

# ITALIA



# OPEN GOV

Progetto OpenGov: metodi e strumenti  
per il governo aperto

## Camp PO Puglia 21-27

*5° Incontro - Restituire i risultati delle  
consultazioni*

**Decisione da prendere**



**Piattaforma**

(spazio fisico, online, ibrido)

**Partecipanti da coinvolgere**

# Consultazione pubblica

# Livelli della partecipazione

**Informazione**

**Consultazione**

**Collaborazione**

**Empowerment**

*Delega*

A staircase diagram with four steps ascending from left to right. Each step is a dark green rectangle containing white text. The steps are labeled 'Informazione', 'Consultazione', 'Collaborazione', and 'Empowerment' from bottom-left to top-right. Below the steps is a horizontal white arrow pointing to the right, with the word 'Delega' written in a white, italicized font at its tip.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Dipartimento della funzione pubblica

Dipartimento per le riforme istituzionali

# LINEE GUIDA SULLA CONSULTAZIONE

# Principi



**Inclusione e  
accessibilità**



**Efficacia e  
tempestività**



**Trasparenza e  
riscontro sui  
risultati**

**PASSO 1.  
PROGETTARE LA  
CONSULTAZIONE**



**PASSO 3.  
SVOLGERE UNA  
CONSULTAZIONE**

**PASSO 2.  
PREPARARE I  
MATERIALI**

**PASSO 4. DAR  
CONTO DEI  
RISULTATI**

**PASSO 5. VALUTARE LE ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE**



## **Passo 1. Progettare la Consultazione**

# Progettare la Consultazione



**A che punto è  
la decisione**



**Analisi di  
contesto**



**Disponibilità  
delle risorse  
da utilizzare**

# Progettare la Consultazione



**Obiettivi**



**Destinatari**



**Modalità di  
consultazione**



**Passo 2. Preparare I Materiali**

# Preparare i Materiali



**Documento di  
consultazione**



**Piano di  
comunicazione**



**Materiali  
informativi da  
condividere**



**Passo 3. Svolgere Una Consultazione**

# Svolgere Una Consultazione



**Moderazione**



**Risoluzione dei  
problemi**



**Comunicazione**

# Cosa può andare storto?





# Svolgere Una Consultazione



**Rischio di cattura**

V



Vector.NET



vabbe....

Curiosità ♦ Barack Obama dice NO alla costruzione della Morte Nera....ma come? e noi...

