



# La Comunicazione a supporto dell'accountability

***Progetto pilota TrasFormAzioni – Regione Emilia-Romagna***



## Il contesto

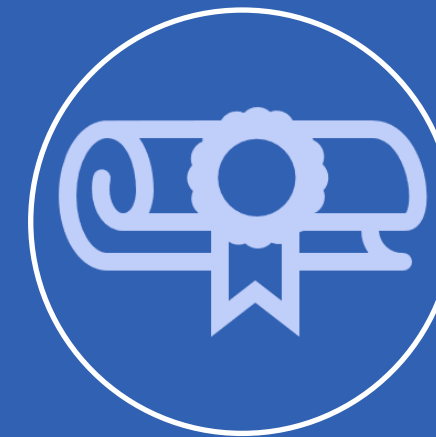
La partecipazione dei cittadini alle politiche pubbliche della Regione Emilia-Romagna, oltre alle forme previste dallo Statuto e da leggi di settore, è regolata dalla [Legge Regionale 15/2018](#), che punta a **rafforzare il senso di cittadinanza attiva**, in particolare in occasione di scelte importanti e strategiche per un territorio. In base all'art.10 comma 2, dal 2019 il Team Partecipazione della Regione Emilia-Romagna predispone un Piano Formativo annuale, anche attraverso forme di coinvolgimento di stakeholder rilevanti come la Comunità di Pratiche Partecipative.

## Progetto Opengov: metodi e strumenti per il governo aperto

Il progetto pilota della Regione Emilia-Romagna ha sviluppato tutte e 3 le azioni proposte dal progetto OG



**Azione 1**  
“PartecipAzioni”:  
piattaforma di  
partecipazione della  
RE-R su Decidim



**Azione 2**  
Webinar OG e  
Percorso formativo  
integrato:  
Formazione



**Azione 3**  
“TrasFormAzioni”:  
Sperimentazione e  
Competenze  
per la partecipazione



Team Partecipazione - Settore coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione

Settore innovazione digitale, dati, tecnologia e polo archivistico

Cabina di regia per la governance e il controllo strategico della programmazione regionale e Gabinetto del Presidente





## Temi del percorso pilota

### Piattaforma di partecipazione su Decidim: PartecipAzioni



- Installazione e configurazione della piattaforma Decidim («**PartecipAzioni**»)
- Integrazione FedERa per autenticazione SPID, CIE, CNS. Passaggio dell'applicativo sui server della Regione Emilia-Romagna. Studio e utilizzo degli strumenti: **bilancio partecipato, testi partecipati, proposte etc.**

### Cultura e formazione e per la partecipazione



- Un **percorso formativo integrato** sul tema della strategia regionale Sviluppo sostenibile Agenda 2030.
- Sviluppo operativo e attuazione del percorso integrato articolato in 4 fasi, **seguito le Linee Guida sulle consultazioni pubbliche del DFP** e utilizzando anche la piattaforma regionale PartecipAzioni

### Sperimentazione e competenze per la partecipazione



- **Co progettazione e Attuazione** del percorso di co-design per il programma formativo triennale sulla partecipazione utilizzando la nuova piattaforma. Partecipazione alla **OpenGovWeek** integrata in TrasFormAzioni.

### Implementazione del progetto pilota



- **Fase in corso** Definizione di un percorso di co-design per scegliere su quali parametri **sperimentare l'accountability**



## Il percorso pilota



L'attività di formazione sui temi dell'OG è stata integrata e ha supportato lo sviluppo del processo TrasFormAzioni



## TRASFORMAZIONI

# Un processo strutturato per la **coprogettazione** del Piano formativo triennale per la partecipazione che utilizza la piattaforma PartecipAzioni

### Le sfide:

- coprogettare un programma pluriennale **scegliendo in modo condiviso le priorità;**
- sperimentare **PartecipAzioni e il kit** della partecipazione su PartecipAzioni;
- **ampliare l'arena** decisionale;
- rafforzare la **cultura** della partecipazione e le **competenze** all'interno della Regione;
- promuovere una spinta all'OG in termini di **innovazione e accountability.**

**TrasFormAzioni**

Coprogettazione del Piano triennale formativo per la partecipazione (L.R.15/2018)

