

# I siti dei Comuni

---

Documento di progetto

Versione alpha

# Il progetto

PANORAMICA GENERALE

→ **Un modello** Abbiamo  
creato un modello per i siti  
dei Comuni in Italia

→ **Obiettivo n.1** Creare uno standard di qualità elevata a disposizione di tutti. Per non reinventare 8.000 volte la ruota

→ **Obiettivo n.2** Far parlare ai Comuni “la stessa lingua” (design, Spid, PagoPA)...  
rende più facile la collaborazione e la condivisione di risorse e lo scambio di esperienze

→ **Obiettivo n.3** Avvicinare i Comuni al mondo del design dei servizi, per favorire metodi di progettazione che mettono al centro l'utente e usano i prototipi come strumento di condivisione.

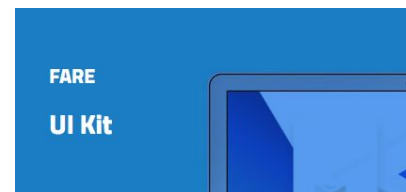
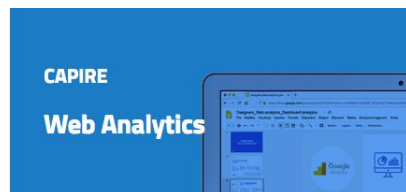
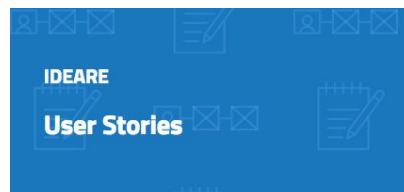
→ **Un progetto che nasce sul territorio.** Il ruolo chiave di Comune di Firenze, Regione Veneto e Comune di Cagliari. Ne parleranno **Antonio e Riccardo**

→ **Un progetto che utilizza e a sua volta contribuisce al design system della Pubblica Amministrazione.** Un contributo decisivo, insieme a quello del progetto “gemello” dedicato ai siti delle scuole. Ne parlerà **Daniela**



# Il progetto utilizza gli strumenti di Designers Italia

I KIT di Designers Italia aiutano un percorso di progettazione del servizio rispettoso dei bisogni degli utenti



→ **Partire dai bisogni delle persone.** Interviste e test come leva per mettere a fattore comune esperienze diverse. Ne parlerà **Roberta**

## L'attività di ricerca

Il modello di siti per i Comuni italiani si basa

- su un'attività di analisi desk partita nel 2017
- su una ricerca "sul campo" condotta da un team dedicato (interviste e test di usabilità realizzati nei mesi di giugno e luglio 2018) e sulla collaborazione di alcuni Comuni italiani.

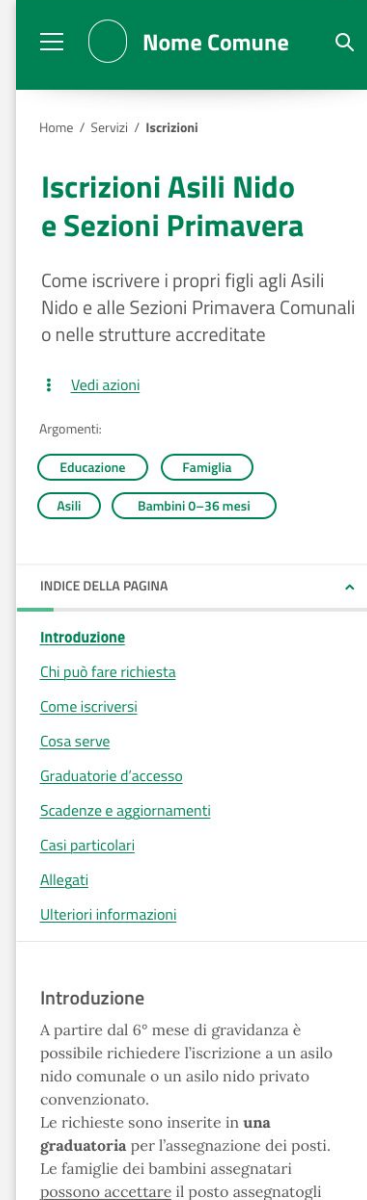
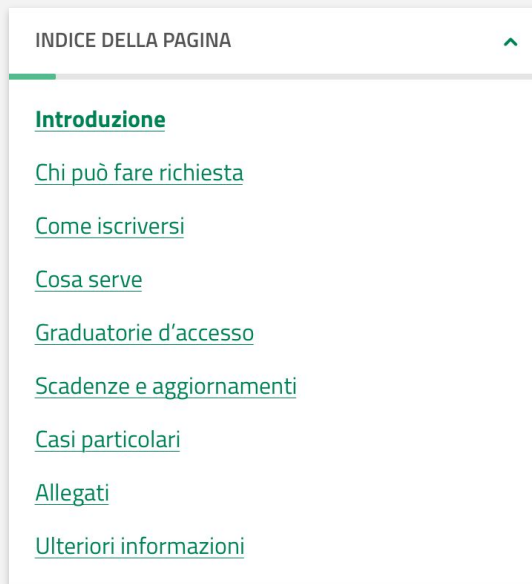
In particolare

- il Comune di Firenze ha messo a disposizione il materiale e l'esperienza alla base del nuovo sito comunale (a sua volta basato sul design system di Designers Italia);
- la Regione Veneto, nell'ambito del progetto MyPortal, ha messo a disposizione i risultati di un'attività di ricerca con i cittadini dei Comuni della Regione (utilizzando il protocollo di Designers Italia).

→ I Comuni fanno di  
**tutto...come si può fare un  
modello unico?** Per  
affrontare questa sfida  
abbiamo lavorato sui **pattern**

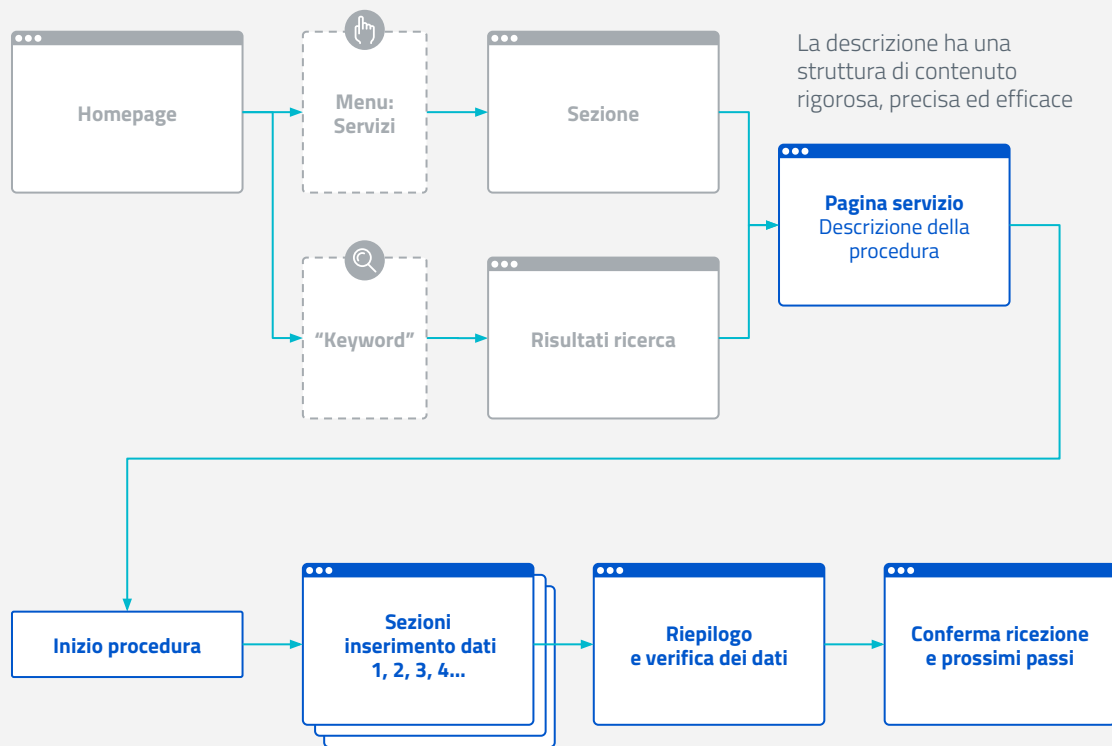
## Presentare un servizio

Una struttura di contenuto rigorosa, precisa ed efficace (e comune a tutti i progetti della Pubblica Amministrazione)



## Usare un servizio

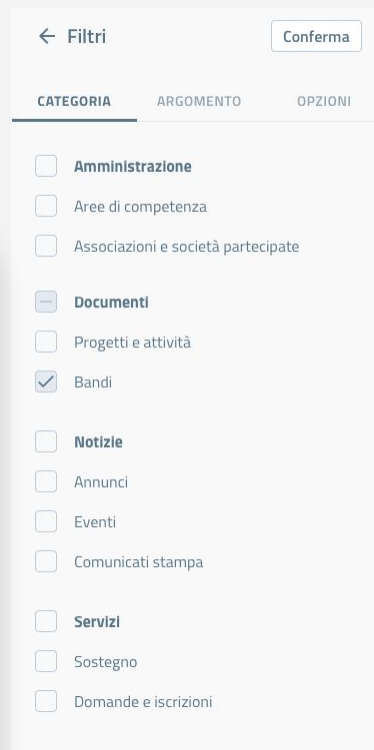
Un pattern di interazione comune a tutti i servizi



L'inserimento dei dati è suddiviso in sezioni di dati coerenti tra loro (es. opzioni dati del richiedente, opzioni del servizio, informazioni di contatto) riducendo il carico cognitivo e le possibilità d'errore.

