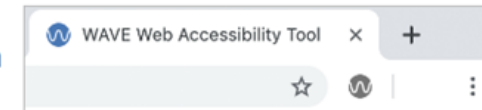
web accessibility evaluation tool

Web page address:



WAVE Browser Extensions

The WAVE Chrome, Firefox, and Edge extensions allows you to evaluate web content for accessibility issues **directly within your browser**. Because the extension runs entirely within your web browser, **no information is sent to the WAVE server**. This ensures 100% **private and secure accessibility reporting**. The extension can check intranet, password-protected, dynamically generated, or sensitive web pages. Also, because the WAVE extension evaluates the rendered version of your page, **locally displayed styles** and **dynamically-generated content from scripts or AJAX** can be evaluated.



Chrome Extension



WebAIM Contrast Checker

WebAIM

web accessibility in mind

services

articles

resources

projects

community

Search:

Introduction to Web Accessibility

WebAIM Training

Contrast Checker

[Home](#) > [Resources](#) > Contrast Checker

Foreground

Hex Value

#0000FF

Color Picker

Alpha

1

Background

Hex Value

#FFFFFF

Color Picker

Related Resources

- [Contrast and Color Accessibility](#)
- [Quick Reference: Testing Web Content for Accessibility](#)
- [WebAIM Auditing & Evaluation Services](#)
- [Web Accessibility for Designers](#)
- [Link Contrast Checker](#)
- [Contrast Checker](#)

Strumenti per la verifica dell'accessibilità

[Web Accessibility Evaluation Tools List](#)

[Validatore di accessibilità MAUVE ++](#)

[WAVE Web Accessibility Evaluation Tool](#)

[WebAIM Contrast Checker](#)

[WebAIM Link Contrast Checker](#)



**FAST PICCOLI COMUNI È UN PROGETTO FINANZIATO
DAL PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE AL
PON “GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE” 2014-2020**