dal 21/02/2022 al 30/09/2022

Carta d'identità

Obiettivi:	Livello di Partecipazione	Fase della Politica	Descrizione:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coprogettare il programma formativo coinvolgendo i diretti beneficiari.</li> <li>Identificare le proposte formative del Piano Triennale.</li> </ul>	<div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">INFORMAZIONE</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">CONSULTAZIONE</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">PROGETTAZIONE PARTECIPATA</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px;">EMPOWERMENT/GESTIONE</div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">01 ANALISI</div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> </div> <div style="margin-top: 5px;">02 IDEAZIONE</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">03 PROGETTAZIONE</div> <div style="margin-bottom: 10px;">04 ATTUAZIONE</div> <div style="margin-bottom: 10px;">05 VALUTAZIONE</div> </div>	<p>Il processo di coprogettazione del Piano triennale di formazione per la partecipazione ha lo scopo di coinvolgere sin dalle fasi iniziali, ideative, i soggetti interessati, nuovi o già appartenenti alla Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna, per individuare contenuti e modalità della formazione per la partecipazione 2022-2024 sempre più adeguati alle mutevoli e complesse esigenze ed aspettative degli operatori della partecipazione in Emilia-Romagna.</p> <p>Il processo di coprogettazione del Piano è inclusivo, strutturato, si svilupperà in maniera ibrida. Il primo incontro aperto a tutti è previsto per il 30 marzo e si concluderà entro settembre 2022 con l'approvazione del Piano da parte della Comunità di Pratiche Partecipative regionali.</p> <p>I partecipanti, portatori di interesse, con i loro punti di vista rilevanti sulla formazione, contribuiranno in maniera attiva ad individuare le priorità formative da finanziare, le modalità interattive del loro monitoraggio e valutazione.</p> <p>Grazie alla piattaforma PartecipAzioni, chi partecipa alle attività di coprogettazione potrà sperimentare attività online di interazione, come ad esempio definire delle priorità formative attraverso la modalità Bilancio partecipato.</p> <p>Il processo nasce in collaborazione con Formez PA nell'ambito del progetto Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta e sarà arricchito da 3 webinar formativi di introduzione al Governo aperto a cura di Formez PA.</p>
<p><b>Chi partecipa, beneficiari e tempistiche:</b></p> <p>Il percorso si rivolge a: Comunità di pratiche partecipative, Associazioni, Operatori della partecipazione, Amministrazioni e dipendenti pubblici. I beneficiari sono Enti e amministrazioni locali dell'Emilia-Romagna, nelle figure di amministratori, funzionari, tecnici, operatori della partecipazione. Il processo si svilupperà tra febbraio e settembre 2022.</p>			
<p><b>Politica di riferimento:</b></p> <p>Legge sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche" (L.R. 15/2018).</p>			
<p><b>Responsabile del processo:</b></p> <p>Sabrina Franceschini Responsabile Staff Partecipazione Settore coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione.</p>			
 <small>TrasFormAzioni Piano triennale formativo per la partecipazione</small>	<p><b>Approfondimenti:</b> Formazione - Partecipazione (regione.emilia-romagna.it) TrasFormAzioni - PartecipAzioni</p> <p>✉ <a href="mailto:partecipazione@regione.emilia-romagna.it">partecipazione@regione.emilia-romagna.it</a></p>		 

La carta di identità del processo TrasFormAzioni

# Azioni/Eventi



**30 marzo 2022**  
webinar online di lancio



**12 aprile 2022**  
1° Workshop online di consultazione  
"Esigenze e competenze formative"



Dal **20 maggio al 15 giugno 2022**  
consultazione pubblica  
"Elabora il piano con noi"



**18 luglio 2022**  
Pubblicazione dei risultati del Bilancio Partecipativo e dei **12 corsi selezionati**



Dal **22 Giugno al 15 luglio 2022**  
"Bilancio partecipato"  
con budget di 100.000 euro di spesa



**18 maggio 2022**  
2° Workshop online di coprogettazione  
"La formazione che vorrei"

**6/20 aprile e 4 maggio 2022**  
3 webinar OpenGov



**Partenza 21 febbraio 2022**  
**Mappatura quadro di contesto**

**Arrivo 3 novembre 2022**  
**Infoday**

**Attuazione**



Dal **12 aprile al 18 maggio 2022**  
supporto attività asincrona



SUPPORT

Dal **16 al 21 giugno 2022** Organizzazione di **17 pacchetti formativi** e relativi costi



**14 Luglio 2022** Pubblicazione avviso pubblico **Manifestazione d'interesse**  
**Realizzazione Piano formativo 2022-2024**



**Agosto/ottobre 2022**  
Gara di affidamento dei servizi di formazione e stesura del Piano Formativo 2022-2024 con la ditta vincitrice **SaperEssere Srl**



**8-13 e 15 Giugno 2022** Sportello di supporto online **Elabora il Piano con noi**



HELP DESK

**22-29 giugno - 13 luglio 2022**  
Sportello di supporto online **Bilancio Partecipato**



**16-17 luglio 2022** elaborazione dei voti pervenuti



**Gestione del processo - Team Partecipazione**

## Le 4 sfide: i risultati

# Co-progettazione di un piano formativo triennale anzichè annuale

- Piano progettuale di più ampia vision;
- Innovazione sociale attraverso la formazione;
- Ampliamento dei soggetti coinvolti: fruitori e fornitori
- Sperimentazione della piattaforma Partecipazioni





## Le 4 sfide: i risultati

# La sperimentazione della nuova piattaforma PartecipAzioni

- sportello di aiuto online "Serve una mano?"
- Workshop online/presenza
- Sperimentazione del toolkit della partecipazione
- Sperimentazione di diverse funzionalità della piattaforma



Serve una mano ?