## Trovare ciò che cerchi

Il motore di ricerca ha una struttura di filtri, un sistema di autocomplete e un sistema di sorting dei risultati che aiutano l'utente a trovare ciò che cerca



→ **Un team dedicato di designer.** Per progettare cose semplici, diffondere metodi partecipativi e creare valore attraverso gli standard



## IL TEAM



### Lorenzo Fabbri

SERVICE & CONTENT DESIGN  
TEAM PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



### Roberta Tassi

DESIGN RESEARCH  
TEAM PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



### Giulio Lucci

DESIGN RESEARCH E UX DESIGN



### Daniele Tabellini

UI DESIGN



### Laura Toffetti

UX/UI DESIGN



### Alberto Torin

DOCUMENTAZIONE TECNICA

→ **Basato su piattaforme comuni per lo sviluppo di progetti pubblici.** Designers Italia, Developers Italia, Forum Italia, Docs Italia

# Gli strumenti della trasformazione digitale

A cura di  
Team per la Trasformazione  
Digitale, in collaborazione con  
AgID



## STRUMENTI

- **community** dei designer, degli sviluppatori e dei gestori di servizi pubblici digitali
- **piattaforma per gestire documenti**
- **collaborazione** attiva di tutti i partecipanti
- **repository** per il software

→ **A chi è indirizzato** A chi si  
rivolge il progetto?

# Questo progetto e questo documento sono utili per

## STAKEHOLDER E TUTTO IL PERSONALE DEI COMUNI ITALIANI

---

È utile per maturare una visione di cosa debbano essere oggi i servizi digitali dei Comuni italiani, con la partecipazione di tutti

## FORNITORI DI SERVIZI E COMUNITÀ OPEN SOURCE

---

È utile per favorire l'adozione di standard tra tutti coloro che sviluppano servizi digitali per i Comuni

## COORDINAMENTO CENTRALE

---

Favorisce forme di coordinamento centrale, mettendo a disposizione uno strumento che permette di fare sinergie e ambienti di lavoro dove confrontarsi

→ **Le fasi del progetto**  
Ricerca, prototipazione,  
sviluppo e iterazione

# 1. Le prime fasi del progetto

- Lancio del progetto Designers Italia (primavera 2017) da parte del Team Digitale a supporto del design di tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione (linee guida + kit + community)
- Il mondo dei Comuni da subito è tra i principali utilizzatori del sistema. Emerge la necessità di mettere a disposizione componenti costruite su misura per la realtà dei comuni, in modo da affrontare aspetti come l'architettura dell'informazione, gli scenari d'uso e gli user flow.
- Per questo motivo Team Digitale avvia un'analisi dell'esistente (principali caratteristiche dei siti comunali) e un confronto con realtà early adopter delle linee guida, come Cagliari, Venezia, Biella, Firenze.

## 2. Lo start-up

- Analisi dell'esistente (analytics dei siti, valutazione euristica dei siti dei comuni in Italia e benchmark di siti all'estero)
- Ricerca qualitativa per analizzare i bisogni e identificare gli scenari d'uso dei siti dei comuni
- Prototipazione di un modello dei siti dei comuni (prototipo interattivo a media fedeltà + prototipo hi-fi)
- Il progetto utilizza gli strumenti messi a disposizione da Designers Italia, e contribuisce a mettere a disposizione di altre Amministrazioni (quindi non solo i Comuni) componenti e soluzioni di design, arricchendo il design system della Pubblica Amministrazione.



### 3. Creazione di un modello e miglioramento progressivo

→ In corso

Sviluppo del sito di Cagliari basato sul modello di Designers Italia

Test di usabilità e interviste per mantenersi vicini alle priorità degli utenti

Attività di codesign per coinvolgere tutti gli stakeholder del sito, favorire l'adozione

→ Dicembre/Gennaio

Scenari d'uso, flussi utente documentati e template html a disposizione degli altri comuni italiani in collaborazione con Developers Italia

→ 2019: possibilità di creare altri temi standard per altri CMS con la collaborazione di Designers Italia

Arricchimento del prototipo con nuovi scenari d'uso



# Principi guida

LE PRINCIPALI INDICAZIONI PROVENIENTI DALLA RICERCA:  
DAGLI UTENTI ALLE PRIORITÀ E BISOGNI

# Il sito del Comune è...

## IDENTITÀ

---

**Il sito del Comune dovrebbe rappresentare il più possibile la comunità, diventare un punto di riferimento per chi ci vive e per chi è andato a vivere altrove o viene in visita.**

– Lorenzo Fabbri

Dobbiamo considerare diversi utenti (dal cittadino al visitatore) e costruire un sistema flessibile (che si adatta alle specifiche esigenze di ciascun Comune).

## SERVIZI

---

**C'è il tema di spiegare ai cittadini come fare le cose, dal come pagare la TARI al cosa devo fare per sposarmi: non basta mettere una serie di link da cui scaricare documenti.**

– Giovanni Bajo

Anche quando i servizi sono disponibili su un portale separato, è fondamentale spiegare le procedure: cosa dev'essere fatto e come.

## INFORMAZIONE

---

**Sul sito del Comune non ci si finisce per caso: i nostri utenti sono persone che cercano qualcosa (bandi, concorsi, notizie) e sanno che le possono trovare lì.**

– Barbara Tonetto

Nonostante i canali di diffusione delle notizie sono spesso i social, è importante offrire un punto di riferimento centrale e istituzionale dove approfondire.

## TRASPARENZA

---

**Una delle criticità maggiori è l'amministrazione trasparente, che ci deve essere per legge, ma è molto complessa, e idealmente va gestita senza duplicare di contenuti.**

– Daniele Tabellini

Sarebbe ideale riuscire a estrapolare alcuni contenuti che descrivono i numerosi pdf caricati (es. bandi) in modo da dare più visibilità a quei materiali nel sito.

# Chi sono gli utenti del sito di un Comune?

## CITTADINI

Visitano il sito per soddisfare un interesse personale o familiare

---

- Privati
- Famiglie
- Pendolari

## ISTITUZIONI

Hanno una relazione di carattere istituzionale con il Comune

---

- Associazioni
- Investitori
- Sponsor
- Stampa

## IMPRESE

Cercano informazioni e servizi per attività commerciali

---

- Imprenditori
- Esercenti
- Professionisti

## PA

Sono parte della PA e usano il sito per svolgere il proprio lavoro

---

- Dipendenti pubblici
- Funzionari PA
- Fornitori PA

## VISITATORI

Cercano informazioni sul Comune per turismo o per trasferirsi

---

- Turisti
- Futuri cittadini

# Il sito web di un Comune è utilizzato per...

## Conoscere l'Amministrazione e il suo operato

---

- Sindaco e giunta
- Programma
- Comunicati
- Storia del comune

## Lavorare con il comune e i funzionari dell'Amministrazione

---

- Bandi, concorsi e gare pubbliche
- Concessioni
- Patrocini

## Scoprire cose da fare in città o nel mio quartiere

---

- Eventi
- Musei civici e altri luoghi d'interesse della città
- Iniziative

## Partecipare alla vita e alla crescita della comunità

---

- Iniziative di cittadinanza attiva
- Proposte e segnalazioni
- Volontariato
- Relazioni con il pubblico

## Accedere a servizi seguendo le procedure definite dal Comune

---

- Atti normativi
- Tributi / tasse
- Parcheggi e ZTL
- Permessi / autorizzazioni

## Risolvere un imprevisto o trovare la causa di un problema

---

- Variazioni viabilità
- Disservizi
- Allerta calamità naturali

## Ricevere sostegno e opportunità dal Comune

---

- Servizi alle famiglie
- Servizi di assistenza
- Corsi di formazione
- Agevolazioni per studenti

