

# ITALIA



# OPEN GOV

## Per un'Intelligenza Artificiale equa e responsabile.

L'adozione e l'utilizzo in ambito  
pubblico e privato

18 Dicembre 2024 - ore 12.00



#opengovitaly  
open.gov.it



6NAP

Piano attivo

# 6° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto

2024-2026

## Obiettivo A

Numero impegni ②

Promuovere la cultura dell'integrità e la trasparenza dei processi decisionali pubblici

Vai →

## Obiettivo B

Numero impegni ③

Accompagnare la diffusione e l'innovazione delle politiche di apertura a tutti i livelli di governo

Vai →

## Obiettivo C

Numero impegni ②

Presidiare e rafforzare la trasparenza e l'apertura dati come risorsa per creare valore pubblico e aprire il PNRR ai cittadini

Vai →

Sesto **Piano d'azione Nazionale** (6NAP) per il governo aperto  
Obiettivo B - Impegno 5

# Promozione dell'inclusività e dei diritti nell'accesso alle tecnologie e nell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

## **Organizzazioni responsabili per l'attuazione**

- PA: Consiglio Nazionale Giovani (CNG), Regione Puglia
- OSC: Federmanager, Period Think Tank

# ITALIA



# OPEN GOV

## Descrizione impegno

Per attuare l'impegno in modo efficace, si è deciso di collaborare con il programma [Democratic Innovations Accelerator](#) offerto da People Powered, volto a fornire *mentoring* e risorse per il rafforzamento della partecipazione civica alla definizione delle politiche pubbliche e alla governance in Europa.

Promosso dall'Hub partecipazione della Community OGP IT, il processo partecipativo sul tema "Rischi e opportunità dell'intelligenza artificiale per migliorare l'equità e l'inclusione" mira ad avviare una discussione deliberativa a livello nazionale, nella prospettiva dei principi del governo aperto.

I principali risultati attesi sono: il rafforzamento delle competenze per l'implementazione e la gestione dei processi partecipativi; una mappatura di pratiche, con particolare attenzione alla dimensione dei bias di genere, intergenerazionali e intersezionali; la definizione condivisa di principi etici per l'utilizzo dell'IA; la formulazione di Raccomandazioni sull'inclusività dei dati e degli algoritmi dell'IA, da consegnare agli organismi nazionali competenti.

Inoltre, queste ultime saranno trasmesse alle altre regioni per il tramite di Regione Puglia, co-coordinatrice della comunità tematica "dati e IA" all'interno della [Commissione ITD della Conferenza delle Regioni](#), e condivise all'interno del Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella PA, istituito da Regione Puglia nell'ottobre 2023.

## Accesso e inclusività

- accesso equo e paritario alle tecnologie
- sostenibilità e sviluppo sociale, abbattendo rischio esclusione o marginalizzazione di gruppi vulnerabili
- coinvolgimento di cittadini nella governance digitale

**Pari opportunità di accesso alle tecnologie** e la **partecipazione attiva** di cittadine nelle decisioni che riguardano le politiche digitali.

**Giustizia sociale, riduzione del divario digitale** e **inclusione** di tutte, in particolare i gruppi vulnerabili.



## Diritti e protezione

- problematiche etiche e giuridiche, discriminazione algoritmica, trasparenza nei processi decisionali
- adattamento alle sfide globali come disuguaglianza, cambiamento climatico, crisi sanitarie, crescente automazione,...

**Tutela dei diritti umani nell'ambito delle tecnologie,** inclusi i **rischi di discriminazione algoritmica** e altre **problematiche etiche e giuridiche.**

Viene sottolineata anche la **necessità di rispondere alle sfide globali**, come la disuguaglianza e le crisi sanitarie, attraverso un uso etico e inclusivo delle tecnologie.



## Trasparenza e responsabilità

- responsabilità, inclusione, trasparenza nell'uso dell'IA e degli algoritmi pubblici
- processi decisionali basati sull'IA comprensibili, verificabili

Creazione di **fiducia nelle istituzioni e nelle tecnologie** attraverso una **governance chiara, aperta, trasparente e soprattutto partecipativa**.





## Allineamento con gli standard internazionali

- dichiarazione dei diritti digitali
- governance etica dell'IA
- European Accessibility Act
- ...

Conformità agli **standard internazionali** per garantire che l'uso delle tecnologie e dell'IA rispetti i **diritti umani**, sia etico e conforme alle linee guida globali sulla **governance dell'IA** e sui **diritti digitali**.



# ITALIA



# OPEN GOV

## Attività

**Avvio di una fase di raccolta di studi, informazioni e dati per la valutazione della diffusione dell'utilizzo dell'IA in ambito sia privato che pubblico in Italia**

**Output:**

Report al FGA sugli elementi emersi (gennaio 2025)

**Data di inizio e fine dell'attività**

Settembre 2024 - Gennaio 2025

**Fruizione del percorso di mentoring per i rappresentanti delle organizzazioni responsabili dell'impegno**

**Output:**

Progettazione del processo partecipativo "Rischi e opportunità dell'intelligenza artificiale per migliorare l'equità e l'inclusione" (aprile 2025)

**Data di inizio e fine dell'attività**

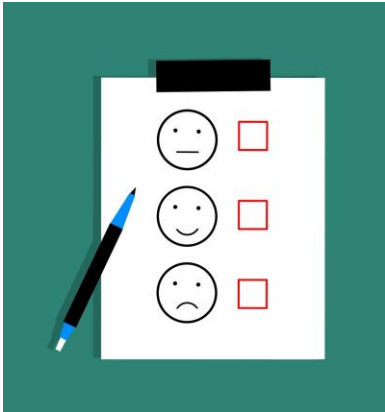
Ottobre 2024 - Aprile 2025

# Indagine sull'uso dell'Intelligenza Artificiale per la valutazione della diffusione dell'utilizzo dell'IA

in ambito sia privato che pubblico in Italia

<https://survey.formez.it/index.php/638551?lang=it>

- informazioni sull'adozione dell'IA
- segnalazione di eventuali caveat
- uso e diffusione di strumenti di IA all'interno della community OGP IT e nei loro processi lavorativi



I risultati dell'indagine contribuiranno a delineare le raccomandazioni per un utilizzo consapevole e responsabile dell'Intelligenza Artificiale, **in linea con i nostri principi!**

# Obiettivi dell'indagine

- **Adozione dell'IA:** capire se e come le organizzazioni stanno adottando o valutando l'introduzione di sistemi di IA, in quali ambiti specifici (come amministrazione, sanità, sicurezza, ecc.) e quali benefici o problematiche hanno riscontrato
- **Benefici e problemi:** valutare i benefici ottenuti (es. riduzione tempi, ottimizzazione risorse, miglioramento risultati) e i problemi affrontati (es. qualità basi dati, mancanza di competenze, costi elevati)
- **Regolamentazione e linee guida:** informazioni su conformità normativa (ad es. AI Act), sull'esistenza di linee guida interne per l'uso dell'IA e formazione del personale in materia
- **Rischi etici e sociali:** indagare se le organizzazioni hanno valutato rischi etici e sociali legati all'adozione dell'IA, come la possibile discriminazione algoritmica e altre problematiche legate ai diritti e alle libertà fondamentali
- **Partecipazione e monitoraggio:** raccogliere feedback per promuovere uso consapevole, equo e responsabile dell'IA, in linea con i principi di inclusione, trasparenza, partecipazione e responsabilità previsti dalle politiche di governo

## E.T.I.C.A.

- **E**quità nell'accesso alle tecnologie
- **T**rasparenza nei processi decisionali
- **I**nclusività e responsabilità
- **C**oinvolgimento dei cittadini
- **A**llineamento agli standard internazionali, Accessibilità

## D.I.R.I.T.T.I.

- **D**iritti fondamentali
- **I**nclusività nell'accesso alle tecnologie
- **R**esponsabilità nell'uso delle tecnologie
- **I**nformazione e trasparenza
- **T**utela della dignità umana
- **T**ecnologie per lo sviluppo sociale
- **I**nterventi per l'adattamento alle sfide globali



## Prossimi interventi e relatrici

- **Morena Ragone** – Regione Puglia
- **Intelligenza artificiale, contesto normativo e utilizzo nella PA**
- **Giulia Sudano, Giuditta Bellosi** – Period Think Tank
- **La partecipazione della società civile per l'equità e responsabilità dell'IA**
- **Elisabetta Todeschini** – Federmanager Minerva
- **Utilizzo e adozione responsabile dell'IA nelle imprese**

# ITALIA



# OPEN GOV

Progetto “Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta” - Programma Operativo Complementare al PON “Governance e capacità istituzionale” 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.



PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA

#opengovitaly  
open.gov.it