



Qualità Web PA

Assistenza all'uso della metodologia eGLU 2.0 |
Percorso integrato
5. Webinar

1 dicembre 2014



Qualità Web PA

Parte il percorso di assistenza e supporto su come realizzare test semplificati di usabilità [con eGLU 2.0]

letto 439 volte - pubblicato il 22/10/2014 - 16:48 nel blog di Alessandra Comero, in Qualità Web PA

Tweet 4 | Share 3 | 1 | 9

Vuoi valutare l'usabilità del sito della tua amministrazione? Dal 3 novembre parte un percorso integrato che ha l'obiettivo di supportare i partecipanti nell'ideazione e predisposizione di test di usabilità semplificati con il Protocollo eGLU 2.0.

Per chi non lo sapesse il **Protocollo eGLU 2.0** è una procedura nata con l'obiettivo di indicare "come realizzare test semplificati di usabilità dei siti web delle PA". Si propone come strumento pratico per tutti i responsabili e attori nel ciclo di pubblicazione web delle PA che hanno la necessità (e volontà) di implementare la metodologia nel proprio contesto amministrativo.

A rafforzare e ulteriormente valorizzare quanto finora realizzato dal Dipartimento della Funzione pubblica e Formez PA, **dal prossimo 3 Novembre** avviamo un vero e proprio percorso integrato di accompagnamento all'uso di questa metodologia.

Tale percorso intende, come detto, assistere e supportare i partecipanti nell'ideare e predisporre test di usabilità semplificati da effettuare sul sito web della propria amministrazione. Il percorso integrato combina al suo interno **più strumenti di comunicazione e di collaborazione a distanza**, per facilitare lo scambio di materiali e di esperienze all'interno della Comunità Qualità Web PA, già attiva su InnovatoriPA.

Nell'arco di **5 settimane**, il percorso integrato si svilupperà in una parte di lavoro collaborativo a distanza (webinar, materiali multimediali, esercitazioni, ecc.) che si svolgerà all'interno della stessa Comunità Qualità Web PA, e incontri seminariali in presenza, su tematiche di particolare rilevanza e attualità.

I **destinatari** sono i **responsabili e attori del ciclo di pubblicazione web delle PA**. Vengono accettate prioritariamente le iscrizioni provenienti dalle Regioni del Mezzogiorno, in quanto principali destinatarie del progetto.

Cerca in Qualità Web PA

Accedi

Referenti



Segnalazioni

- Valentina Samboloni il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)
- Alessandra Comero il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione. In ambito anglosassone. Fra biblioteche e Wikipedia](#)
- Alessandra Comero il 17/10/2014 ha segnalato: [Open Toscana apre al pubblico](#)
- Leuca Alison il 12/09/2014 ha segnalato: [Comincia oggi il Festival della Comunicazione](#)

Sono presenti **40** segnalazioni

Persone iscritte



1 di 23

366 utenti iscritti alla comunità

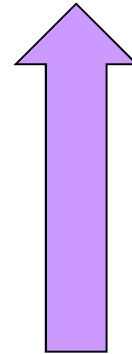
Tag Cloud

#2014-2020 #affrontareilcambiamento

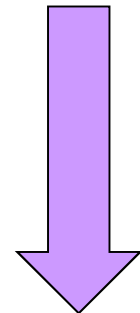
Ho visto cose che...

Grazie per i vostri riscontri

- Esercitazioni pratiche, guidate e commentate dagli esperti
- Supporto organizzativo e materiali



Tempi stretti
Problemi tecnici



E ora?

Comunicare bene, comunicare web

Temi, metodi e strumenti per migliorare la comunicazione con il cittadino

Cagliari, 10 Dicembre 2014 - ore 09:00



<http://eventipa.formez.it/node/33967>

9.00 Accoglienza e introduzione ai lavori

09.30 - 11.45 Prima sessione di interventi

Introduce e modera: Laura Manconi (Formez PA) Una Comunità per i Comunicatori pubblici
Sul ruolo del comunicatore pubblico oggi, Pier Carlo Sommo (Associazione comunicazione Pubblica)*

La comunicazione istituzionale e pubblica ai tempi dei social network, Domenico Pennone, (Provincia di Napoli)

Comunicazione pubblica 2.0 e amministrazioni digitali, Alessandro Lovari, (Università di Sassari)
Social media manager: il dipendente anomalo della PA, Piero Zilio (Associazione Comunicazione Pubblica)

11.45 - 13.30 Seconda sessione di interventi

Introduce e modera: Alessandra Cornero (Formez PA) Una Comunità per migliorare la qualità dei siti web PA

Comunicare bene, comunicare l'usabilità . L'azione del Dipartimento della Funzione Pubblica, *Emilio Simonetti* (Dipartimento della Funzione Pubblica)

Usabilità del web e pubblica amministrazione, *Maurizio Boscarol* (Psicologo e specialista di usabilità su www.usabile.it)

Web mobile e usabilità dei siti della PA, *Paolo Subioli* (Esperto di comunicazione digitale)

Pausa pranzo

14.30 - 16.30 Terza sessione di interventi

Usabilità e social network nelle PA: esperienze e possibili miglioramenti, *Domenico Pennone*, (Provincia di Napoli)

Come realizzare test di usabilità semplificati con il protocollo eGLU 2.0, *Maurizio Boscarol* (Psicologo e specialista di usabilità su www.usabile.it)

Conversazione tra esperti e partecipanti sui temi della giornata, Modera: *Alessandra Cornero*

Intervengono: *Maurizio Boscarol, Alessandro Lovari, Domenico Pennone, Paolo Subioli, Piero Zilio*

Conclusioni

Segnalare le esperienze

Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Qualità Web PA

Home Persone Blog Comunità

Home > Blog > Blog di Adolfo Tasinato > All'Agenzia delle Entrate nuovi test di usabilità con eGLU 2.0

Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

All'Agenzia delle Entrate nuovi test di usabilità con eGLU 2.0

Adolfo Tasinato

letto 1058 volte • pubblicato il 12/09/2014 - 12:15 nel [blog di Adolfo Tasinato](#), in [Qualità Web PA](#)

Like 14 Tweet 5 Share 2 +1 1 Share 6

Rieccoci qui con i test di usabilità semplificati con il Protocollo eGLU!
Dopo aver fatto tesoro dell'esperienza con la versione 1.0, ci siamo lanciati in questa nuova avventura sperimentando per la prima volta la nuova versione 2.0, presentata il 29 maggio scorso al ForumPA.

Abbiamo scelto di fare un test con 5 partecipanti e 4 task. Come suggerito nel [Vademecum "Il Protocollo eGLU 2.0"](#), alla fine del test abbiamo somministrato 2 questionari: il Net Promotore Score (NPS) e il System Usability Scale (SUS). Abbiamo registrato la seduta di test con il programma gratuito Screencast-O-Matic e con uno smartphone.

Dobbiamo dire che la nuova versione del Protocollo è facilmente comprensibile e utilizzabile e consente una rapida elaborazione dei risultati. I partecipanti al test hanno collaborato attivamente e con interesse fornendo utili suggerimenti anche oltre i task proposti. Abbiamo inoltre consultato la parte del Vademecum relativa alle tecniche avanzate di progettazione e valutazione e abbiamo trovato molto interessante e utile per farci validare

Referenti

Elvira Zollerano
Alessandra Cornero
Leuca Alison

Segnalazioni

[Laura Manconi](#) il 14/11/2014 ha segnalato: [Sfide e alleanze tra Biblioteche e Wikipedia: convegno a Firenze](#)

[Adolfo Tasinato](#) il 11/11/2014 ha segnalato: [Il World Usability Day approda a Roma](#)

[Valentina Santoboni](#) il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)

[Alessandra Cornero](#) il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)

Sono presenti **46** segnalazioni

Persone iscritte

Scriviamo?

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

Le voci della wikienciclopedia della PA: le scriviamo insieme?

Leuca Alison

letto 459 volte • pubblicato il 13/11/2014 - 11:28 nel [blog di Leuca Alison](#), in [Qualità Web PA](#)

Like 0 Tweet 0 Share 0 +1 0 Share

Ricordate?
E' da qualche tempo che si sono aperti i lavori su [WikiPA](#), la wikienciclopedia della PA.
Abbiamo discusso di [glossari](#), [qui in comunità](#) e [a Napoli durante il seminario](#).
Abbiamo parlato di [bibliografia](#) e [ne abbiamo creata una insieme](#).
Abbiamo infine avviato un [ciclo di webinar di approfondimento su WikiPA](#) e la scrittura collaborativa.



Adesso è arrivato il momento di **canalizzare tutte queste energie**.

Come?
Come di consueto, con la **partecipazione di tutti voi** nella scrittura - collaborativa s'intende :-) - di alcune voci dell'enciclopedia.

Inserite nei commenti a questo post la **vostra candidatura** specificando la o le voci che vi piacerebbe approfondire.

Il **glossario da cui partire** è [qui](#): consultatelo, integratelo, lasciatevi ispirare e candidatevi!

Noi provvederemo a crearvi un account su WikiPA.

Vi aspettiamo :)

Leuca Alison


Cornero

Segnalazioni

- [Laura Manconi](#) il 14/11/2014 ha segnalato: [Sfide e alleanze tra Biblioteche e Wikipedia: convegno a Firenze](#)
- [Adolfo Tasinato](#) il 11/11/2014 ha segnalato: [Il World Usability Day approda a Roma](#)
- [Valentina Santoboni](#) il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)
- [Alessandra Cornero](#) il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione, in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)

Sono presenti **46** segnalazioni

Persone iscritte



Sì, ma come le scriviamo?

La scrittura collaborativa: come si utilizza WikiPA **29 ottobre**
Come citare il “sapere” su WikiPA: il web, la normativa, la
bibliografia **19 novembre**

3 dicembre 2014 - ore 10:00

WikiPA: quale “cura” per i contenuti?

Obiettivo: approfondire aspetti specifici legati all'organizzazione dei contenuti e alla scrittura di una voce e fornire indicazioni sullo stile di redazione, le regole di scrittura di una voce e la cura dei contenuti

Comunità Qualità Web PA

Ciclo di webinar

- La legge sull'accessibilità compie 10 anni
- Usabilità a colpo d'occhio: siti web PA facili da usare
- Usabilità a parole: scrivere bene, scrivere web PA
- Usabilità a parole: valorizzare i contenuti delle PA per i motori di ricerca
- Usabilità a basso costo: il protocollo eGLU 1.0
- WAI-ARIA e la normativa italiana sull'accessibilità
- Accessibilità dei documenti elettronici



"Qualità Web PA: condividere conoscenza,
strumenti, esperienze di usabilità"
Seminario, 11 luglio 2014

Percorso Assistenza all'uso della metodologia
eGLU, novembre-dicembre 2014

Umanisti
digitali
delle PA
UNITEVI!

Siamo 462