

---

# **Progetto E.T.I.CA. pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie**

# **Qualità organizzativa nel processo di lavoro dell’Autorità di Audit**

**Bari, 6 luglio 2011**

**Formez**<sup>PA</sup>

Progetto ETICA pubblica nel Sud		
Data: 06/07/2011		Pag. 1 di 3

## PROGRAMMA DEL FOCUS GROUP

### **Obiettivi**

Rilevare la qualità percepita dai principali destinatari delle attività dell'Autorità di Audit.

### **Metodologia**

L'incontro si basa su un mix metodologico composto da:

- discussioni guidate di concettualizzazione,
- lavoro di gruppo,
- feedback strutturato.

### **Destinatari**

Le attività sono riservate al Gruppo di Autovalutazione (GAV) dell'Autorità di Audit della Regione Puglia e a rappresentanti dell'Autorità di Certificazione, dell'Autorità di Gestione e degli Organismi Intermedi.

### **Data e sede di svolgimento**

L'incontro si svolgerà il 6 luglio 2011, presso la saletta riunioni dell'Area Presidenza della Regione Puglia, sita in via Dalmazia 70/B – Bari - 2° piano.

### **Programma**

Orario	Attività
13,00-14,00	Snack di benvenuto.
14,00-14,15	Accoglienza partecipanti e introduzione. <i>Pasquale Bellomo (Dirigente Ufficio Controllo e Verifica Politiche Comunitarie, Regione Puglia), Irene Torrente (Referente del Progetto Etica per la Puglia, FormezPA)</i>
14,15-14,45	Somministrazione del questionario di rilevazione della customer satisfaction. <i>Germano Cipolletta (esperto, FormezPA)</i>

14,45- 15,30	Lavoro di gruppo. <i>Germano Cipolletta (esperto, FormezPA)</i>
15,30- 16,15	Dibattito e approfondimenti.
16,15- 16,30	Sintesi del lavoro svolto e conclusioni <i>(Pasquale Bellomo, Dirigente Ufficio Controllo e Verifica Politiche Comunitarie, Regione Puglia)</i>

Progetto ETICA pubblica nel Sud		
Data: 06/07/2011		Pag. 3 di 3