



L'esperienza di Regione Lombardia

Daniele Crespi – Lombardia Informatica SpA

Webinar Formez, 12 febbraio 2019



Agenda

1

SPID per i servizi di Regione Lombardia

2

Recupero delle credenziali pregresse

3

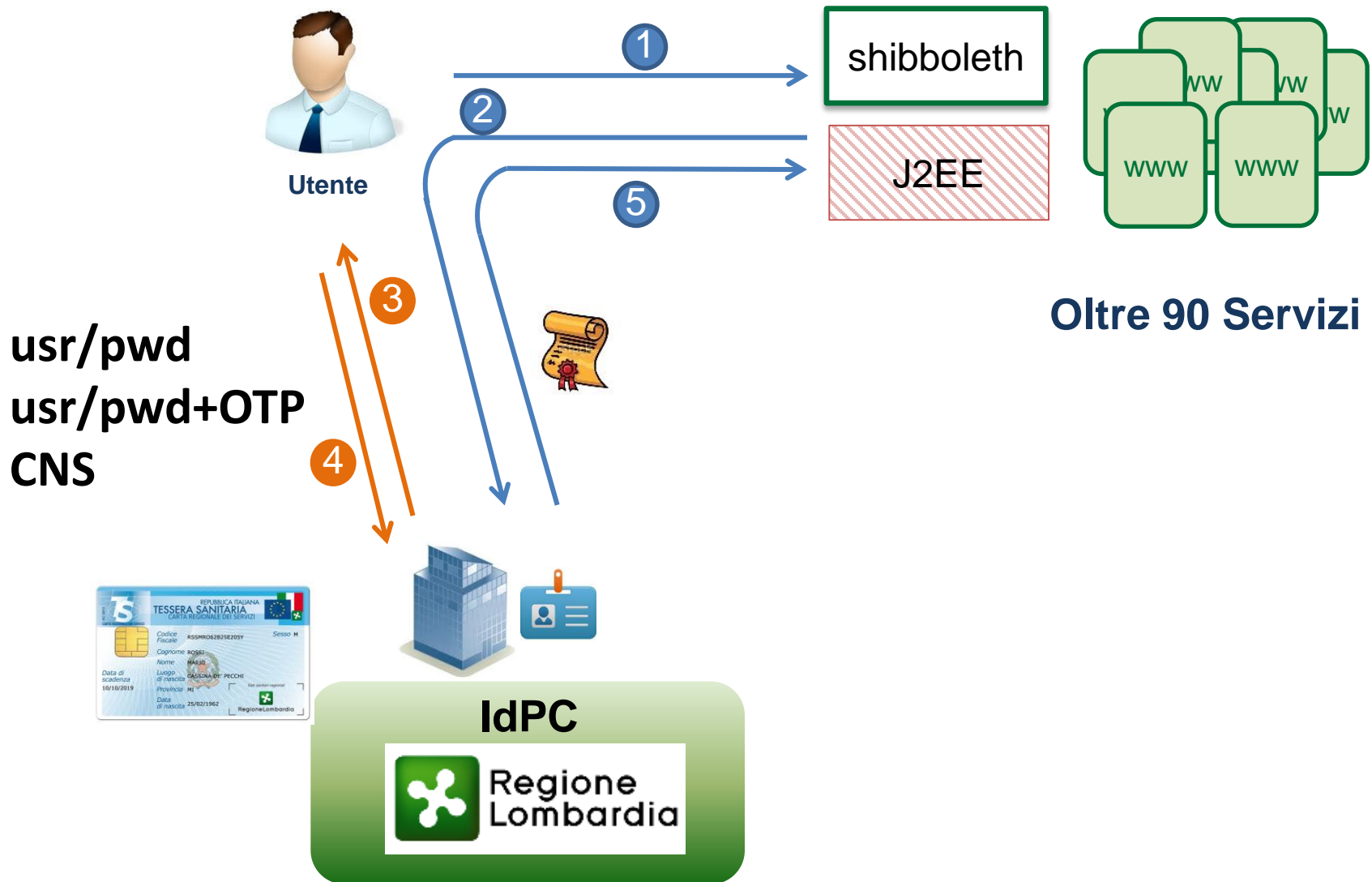
Il supporto di Regione Lombardia agli enti locali per SPID