Settembre 2018

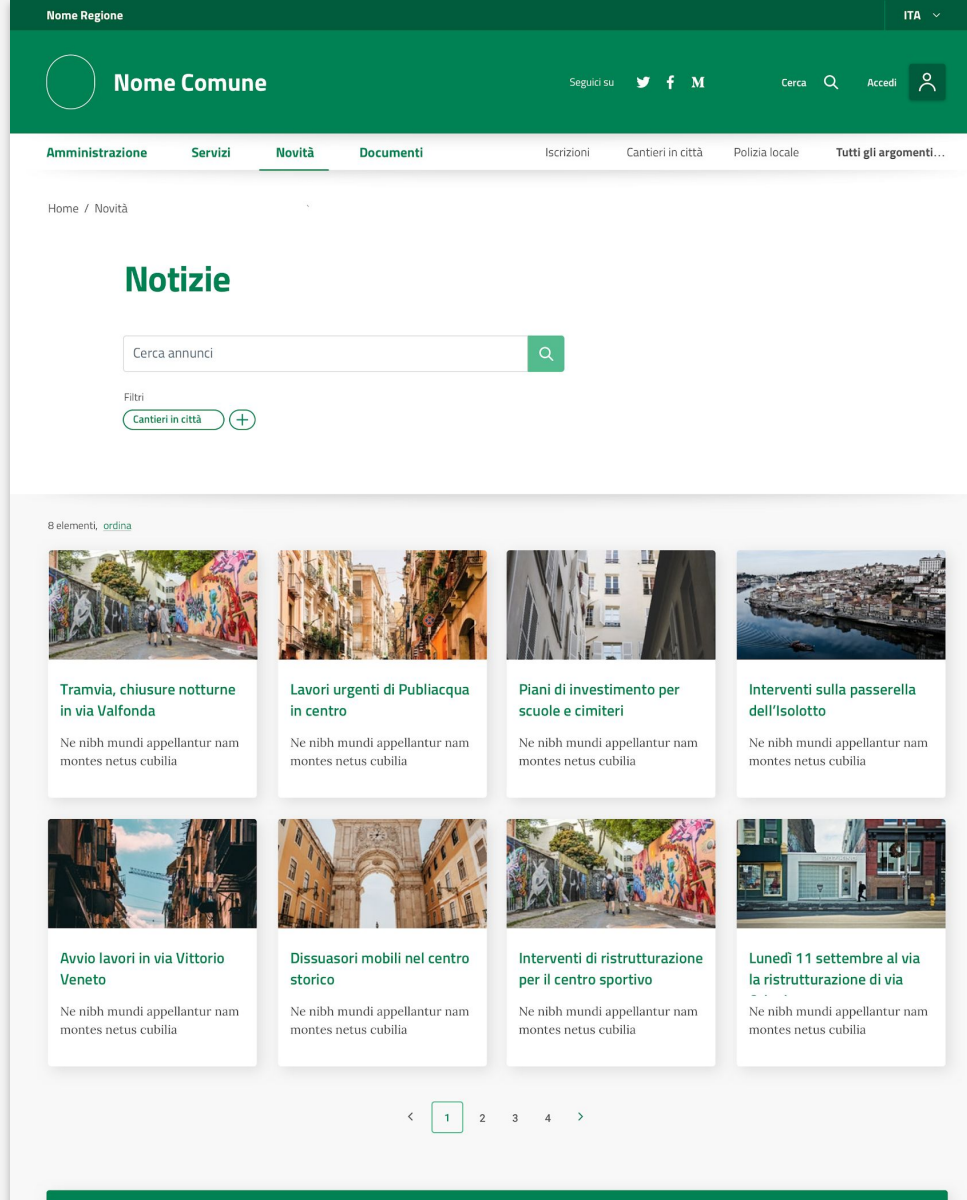
# Il concept

---

## Semplicità

Una organizzazione in quattro semplici sezioni:

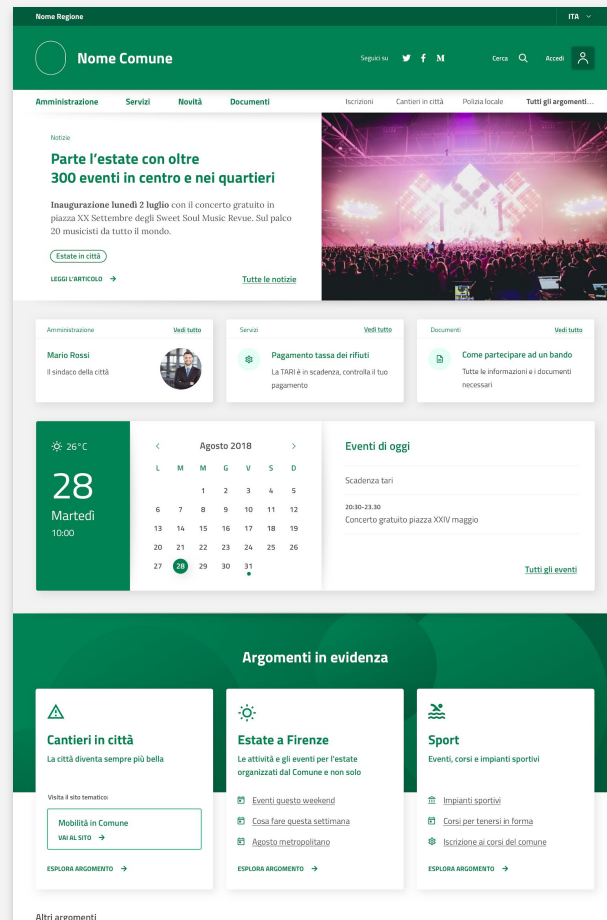
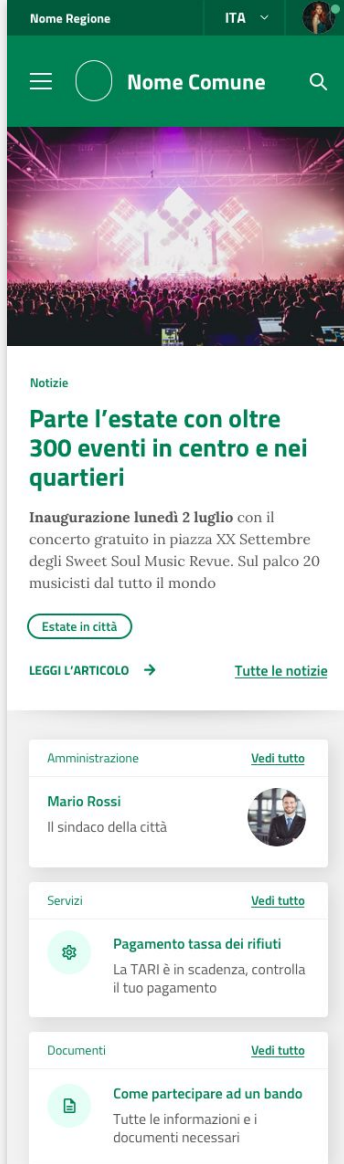
- le notizie
- i documenti
- i servizi
- l'amministrazione



## Mobile first

Il sito è progettato partendo dal mobile e poi declinando il progetto in una versione desktop.

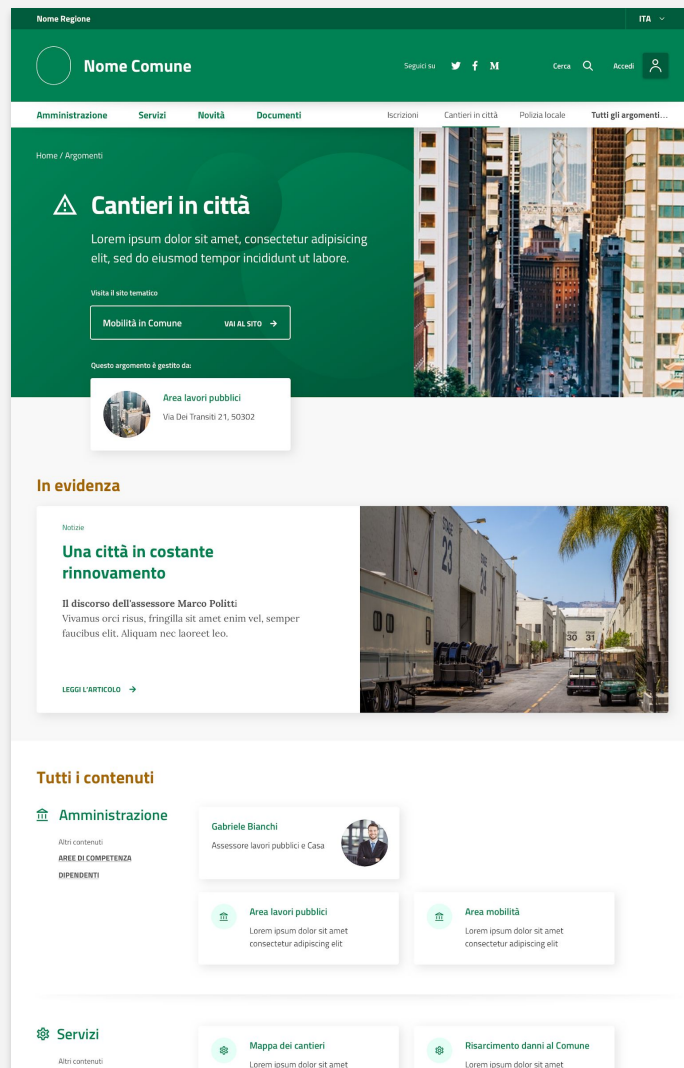
La home page dà un assaggio dei diversi tipi di contenuti e una visione rapida della struttura del sito



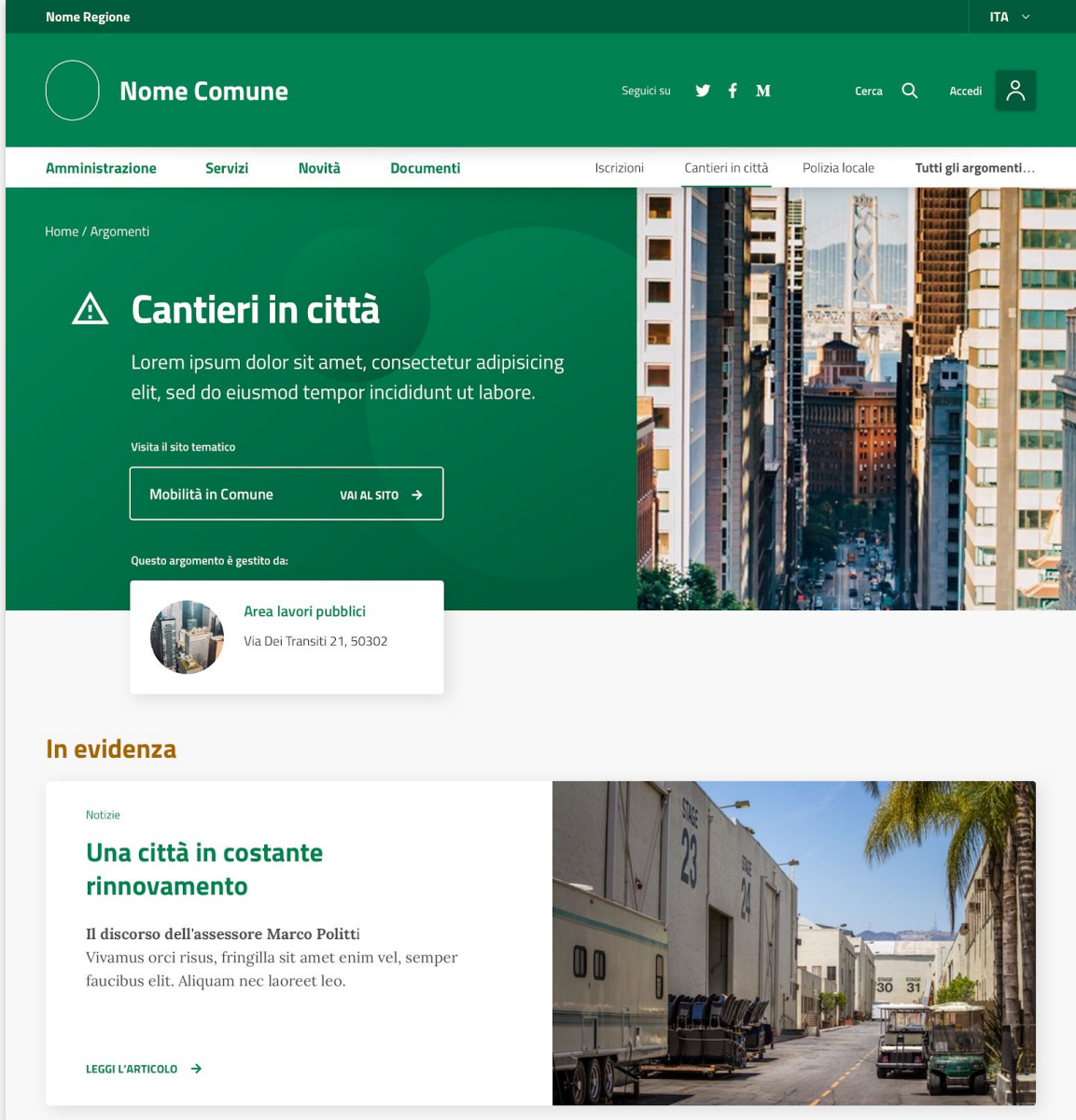


## Flessibilità

Un sistema di classificazione dei contenuti per argomenti che classificano i contenuti partendo dai bisogni e non dall'organizzazione

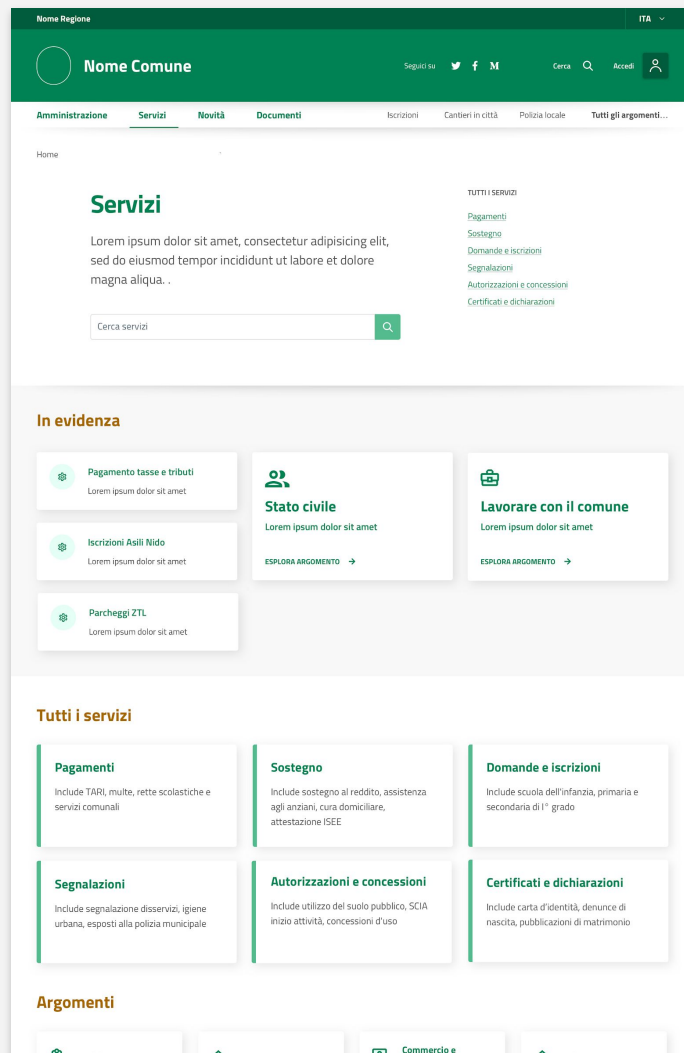
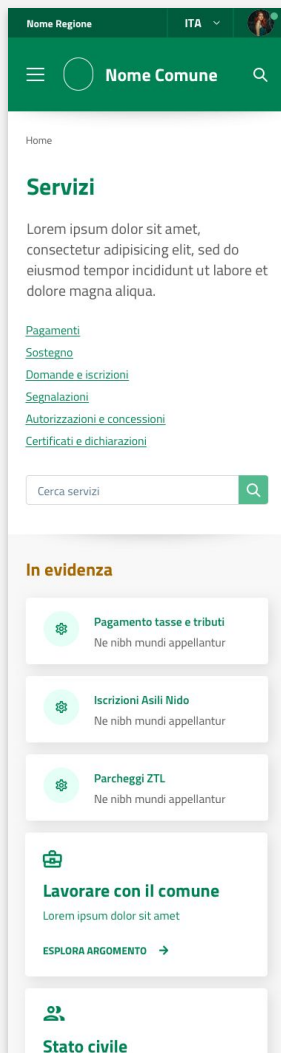


Flessibilità



## Centralità dei servizi

Presentazione, accesso e fruizione dei servizi: tutto ciò che serve è a portata di mano



## L'amministrazione

Una pagina per ciascuno degli uffici comunali, motori dei servizi cittadini

Regione Toscana ITA

☰ ☒ Comune di Firenze 🔍

Home / Amministrazione / Direzioni e aree di competenza

### Direzione urbanistica

Argomenti

Territorio Urbanistica PGT

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex

[Competenze](#)  
[Contatti](#)  
[Struttura](#)  
[Servizi disponibili](#)  
[Ulteriori informazioni](#)  
[Contenuti correlati](#)

### Competenze

Scelerisque eleifend donec pretium vulputate sapien nec sagittis aliquam. Aenean vel elit scelerisque mauris. Dolor magna eget est lorem. Nisi nunc mi ipsum faucibus vitae. Ac turpis egestas integer eget aliquet nibh praesent tristique. Et malesuada fames ac turpis. Ac odio tempor orci dapibus ultrices in iaculis.

Argomenti

🏠 **Costruire e ristrutturare**  
I lavori di edilizia nel Comune

🏠 **Il nuovo PGT**  
Come cambierà la città nei prossimi anni

### Orari e indirizzo

**Direzione urbanistica**

### Orari e indirizzo

**Direzione urbanistica**

Via Grazia Deledda 9/a – 20127 Milano

nam.dictum@comune.it

### Struttura

Responsabile  
[Guido Luzzetti](#)

Dipende da  
[Direzione generale](#)

### Articolazione

[Area pianificazione urbanistica generale](#)  
[Area pianificazione tematica](#)  
[Area sportello unico per l'edilizia](#)  
[Area bonifiche](#)  
[Area verde, agricoltura e arredo urbano](#)

### Servizi disponibili

- ⚙ Presentare una SCIA
- ⚙ Prenotare un appuntamento
- ⚙ Certificato di Destinazione Urbanistica (CDU)
- ⚙ Autorizzazioni Paesaggistiche

VEDI TUTTO

### Ulteriori informazioni

Questa pagina è gestita da

### Ulteriori informazioni

Questa pagina è gestita da

**Direzione urbanistica**  
Via Dei Transiti 21, 50302

Persone

[Guido Luzzetti](#)

Ultimo aggiornamento  
02/7/2018, 9:43

### Contenuti correlati

NOVITÀ

- 🔥 Justo eget magna fermentum
- 🔥 Dolor magna eget est lorem
- 🔥 Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 48

DOCUMENTI

- 📄 Justo eget magna fermentum
- 📄 Dolor magna eget est lorem
- 📄 Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 6

Argomenti

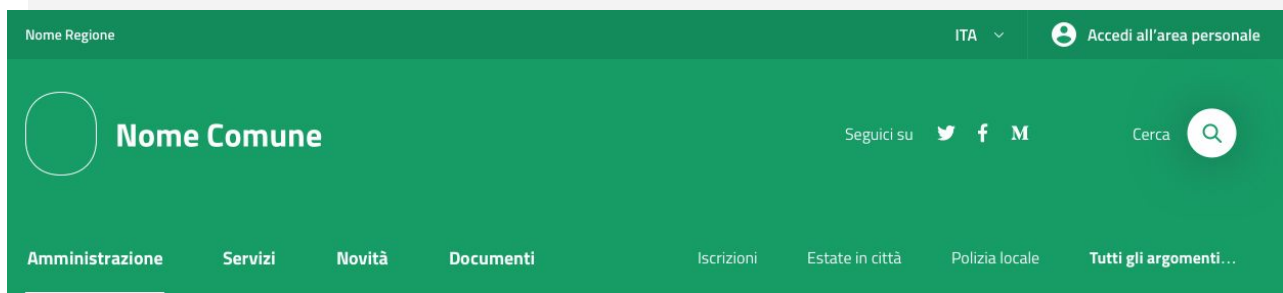
Territorio Urbanistica PGT

QUALCOSA NON È CHIARO?

Contatta il comune per avere ulteriori informazioni attraverso il modulo online o il servizio di assistenza telefonica.

📞 **Ufficio Relazioni con il Pubblico**  
Numero verde 05 0505

# L'amministrazione



Home / Amministrazione / Direzioni e aree di competenza

## Direzione urbanistica

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex quis nostrud

- Vedi azioni
- Stampa
- Genera QR-code
- Condividi

Argomenti:

- Territorio
- Urbanistica
- PGT



Didascalia dell'immagine di copertina, non obbligatoria

## Area personale

Centro messaggi al cittadino



### Pagamenti

Stato e archivio dei pagamenti

### Domande e iscrizioni

Stato e archivio dei procedimenti

### Autorizzazioni e concessioni

Stato e archivio dei procedimenti

### Prenotazioni

Appuntamenti e calendario delle scadenze

### Segnalazioni e esposti

Archivio e esito delle segnalazioni

### Profilo personale

Archivio dei servizi del comune di cui hai usufruito

#### Dati personali

Dati personali e del tuo nucleo familiare

#### Imposta notifiche

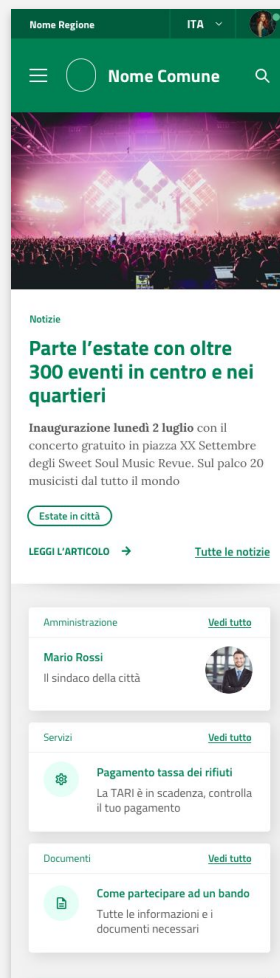
Ricevi avvisi e scadenze direttamente nella tua casella email.

#### BISOGNO DI AIUTO?

Contatta il comune per avere ulteriori informazioni attraverso il modulo online o il servizio di assistenza telefonica.

## Personalizzabile

Poche semplici regole per definire una palette di colori coerente con l'identità del comune, accessibile e personalizzabile



## Amministrazione trasparente

Sfruttare i contenuti già presenti nel sito collegando le pagine di dettaglio o liste filtrate di contenuti

### Dettaglio documenti

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Documenti / Attività e progetti

## Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza

La strategia del comune per la prevenzione della corruzione e di promozione della trasparenza amministrativa.

Il Piano anticorruzione 2018-2020 è stato approvato con [deliberazione della giunta comunale n. 56 del 15 marzo 2018](#).

Indice della pagina

DISPOSIZIONI GENERALI

corruzione e di promozione della trasparenza amministrativa

**Atti generali**  
Contiene Statuto comunale, Regolamenti comunali  
Linee programmatiche, Performance,  
Codice disciplinare e codice di condotta

**Oneri informativi per cittadini e imprese**  
Le scadenze e gli obblighi da rispettare

**Organizzazione**  
**Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di Giunta e consiglio**  
La composizione di giunta e consiglio comunali, le spese e le indennità

**Sanzioni per mancata comunicazione dei dati**  
Le sanzioni erogate per la comunicazione della situazione patrimoniale dei dirigenti del comune

**Articolazione degli uffici**  
Organigramma del comune

**Telefono e posta elettronica**  
L'elenco dei numeri di telefono e delle caselle di posta elettronica e PEC a cui rivolgersi per qualsiasi richiesta

### Dettaglio amministrazione

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Amministrazione / Giunta e consiglio

## Alice Pavoni

Sindaco  
Insediato ufficialmente lunedì 20 giugno 2016  
Appartenente al gruppo consiliare "Il comune"

[Deleghe](#)  
[Contatti](#)  
[Struttura](#)  
[Allegati](#)  
[Ulteriori informazioni](#)  
[Contenuti correlati](#)

**Deleghe**

- Attuazione del programma
- Politiche giovanili
- Istruzione, formazione e formazione permanente (Asili nido e scuole materne)
- Università
- Politiche del conurbamento e di area vasta, Unione Territoriale Intercomunale
- Grandi eventi e promozione della città

### Lista dinamica

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Amministrazione

## Giunta e consiglio

Cerca

Filtri  
Amministratori X Incarichi cessati X +

Biaggio Benvenuti

Alice Pavoni  
Sindaco

Matteo Bovér  
Vicesindaco


Rosangela Durante  
Assessore

Urbano Colombara

La pagina dell'Amministrazione trasparente riorganizza i contenuti già presenti nelle altre sezioni del sito

Schermate d'esempio





# Architettura informazione e flussi UX

I contenuti sono organizzati e resi accessibili a partire da due attributi fondamentali



## Content type

Il tipo di contenuto è definito dal suo uso e determina la struttura dei dati



## Argomenti (tag)

Gli argomenti permettono di associare e organizzare contenuto di tipo diverso

# Cosa deve comunicare il sito di un comune

## SERVIZI

---

- Pagamenti
- Sostegno
- Segnalazioni
- Autorizzazioni e concessioni
- Certificati e dichiarazioni
- Servizi pubblici

## DOCUMENTI

---

- Progetti e attività
- Atti amministrativi
- Bandi
- Concorsi
- Albo pretorio

## AMMINISTRAZIONE

---

- Giunta e consiglio
- Aree di competenza
- Dipendenti
- Luoghi
- Associazioni e società partecipate

## NOVITÀ

---

- Notizie
- Eventi
- Comunicati stampa

## CONTENT TYPE

# Servizi

- **Pagamenti**  
direttamente al comune o per usufruire di altri servizi
- **Sostegno**  
ricevere sostegno pratico o economico dal comune
- **Domande e iscrizioni**  
per ottenere un servizio dal comune
- **Segnalazioni**  
per comunicare direttamente con il comune
- **Autorizzazioni e concessioni**  
con cui ricevere il permesso di usare un bene o un servizio del comune
- **Certificati e dichiarazioni**  
scambiare documentazione con il comune

|  |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
| INFORMAZIONI ESSENZIALI (PERCHÉ, COSA, CHI?) | <b>Descrizione</b>              | Il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo                    |
|  | <b>A chi/a cosa è rivolto</b>   | Caratteristiche e requisiti necessari per l'accesso                  |
| INFORMAZIONI IMPORTANTI (COME, QUANDO?)      | <b>Come richiederlo</b>         | Passaggi da seguire per usufruire del servizio e documenti necessari |
|  | <b>Cosa serve</b>               | Documenti da presentare per accedere al servizio                     |
|  | <b>Esito</b>                    | Cosa fare per conoscere l'esito della procedura                      |
|  | <b>Costi e/o vincoli</b>        | Condizioni e termini per completare la procedura                     |
|  | <b>Scadenze e aggiornamenti</b> | I tempi da cui è scandita la procedura e le sue variazioni           |
| INFORMAZIONI GENERALI E CASI RESIDUALI       | <b>Casi particolari</b>         | Eccezioni, casi particolari o domande frequenti                      |
|  | <b>Allegati</b>                 | Allegati rilevanti per la comprensione del documento                 |
|  | <b>Ulteriori informazioni</b>   | Ufficio responsabile, riferimenti normativi, ultimo aggiornamento    |

## Documenti

- **Progetti e attività**  
informazioni sulle iniziative del comune
- **Atti amministrativi**  
atti amministrativi e di governo
- **Bandi**  
i bandi delle attività a evidenza pubblica
- **Concorsi**  
concorsi pubblici e selezione del personale
- **Albo pretorio**  
accesso ai documenti secondo le disposizioni di legge

|                         |                                 |   |
|-------------------------|---------------------------------|---|
| INFORMAZIONI ESSENZIALI | <b>Descrizione</b>              | Descrizione breve dei contenuti del documento                     |
|                         | <b>Riferimenti</b>              | Data di pubblicazione, protocollo, responsabile del contenuto     |
|                         | <b>A chi è rivolto</b>          | Destinatari del documento   |
| INFORMAZIONI IMPORTANTI | <b>Scadenze e aggiornamenti</b> | Eventuali date e scadenze rilevanti e aggiornamenti del contenuto |
|                         | <b>Corpo del documento</b>      | Informazioni aggiuntive   |
| INFORMAZIONI GENERALI   | <b>Allegati</b>                 | Allegati rilevanti per la comprensione del documento              |
|                         | <b>Revisioni</b>                | Versioni precedenti del documento                                 |
|                         | <b>Ulteriori informazioni</b>   | Ufficio responsabile, riferimenti normativi, ultimo aggiornamento |

## Amministrazione

- **Giunta e consiglio**  
Gli organi di governo del comune
- **Aree di competenza**  
L'organizzazione interna delle funzioni dell'amministrazione. Uffici, direzioni...
- **Dipendenti**  
Le persone che lavorano per il comune
- **Luoghi**  
Uffici, patrimonio, biblioteche, musei, parchi
- **Associazioni e società partecipate**  
Organizzazioni esterne di cui il comune fa parte

|   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| INFORMAZIONI ESSENZIALI<br>COSA, CHI, COME, QUANDO? | <b>Descrizione/Qualifica</b>  | Descrizione breve (150 car)  |
|   | <b>Struttura</b>              | Organizzazione/gerarchia da cui dipende                                      |
| INFORMAZIONI IMPORTANTI                             | <b>Competenze</b>             | Di cosa si occupa o per cosa è responsabile. Argomenti di cui è responsabile |
|   | <b>Contatti</b>               | Modalità di contatto e/o di accesso  |
|   | <b>Articolazione</b>          | Divisione interna e collegamento ad altre unità organizzative                |
| INFORMAZIONI GENERALI                               | <b>Servizi erogati</b>        | Collegamento a servizi erogati direttamente                                  |
|   | <b>Allegati</b>               | Allegati rilevanti per la comprensione del documento                         |
|   | <b>Ulteriori informazioni</b> | Ufficio responsabile, collegamenti esterni, metadati                         |

## CONTENT TYPE

### Novità

→ **Notizie**

Comunicazioni e aggiornamenti rivolti a tutta la comunità

→ **Eventi**

Avvenimenti organizzati o a cui prende parte l'amministrazione

→ **Comunicati stampa**

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| INFORMAZIONI ESSENZIALI<br>COSA, CHI, COME,<br>QUANDO? | <b>Introduzione</b>           | Descrizione breve (150 car)                                |
|  | <b>Metadati</b>               | Data di pubblicazione, responsabile del contenuto          |
| INFORMAZIONI IMPORTANTI                                | <b>Corpo della notizia</b>    | Contenuto  |
|  | <b>Date e aggiornamenti</b>   | Date rilevanti e aggiornamenti significativi del contenuto |
| INFORMAZIONI GENERALI                                  | <b>Allegati</b>               | Allegati rilevanti per la comprensione del documento       |
|  | <b>Ulteriori informazioni</b> | Ufficio responsabile, collegamenti esterni, metadati       |

## ARGOMENTI

| ESEMPIO ARGOMENTO        | SERVIZI  | DOCUMENTI   | AMMINISTRAZIONE                          | NOVITÀ   |
|--------------------------|--|---|--|--|
| Spazi verdi              | <p>○○○<br/>Aree cani</p>   | <p>○○○<br/>Bando affidamento verde pubblico</p>                                 | <p>○○○<br/>Parchi e giardini</p>         | <p>○○○<br/>Lavori per rendere parchi e aree verdi più belli e fruibili</p> |
| Agevolazioni per la casa | <p>○○○<br/>Edilizia convenzionata (ERS)</p> <p>○○○<br/>Attestazione ISEE</p> | <p>○○○<br/>Piano casa</p> <p>○○○<br/>Graduatoria assegnazione case popolari</p> | <p>○○○<br/>Edifici del patrimonio</p>    |  |
| Argomento #              | <p>○○○<br/>Dettaglio servizio</p>  | <p>○○○<br/>Dettaglio documento</p>  | <p>○○○<br/>Dettaglio amministrazione</p> | <p>○○○<br/>Dettaglio novità</p>  |



## Esempio lista argomenti

Agevolazioni per la casa

Animali

Anziani

Asili nido

Assistenza e inclusione

Associazioni

Bambini e ragazzi

Cantieri e progetti

Comunicare con il comune

Corsi e tempo libero

Costruire e ristrutturare

Cultura

Edilizia residenziale pubblica

Famiglia

Formazione professionale

Fornitori del comune

Immigrazione

Imparare

Imprese e investitori

Inquinamento

La città che cambia

Lavorare

Muoversi

Parcheggi e ZTL

Partecipazione e cittadinanza attiva

Rete idrica e fognaria

Rifiuti, pulizia a riciclaggio

Salute

Servizi anagrafici

Servizi e supporto all'educazione

Servizi per i cittadini

Servizi per le imprese

Servizio civile

Sicurezza

Sostegno al reddito

Spazi del comune

Spazi verdi

Sport

Sposarsi

Stato civile

Studenti

Trasferirsi

Uffici comunali

Viabilità e strade

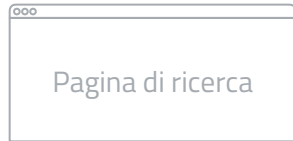
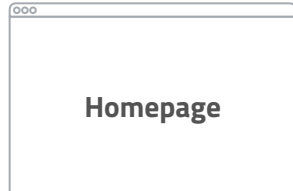
Visitare

Volontariato

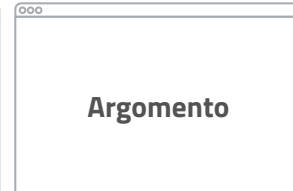
Votare

## I template di base

0



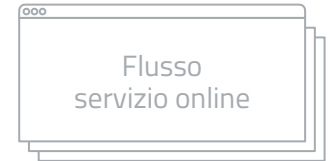
I livello

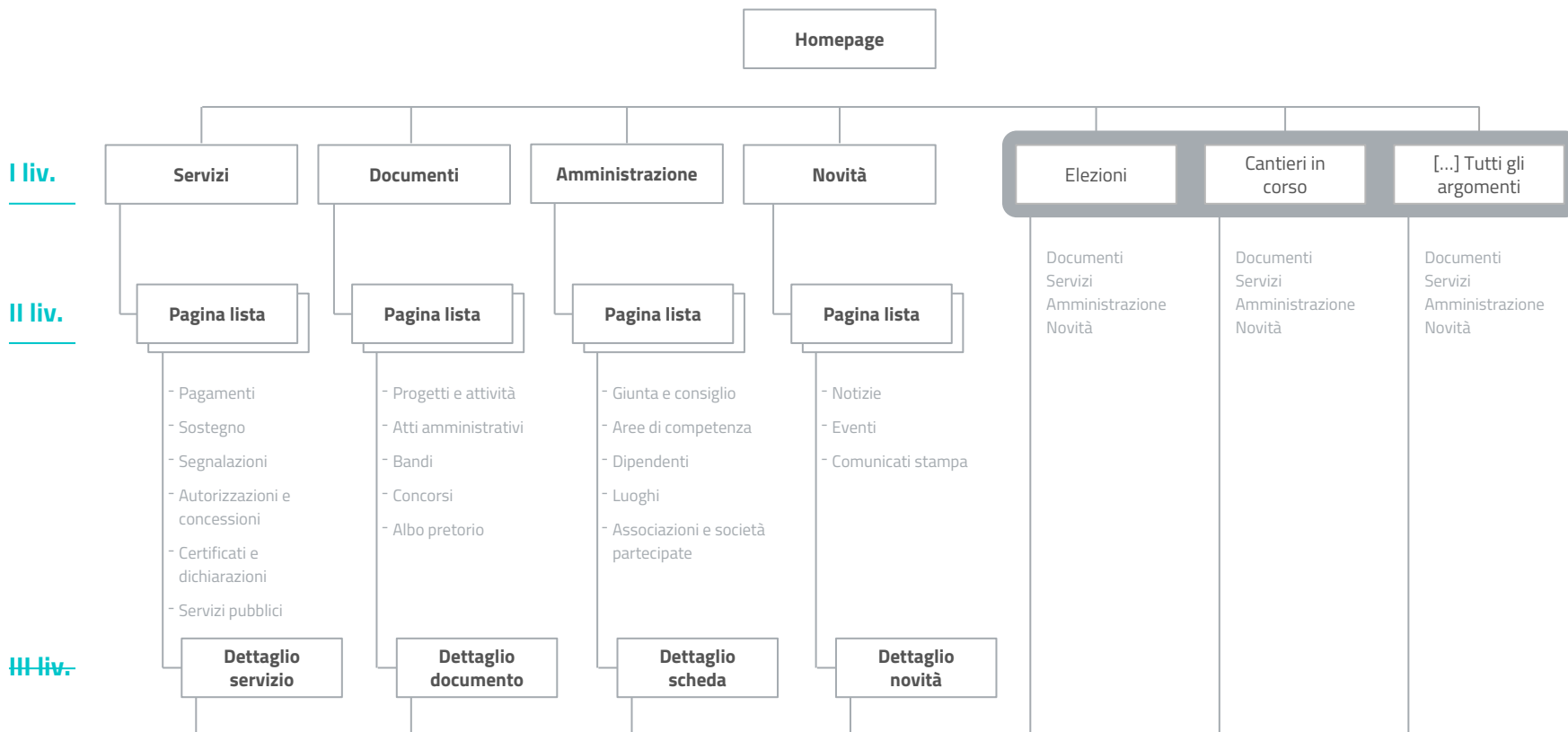


II livello



III livello





# Home page

L'home page presenta:

- contenuti dinamici (Aggiornamenti in evidenza, Argomenti in primo piano);
- contenuti statici (Collegamenti rapidi, Informazioni e servizi)

ARTICOLO IN EVIDENZA

## Parte l'estate con oltre 300 eventi in centro e nei quartieri

Inaugurazione lunedì 2 luglio con il concerto gratuito in piazza XX Settembre degli Sweet Soul Music Revue. Sul palco 20 musicisti dal tutto il mondo

TUTTI GLI AGGIORNAMENTI

**Giovanni Tortelli**  
Sindaco

[TUTTO IN AMMINISTRAZIONE](#)

**Come partecipare a un bando**  
Ne ribh mundi appellanur nam

[Incentivi per le imprese](#)

[TUTTI I DOCUMENTI](#)

**Pagamento tassa dei rifiuti**  
La TARI è in scadenza, controlla il tuo pagamento

[Ambiente](#)

[TUTTI I SERVIZI](#)

ARGOMENTI IN PRIMO PIANO

Da TARI in scadenza, controlla il tuo pagamento

[Ambiente](#)

[TUTTI I SERVIZI](#)

Cerca servizi, informazioni, persone...