## Le 4 sfide: i risultati

# Scelta condivisa delle priorità degli interventi formativi con i partecipanti

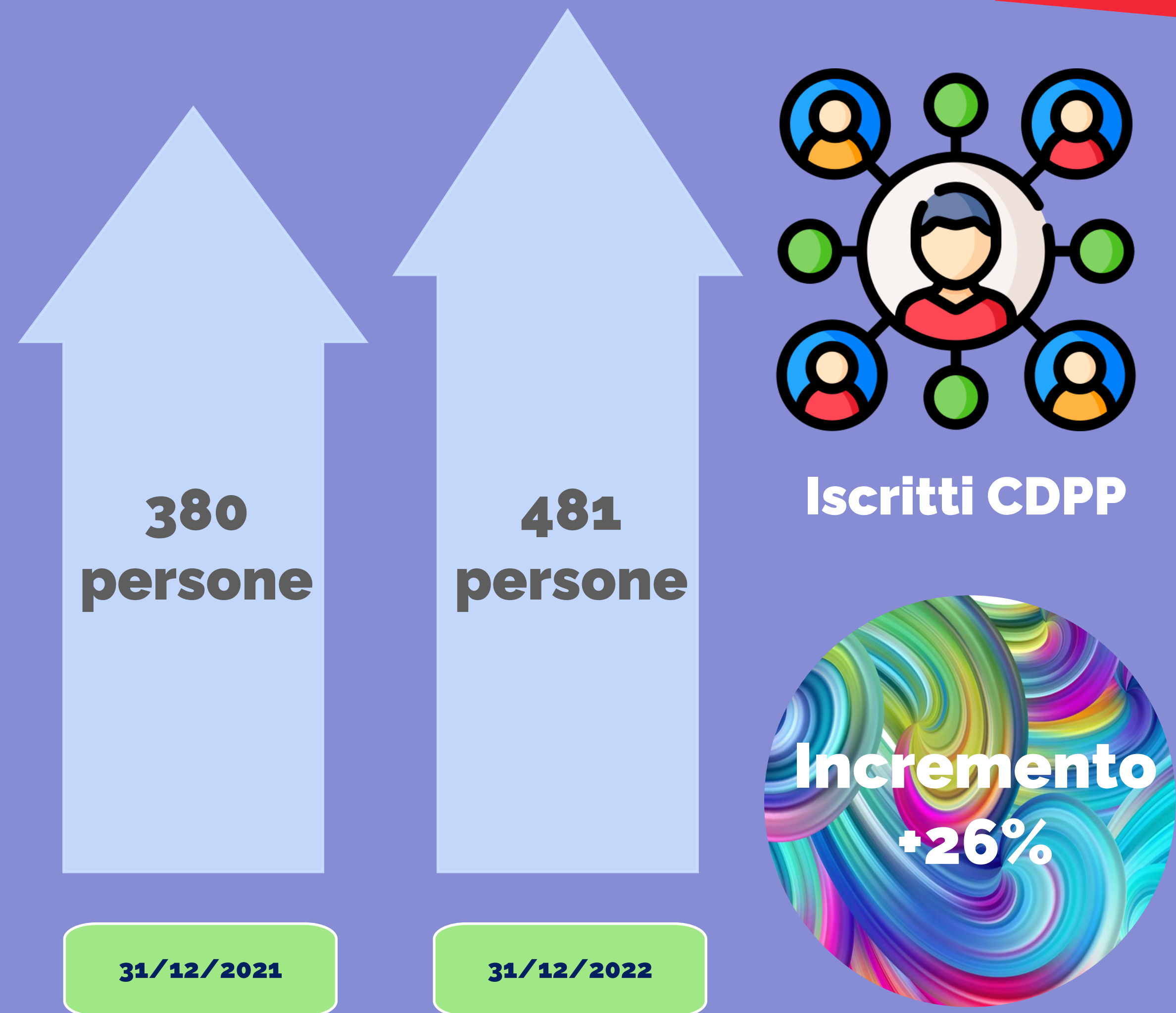
- Co-progettazione delle proposte formative
- Selezione dei corsi da finanziare tramite “Bilancio Partecipativo”;



## Le 4 sfide: i risultati

Coinvolgimento di nuove persone nelle attività progettuali/formative dell'ente, incrementando la Comunità di Pratiche Partecipative regionale

- Incremento del **26%** degli iscritti alla CdPP





# Infoday 2022

- Condividere esiti di un percorso
- Comunicare le scelte
- Presentare attività formative annuale
- Valorizzare la CdPP

**PROGRAMMA FORMAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE 2022**

TrasFormAzioni, il Programma triennale formativo per la partecipazione 2022-2024 della Regione Emilia-Romagna, si articola in 12 azioni formative, frutto del processo di coprogettazione con la Comunità di Pratiche Partecipative, svolto sulla piattaforma regionale PartecipAzioni, e selezionate attraverso consultazione pubblica.

L'offerta complessiva del Programma triennale è articolata su vari temi e profili, tra loro integrati. I focus previsti per il 2022 riguarderanno: come coinvolgere con efficacia ed effettività la componente giovanile delle nostre comunità locali nei processi partecipativi; come valutare l'impatto sociale della partecipazione nei territori; come esercitare l'intelligenza emotiva nella facilitazione di un percorso partecipativo; come gestire percorsi partecipativi in modalità ibrida.

La formazione per la partecipazione che sarà realizzata, privilegia la modalità laboratoriale ed ha l'intenzione di stimolare il confronto tra pari, con il fine di tessere delle reti, dei confronti, tra chi opera nella progettazione partecipata a livello pubblico, nei diversi settori di interesse.