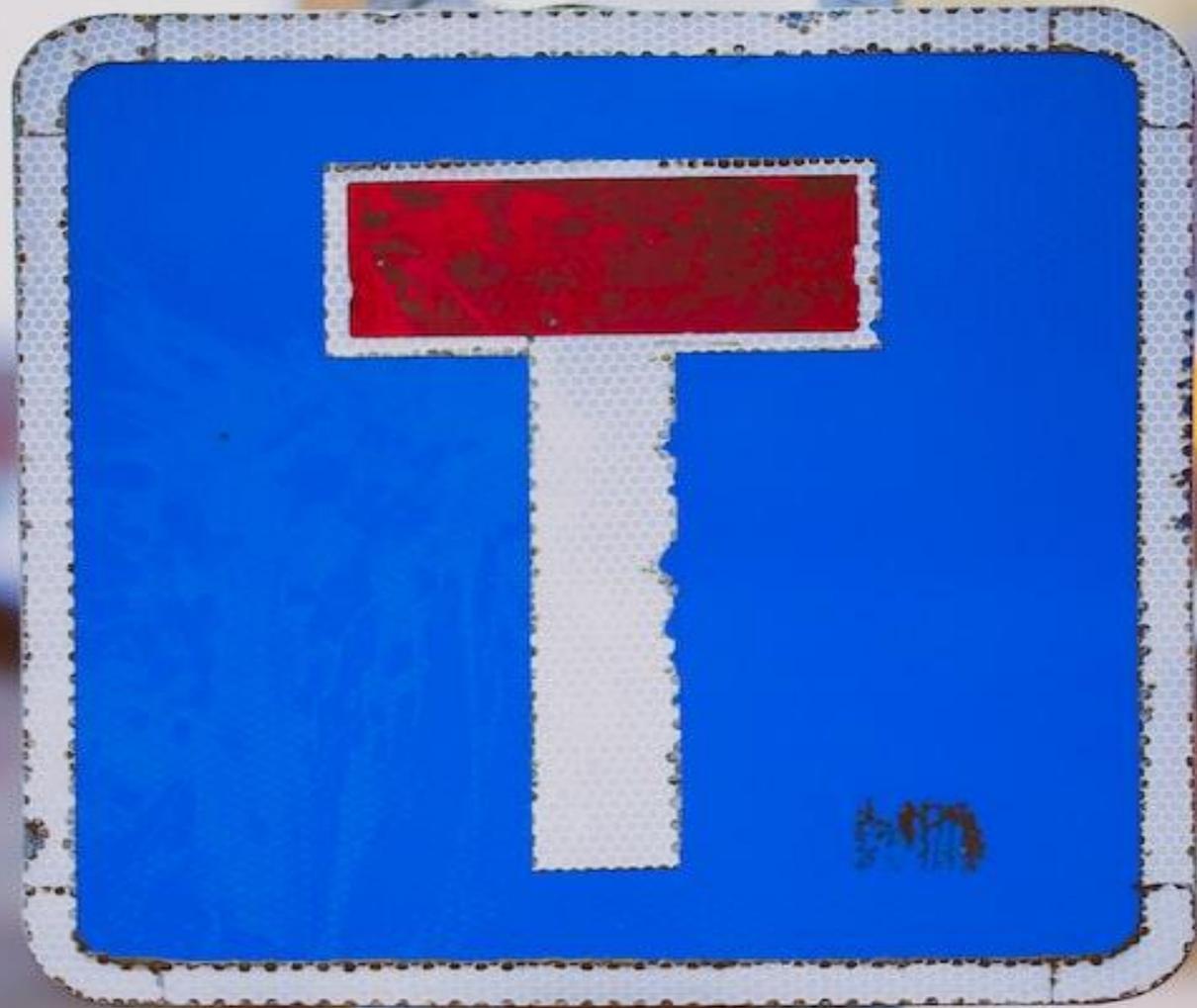
BY ROBY RANI 13 GENNAIO 2013

Negli Stati Uniti, i cittadini hanno il diritto costituzionale di poter inoltrare delle petizioni al governo. Lo stato americano è costretto a rispondere in via ufficiale se questa richiesta effettuata dalla popolazione raggiunge almeno le 25.000 adesioni, cosa abbastanza facile al giorno d'oggi considerato internet.



TWITCH







**Passo 4. Dar Conto Dei Risultati**

# Dar Conto dei Risultati



**Aggregare i  
contributi**



**Analizzare i  
contributi**



**Report  
conclusivo**

# Dar Conto dei Risultati

**Il report sui risultati deve riportare i seguenti contenuti**

- una **sintesi del processo** di consultazione e dei suoi scopi;
- i **dati sui partecipanti** (numero e loro caratteristiche);
- le informazioni sulle **risposte pervenute** (numero, loro contenuto e sintesi delle posizioni emerse);
- i testi delle **osservazioni pervenute** (stralci o versioni integrali);
- le **considerazioni dell'amministrazione** rispetto ai temi e ai contenuti delle osservazioni;
- l'esplicitazione delle osservazioni che sono **accolte**.

# Momento di apprendimento collettivo



# Accountability sulla decisione pubblica



# **Patto di collaborazione tra PA e cittadini**





## **Passo 5. Valutare Le Attività Di Consultazione**

# Valutare le Attività di Consultazione



**Sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati in fase di progettazione?**



**Qual è stato il grado di partecipazione? Vi sono categorie di soggetti che sono rimaste escluse? Quali sono le ragioni della mancata partecipazione?**



**Qual è stato l'impatto dei contributi ricevuti sul processo decisionale? i contributi pervenuti sono stati utili ad arricchire le conoscenze dell'amministrazione ed eventualmente a riconsiderare alcune delle posizioni indicate nei documenti di consultazione?**

