



La Comunicazione a supporto dell'accountability

Progetto pilota TrasFormAzioni – Regione Emilia-Romagna



Il contesto

La partecipazione dei cittadini alle politiche pubbliche della Regione Emilia-Romagna, oltre alle forme previste dallo Statuto e da leggi di settore, è regolata dalla [Legge Regionale 15/2018](#), che punta a **rafforzare il senso di cittadinanza attiva**, in particolare in occasione di scelte importanti e strategiche per un territorio. In base all'art.10 comma 2, dal 2019 il Team Partecipazione della Regione Emilia-Romagna predispone un Piano Formativo annuale, anche attraverso forme di coinvolgimento di stakeholder rilevanti come la Comunità di Pratiche Partecipative.

Progetto Opengov: metodi e strumenti per il governo aperto

Il progetto pilota della Regione Emilia-Romagna ha sviluppato tutte e 3 le azioni proposte dal progetto OG



Azione 1
“PartecipAzioni”:
piattaforma di
partecipazione della
RE-R su Decidim



Azione 2
Webinar OG e
Percorso formativo
integrato:
Formazione



Azione 3
“TrasFormAzioni”:
Sperimentazione e
Competenze
per la partecipazione



Team Partecipazione - Settore coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione

Settore innovazione digitale, dati, tecnologia e polo archivistico

Cabina di regia per la governance e il controllo strategico della programmazione regionale e Gabinetto del Presidente





Temi del percorso pilota

Piattaforma di partecipazione su Decidim: PartecipAzioni



- Installazione e configurazione della piattaforma Decidim («**PartecipAzioni**»)
- Integrazione FedERa per autenticazione SPID, CIE, CNS. Passaggio dell'applicativo sui server della Regione Emilia-Romagna. Studio e utilizzo degli strumenti: **bilancio partecipato, testi partecipati, proposte etc.**

Cultura e formazione e per la partecipazione



- Un **percorso formativo integrato** sul tema della strategia regionale Sviluppo sostenibile Agenda 2030.
- Sviluppo operativo e attuazione del percorso integrato articolato in 4 fasi, **seguito le Linee Guida sulle consultazioni pubbliche del DFP** e utilizzando anche la piattaforma regionale PartecipAzioni

Sperimentazione e competenze per la partecipazione



- **Co progettazione e Attuazione** del percorso di co-design per il programma formativo triennale sulla partecipazione utilizzando la nuova piattaforma. Partecipazione alla **OpenGovWeek** integrata in TrasFormAzioni.

Implementazione del progetto pilota



- **Fase in corso** Definizione di un percorso di co-design per scegliere su quali parametri **sperimentare l'accountability**



Il percorso pilota




-Installazione Decidim
-Definizione primo kit per PartecipAzioni


Percorso di accompagnamento e sperimentazione della piattaforma: co-design del programma triennale formativo per la partecipazione


Ciclo di seminari online sulla partecipazione in logica di governo aperto


Percorso formativo integrato sul tema dell'attuazione della strategia regionale di Sviluppo sostenibile Agenda 2030


Accountability
in corso
(entro giugno 2023)

L'attività di formazione sui temi dell'OG è stata integrata e ha supportato lo sviluppo del processo TrasFormAzioni



TRASFORMAZIONI

Un processo strutturato per la **coprogettazione** del Piano formativo triennale per la partecipazione che utilizza la piattaforma PartecipAzioni

Le sfide:

- coprogettare un programma pluriennale **scegliendo in modo condiviso le priorità;**
- sperimentare **PartecipAzioni e il kit** della partecipazione su PartecipAzioni;
- **ampliare l'arena** decisionale;
- rafforzare la **cultura** della partecipazione e le **competenze** all'interno della Regione;
- promuovere una spinta all'OG in termini di **innovazione e accountability.**

ER

TrasFormAzioni
Coprogettazione del Piano triennale formativo per la partecipazione (L.R.15/2018)
dal 21/02/2022 al 30/09/2022

Carta d'identità

Obiettivi:	Livello di Partecipazione	Fase della Politica	Descrizione:
<ul style="list-style-type: none"> Coprogettare il programma formativo coinvolgendo i diretti beneficiari. Identificare le proposte formative del Piano Triennale. 	<p>INFORMAZIONE</p> <p>CONSULTAZIONE</p> <p>PROGETTAZIONE PARTECIPATA</p> <p>EMPOWERMENT/GESTIONE</p>	<p>01 ANALISI</p> <p>02 IDEAZIONE</p> <p>03 PROGETTAZIONE</p> <p>04 ATTUAZIONE</p> <p>05 VALUTAZIONE</p>	<p>Il processo di coprogettazione del Piano triennale di formazione per la partecipazione ha lo scopo di coinvolgere sin dalle fasi iniziali, ideative, i soggetti interessati, nuovi o già appartenenti alla Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna, per individuare contenuti e modalità della formazione per la partecipazione 2022-2024 sempre più adeguati alle mutevoli e complesse esigenze ed aspettative degli operatori della partecipazione in Emilia-Romagna.</p> <p>Il processo di coprogettazione del Piano è inclusivo, strutturato, si svilupperà in maniera ibrida. Il primo incontro aperto a tutti è previsto per il 30 marzo e si concluderà entro settembre 2022 con l'approvazione del Piano da parte della Comunità di Pratiche Partecipative regionali.</p> <p>I partecipanti, portatori di interesse, con i loro punti di vista rilevanti sulla formazione, contribuiranno in maniera attiva ad individuare le priorità formative da finanziare, le modalità interattive del loro monitoraggio e valutazione.</p> <p>Grazie alla piattaforma PartecipAzioni, chi partecipa alle attività di coprogettazione potrà sperimentare attività online di interazione, come ad esempio definire delle priorità formative attraverso la modalità Bilancio partecipato.</p> <p>Il processo nasce in collaborazione con Formez PA nell'ambito del progetto Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta e sarà arricchito da 3 webinar formativi di introduzione al Governo aperto a cura di Formez PA.</p>
<p>Chi partecipa, beneficiari e tempistiche:</p> <p>Il percorso si rivolge a: Comunità di pratiche partecipative, Associazioni, Operatori della partecipazione, Amministrazioni e dipendenti pubblici. I beneficiari sono Enti e amministrazioni locali dell'Emilia-Romagna, nelle figure di amministratori, funzionari, tecnici, operatori della partecipazione. Il processo si svilupperà tra febbraio e settembre 2022.</p>			
<p>Politica di riferimento:</p> <p>Legge sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche" (L.R. 15/2018).</p>			
<p>Responsabile del processo:</p> <p>Sabrina Franceschini Responsabile Staff Partecipazione Settore coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione.</p>			

TrasFormAzioni
Piano triennale formativo
per la partecipazione

Approfondimenti:
Formazione - Partecipazione (regione.emilia-romagna.it)
TrasFormAzioni - PartecipAzioni

✉ partecipazione@regione.emilia-romagna.it

PartecipAzioni

La carta di identità del processo TrasFormAzioni

Azioni/Eventi



30 marzo 2022
webinar online di lancio



12 aprile 2022
1° Workshop online di consultazione
"Esigenze e competenze formative"



Dal **20 maggio al 15 giugno 2022**
consultazione pubblica
"Elabora il piano con noi"



18 luglio 2022
Pubblicazione dei risultati del Bilancio Partecipativo e dei **12 corsi selezionati**

Milestones del Processo partecipativo TrasFormAzioni

6/20 aprile e 4 maggio 2022
3 webinar OpenGov



18 maggio 2022
2° Workshop online di coprogettazione
"La formazione che vorrei"



Dal **22 Giugno al 15 luglio 2022**
"Bilancio partecipato"
con budget di 100.000 euro di spesa



Partenza 21 febbraio 2022
Mappatura quadro di contesto

Arrivo 3 novembre 2022
Infoday

Attuazione



Dal **12 aprile al 18 maggio 2022**
supporto attività asincrona



SUPPORT

Dal **16 al 21 giugno 2022** Organizzazione di **17 pacchetti formativi** e relativi costi



14 Luglio 2022 Pubblicazione avviso pubblico **Manifestazione d'interesse**
Realizzazione Piano formativo 2022-2024



8-13 e 15 Giugno 2022 Sportello di supporto online **Elabora il Piano con noi**



22-29 giugno - 13 luglio 2022
Sportello di supporto online **Bilancio Partecipato**

16-17 luglio 2022 elaborazione dei voti pervenuti



Agosto/ottobre 2022
Gara di affidamento dei servizi di formazione e stesura del Piano Formativo 2022-2024 con la ditta vincitrice **SaperEssere Srl**



Gestione del processo - Team Partecipazione



Le 4 sfide: i risultati

Co-progettazione di un piano formativo triennale anzichè annuale

- Piano progettuale di più ampia vision;
- Innovazione sociale attraverso la formazione;
- Ampliamento dei soggetti coinvolti: fruitori e fornitori
- Sperimentazione della piattaforma Partecipazioni



Le 4 sfide: i risultati

La sperimentazione della nuova piattaforma PartecipAzioni

- sportello di aiuto online "Serve una mano?"
- Workshop online/presenza
- Sperimentazione del toolkit della partecipazione
- Sperimentazione di diverse funzionalità della piattaforma



Serve una mano ?

Le 4 sfide: i risultati

Scelta condivisa delle priorità degli interventi formativi con i partecipanti

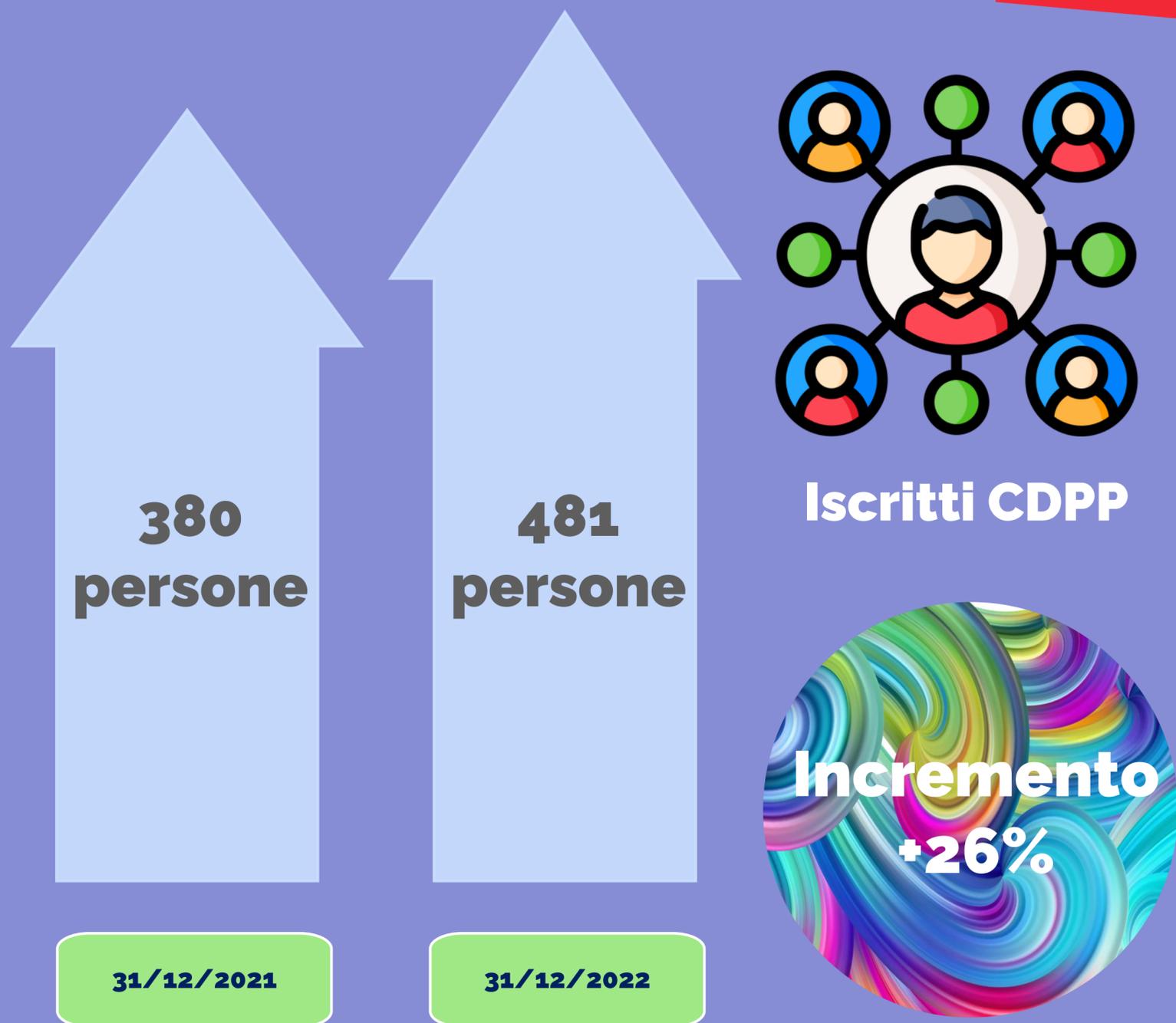
- Co-progettazione delle proposte formative
- Selezione dei corsi da finanziare tramite “Bilancio Partecipativo”;



Le 4 sfide: i risultati

Coinvolgimento di nuove persone nelle attività progettuali/formative dell'ente, incrementando la Comunità di Pratiche Partecipative regionale

- Incremento del **26%** degli iscritti alla CdPP





Infoday 2022

- Condividere esiti di un percorso
- Comunicare le scelte
- Presentare attività formative annuale
- Valorizzare la CdPP

PROGRAMMA FORMAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE 2022

TrasFormAzioni, il Programma triennale formativo per la partecipazione 2022-2024 della Regione Emilia-Romagna, si articola in 12 azioni formative, frutto del processo di coprogettazione con la Comunità di Pratiche Partecipative, svolto sulla piattaforma regionale PartecipAzioni, e selezionate attraverso consultazione pubblica.

L'offerta complessiva del Programma triennale è articolata su vari temi e profili, tra loro integrati. I focus previsti per il 2022 riguarderanno: come coinvolgere con efficacia ed effettività la componente giovanile delle nostre comunità locali nei processi partecipativi; come valutare l'impatto sociale della partecipazione nei territori; come esercitare l'intelligenza emotiva nella facilitazione di un percorso partecipativo; come gestire percorsi partecipativi in modalità ibrida.

La formazione per la partecipazione che sarà realizzata, privilegia la modalità laboratoriale ed ha l'intenzione di stimolare il confronto tra pari, con il fine di tessere delle reti, dei confronti, tra chi opera nella progettazione partecipata a livello pubblico, nei diversi settori di interesse.

Sviluppare l'intelligenza emotiva [Vai alla scheda](#)

Coinvolgere i giovani usando il loro linguaggio [Vai alla scheda](#)

Valutare l'impatto sociale della partecipazione sul territorio [Vai alla scheda](#)

Percorsi partecipati ibridi [Vai alla scheda](#)

Iscrizioni ai primi quattro corsi

Anno 2022



TrasFormAzioni

Piano triennale formativo
per la partecipazione

Valutare l'Impatto Sociale

109 iscrizioni raccolte
Target previsto 100 corsisti (+9)

Intelligenza Emotiva

110 iscrizioni raccolte
Target previsto 70 corsisti (+40)

Coinvolgere i Giovani
usando il loro linguaggio

90 iscrizioni raccolte
Target previsto 70 (+20)

Percorsi Ibridi

74 iscrizioni raccolte
Target previsto 70/100 corsisti

Provenienza dei partecipanti,
da tutte le province del territorio
regionale

Sono stati ammesse tutte le
richieste grazie anche alla
disponibilità dei docenti

Totale iscrizioni raccolte 384

**Target previsto 240/360
(+24% dal dato max)**





Indagine qualitativa dei percorsi formativi 2022

Inda.





220 questionari inviati
alle persone iscritte

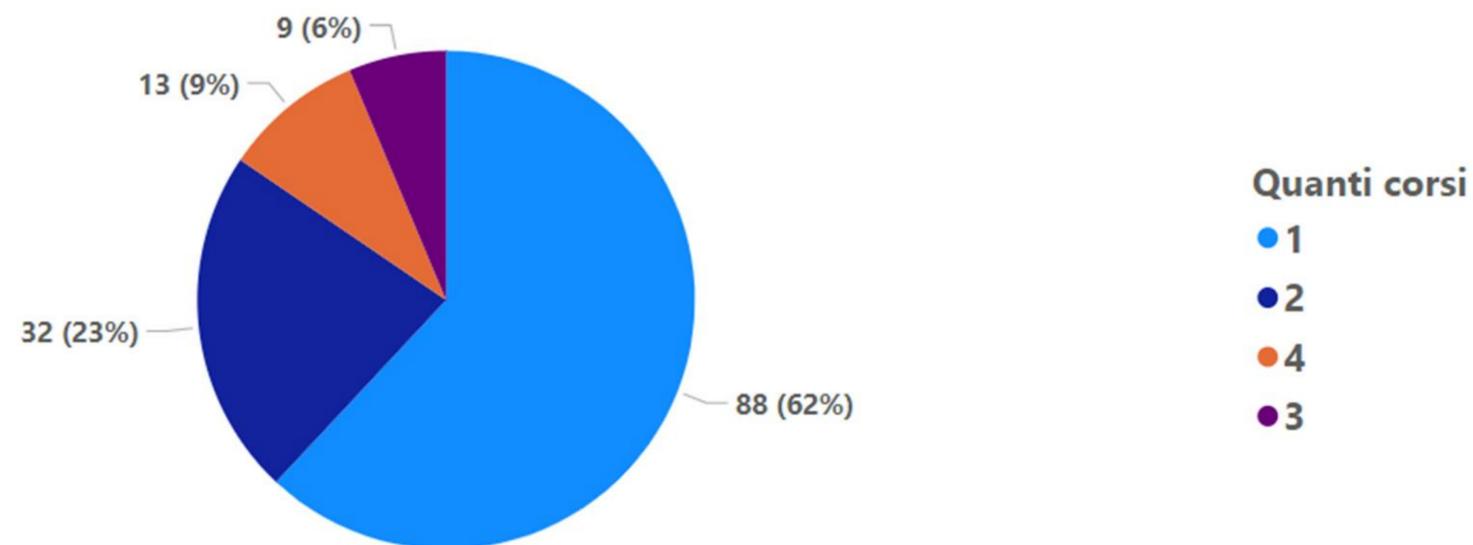
Circa il **70%**
di risposte pervenute

- Un'indagine speditiva mentre i corsi si stanno svolgendo
- Il piano formativo triennale per la 2022-2024 : strumento flessibile
- Una ricerca sugli aspetti qualitativi quali criteri per l'attuazione dei corsi 2023



I motivi che hanno inciso nella scelta del corso

A quanti corsi formativi ti sei iscritto/a?



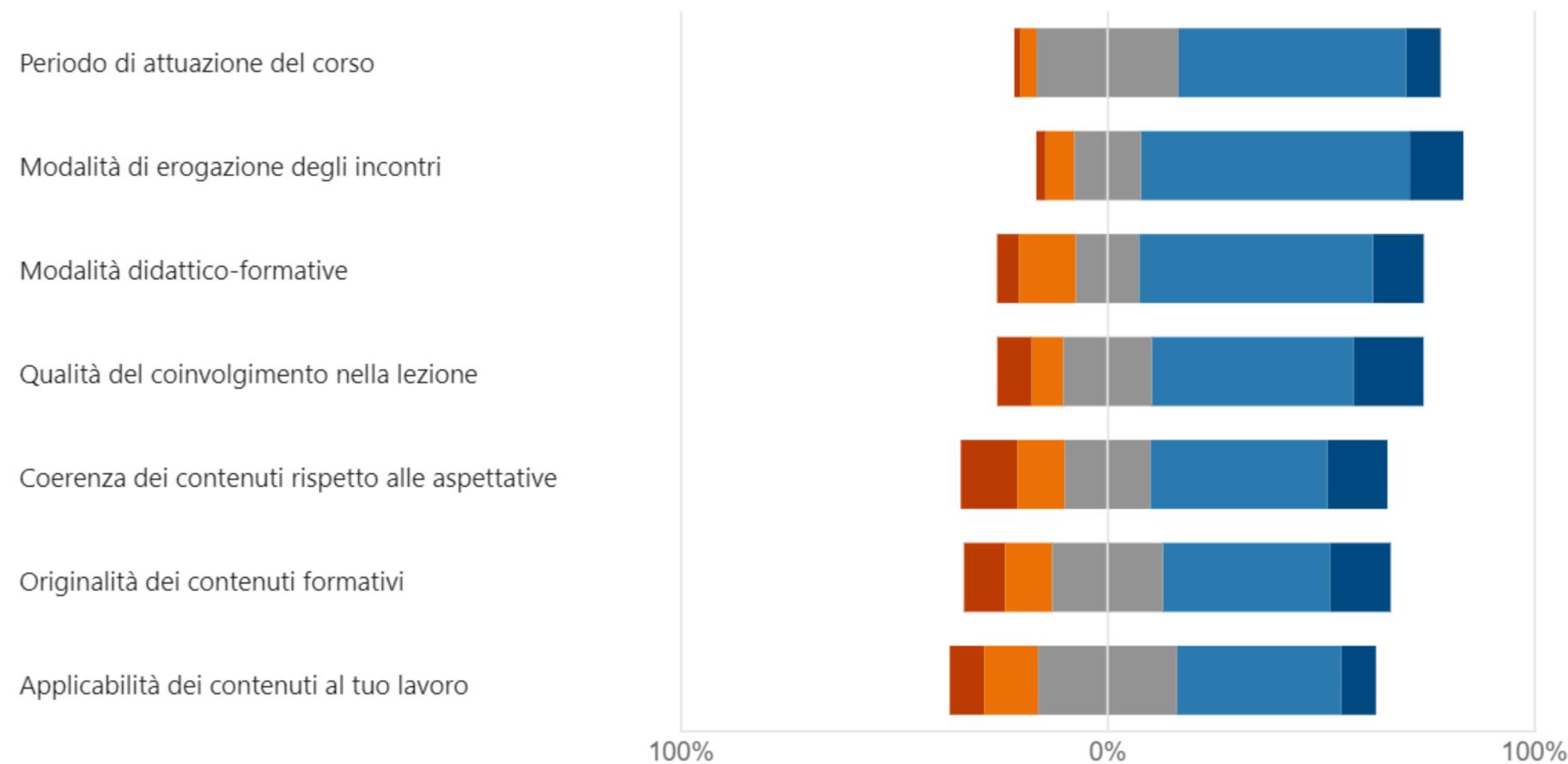
Quali fattori hanno inciso nella scelta del corso a cui ti sei iscritta/o tra quelli proposti?



Il livello di gradimento dei corsi

Sulla base della tua partecipazione, ti chiediamo di esprimere il tuo livello di gradimento sui seguenti aspetti

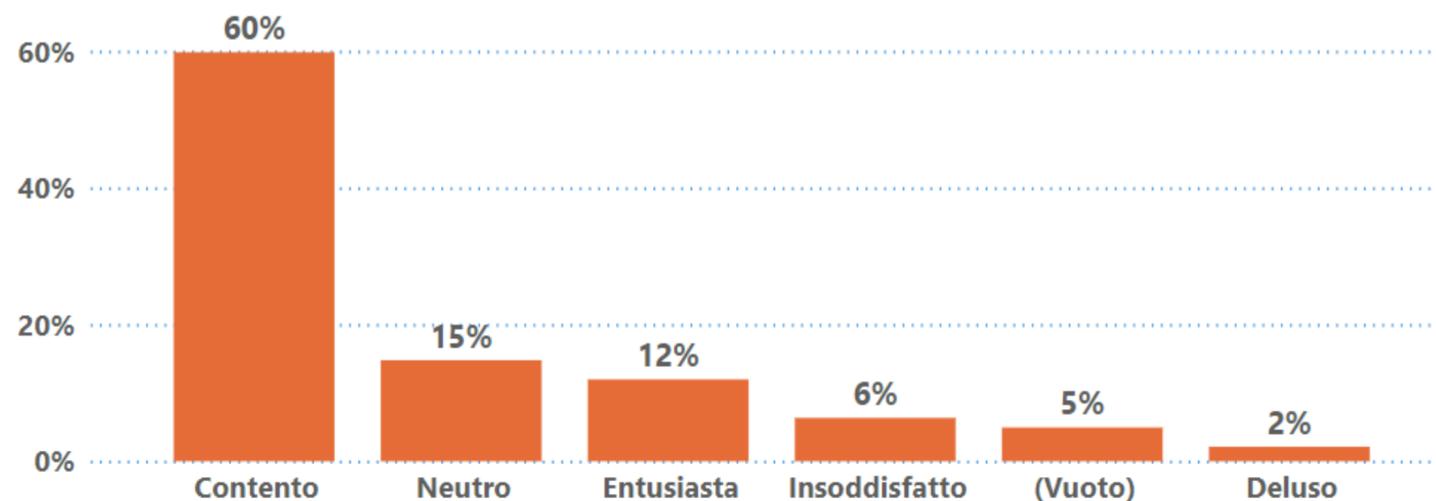
Deluso Insoddisfatto Neutro Contento Entusiasta



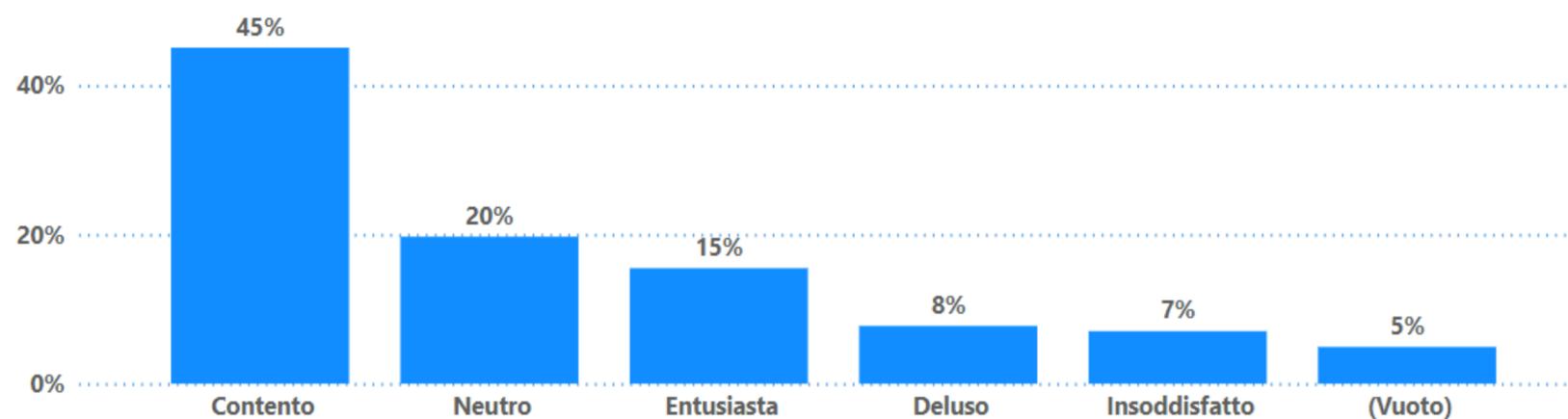


Modalità di erogazione

Modalità di erogazione degli incontri



Qualità del coinvolgimento nella lezione





Cosa abbiamo imparato dalla consultazione

**Approfondimento dei contenuti del corso per renderlo
sempre più rispondente agli orientamenti dei partecipanti**

**Potenziamento della didattica collaborativa e inclusiva, di
tipo esperienziale**

**Ambienti di interazione oltre il momento specifico
dell'incontro formativo**

Rimodulato la durata del webinar online

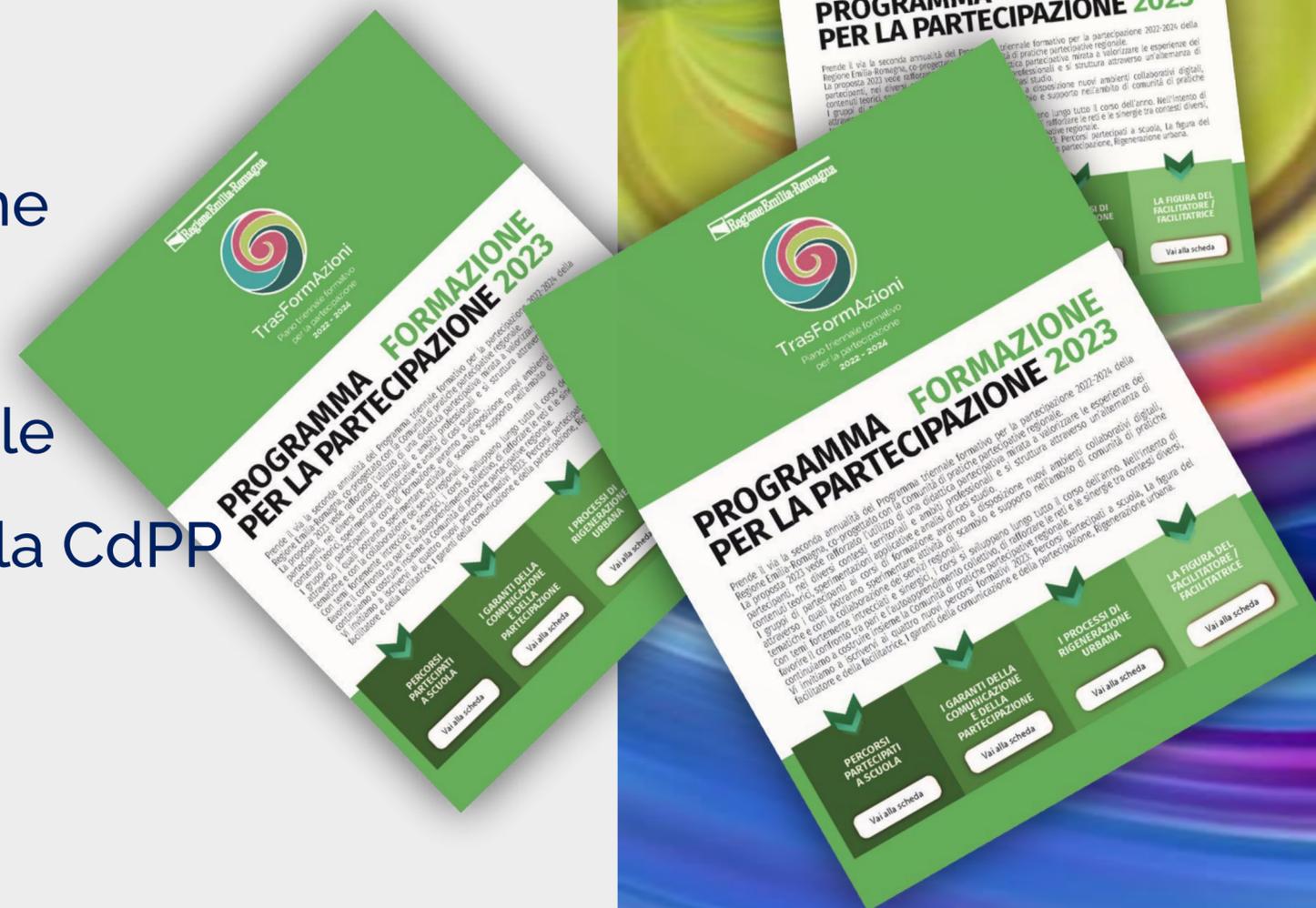
Valorizzare la formazione in presenza





Infoday 2023

- Condividere esiti della consultazione
- Comunicare le scelte
- Presentare attività formative annuale
- Comunicare nuove progettualità alla CdPP





La programmazione 2023

Video di presentazione



Iscrizioni ai quattro corsi Anno 2023



TrasFormAzioni

Piano triennale formativo
per la partecipazione

Percorsi partecipati a scuola
58 iscrizioni raccolte
Target previsto 50/70 corsisti

La figura del facilitatore e
della facilitatrice
110 iscrizioni raccolte
Target previsto 70/100

I processi di rigenerazione
urbana
95 iscrizioni raccolte
Ed ancora aperte
Target previsto 50/70 corsisti

I garanti della
comunicazione e della
partecipazione
104 iscrizioni raccolte
ed ancora aperte
Target previsto 50/70
corsisti

**Totale iscrizioni raccolte 367
ed ancora aperte**
Target previsto 220/310

**Provenienza dei partecipanti,
da tutte le province del territorio
regionale**

**Sono stati ammesse tutte le
richieste grazie anche alla
disponibilità dei docenti**



Le sfide affrontate e i risultati raggiunti

Ampliamento dell'arena decisionale fino alla partecipazione dei cittadini singoli.

Definizione e sperimentazione del **Kit per la partecipazione in ottica OPenGov**.

Forte spinta all'OG. Con TrasFormAzioni si passa dalla coprogettazione verso codecisione. La Regione ha posto 100.000 euro a bilancio partecipato per la definizione condivisa del programma formativo triennale.

Maggiore apertura del processo TrasFormAzioni in tutte le fasi. Gli esiti del processo di coprogettazione sono stati riportati nel capitolato di appalto per selezione della ditta assegnataria del servizio per l'attuazione del programma formativo triennale per la partecipazione.

Espansione della CdPP con nuovi iscritti a partire dal coinvolgimento nelle diverse azioni del progetto pilota.

Allargamento delle competenze l'uso di Decidim e **sperimentazione coinvolgendo tutti i settori** della Regione nel progetto pilota.



Le sfide in corso

Aumentare le competenze della CdPP sui temi dell' **accountability**.

Sviluppare il processo TrasFormAzioni nella fase di accountability in **ottica di OG**.

Coprogettare del monitoraggio partecipante rendendo ulteriormente **aperto il processo**.

Modellare la fase di accountability in ottica di OG **sperimentando e implementando il kit** della partecipazione sui temi dell'accountability.

Coprogettare l'attuazione del processo nello sviluppo dei contenuti operativi del piano formativo triennale con **gruppi intersettoriali** che si sono formati dagli esiti di Trasformazioni.

Follow up – accountability del processo TrasFormAzioni



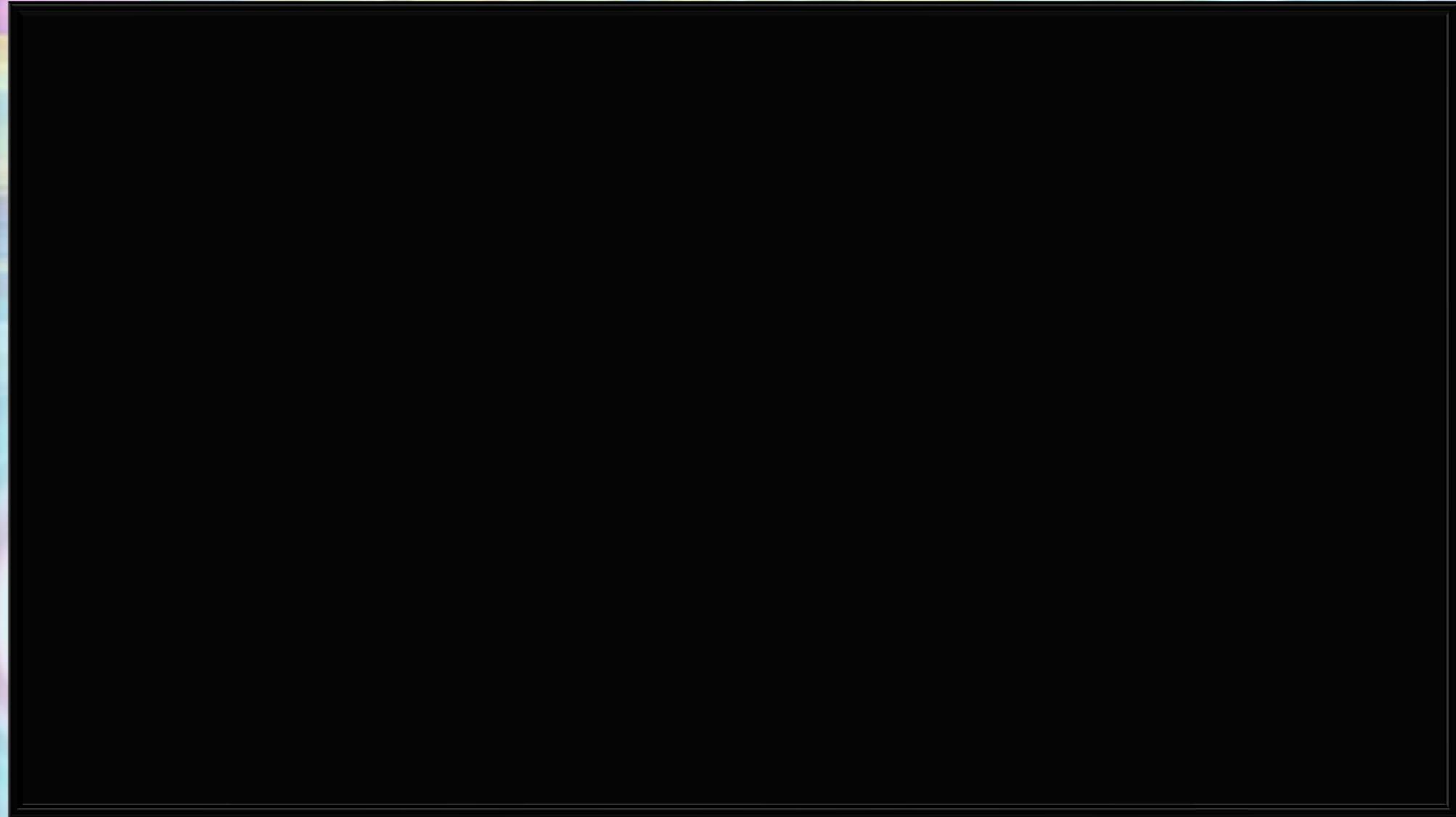
- ✓ **Co-progettazione del monitoraggio partecipante**
- ✓ **Azioni di comunicazione per una lettura condivisa del processo**
 - Indagine qualitativa
 - testi commentabili su piattaforma
 - interviste a testimoni privilegiati
 - Formazione - ciclo di webinar sui temi dell'accountability in logica di governo aperto
 - creazione di spazi collaborativi della Comunità di pratiche partecipative
- ✓ **HUB nazionale a supporto delle politiche di partecipazione e delle community di pratiche partecipative digitali OPEN GOV**





Le comunità di pratiche partecipative su piattaforma

Video di
presentazione





Grazie

Crediti

- Team Partecipazione

Micaela Deriu, Manuela Capelli, Stefania Caputo, Laura Gamberini, Dora Sprovieri

Settore Coordinamento delle Politiche Europee, Programmazione, Riordino Istituzionale e Sviluppo Territoriale,
Partecipazione, Cooperazione e Valutazione

- FormezPA - Dipartimento della funzione pubblica

Angela Nasso, Andrea Gelao, Gianfranco Andriola

Info

partecipazione@regione.emilia-romagna.it