- Sviluppare l'intelligenza emotiva
- Coinvolgere i giovani usando il loro linguaggio
- Valutare l'impatto sociale della partecipazione sul territorio
- Percorsi partecipati ibridi

# Iscrizioni ai primi quattro corsi

## Anno 2022



TrasFormAzioni

Piano triennale formativo  
per la partecipazione

Valutare l'Impatto Sociale

109 iscrizioni raccolte  
Target previsto 100 corsisti (+9)

Intelligenza Emotiva

110 iscrizioni raccolte  
Target previsto 70 corsisti (+40)

Coinvolgere i Giovani  
usando il loro linguaggio

90 iscrizioni raccolte  
Target previsto 70 (+20)

Percorsi Ibridi

74 iscrizioni raccolte  
Target previsto 70/100 corsisti

Provenienza dei partecipanti,  
da tutte le province del territorio  
regionale

Sono stati ammesse tutte le  
richieste grazie anche alla  
disponibilità dei docenti

**Totale iscrizioni raccolte 384**

**Target previsto 240/360  
(+24% dal dato max)**





# Indagine qualitativa dei percorsi formativi 2022

Inda.





**220** questionari inviati  
alle persone iscritte

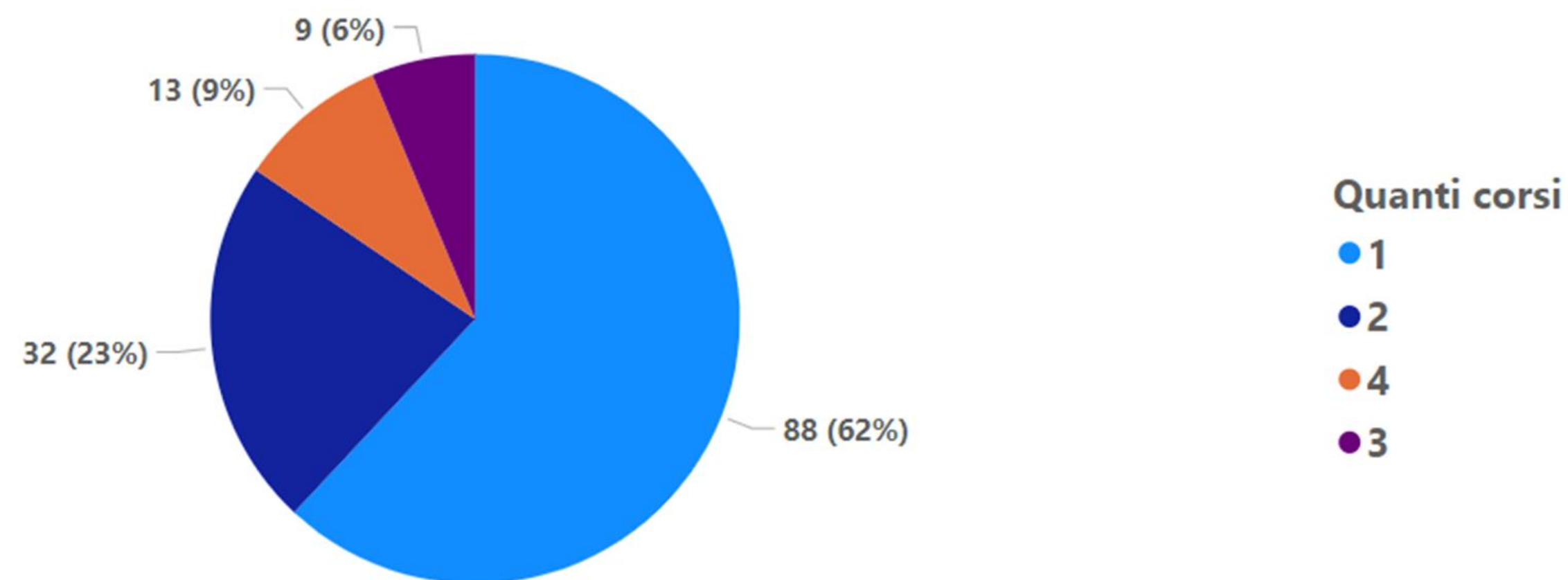
Circa il **70%**  
di risposte pervenute

- Un'indagine speditiva mentre i corsi si stanno svolgendo
- Il piano formativo triennale per la 2022-2024 : strumento flessibile
- Una ricerca sugli aspetti qualitativi quali criteri per l'attuazione dei corsi 2023



# I motivi che hanno inciso nella scelta del corso

A quanti corsi formativi ti sei iscritto/a?



Quali fattori hanno inciso nella scelta del corso a cui ti sei iscritta/o tra quelli proposti?

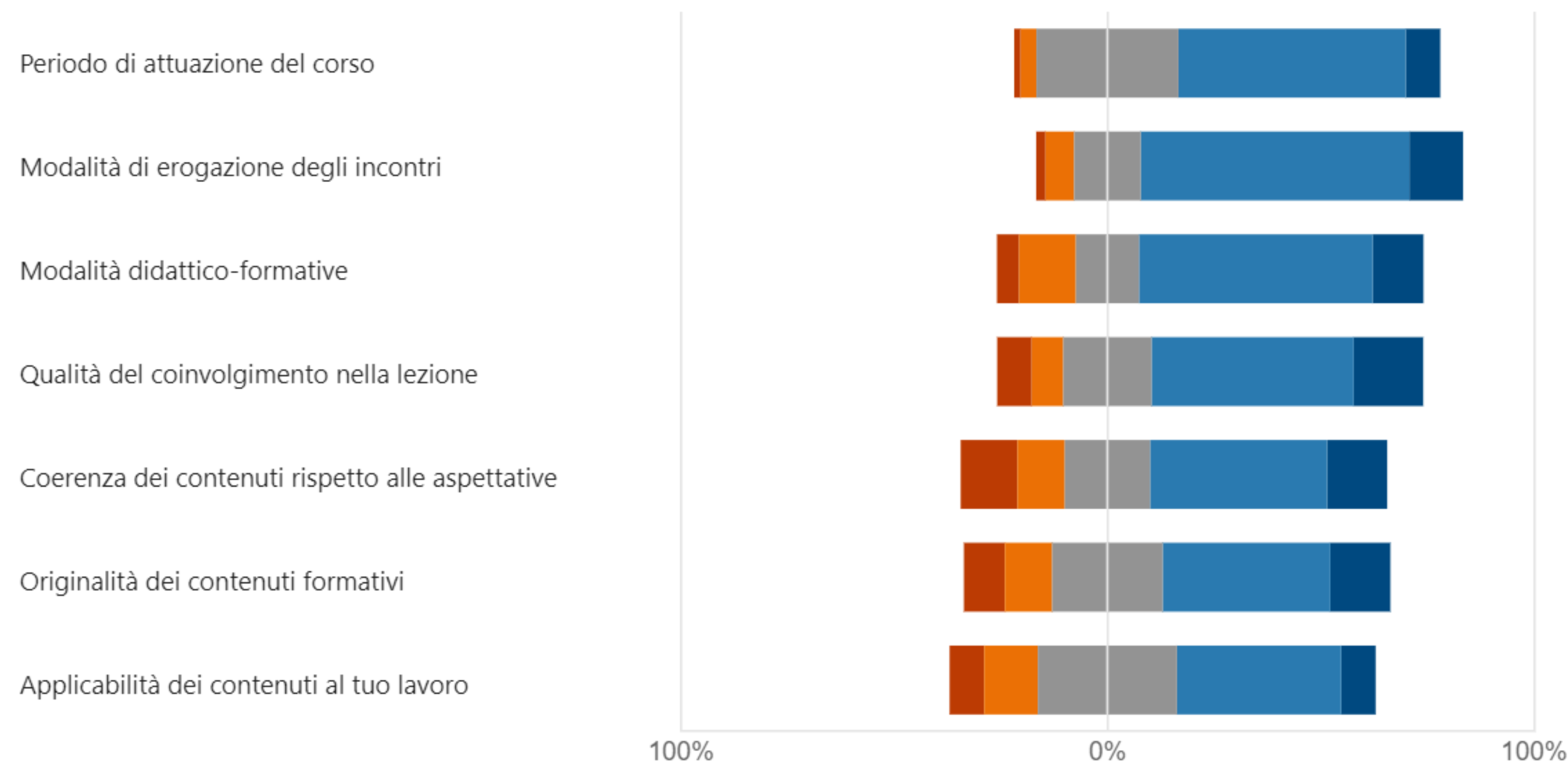




# Il livello di gradimento dei corsi

Sulla base della tua partecipazione, ti chiediamo di esprimere il tuo livello di gradimento sui seguenti aspetti

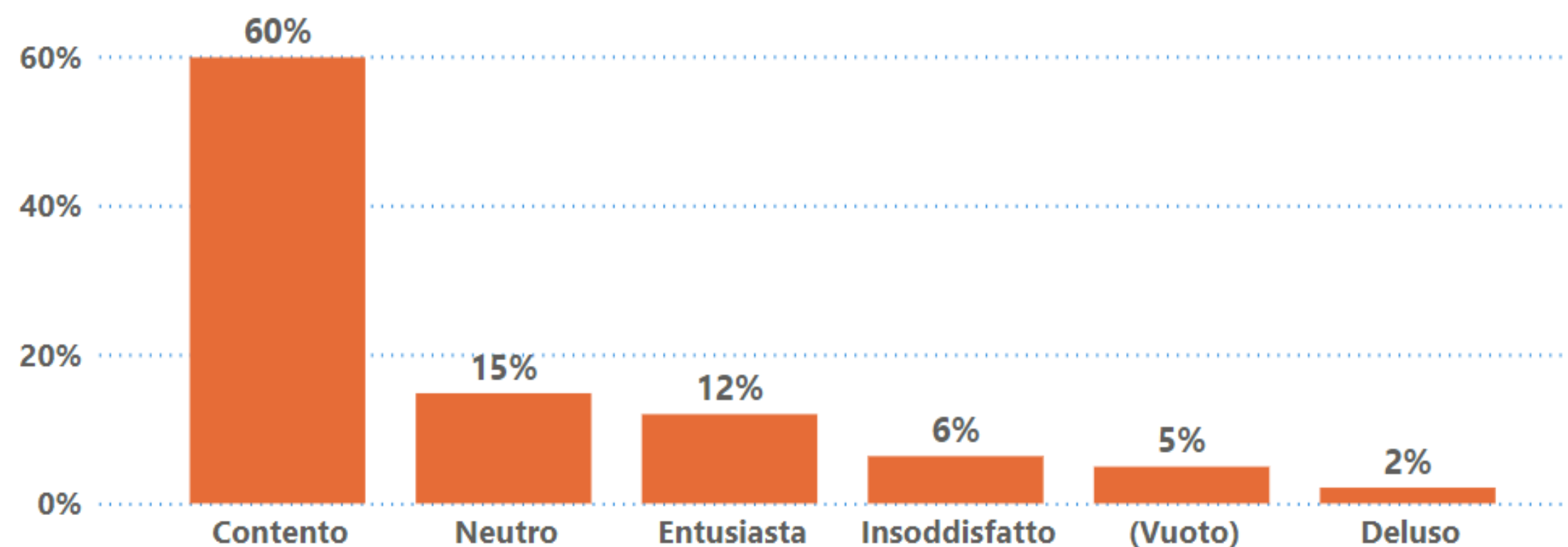
Deluso   Insoddisfatto   Neutro   Contento   Entusiasta