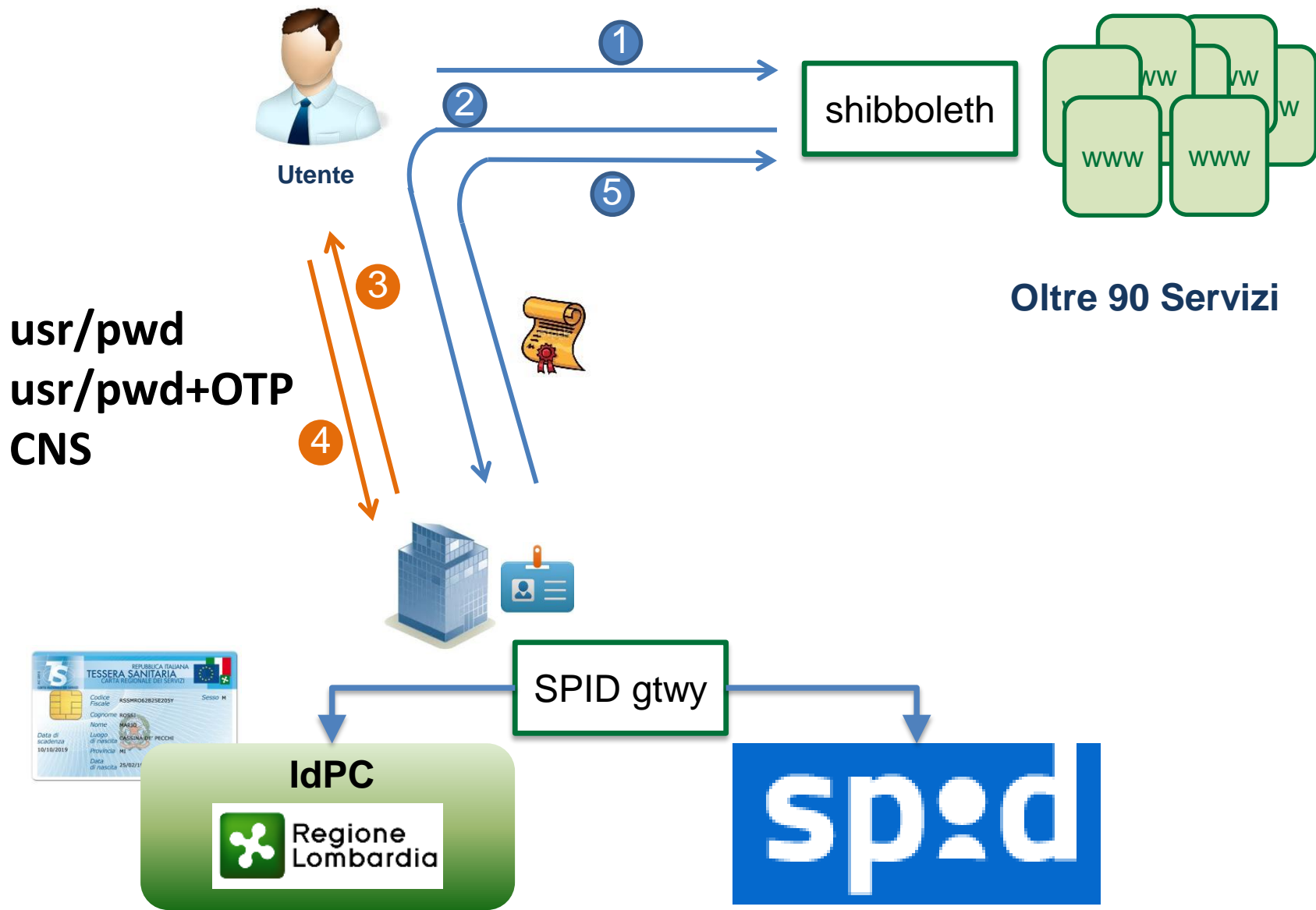
L'introduzione di **spod** per i servizi di Regione Lombardia

Accesso ai servizi di Regione Lombardia

Prima di SPID



Accesso ai servizi di Regione Lombardia



Accesso ai servizi di Regione Lombardia



SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE

Ulteriori informazioni ▾

Autenticazione con
LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"



Entra con SPID

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso:

- della propria **identità digitale** rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.spid.gov.it/>

Autenticazione con
CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI



Entra con CNS

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

Autenticazione con
USERID, PASSWORD E CODICE USA E GETTA



Entra con OTP

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con Credenziali e codice 'usa e getta' è necessario essere in possesso di:

- la tua **User ID**, che è il **numero di identificazione** presente sul retro della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- la **password** personale;
- il **codice 'usa e getta'** che riceverai via SMS una volta inseriti User ID e password.

