



Innovazione organizzativa e strategie di gestione delle risorse umane

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Componente 1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Investimento 2.3 - Competenze e capacità amministrativa

Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro

Inquadramento della fase di restituzione dei risultati rispetto alla roadmap progettuale

Ilaria Massa

Formez PA



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

01

Gli obiettivi di GRU

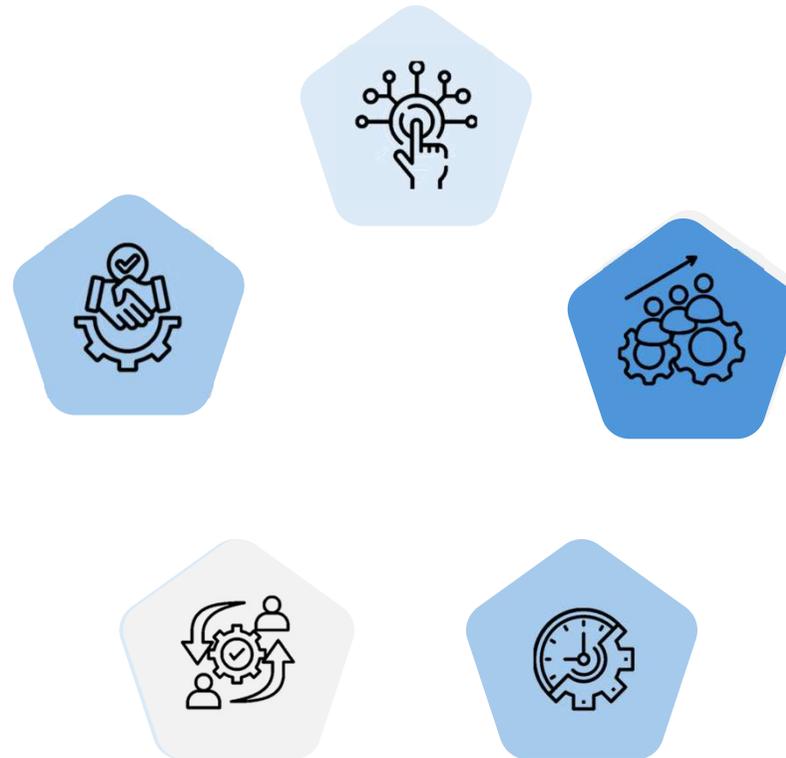
Gli obiettivi di GRU nell'ambito della riforma del Lavoro della PA

Adozione di piani strategici di gestione delle RU

Supportare l'**adozione di piani strategici di gestione delle RU** con particolare attenzione ai Comuni con popolazione tra 25 e 250 mila abitanti

Change management

Diffondere una "cultura del cambiamento" per l'evoluzione degli Enti in termini organizzativi e nuovi fabbisogni professionali con un approccio consapevole e proattivo alla transizione amministrativa, attraverso un percorso di **trasformazione organizzativa**, superare la gestione **tradizionale** verso un modello strategico basato sulle competenze



Semplificazione e digitalizzazione

Promuovere e sperimentare modelli e strumenti digitali in grado di **incrementare la cultura tecnico gestionale** degli Enti migliorare l'efficienza interna, implementare il sistema professionale basato sulle competenze, assicurare l'allocazione ottimale delle risorse disponibili

Capacity building negli enti locali

Supportare il capacity building attraverso strumenti e **modelli di governance multi-livello** per gli Enti locali

Efficienza dei servizi

Migliorare l'assetto organizzativo al fine di **accrescere la qualità del servizio** offerto ai cittadini a livello locale e il valore pubblico generato

La logica di intervento del progetto GRU

Divari da superare

- Gestione del personale frammentata e non strategica
- Carenza di tool digitali avanzati per RU planning
- Disomogeneità delle capacità amministrative tra enti
- Mancanza di dati comparabili e strumenti per il monitoraggio continuo della gestione RU

Input

- Alimentazione sistema di KPI semestrali (Milestone M1C1-59 bis) per monitorare l'attuazione della Riforma nelle PA.
- **Supporto metodologico e capacity building dedicato agli enti locali medio-grandi.**

Attività

- Monitoraggio KPI
- Analisi organizzativa preliminare
- **Mappatura delle organizzazioni as is e analisi dei processi di lavoro**
- Introduzione di modelli e **metodologie per il supporto alle decisioni, per i carichi di lavoro e per il change management**

Output

- Aumento dei dati disponibili per la comparazione tra enti
- **Processi RU digitalizzati**
- Strutture RU in grado di attuare una corretta correlazione e **integrazione tra processi, profili di ruolo e competenze**
- Strutture RU in grado di **ottimizzare l'allocazione delle risorse** e migliorare l'efficienza operativa

Outcome

- Miglioramento della qualità della gestione RU;
- **Pianificazione più accurata del fabbisogno di RU e uso più efficiente delle risorse.**
- **Omogeneizzazione delle capacità amministrative** tra enti di dimensioni simili
- Maggiore trasparenza e accountability grazie KPI.

Impatti

- PA locale più moderna, e orientata ai risultati
- Miglioramento dei servizi pubblici territoriali e riduzione dei divari
- **Sostenibilità del cambiamento** grazie a nuovi strumenti digitali e culturali.
- **Trasformazione strutturale dell'organizzazione del lavoro**

02

La sperimentazione

Il percorso di sperimentazione

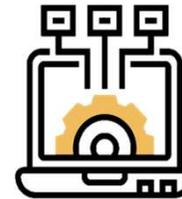
Al fine di raggiungere i risultati previsti dal progetto, in coerenza con gli obiettivi PNRR, è stato pianificato un percorso di sperimentazione progressiva avente come focus principali l'analisi dei modelli organizzativi e dei processi.