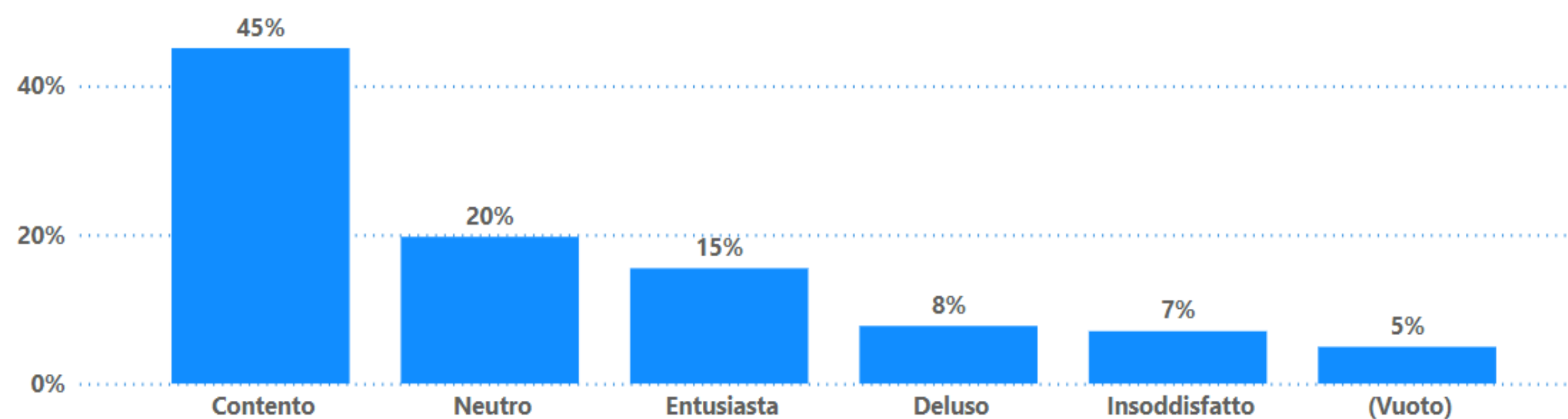


# Modalità di erogazione

Modalità di erogazione degli incontri



Qualità del coinvolgimento nella lezione





## **Cosa abbiamo imparato dalla consultazione**

**Approfondimento dei contenuti del corso per renderlo  
sempre più rispondente agli orientamenti dei partecipanti**

**Potenziamento della didattica collaborativa e inclusiva, di  
tipo esperienziale**

**Ambienti di interazione oltre il momento specifico  
dell'incontro formativo**

**Rimodulato la durata del webinar online**

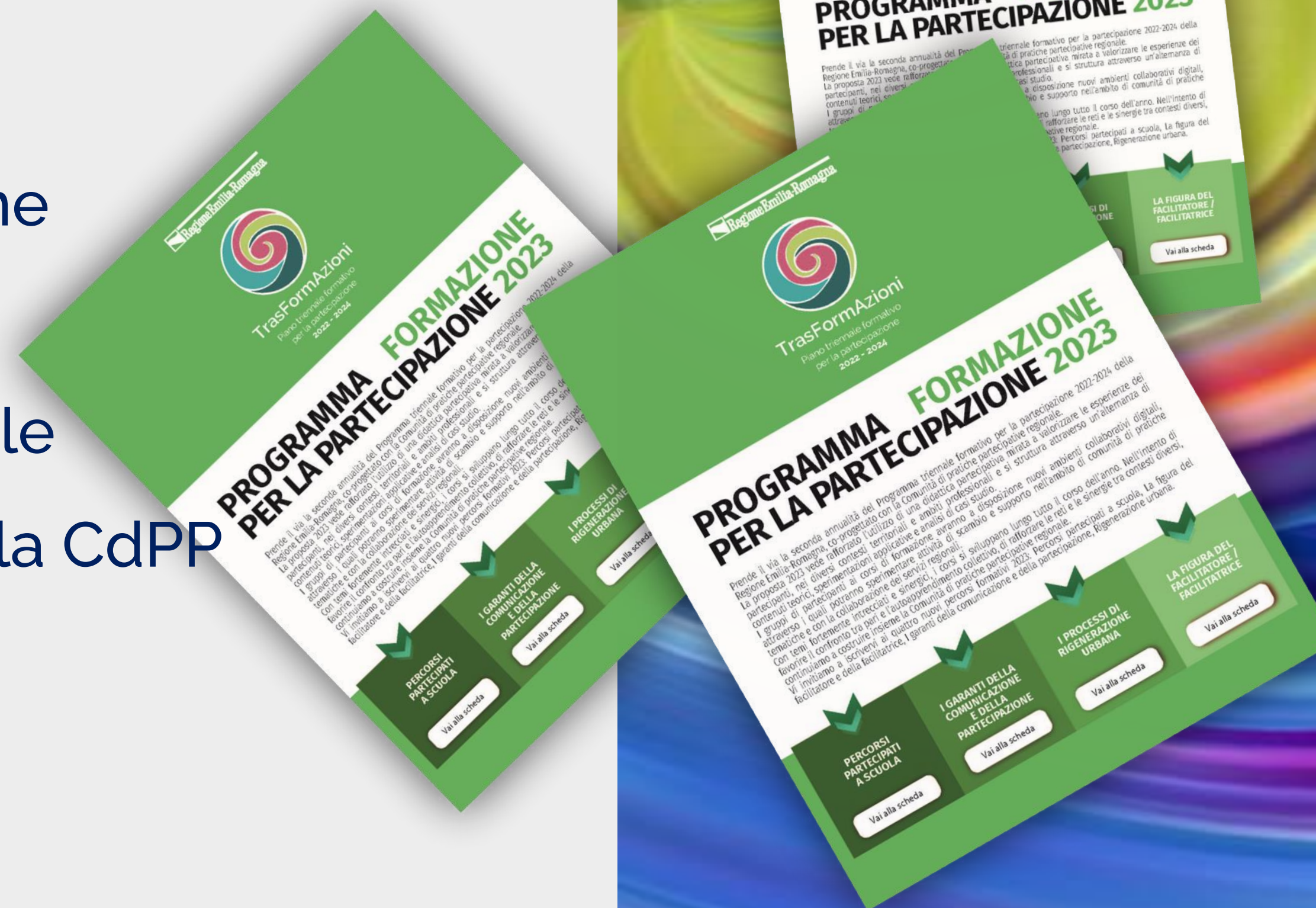
**Valorizzare la formazione in presenza**





# Infoday 2023

- Condividere esiti della consultazione
- Comunicare le scelte
- Presentare attività formative annuale
- Comunicare nuove progettualità alla CdPP





# La programmazione 2023

## Video di presentazione



# Iscrizioni ai quattro corsi Anno 2023



**TrasFormAzioni**

Piano triennale formativo  
per la partecipazione

Percorsi partecipati a scuola  
58 iscrizioni raccolte  
Target previsto 50/70 corsisti

La figura del facilitatore e  
della facilitatrice  
110 iscrizioni raccolte  
Target previsto 70/100

I processi di rigenerazione  
urbana  
95 iscrizioni raccolte  
Ed ancora aperte  
Target previsto 50/70 corsisti

I garanti della  
comunicazione e della  
partecipazione  
104 iscrizioni raccolte  
ed ancora aperte  
Target previsto 50/70  
corsisti

**Totale iscrizioni raccolte 367  
ed ancora aperte**

**Target previsto 220/310**

**Provenienza dei partecipanti,  
da tutte le province del territorio  
regionale**

**Sono stati ammesse tutte le  
richieste grazie anche alla  
disponibilità dei docenti**



## Le sfide affrontate e i risultati raggiunti

**Ampliamento dell'arena decisionale** fino alla partecipazione dei cittadini singoli.

Definizione e sperimentazione del **Kit per la partecipazione in ottica OPenGov**.

**Forte spinta all'OG**. Con TrasFormAzioni si passa dalla coprogettazione verso codecisione. La Regione ha posto 100.000 euro a bilancio partecipato per la definizione condivisa del programma formativo triennale.

**Maggiore apertura del processo TrasFormAzioni in tutte le fasi**. Gli esiti del processo di coprogettazione sono stati riportati nel capitolato di appalto per selezione della ditta assegnataria del servizio per l'attuazione del programma formativo triennale per la partecipazione.

**Espansione della CdPP** con nuovi iscritti a partire dal coinvolgimento nelle diverse azioni del progetto pilota.

Allargamento delle competenze l'uso di Decidim e **sperimentazione coinvolgendo tutti i settori** della Regione nel progetto pilota.



## Le sfide in corso

Aumentare le competenze della CdPP sui temi dell' **accountability**.

Sviluppare il processo TrasFormAzioni nella fase di accountability in **ottica di OG**.

Coprogettare del monitoraggio partecipante rendendo ulteriormente **aperto il processo**.

Modellare la fase di accountability in ottica di OG **sperimentando e implementando il kit** della partecipazione sui temi dell'accountability.

Coprogettare l'attuazione del processo nello sviluppo dei contenuti operativi del piano formativo triennale con **gruppi intersettoriali** che si sono formati dagli esiti di Trasformazioni.

# Follow up – accountability del processo TrasFormAzioni



- ✓ **Co-progettazione del monitoraggio partecipante**
- ✓ **Azioni di comunicazione per una lettura condivisa del processo**
  - Indagine qualitativa
  - testi commentabili su piattaforma
  - interviste a testimoni privilegiati
  - Formazione - ciclo di webinar sui temi dell'accountability in logica di governo aperto
  - creazione di spazi collaborativi della Comunità di pratiche partecipative
- ✓ **HUB nazionale a supporto delle politiche di partecipazione e delle community di pratiche partecipative digitali OPEN GOV**

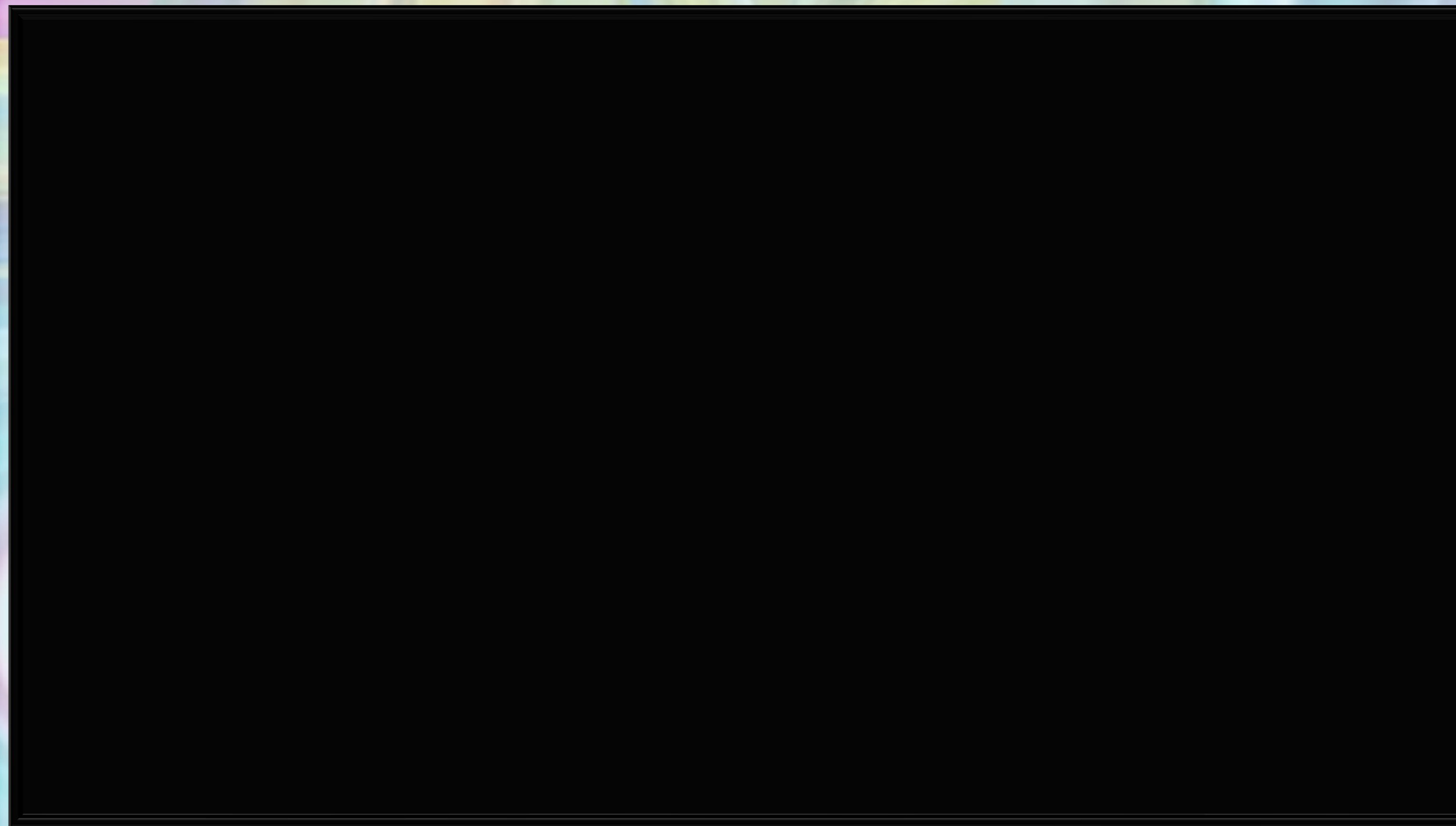






# Le comunità di pratiche partecipative su piattaforma

## Video di presentazione





# Grazie

## Crediti

- Team Partecipazione

**Micaela Deriu, Manuela Capelli, Stefania Caputo, Laura Gamberini, Dora Sprovieri**

Settore Coordinamento delle Politiche Europee, Programmazione, Riordino Istituzionale e Sviluppo Territoriale,  
Partecipazione, Cooperazione e Valutazione

- FormezPA - Dipartimento della funzione pubblica

**Angela Nasso, Andrea Gelao, Gianfranco Andriola**

## Info

[partecipazione@regione.emilia-romagna.it](mailto:partecipazione@regione.emilia-romagna.it)