# Valutare le Attività di Consultazione



**Valorizzare la community**

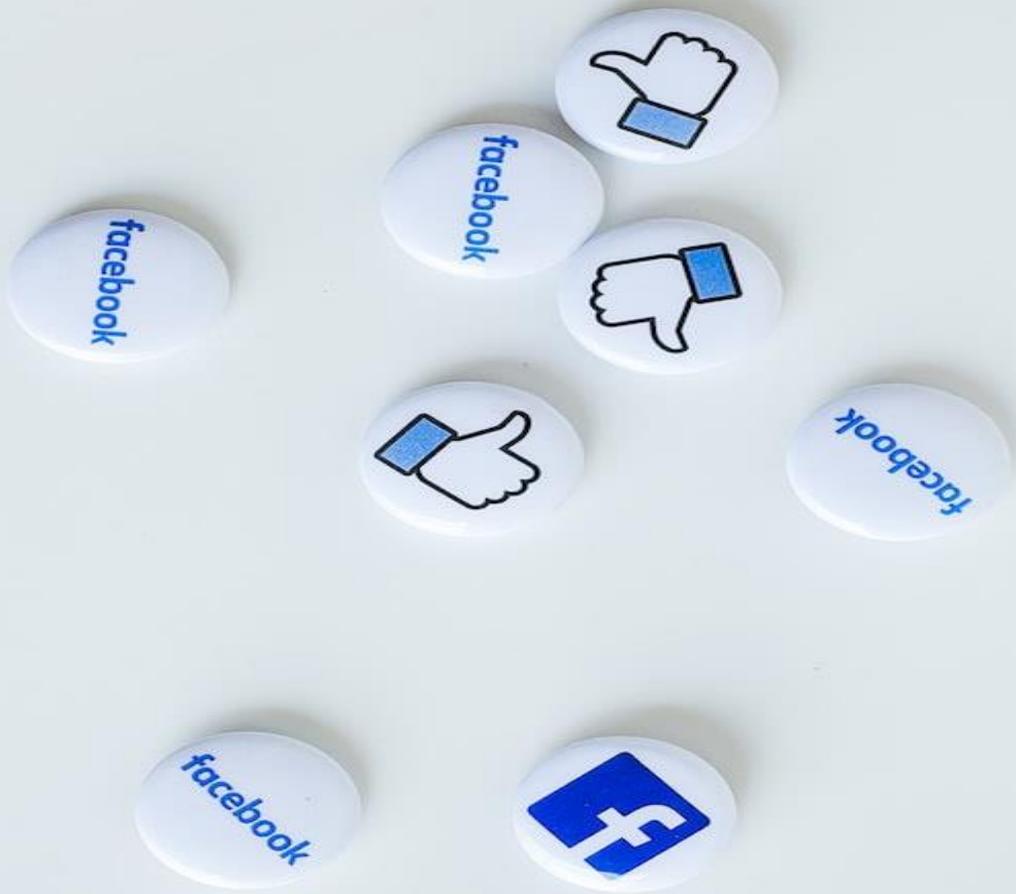
# **Comunicare gli esiti del percorso partecipativo**

# **Dar Conto dei Risultati**



**Comunicare gli esiti della consultazione**







A rectangular brass letterbox is mounted on a teal-colored door. The word "LETTERE" is embossed in a serif font on a recessed panel within the box. The box is secured with four screws at the corners. The door has some wear and tear, including a small hole and some peeling paint on the left side.

LETTERE



5.94,66755.39,0,0,0,0,0,30  
59.12,42826.99,0,0,0,0,0,30  
35.64,50656.8,0,0,0,0,0,30  
115.94,67905.07,0,0,0,0,0,30  
115.94,66938.9,0,0,0,0,0,30  
0192.49,86421.04,0,0,0,0,0,30  
73798.5,0,0,0,0,0,30

# ITALIA



# OPEN

# GOV

*Gli eventi rientrano tra le attività del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2021, Asse I – Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" – Azione 1.1.1*

*Immagini via [unsplash.com](https://unsplash.com)*

*Icone via [flaticon.com/](https://flaticon.com/)*



**Attribuzione 4.0 Internazionale  
(CC BY 4.0)**