Contenuti più ricercati:

[Uffici comunali](#) [Servizi demografici](#)

[SUAP](#) [Sostegno alle famiglie](#)

[Segnalazioni](#) [Dove lo butto?](#)

### Argomenti

**CANTIERI IN CITTÀ**  
La città diventa sempre più bella

[Una città in costante rinnovamento](#)

[Area Lavori Pubblici](#)

[Mappa dei cantieri](#)

ESPLORA ARGOMENTO

**ESTATE A FIRENZE**  
Le attività e gli eventi per l'estate organizzati dal Comune e non solo

[Eventi questo weekend](#)

[Cosa fare questa settimana](#)

[Agosto metropolitano](#)

ESPLORA ARGOMENTO

**SPORT**  
Eventi, corsi e impianti sportivi

[Impianti sportivi](#)

[Corsi per tenersi in forma](#)

[Iscrizione ai corsi del comune](#)

ESPLORA ARGOMENTO

### Altri argomenti

[Agevolazioni per la casa](#) [Ambiente](#)

[Assistenza sociale](#) [Costruire e ristrutturare](#)

[Famiglia](#) [Immigrazione](#) [Investire](#)

[Lavori pubblici](#)

[TUTTI GLI ARGOMENTI](#)

### Informazioni e servizi

[Assistenza sociale](#) [Costruire e ristrutturare](#)

[Famiglia](#) [Immigrazione](#) [Investire](#)

[Lavori pubblici](#)

[TUTTI GLI ARGOMENTI](#)

### Informazioni e servizi

**Amministrazione**  
Giunta e consiglio, aree di competenza, dipendenti, luoghi, associazioni e partecipate

**Servizi**  
Pagamenti, sostegno, domande e iscrizioni, segnalazioni, autorizzazioni e concessioni, certificati e dichiarazioni

**Novità**  
Notizie, eventi, comunicati stampa

**Documenti**  
Progetti e attività, delibere, determine e ordinanze, bandi, concorsi, albo pretorio

**Comune di Firenze**

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

**Lorem Ipsum**

**Lorem Ipsum**

# Pagina di sezione

La pagina di Content Type è una pagina di primo livello che viene applicata per descrivere le seguenti sezioni:

- Servizi
- Documenti
- Amministrazione
- Novità

Essa prevede sia contenuti statici (Titolo, Abstract, Collegamenti rapidi, Elenco liste) che dinamici (Argomenti in primo piano)

**TITOLO** —————

**DESCRIZIONE** —————

**COLLEGAMENTI RAPIDI** —————

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home

### Servizi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[Pagamenti](#)  
[Sostegno](#)  
[Domande e iscrizioni](#)  
[Segnalazioni](#)  
[Autorizzazioni e concessioni](#)  
[Certificati e dichiarazioni](#)

Cerca servizi

### In evidenza

**Pagamento tasse e tributi**  
Ne nibh mundi appellatur nam  
Servizi

**Iscrizioni scolastiche**  
Blandit appareat nec id, cu  
Servizi

**Lavorare con il Comune**  
Movet fabellas  
Argomento

**Stato civile**  
Ne nibh mundi appellatur nam  
Argomento

**Parcheggi e ZTL**  
Blandit appareat nec id, cu  
Servizi

### Tutti i servizi

**Pagamenti**  
Include TARI, multe, rette scolastiche e servizi comunali

**Sostegno**  
Sostegno al reddito, assistenza agli anziani, cura domiciliare, attestazione ISEE

Argomento

### Tutti i servizi

**Pagamenti**  
Include TARI, multe, rette scolastiche e servizi comunali

**Sostegno**  
Sostegno al reddito, assistenza agli anziani, cura domiciliare, attestazione ISEE

**Domande e iscrizioni**  
Iscrizioni scolastiche, corsi e tempo libero, matrimonio, unioni civili

**Prenotazioni**  
Include carta d'identità, denunce di nascita

**Segnalazioni, denunce e esposti**  
Include segnalazione disservizi, igiene urbana, esposti alla polizia municipale

**Autorizzazioni e concessioni**  
Include utilizzo del suolo pubblico, SCIA inizio attività, concessioni d'uso

### Argomenti

Ambiente Casa Commercio e impresa  
Cultura Disabilità Mobilità e trasporti  
Innovazione Manutenzione della città Sport  
Scuola e istruzione Tributi Turismo  
Urbanistica

**Comune di Firenze**

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

**CATEGORIE DI SERVIZI**

**ARGOMENTI RILEVANTI**

# Argomento

Riunisce in un'unica interfaccia tutte le informazioni legate ad un determinato tema.

È una pagina, dinamica che pesca trasversalmente contenuti da tutte le sezioni del sito.

Ogni tag può essere arricchito da un'immagine di copertina una descrizione e un colore di riferimento.

Il numero delle Pagine Tag è variabile, a discrezione del Comune di riferimento.

IMMAGINE COVER  
(FACOLTATIVA)

TITOLO

COLLEGAMENTI IN  
EVIDENZA

CONTENUTI  
ORDINATI PER  
TIPO



Home / Argomenti

### Cantieri in città

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitacion ullamco laboris nisi ut aliquip ex

Questo argomento è gestito da:

**Area Lavori Pubblici**  
Via Dei Transiti 21, 50302

#### In evidenza

**Una città in costante rinnovamento**  
Il discorso dell'assessore Marco Politti

Novità

**Portale della mobilità**  
Collegamento al sito

Sito tematico

#### Tutti i contenuti

**Amministrazione**

**Gabriele Rabaïotti**  
Assessore Lavori pubblici e Casa

**Area Lavori Pubblici**  
Tristique fringilla a varius

**Area Mobilità**  
Morbi rhoncus cum elementum est

Altri contenuti  
AREE DI COMPETENZA  
DIPENDENTI

**Servizi**

Novità

**Portale della mobilità**  
Collegamento al sito

Sito tematico

#### Tutti i contenuti

**Amministrazione**

**Gabriele Rabaïotti**  
Assessore Lavori pubblici e Casa

**Area Lavori Pubblici**  
Tristique fringilla a varius

**Area Mobilità**  
Morbi rhoncus cum elementum est

Altri contenuti  
AREE DI COMPETENZA  
DIPENDENTI

**Servizi**

**Mappa dei cantieri**  
Faucibus, augue nullam Platea nulla

**Risarcimento danni dal Comune**  
Netus Convallis Sodales sollicitudin

Altri contenuti  
SEGNALAZIONI

#### Notizie

**Tramvia, chiusure notturne in via Valfonda**  
Nibh socios luctus

**Lavori urgenti di Pubblica**  
Possuere Inceptos fames ligult

**Tramvia, dibattito aperto ai cittadini**  
Montes netus cubilia

5 - 8  
GIU LUG

Altri contenuti  
ANNUNCI  
EVENTI  
COMUNICATI STAMPA

**Documenti**

**Tramvia, dibattito aperto ai cittadini**  
Montes netus cubilia

5 - 8  
GIU LUG

Altri contenuti  
ANNUNCI  
EVENTI  
COMUNICATI STAMPA

**Documenti**

**Bandi verde pubblico**  
Erat convallis blandit

**Bandi edilizia e strade**  
Erat convallis blandit

**Piano lavori 2018**  
Possuere Inceptos fames ligula suscipit

Altri contenuti  
PROGETTI E ATTIVITÀ  
ALBO PRETORIO

**Comune di Firenze**

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

**Lorem Ipsum**  
Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem Ipsum

Lorem Ipsum

## Lista di contenuto

La pagina Lista è una pagina di secondo livello che contiene la lista di tutti i contenuti di una determinata area.

TITOLO



ELENCO  
CONTENUTI



# Pagina di dettaglio

La pagina di dettaglio raccoglie tutti i dettagli di un determinato contenuto.

Le sezioni interne di questa pagina variano leggermente a seconda che si tratti di:

- ➔ una scheda struttura;
- ➔ un servizio;
- ➔ un aggiornamento;
- ➔ un documento.

- TITOLO \_\_\_\_\_
- TAG \_\_\_\_\_
- INTRODUZIONE \_\_\_\_\_
- INDICE \_\_\_\_\_  
(Previsto solo quando è necessario)
- SEZIONI INTERNE \_\_\_\_\_  
(Variano in base al contenuto della pagina)

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Amministrazione / Direzioni e aree di competenza

## Direzione urbanistica

Argomenti

Territorio Urbanistica PGT

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex

Competenze

Contatti

Struttura

Servizi disponibili

Ulteriori informazioni

Contenuti correlati

### Competenze

Scelerisque eleifend donec pretium vulputate sapien nec sagittis aliquam. Aenean vel elit scelerisque mauris. Dolor magna eget est lorem. Nisi nunc mi ipsum faucibus vitae. Ac turpis egestas integer eget aliquet nibh praesent tristique. Et malesuada fames ac turpis. Ac odio tempor orci dapibus ultrices in iaculis.

Argomenti

Costruire e ristrutturare  
I lavori di edilizia nel Comune

Il nuovo PGT  
Come cambierà la città nei prossimi anni

### Orari e indirizzo

Direzione urbanistica  
Via Grazia Deledda 9/a – 20127  
Milano  
nam.dictum@comune.it

### Struttura

Responsabile  
Guido Luzzetti

Dipende da  
Direzione generale

### Articolazione

Area pianificazione urbanistica generale  
Area pianificazione tematica  
Area sportello unico per l'edilizia  
Area bonifiche  
Area verde, agricoltura e arredo urbano

Milano  
nam.dictum@comune.it

### Struttura

Responsabile  
Guido Luzzetti

Dipende da  
Direzione generale

### Articolazione

Area pianificazione urbanistica generale  
Area pianificazione tematica  
Area sportello unico per l'edilizia  
Area bonifiche  
Area verde, agricoltura e arredo urbano

### Servizi disponibili

- Presentare una SCIA
- Prenotare un appuntamento
- Certificato di Destinazione Urbanistica (CDU)
- Autorizzazioni Paesaggistiche

VEDI TUTTO

### Ulteriori informazioni

Questa pagina è gestita da

Direzione urbanistica  
Via Dei Transiti 21, 50302

Persone

Guido Luzzetti

Ultimo aggiornamento  
02/77/2018, 9:43

### Contenuti correlati

NOVITÀ

- Justo eget magna fermentum
- Dolor magna eget est lorem
- Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 48

### DOCUMENTI

- Justo eget magna fermentum
- Dolor magna eget est lorem
- Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 6

Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 48

### DOCUMENTI

- Justo eget magna fermentum
- Dolor magna eget est lorem
- Justo eget magna fermentum

VEDI ALTRI 6

### Argomenti

Territorio Urbanistica PGT

QUALCOSA NON È CHIARO?

Contatta il comune per avere ulteriori informazioni attraverso il modulo online o il servizio di assistenza telefonica.

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Numero verde 05 0505

Comune di Firenze

Lorem Ipsum  
Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem Ipsum  
Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem Ipsum

Lorem Ipsum



## Flusso servizio

La pagina di flusso completa la procedura legata ad un servizio.

È divisa in "passi" per facilitare l'inserimento e lo scambio di informazioni.

Può essere collegata alla pagina di un servizio o direttamente da un'altra sezione

TITOLO  
AVANZAMENTO  
MODULI DI INSERIMENTO  
DATI

CONFERMA INVIO  
E PROSSIMI PASSI

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Servizi / Segnalazioni

### Segnalazione disservizio

1 di 2 **Dati segnalazione**

Tipo di segnalazione

Dettaglio Obbligatorio

Informazioni aggiuntive

Aggiungi immagine +

Aggiungi posizione +

**Segnalante**

Accedi con SPID per compilare i campi con i tuoi dati e tenere traccia della tua segnalazione nell'area personale del sito

Entra con SPID Non hai SPID? Serve aiuto?

Nome Obbligatorio

Cognome Obbligatorio

Email Obbligatorio

Cellulare (per invio SMS)

Prosegui

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Servizi / Segnalazioni

### Segnalazione disservizio

2 di 2 **Verifica dei dati**

**Dati segnalazione**

Tipo di segnalazione  
Manutenzione stradale

Dettaglio  
Nel corso dei lavori è stata danneggiata la panchina sul lato destro dell'aiuola

Informazioni aggiuntive  
IMG108329.jpg  
via Monte Rosa 25-37, 20149, Milano

**Segnalante**

Nome: Giorgio Rossi  
email: giorgio.rossi@email.com  
Cellulare: 333 30291827

Conferma invio segnalazione

INDIETRO

Regione Toscana ITA

Comune di Firenze

Home / Servizi / Segnalazioni

### Segnalazione disservizio

**La segnalazione è stata ricevuta e registrata con il numero SOL3028/18**

Abbiamo mandato un'email di riepilogo dei dati inseriti agli indirizzi:  
**giorgio.rossi@email.com**

Giorgio, con il tuo contributo ci aiuti a migliorare la qualità dei servizi gestiti dal comune e la qualità della vita in città.  
Puoi contare su tempi certi di risposta, entro 3 giorni, e una risoluzione dei problemi superiore al 90%.

**Prossimi passi**

Entro 3 giorni lavorativi un incaricato del comune prenderà in carico la tua segnalazione e, se possibile, ti indicherà come e quando verrà risolto il problema che hai segnalato.

Riceverai una notifica via email.

**BISOGNO DI AIUTO?**

Contatta il comune per avere ulteriori informazioni attraverso il modulo online o il servizio di assistenza telefonica.

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Numero verde 05 0505

# Scenari d'uso e prototipi

DAI PRINCIPI ALLA  
PROTOTIPAZIONE

# L'esperienza d'uso del sito

## S01

Approfondire un tema importante per la città

---

- Cittadino
- Funzionario PA\*

## S02

Scoprire gli eventi in programma e l'orario di apertura di uno spazio

---

- Visitatore

## S03

Iscrivere un figlio all'asilo nido

---

- Cittadino

## S04

Contattare l'ufficio competente su un argomento

---

- Professionista

## S08

Fare richiesta per la pubblicazione di matrimonio

---

- Cittadino
- Funzionario PA\*

## S09

Trovare opportunità per le imprese

---

- Azienda

## Descrizione delle funzionalità

Il prototipo ci permette di descrivere le funzionalità del sito mostrando le interazioni con gli utenti.

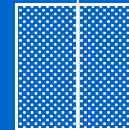
Si può navigare per scenari (che è il modo più naturale) o per funzionalità (utile quando si deve analizzare l'intero sito)

Nella tabella a lato è possibile vedere quali sono le sezioni e i pattern presenti in ciascun scenario.

| Feature                   | S01 | S02 | S03 | S04 | S08 | S09 |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Homepage                  |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| Pagina di ricerca         |     |     |     |     |     | ■   |
| Argomento                 | ■   | ■   |     |     |     |     |
| Sezione content type      |     | (■) | ■   | ■   | ■   | (■) |
| Lista di contenuto        | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |
| Dettaglio notizia         | ■   | ■   |     |     |     |     |
| Dettaglio documento       |     |     | ■   |     |     | ■   |
| Dettaglio servizio        | ■   |     | ■   |     | ■   |     |
| Dettaglio amministrazione |     | ■   |     | ■   |     |     |
| Flusso servizio           | ■   |     | ■   | ■   | ■   |     |
| Integrazione SPID         |     |     | ■   | ■   | ■   |     |
| Integrazione PagoPA       |     |     | ■   |     | ■   |     |
| Area personale            |     |     |     |     | ■   |     |
| CMS                       | ■   |     |     |     | ■   |     |

## Approfondire un tema importante per la città

Giorgio vede un avviso sulla recinzione di uno dei cantieri aperti in città e si collega al sito del comune tramite il QR code. Da qui si informa sui lavori in corso nella sua via e invia una segnalazione per alcuni danni causati dal cantiere.



---

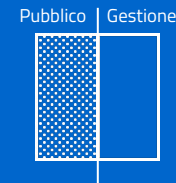
Feature

1. CMS Gestione dei contenuti e QR code
2. Pagina argomento
3. Pagina servizio
4. Modulo segnalazione
5. Autenticazione SPID
6. Conferma segnalazione

Inizia scenario

## Scoprire gli eventi in programma e l'orario di apertura di uno spazio espositivo

Alessandra si trova in città per lavoro e cerca qualcosa di interessante da fare nel fine settimana. Dalla homepage del sito trova tutte le iniziative del periodo estivo e quelle organizzate nel prossimo weekend. Si interessa a una mostra in particolare e trova le informazioni che le servono per visitarla.



---

Feature

1. Navigazione per argomento
2. Lista di contenuti e accesso ai filtri
3. Scheda dettaglio evento
4. Scheda dettaglio luogo

Inizia scenario

## Iscrivere un figlio all'asilo nido

Giorgio vuole iscrivere suo figlio all'asilo nido e cerca le informazioni che gli servono sul sito del comune. Seguendo la procedura indicata presenta la domanda di iscrizione. Giorni dopo riceve notifica della pubblicazione delle graduatorie, conferma la domanda e procede al pagamento della quota di iscrizione.



---

### Feature

1. Navigazione per tipologia di contenuto
2. Pagina servizio
3. Autenticazione SPID
4. Modulo di iscrizione
5. Visualizzazione di un documento
6. Pagamento tramite PagoPA

Inizia scenario

## Individuare l'ufficio competente su un argomento e prenotare un appuntamento

Daniela fa l'architetto e deve verificare se è necessario fare una bonifica prima di una ristrutturazione particolarmente complessa. Dal sito del comune individua l'ufficio competente e procede nel prenotare un appuntamento con il tecnico di area.



---

### Feature

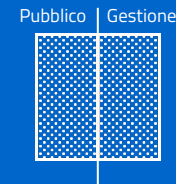
1. Navigazione per tipologia di contenuto
2. Lista di contenuti e ricerca in pagina
3. Scheda dettaglio ufficio
4. Autenticazione SPID
5. Modulo prenotazione appuntamento

Inizia scenario



## Fare richiesta per la pubblicazione di matrimonio

Giorgio e Martina vogliono sposarsi. Giorgio cerca come fare nella sezione servizi del sito e fa richiesta di pubblicazione sull'albo pretorio. Allo stesso momento chiede la delega a procedere a Martina che l'autorizza dalla sua area personale tramite SPID. Giorgio procede quindi al pagamento della marca da bollo necessaria. A questo punto Debora, che lavora all'ufficio stato civile procede con la pubblicazione sull'albo pretorio.



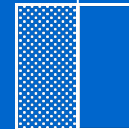
### Feature

1. Navigazione per tipo di contenuto
2. Ricerca all'interno di una sezione
3. Pagina servizio
4. Autenticazione SPID
5. Modulo richiesta pubblicazione di matrimonio
6. Area personale e concessione delega
7. Pagamento marca da bollo tramite PagoPA
8. Pubblicazione di matrimonio sull'albo pretorio

Inizia scenario

## Trovare opportunità per le imprese

Sergio vuole aprire un'impresa artigiana e ha bisogno di un aiuto per realizzare il suo progetto. Sul sito del comune cerca le informazioni per aprire una nuova attività e, in particolare, gli incentivi dedicati alle nuove imprese.



---

Feature

1. Ricerca generale
2. Pagina risultati di ricerca e filtri
3. Pagina documento

Inizia scenario



# Prossimi passi

---

# Prossimi passi

- **Pubblicazione dei risultati**  
Documentazione su Docs Italia
- **Come partecipare**  
Abbiamo aperto un'area di discussione sul progetto qui  
→ [Vai al forum](#)
- **Passi successivi**  
Progetto pilota con Cagliari e avvio processo di adozione

The screenshot shows a forum post on the 'Forum Italia' website. The header includes navigation links for 'AGID + Team per la Trasformazione Digitale', 'Piano Triennale', 'Developers', 'Designers', 'Forum', 'Docs', and 'GitHub'. The forum title is 'Un modello per i siti dei Comuni basato sul design system di Designers Italia'. The post is by 'francescomda' (Francesco De Augustinis) and is categorized under 'Design' and 'User Research'. The post content discusses the design system for municipal websites, mentioning the 'Designers Italia' kit and the goal of creating a standard model for all municipalities. It also mentions a pilot project in Cagliari. The post has 5 likes and 196 views. The right sidebar shows a progress indicator for the thread, with 1/5 posts visible and 6 set remaining.



Disegniamo **servizi digitali semplici**  
per **risolvere i problemi dei cittadini**  
e restituire il **buonumore ;-)**

Iscriviti alla newsletter

 indirizzo email

ISCRIVITI

Approfondisci su Medium

 LEGGI IL POST

# I siti dei Comuni

---

Documento di progetto

Versione alpha