- Servizi Sanitari Cittadino
- Area Personale Tributi
- Piattaforma Bandi OnLine (SIAGE)
- Piattaforma procedimenti autorizzativi (MUTA)
- Sistema gestione dati turistici
- Sistema Informativo Unico Formazione (SIUF)
- Sistema Informativo Unitario Lombardo (SIUL)

>70%
degli
accessi



Regione
Lombardia

Accesso ai servizi di Regione Lombardia

19.374.228

Accessi con identificazione informatica

username/pwd	8.140.012	42,0%
OTP	6.393.748	33,0%
CNS	4.037.598	20,8%
SPID	802.870	4,1%

Ultimi 365 gg

Servizi sanitari online

	gen-19	feb-19
OTP	70,6%	67,6%
SPID	15,4%	18,3%
CNS	14,0%	14,1%



Recupero delle credenziali pregresse rilasciate da Regione Lombardia

Riconoscimento identità pregresse



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

DETERMINAZIONE N. 90/2018

Oggetto

Approvazione delle procedure per il rilascio di Identità SPID di livello 2 da identità pregresse rilasciate dalla Regione Lombardia ai sensi dell'art. 7 comma 2 lettera e) del DPCM 24 ottobre 2014.

Crea i presupposti per facilitare l'ottenimento delle identità digitali SPID di Liv 2 con un processo completamente online per oltre **1 mln** di cittadini lombardi dotati delle credenziali usr/pwd+OTP rilasciate da Regione Lombardia.

Riconoscimento identità pregresse

Hanno aderito all'iniziativa **6 Identity Provider**:



Sono stati necessari diversi mesi di sviluppo e test !

Tra ottobre e novembre 2018 attivati circa 20 utenti interni a Lombardia Informatica per testare gli ambienti di produzione.

A dicembre aperto il servizio ad un numero ristretto di cittadini lombardi dotati di credenziali pregresse.

Riconoscimento identità pregresse

Apertura del servizio «generalizzata» il 28-1-2019:

Data	Accessi OTP (non utenti unici)	# SPIDer	# SPIDer cumulato	take rate %	Poste	Aruba	Infocert	Sielte	Register	Namirial
28/01/2019	28.979	187	187	0,65%	87	90	1	1	8	0
29/01/2019	26.774	236	423	0,88%	96	79	23	3	35	0
30/01/2019	25.438	227	650	0,89%	121	77	16	2	11	0
31/01/2019	25.815	296	946	1,15%	121	114	14	5	40	2
01/02/2019	22.649	267	1213	1,18%	98	115	24	1	25	4
02/02/2019	10.341	143	1356	1,38%	82	60	0	1	0	0
03/02/2019	8.696	124	1480	1,43%	60	62	0	2	0	0
04/02/2019	25.917	338	1818	1,30%	132	121	32	5	47	1
05/02/2019	25.774	292	2110	1,13%	117	96	25	6	48	0
06/02/2019	27.042	296	2406	1,09%	117	119	22	4	32	2
07/02/2019	25.092	222	2628	0,88%	106	47	21	2	41	5
08/02/2019	23.812	192	2820	0,81%	104	62	14	4	7	1
09/02/2019	10.691	143	2963	1,34%	96	43	0	4	0	0
10/02/2019	8.438	124	3087	1,47%	84	40	0	0	0	0
Totale	295.458	3.087		1,04%	1.421	1.125	192	40	294	15
media giorn.	21.104	221		1,11%	102	80	14	3	21	1
Data	Accessi OTP (non utenti unici)	# SPIDer	#SPIDer cumulato	take rate %	Poste	Aruba	Infocert	Sielte	Register	Namirial
Week 1	148.692	1.480		1,00%	665	597	78	15	119	6
Week 2	146.766	1.607		1,09%	756	528	114	25	175	9
Totale	295.458	3.087		1,04%	1.421	1.125	192	40	294	15
media giorn.	21.104	221			102	80	14	3	21	1

Riconoscimento identità pregresse

Apertura del servizio «generalizzata» il 28-1-2019:

Data	Accessi OTP (non utenti unici)	# SPIDer	take rate %	Poste	Aruba	Infocert	Sielte	Register	Namirial
Week 1	148.692	1.480	1,00%	665	597	78	15	119	6
Week 2	146.766	1.607	1,09%	756	528	114	25	175	9
Totale	295.458	3.087	1,04%	1.421	1.125	192	40	294	15

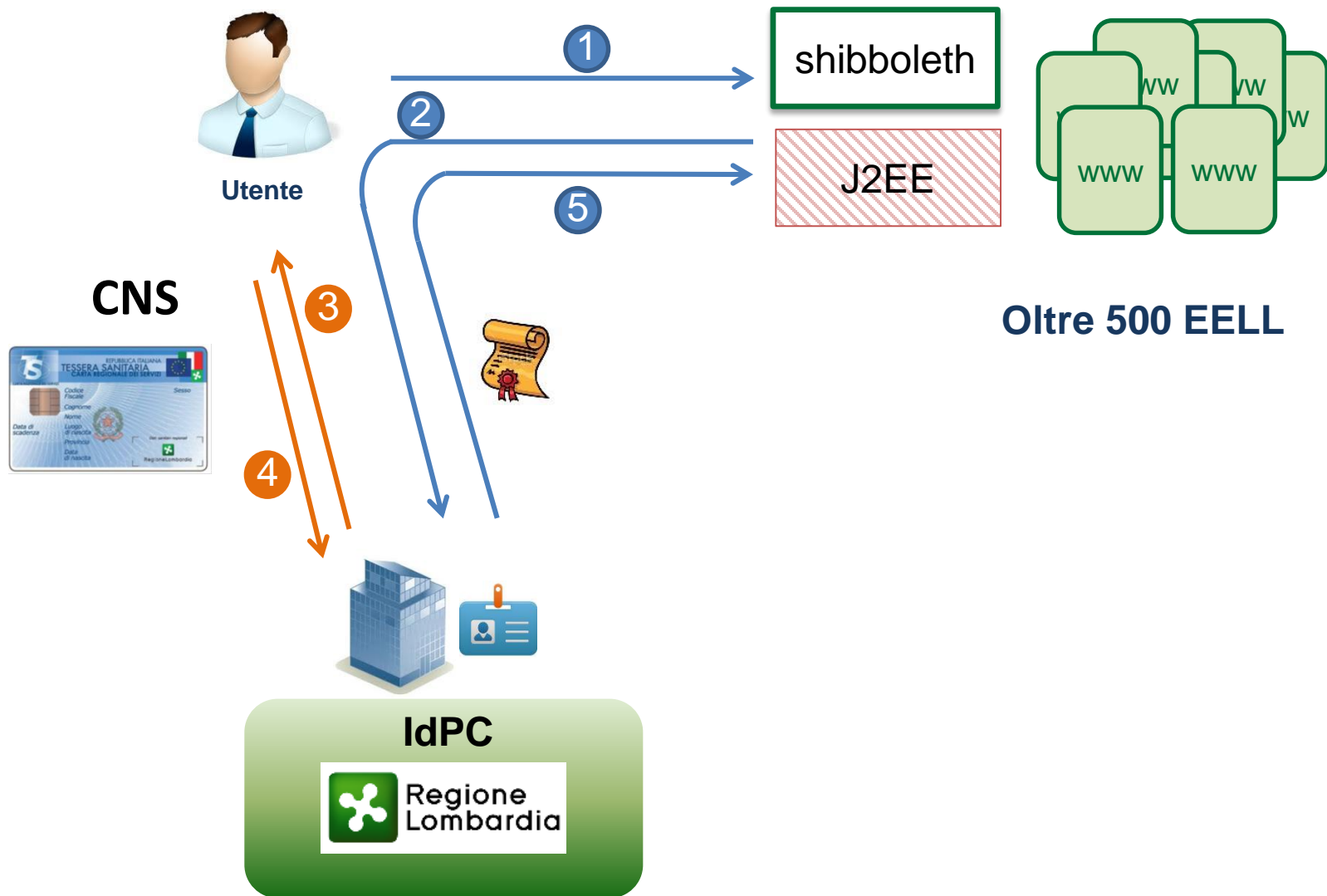
- I risultati, considerato che non è stata fatta alcuna attività di promozione, sono considerati buoni.
- Non si sono evidenziati problemi da parte degli utenti
- A breve dovrebbero essere messe in atto attività di promozione per intercettare utenti con credenziali ma che non sono utenti «frequenti»



Il supporto agli enti locali per l'introduzione di SPID

Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Prima di SPID



Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Introduzione di GEL – Gateway Enti Locali

Obiettivo

L'iniziativa si pone come obiettivo il supporto alla introduzione di SPID nei servizi online, tramite il Gateway Enti Locali (**GEL**)

Descrizione iniziativa

GEL permette agli Enti Locali di integrarsi a SPID in maniera semplificata, preservando le precedenti integrazioni effettuate con IdPC e disaccoppiando i servizi degli Enti da SPID, evitando quindi la necessità di adeguarsi in caso di cambiamenti.

- **Sviluppo e rilascio del GEL e di documentazione di integrazione**
- **DGR 6788 del 30-6-2017 (GEL gratuito agli EELL)**
- **DGR 7256 del 23-10-2017 (co-finanziamento integrazioni GEL)**
- **Informazione e Formazione (Webinar, incontri e corso tecnico)**
- **Supporto tecnico a EELL e Software house**
- **DGR 403 del 2-8-2018 per co-finanziare la diffusione delle integrazioni**

Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Introduzione di GEL – Gateway Enti Locali

Processo di attivazione degli Enti



212 gli Enti che hanno aderito e sono stati co-finanziati



64 tenant GEL configurati



Al momento 31 Enti hanno messo in esercizio almeno un servizio



Al momento 39 servizi online integrati con SPID

GEL – Gateway Enti Locali è stato preso in riuso da



REGIONE CAMPANIA



Domande e risposte



Regione
Lombardia