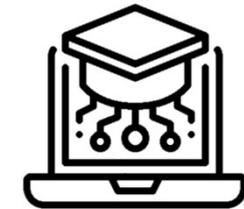
**Panel di
55 comuni**



**Incontri operativi
con taskforce**



**Strumenti e metodologie
innovative**



**Supporto di un Partner
Scientifico-tecnologico**

La restituzione dei dati dell'analisi preliminare e le prossime fasi della sperimentazione

Restituzione collettiva

- Sessione a distanza (webinar) in cui vengono restituiti i risultati collettivi dell'analisi preliminare

Restituzione individuale

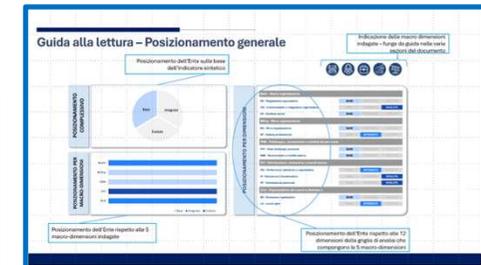
- Sessioni di restituzione dei risultati individuali in cui si integrano le informazioni contenute nel Report individuale con le evidenze emerse *onfield*

Avvio all'utilizzo del tool digitale

- Sessioni per la condivisione e co-progettazione del tool digitale per la mappatura e analisi dei processi organizzativi di gestione delle risorse umane

Metodologia AHP e modellizzazione dei carichi di lavoro

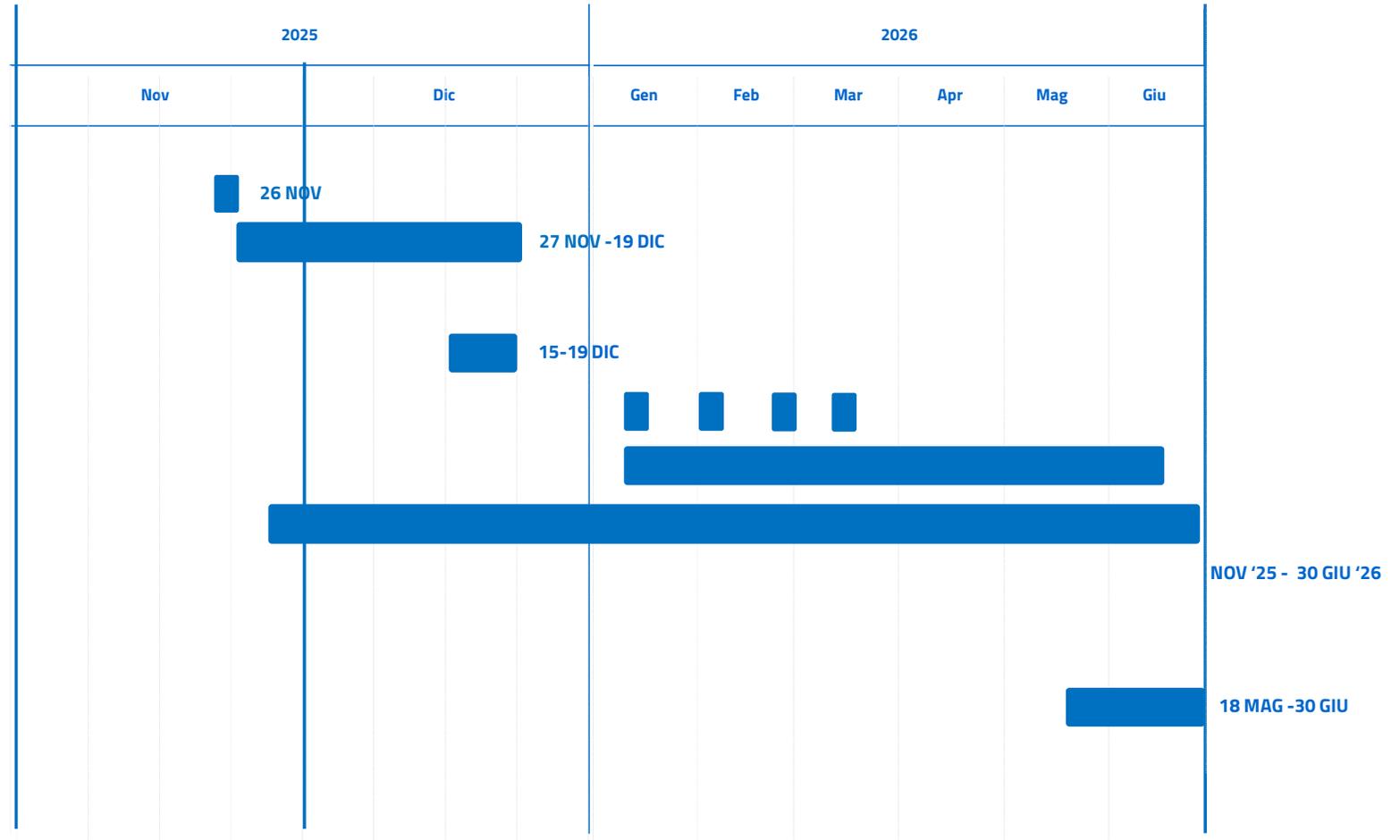
- Fase di accompagnamento funzionale alla definizione di piani di *change management* che consentano agli Enti di colmare i gap rilevati anche in ottica predittiva



03

La Roadmap

La roadmap



Grazie per l'attenzione!



GRU

Innovazione organizzativa e strategie
di gestione delle risorse umane



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
Componente 1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA
Investimento 2.3 - Competenze e capacità amministrativa
Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro